

**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN KERUSAKAN BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DI PT GLOBAL
INTERMEDIA NUSANTARA**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Alfiya Hamidah	23.02.1039
Tenni Sheffiana Jopita	23.02.1045

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN KERUSAKAN BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DI PT GLOBAL
INTERMEDIA NUSANTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Alfiya Hamidah	23.02.1039
Tenni Sheffiana Jopita	23.02.1045

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN KERUSAKAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DI PT GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfiya Hamidah 23.02.1039

Tenni Sheffiana Jopita 23.02.1045

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 6 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



Ir. Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302288

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN KERUSAKAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DI PT GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA

yang disusun dan diajukan oleh

Alfiya Hamidah

23.02.1039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Mei 2026

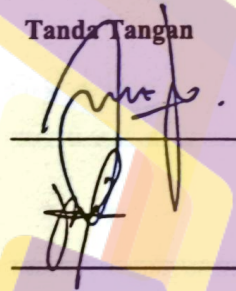
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ir. Lukman, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302151

Toto Indriyatmoko, M.Kom
NIK. 190302407

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 Mei 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Alfiya Hamidah
NIM : 23.02.1039

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Pengembangan Sistem Pelaporan Kerusakan Berbasis Website
Menggunakan Metode Scrum di PT Global Intermedia Nusantara**

Dosen Pembimbing : Ir. Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 22 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Alfiya Hamidah

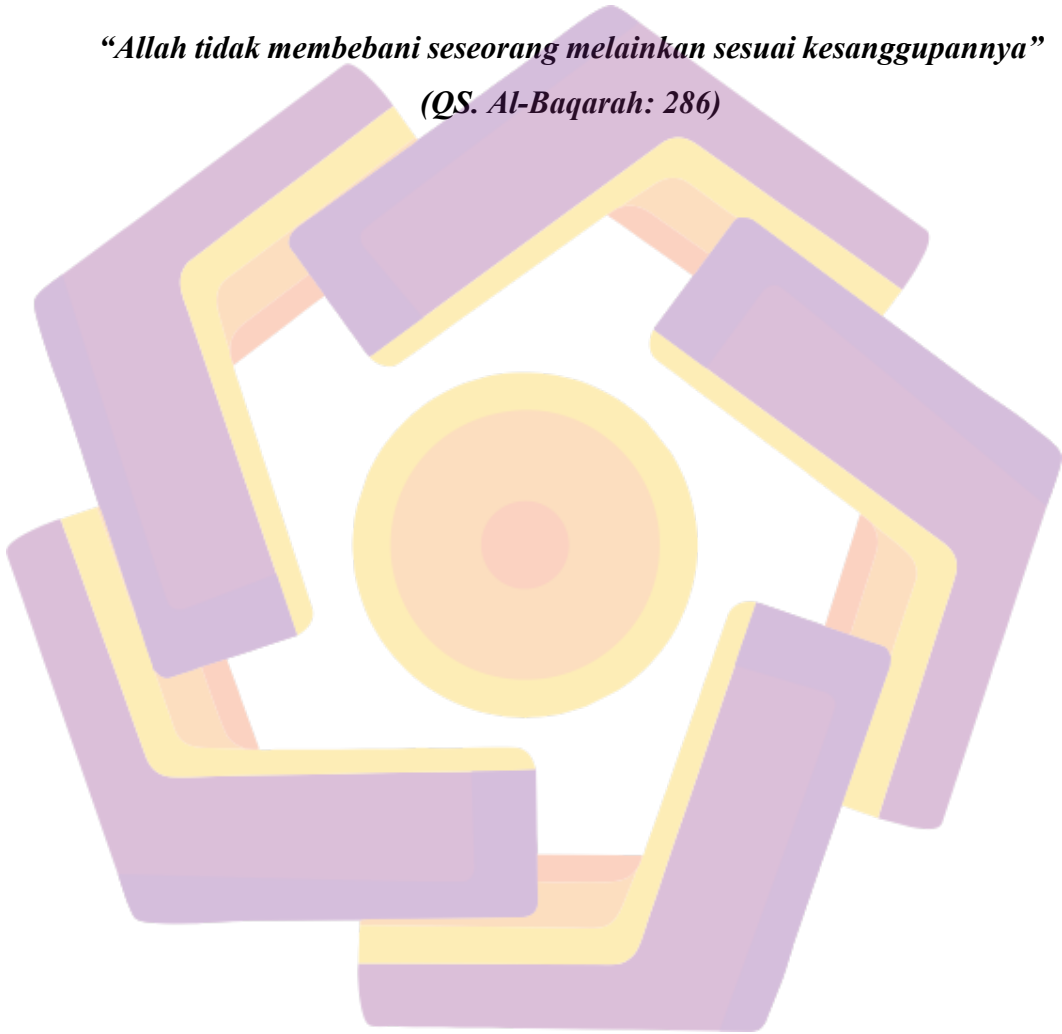
MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir mengenai pengembangan sistem pelaporan kerusakan berbasis web ini dapat diselesaikan dengan baik, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Takdir dan Penolong di setiap langkah hidup. Atas rahmat, kekuatan, dan pertolongan-Mu, penulis mampu melewati setiap perjuangan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Ir. Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses perancangan dan pengembangan sistem hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen dan pihak akademik yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang mendukung penyelesaian penelitian ini.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam setiap tahap penyelesaian studi.
5. Teman penulis dan semua pihak yang telah memberikan dukungan serta membantu dalam proses pengembangan sistem pelaporan kerusakan ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *“Pengembangan Sistem Pelaporan Kerusakan Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum di PT Global Intermedia Nusantara”* dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak / Ibu tim dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan guna penyempurnaan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
4. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3

