

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan dan Pembangunan sistem pelaporan kerusakan berbasis website menggunakan framework Laravel di PT Global Intermedia Nusantara telah berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sistem yang dibangun mampu membantu proses pelaporan kerusakan menjadi lebih terstruktur, mempermudah pengelolaan serta penyimpanan data laporan secara terpusat, dan mendukung proses monitoring serta tindak lanjut penanganan kerusakan secara real-time.

Selain itu, penerapan metode Scrum dalam proses pengembangan sistem mampu mendukung proses pengembangan yang lebih terarah dan terorganisir sesuai kebutuhan pengguna. Melalui tahapan sprint yang dilakukan secara bertahap, proses pengembangan, evaluasi, dan perbaikan sistem dapat dilaksanakan dengan lebih optimal sehingga memudahkan koordinasi tim dalam menyelesaikan pengembangan sistem. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, sistem pelaporan kerusakan berbasis website dinilai layak digunakan sebagai solusi untuk mendukung pengelolaan laporan kerusakan di PT Global Intermedia Nusantara.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya, yaitu :

- a) Sistem dapat ditingkatkan dari segi keamanan, seperti penerapan enkripsi data dan pengelolaan hak akses untuk menjaga keamanan informasi.
- b) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem dalam bentuk aplikasi *mobile* agar lebih mudah diakses oleh pengguna kapan saja.
- c) Sistem dapat dikembangkan dengan fitur notifikasi *real-time* agar pengguna, khususnya teknisi dan administrator, dapat langsung menerima informasi laporan baru, *reminder*, maupun pengajuan anggaran tanpa harus membuka sistem secara manual.

