

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pengujian evaluasi klasifikasi pada bab sebelumnya, maka didapatkan kesimpulan atau jawaban dari tujuan penelitian pada bab satu adalah, sebagai berikut :

1. Pada tahap *labelling data*, hasil yang didapatkan adalah 387 data berlabel positif dan 685 data berlabel negatif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penanganan bencana di Sumatera berdasarkan opini publik di media sosial x pada tanggal 1 Desember 2025 sampai 2 Februari 2026 adalah negatif.
2. Performa algoritma Multinomial Naive Bayes dalam pengklasifikasian cukup baik. Hasil performa terbaik yang didapatkan adalah di perbandingan rasio pertama dengan 10% data uji dan 90% data latih yaitu dengan akurasi mencapai 81% yang menunjukkan bahwa model memiliki performa yang cukup baik dalam klasifikasi.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menambah referensi adalah sebagai berikut :

1. Diperinci dalam melakukan *cleansing data* agar dapat menunjukkan hasil yang maksimal pada tahap *labelling* maupun dalam evaluasi algoritma
2. Diharapkan dapat menambah variable lain pada data seperti karakter khusus, atau angka, agar data yang diambil tidak hanya berupa data *tekstual* saja.

3. Disarankan untuk memperbanyak kata dalam *library* pada *stopwords removal* atau normalisasi agar lebih banyak kata baku sehingga data lebih bersih
4. Gunakan perbandingan metode klasifikasi algoritma yang lain dan tidak hanya menggunakan algoritma Multinomial Naive Bayes agar dapat menemukan hasil akurasi yang lebih maksimal
5. Hasil dari penelitian analisis sentimen ini diharapkan dapat dijadikan acuan dengan tujuan untuk mengetahui sentimen opini publik di media sosial x terhadap penanganan bencana yang terjadi di Sumatera. Sehingga pihak yang bertanggung jawab dapat bekerja lebih maksimal dalam penanganan bencana ini.
6. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mempertimbangkan penambahan kelas sentimen netral dengan menggunakan metode pelabelan yang lebih kompleks, seperti penentuan threshold nilai polaritas (misalnya rentang -0,1 hingga 0,1 sebagai netral) atau melalui proses anotasi manual. Dengan demikian, hasil analisis sentimen diharapkan dapat memberikan representasi yang lebih lengkap terhadap distribusi opini publik.