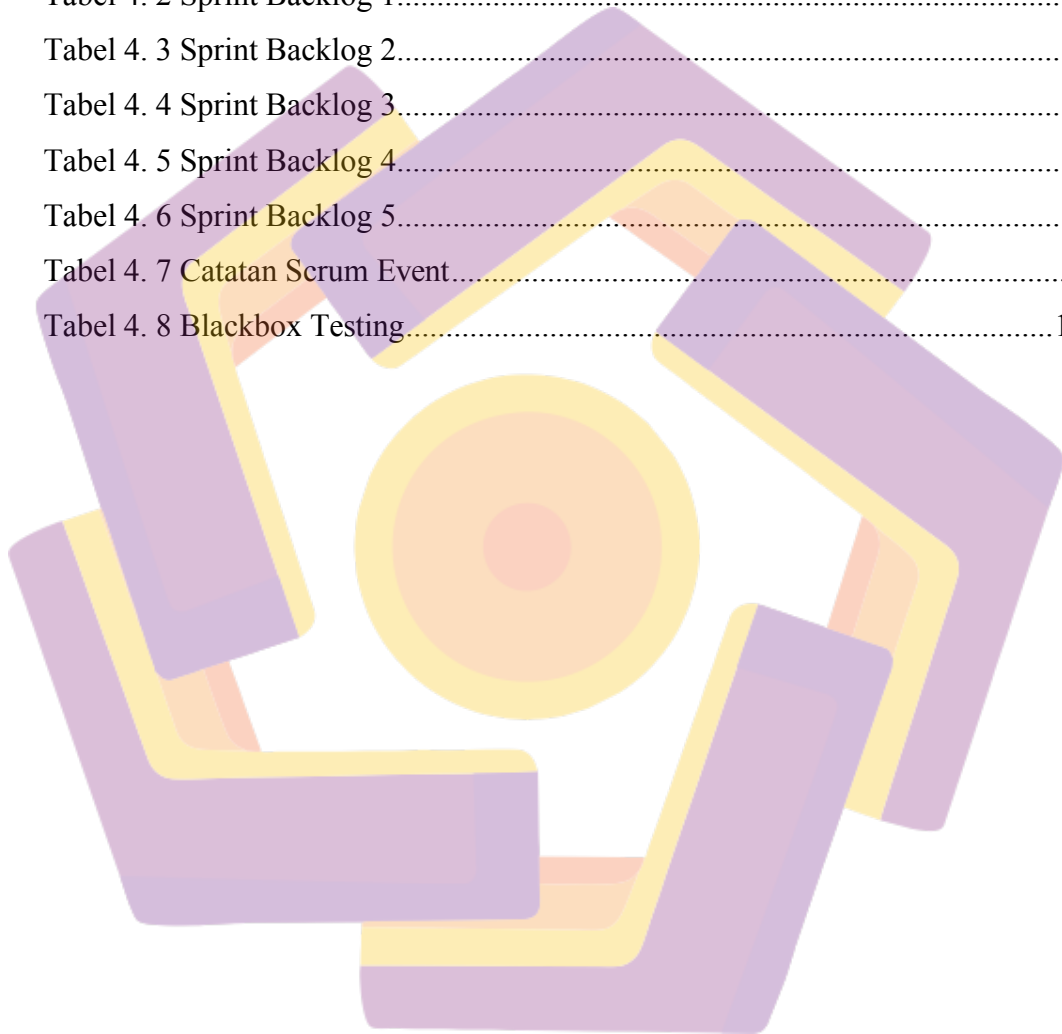
1.5	Manfaat Penelitian	4
1.6	Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1	Referensi	6
2.2	Landasan Teori	12
2.2.1	Sistem	12
2.2.2	Pelaporan	13
2.2.3	Kerusakan	14
2.2.4	Web	14
2.2.5	Website	15
2.2.6	Scrum	15
2.2.7	XAMPP	19
2.2.8	PHP	19
2.2.9	HTML	20
2.2.10	CSS	21
2.2.11	PostgreSQL	21
2.2.12	Framework Laravel	22
2.2.13	UML (Unified Modeling Language)	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Pendefinisian Permasalahan	28
3.1.1	Wawancara	28
3.1.2	Pengamatan (Observasi)	28
3.1.3	Studi Literatur	29
3.2	Tinjauan umum	29
3.2.1	Deskripsi Objek	29

