

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Penjualan Elha Moslem Store berhasil dianalisis dan dirancang dalam bentuk sistem berbasis web menggunakan metode Waterfall untuk mendukung pengelolaan transaksi penjualan, persediaan barang, dan penyusunan laporan secara terkomputerisasi sesuai kebutuhan operasional toko. Berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* terhadap 64 skenario pengujian pada modul pelanggan dan modul admin, seluruh skenario memperoleh hasil valid dengan persentase keberhasilan 100%, sehingga sistem dinyatakan berjalan sesuai dengan 23 kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Selain itu, berdasarkan validasi pengguna oleh pemilik toko, sistem dinilai telah sesuai dengan kebutuhan operasional Elha Moslem Store dan dapat membantu proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, serta penyajian laporan secara lebih terstruktur dan efisien.

5.2 Saran

Sistem informasi penjualan Elha Moslem Store yang telah dirancang dan diimplementasikan masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar mampu memberikan manfaat yang lebih optimal. Pengembangan yang dapat dilakukan di antaranya adalah integrasi *payment gateway* untuk mendukung proses pembayaran otomatis, integrasi API ekspedisi untuk pengecekan ongkos kirim dan pelacakan resi, pengembangan aplikasi mobile, penambahan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp, fitur komunikasi langsung antara pelanggan dan admin, laporan dan analitik lanjutan, dukungan untuk multi-outlet, fitur promosi dan diskon, optimasi SEO, serta mekanisme *backup* basis data secara otomatis dan terjadwal. Dengan adanya pengembangan tersebut, diharapkan sistem dapat semakin menyesuaikan kebutuhan bisnis Elha Moslem Store serta perkembangan teknologi di masa mendatang.