3.2.2	Logo.....	DAFTAR ISI	30
3.2.3	Visi dan Misi.....		30
3.2.4	Struktur Organisasi.....		31
3.2.5	Deskripsi Masalah.....		31
3.2.6	Solusi yang Diusulkan.....		32
3.3	Alur Penelitian.....		34
3.4	Analisis Kebutuhan.....		37
3.4.1	Kebutuhan Fungsional.....		37
3.4.2	Kebutuhan Non Fungsional.....		41
3.5	Rancangan.....		43
3.5.1	Rancangan UML.....		43
3.5.2	Rancangan Basis Data.....		70
3.5.3	Rancangan Tampilan.....		78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....			90
4.1	Implementasi.....		90
4.1.1	Implementasi Scrum.....		90
4.1.2	Implementasi Database.....		97
4.1.3	Implementasi Tampilan.....		101
4.2	Pengujian.....		136
BAB V PENUTUP.....			142
5.1	Kesimpulan.....		142
5.2	Saran.....		143
DAFTAR PUSTAKA.....			144
LAMPIRAN.....			148

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2. 2 Kategori pada metode MoSCoW	18
Tabel 2. 3 Simbol Use Case.....	24
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram.....	25
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram.....	25
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	26
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara.....	28
Tabel 3. 2 Deskripsi Masalah.....	32
Tabel 3. 3 Daftar Solusi.....	32
Tabel 3. 4 Kebutuhan Hardware.....	42
Tabel 3. 5 Kebutuhan Software.....	42
Tabel 3. 6 Kebutuhan Brainware.....	42
Tabel 3. 7 Use Case Login.....	46
Tabel 3. 8 Case Membuat Akun User.....	46
Tabel 3. 9 Use Case Aktivasi Akun.....	47
Tabel 3. 10 Use Case Melaporkan Kerusakan.....	48
Tabel 3. 11 Use Case Generate Nomor Tiket.....	49
Tabel 3. 12 Use Case Menindaklanjuti Kerusakan.....	50
Tabel 3. 13 Use Case Mengajukan Anggaran.....	51
Tabel 3. 14 Use Case Membuat Reminder.....	52
Tabel 3. 15 Use Case Menindaklanjuti Laporan Reminder.....	53
Tabel 3. 16 Use Case Cetak PDF Laporan.....	54
Tabel 3. 17 Use Case Verifikasi Anggaran.....	54
Tabel 3. 18 Use Case Cetak PDF Rekap Anggaran.....	55
Tabel 3. 19 Use Case Logout.....	56
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Users.....	74
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Incident Reports.....	74
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Reminder.....	75
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Reminder Reports.....	76

Tabel 3. 24 Struktur Tabel Reminder Schedule	76
Tabel 3. 25 Struktur Tabel User Activation	77
Tabel 3. 26 Struktur Tabel Password Reset Tokens	77
Tabel 3. 27 Struktur Tabel Log Aktivitas	78
Tabel 4. 1 Product Backlog	90
Tabel 4. 2 Sprint Backlog 1	91
Tabel 4. 3 Sprint Backlog 2	92
Tabel 4. 4 Sprint Backlog 3	92
Tabel 4. 5 Sprint Backlog 4	93
Tabel 4. 6 Sprint Backlog 5	93
Tabel 4. 7 Catatan Scrum Event	94
Tabel 4. 8 Blackbox Testing	137



DAFTAR GAMBAR

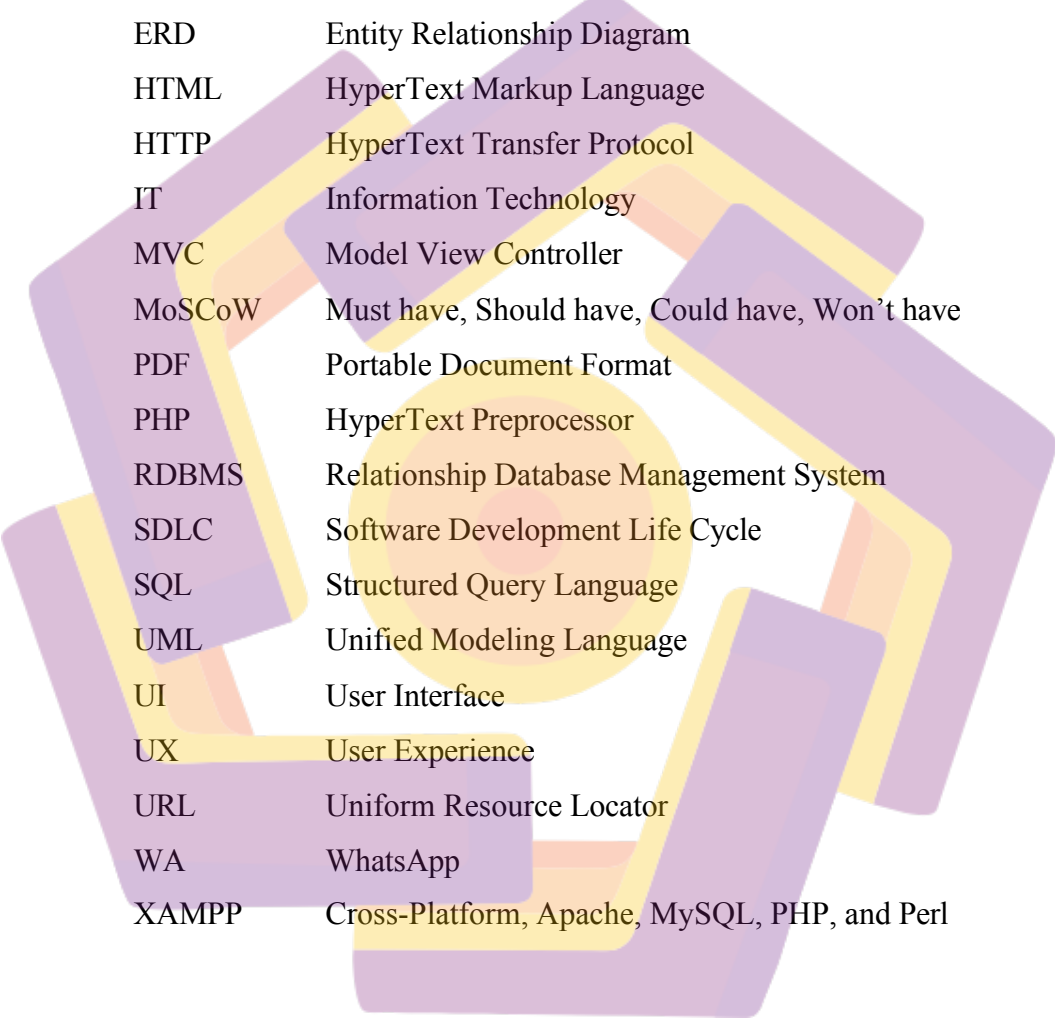
Gambar 2. 1 Metode Scrum.....	16
Gambar 3. 1 Logo PT Global Intermedia Nusantara.....	30
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....	34
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	43
Gambar 3. 5 Activity Diagram Membuat Akun User.....	58
Gambar 3. 6 Activity Diagram Login.....	59
Gambar 3. 7 Activity Diagram Edit Profil.....	60
Gambar 3. 8 Activity Diagram Membuat Reminder.....	61
Gambar 3. 9 Activity Diagram Melaporkan Kerusakan.....	62
Gambar 3. 10 Activity Diagram Pengajuan Anggaran.....	63
Gambar 3. 11 Class Diagram.....	64
Gambar 3. 12 Diagram Sequence Fitur Membuat Akun User dan Aktivasi Akun.....	66
Gambar 3. 13 Diagram Sequence Fitur Login.....	67
Gambar 3. 14 Diagram Sequence Fitur Melaporkan Kerusakan dan Pengajuan Anggaran.....	68
Gambar 3. 15 Diagram Sequence Fitur Menindaklanjuti Laporan Kerusakan dan Konfirmasi Anggaran.....	69
Gambar 3. 16 Diagram Sequence Fitur Reminder.....	70
Gambar 3. 17 ERD (Entity Relationship Diagram).....	71
Gambar 3. 18 Rancangan Tampilan Halaman Tracking Pelaporan Kerusakan.....	78
Gambar 3. 19 Rancangan Tampilan Halaman Login.....	79
Gambar 3. 20 Lanjutan.....	80
Gambar 3. 21 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Staff.....	81
Gambar 3. 22 Rancangan Tampilan Halaman Incident List.....	82
Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Halaman Calendar (Staff).....	83
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Teknisi.....	84
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Halaman Reminder List.....	85

Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Super Admin.....	86
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Halaman Management User (Super Admin).....	87
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Halaman Set Reminder (Super Admin).....	88
Gambar 3. 29 Rancangan Tampilan Halaman Super Admin Incident Report.....	89
Gambar 4. 1 Tabel User.....	97
Gambar 4. 2 Tabel User Activation.....	97
Gambar 4. 3 Tabel Log Aktivitas.....	98
Gambar 4. 4 Tabel Password Reset Token.....	98
Gambar 4. 5 Tabel Incident Report.....	99
Gambar 4. 6 Lanjutan.....	99
Gambar 4. 7 Tabel Reminders.....	99
Gambar 4. 8 Lanjutan.....	100
Gambar 4. 9 Tabel Reminder Schedule.....	100
Gambar 4. 10 Tabel Reminder Report.....	101
Gambar 4. 11 Lanjutan.....	101
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Tracking Pelaporan Kerusakan.....	102
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Login.....	103
Gambar 4. 14 Lanjutan.....	103
Gambar 4. 15 Lanjutan.....	104
Gambar 4. 16 Potongan Codingan Implementasi Controller Halaman Login.....	104
Gambar 4. 17 Potongan Codingan Implementasi Models Halaman Login.....	105
Gambar 4. 18 Potongan Codingan Implementasi View Halaman Login.....	105
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Dashboard Staff.....	106
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Incident List.....	107
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Calendar.....	107
Gambar 4. 22 Lanjutan.....	108
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Dashboard Teknisi.....	108
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Reminder Teknisi.....	109
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Fitur Tambah Laporan.....	110
Gambar 4. 26 Lanjutan.....	110
Gambar 4. 27 Lanjutan.....	111

Gambar 4. 28 Potongan Codingan Implementasi Controllor Halaman Incident Report.....	111
Gambar 4. 29 Lanjutan.....	111
Gambar 4. 30 Potongan Codingan Implementasi Models Halaman Incident Report	112
Gambar 4. 31 Potongan Codingan Implementasi View Halaman Incident Report	112
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Dashboard Administrator.....	113
Gambar 4. 33 Lanjutan.....	113
Gambar 4. 34 Lanjutan.....	114
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Pantauan Tindak Lanjut.....	115
Gambar 4. 36 Lanjutan.....	115
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Anggaran Reject.....	116
Gambar 4. 38 Lanjutan.....	116
Gambar 4. 39 Lanjutan.....	117
Gambar 4. 40 Lanjutan.....	117
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Anggaran Approve.....	118
Gambar 4. 42 Lanjutan.....	118
Gambar 4. 43 Lanjutan.....	119
Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Report Administrator.....	120
Gambar 4. 45 Lanjutan.....	120
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Preview Laporan Rekap Anggaran.....	121
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Export PDF Laporan Anggaran Administrator	122
Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Dashboard Super Admin.....	122
Gambar 4. 49 Lanjutan.....	123
Gambar 4. 50 Lanjutan.....	123
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Management User Super Admin	124
Gambar 4. 52 Tampilan Halaman Management Incident.....	125
Gambar 4. 53 Lanjutan.....	125
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Form Set Reminder Super Admin	126

Gambar 4. 55 Lanjutan.....	126
Gambar 4. 56 Potongan Codingan Implementasi Controller Halaman Reminder Report.....	127
Gambar 4. 57 Potongan Codingan Implementasi Models Halaman Reminder Report	127
Gambar 4. 58 Lanjutan.....	127
Gambar 4. 59 Lanjutan.....	128
Gambar 4. 60 Potongan Codingan Implementasi View Halaman Reminder Report	128
Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Reminder List Super Admin.....	129
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman Report Super Admin.....	130
Gambar 4. 63 Tampilan Halaman Preview Laporan Super Admin.....	131
Gambar 4. 64 Lanjutan.....	131
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman Export PDF Laporan Kerusakan.....	132
Gambar 4. 66 Lanjutan.....	132
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman Edit Profil.....	133
Gambar 4. 68 Lanjutan.....	133
Gambar 4. 69 Lanjutan.....	134
Gambar 4. 70 Lanjutan.....	134
Gambar 4. 71 Lanjutan.....	135
Gambar 4. 72 Tampilan Halaman Logout.....	136
Gambar 4. 73 Lanjutan.....	136

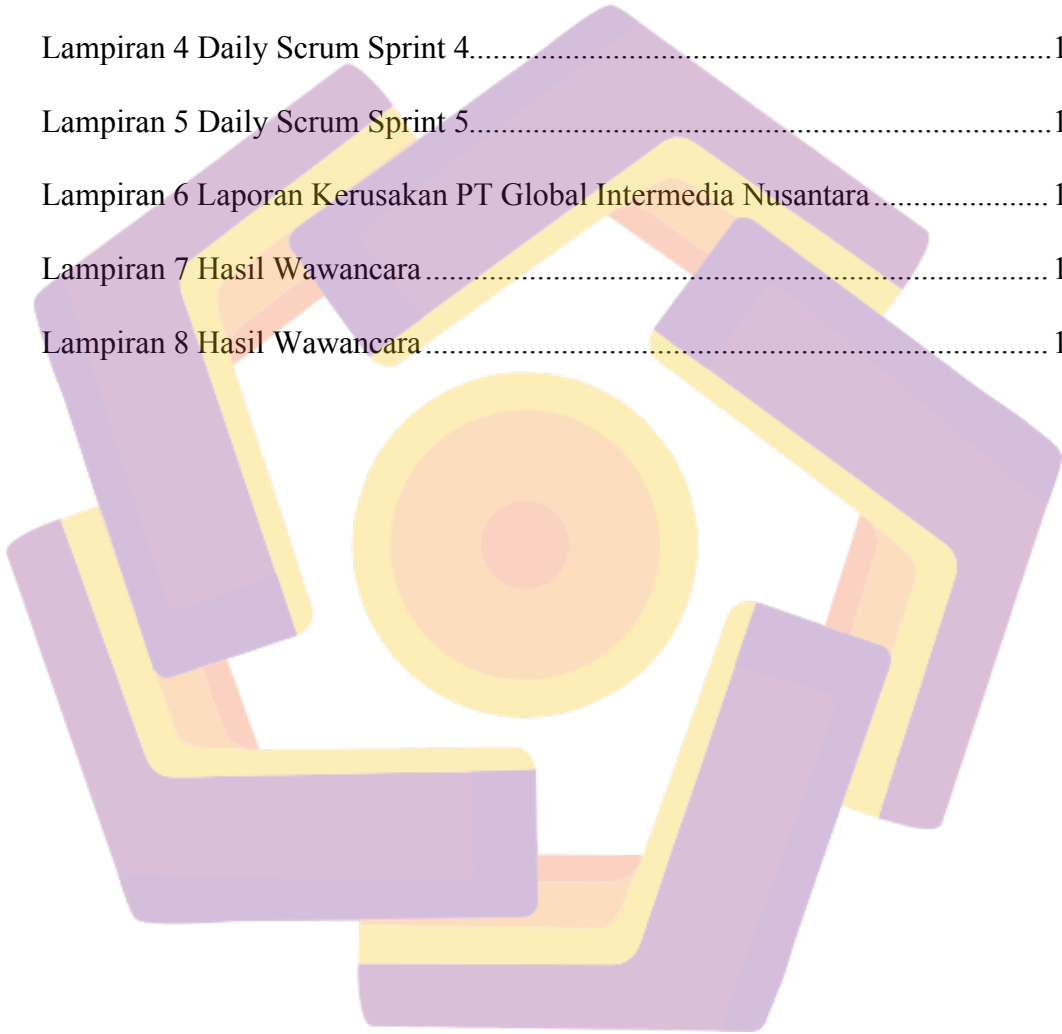
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL



API	Application Programming Interface
CSS	Cascading Style Sheets
CRUD	Create, Read, Update, Delete
DBMS	Database Management System
ERD	Entity Relationship Diagram
HTML	HyperText Markup Language
HTTP	HyperText Transfer Protocol
IT	Information Technology
MVC	Model View Controller
MoSCoW	Must have, Should have, Could have, Won't have
PDF	Portable Document Format
PHP	HyperText Preprocessor
RDBMS	Relationship Database Management System
SDLC	Software Development Life Cycle
SQL	Structured Query Language
UML	Unified Modeling Language
UI	User Interface
UX	User Experience
URL	Uniform Resource Locator
WA	WhatsApp
XAMPP	Cross-Platform, Apache, MySQL, PHP, and Perl

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daily Scrum Sprint 1.....	148
Lampiran 2 Daily Scrum Sprint 2.....	149
Lampiran 3 Daily Scrum Sprint 3.....	150
Lampiran 4 Daily Scrum Sprint 4.....	151
Lampiran 5 Daily Scrum Sprint 5.....	152
Lampiran 6 Laporan Kerusakan PT Global Intermedia Nusantara.....	155
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	156
Lampiran 8 Hasil Wawancara.....	156



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi menuntut perusahaan untuk memiliki sistem pelaporan yang cepat, akurat, dan terintegrasi guna meningkatkan efisiensi kerja. PT Global Intermedia Nusantara saat ini masih menggunakan metode pelaporan kerusakan secara manual, sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penyampaian informasi, kesulitan dalam proses monitoring, serta kurang optimalnya dokumentasi data. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pelaporan kerusakan berbasis web yang mampu meningkatkan efektivitas pelaporan, monitoring, serta koordinasi antara pengguna.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Scrum yang bersifat iteratif dan inkremental. Proses pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu identifikasi masalah, analisis kebutuhan, perancangan sistem menggunakan UML, serta implementasi menggunakan framework Laravel dan database PostgreSQL. Pengembangan dilakukan dalam beberapa sprint yang melibatkan *sprint planning*, *daily scrum*, *sprint review*, dan *sprint retrospective* untuk memastikan sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempercepat proses pelaporan, meningkatkan ketepatan dan ketersediaan informasi secara *real-time*, serta mempermudah monitoring dan pengelolaan data secara terpusat. Selain itu, sistem juga meningkatkan koordinasi antara staff, teknisi, administrator, dan super admin. Dengan demikian, sistem ini dinilai efektif dan layak digunakan sebagai solusi dalam pengelolaan laporan kerusakan di PT Global Intermedia Nusantara.

Kata kunci: Sistem Pelaporan, Kerusakan, Website, Scrum, Laravel

ABSTRACT

The development of information technology requires companies to have reporting systems that are fast, accurate, and integrated in order to improve work efficiency. PT Global Intermedia Nusantara currently still uses a manual damage reporting method, which causes delays in information delivery, difficulties in the monitoring process, and suboptimal data documentation. Therefore, this study aims to design and develop a web-based damage reporting system that can improve the effectiveness of reporting, monitoring, and coordination among users.

The method used in this study is Scrum, which is iterative and incremental in nature. The system development process is carried out through several stages, including problem identification, requirements analysis, system design using UML, and implementation using the Laravel framework and PostgreSQL database. The development is conducted in several sprints involving sprint planning, daily scrum, sprint review, and sprint retrospective to ensure that the system meets user requirements.

The result of this study indicate that the developed system is able to accelerate the reporting process, improve the accuracy and availability of information in real-life, and facilitate monitoring and centralized data management. In addition, the system also enhances coordination among staff, technicians, administrators, and super admins. Therefore, this system is considered effective and feasible to be implemented as a solution for managing damage reports at PT Global Intermedia Nusantara.

Keyword: Reporting System, Damage, Website, Scrum, Laravel