

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezukra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezukra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN FRAMEWORK *LARAVEL*

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama Mahasiswa

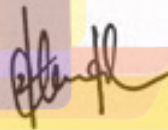
Devi Setyo Wihastuti 23.02.0972

Dwi Khanasya 23.02.0955

Rasya Athaya Dezukra 23.02.1012

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 9 April 2026

Dosen Pembimbing,



Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302288

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN FRAMEWORK *LARAVEL*

yang disusun dan diajukan oleh

Rasya Athaya Dezukra

23.02.1012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 April 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ir. Lukman, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302151

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 April 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rasya Athaya Dezukra
NIM : 23.02.1012

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DENGAN
FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 22 April 2026

Yang Menyatakan,



Rasya Athaya Dezukra

HALAMAN MOTTO

"Investasikan segalanya dari leher ke atas,
karena dengan itu, seluruh semesta ada dalam genggaman."

(Dewi Setyo Wihastuti)

"Yang membuat sampai akhir bukan tenaga,
tapi alasan untuk tetap hidup di dalamnya."

(Dwi Khanasya)

"Komitmen pada proses, fokus pada tujuan."

(Rasya Athaya Dezukra)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik hingga tahap akhir. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat dan terima kasih mempersembahkan karya ini kepada:

1. Ibu Yanita Zukra dan Bapak Nurdewanto

Selaku orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti kepada penulis.

2. Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng

Terima kasih atas bimbingan dan kesabaran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Arahan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis.

3. Seluruh dosen Program Studi D3 Manajemen Informatika

Yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran selama masa perkuliahan yang menjadi bekal penting bagi penulis.

4. Devi Setyo Wihastuti dan Dwi Khanasya

Selaku sahabat penulis sekaligus rekan tim penulis. Terima kasih karena telah menemani penulis melalui ombak yang tidak bisa dikatakan mudah untuk dilalui, terima kasih telah menjadi rekan tim terbaik, dan terima kasih karena telah bersama-sama sampai akhir. Banyak kata yang tidak dapat diucapkan oleh penulis, tetapi terima kasih sudah menjadi bagian hidup dari penulis.

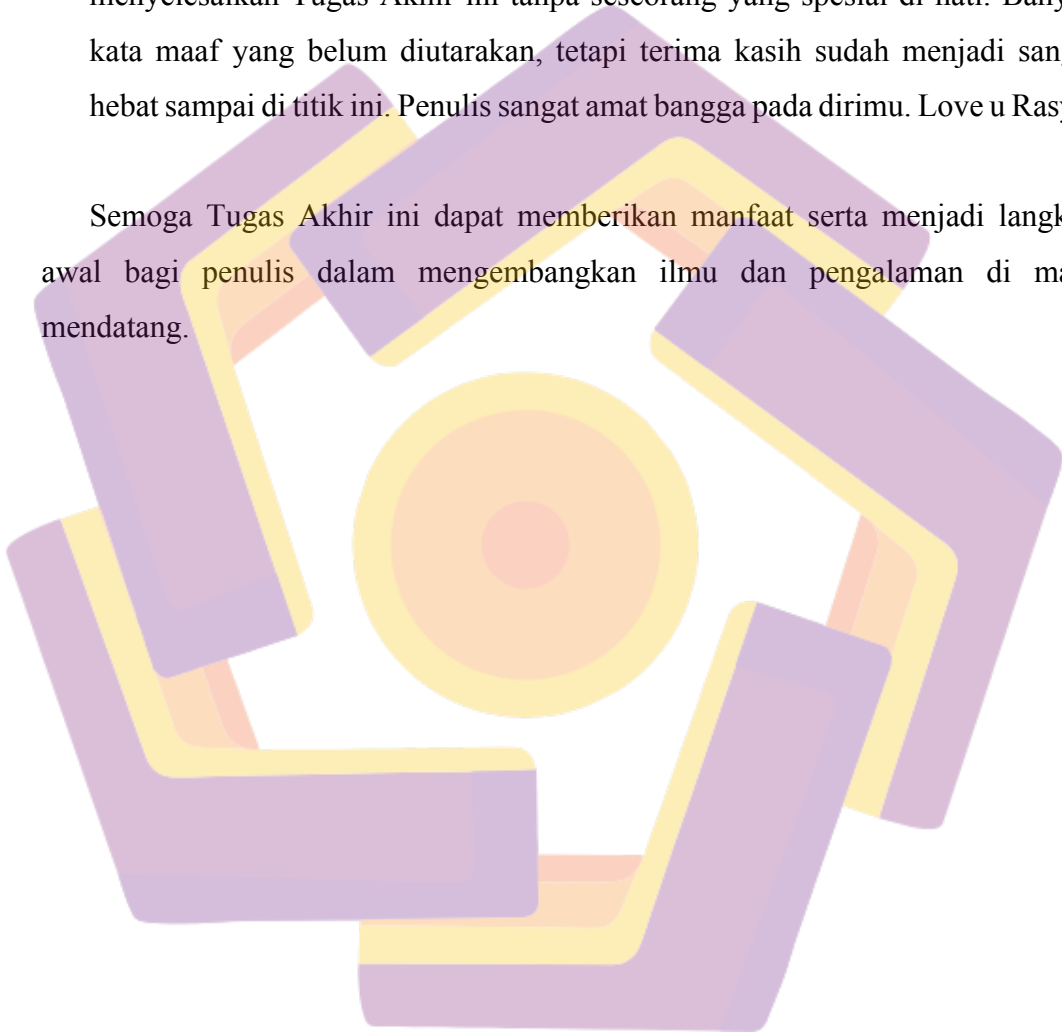
5. Alfiya Hamidah dan Kafita Cintya Devi

Selaku sahabat penulis dari semester 1 hingga semester 6 ini. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik yang tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun, terima kasih sudah menjadi rumah untuk penulis pulang ke rumah yang dimana penulis tidak perlu menjadi orang lain di dalamnya, terima kasih karena sudah sangat sabar dalam menghadapi semua sifat dan sikap penulis, terima kasih sudah menemani penulis dari awal hingga akhir. Besar harapan nantinya saat wisuda dapat bersama-sama kembali dengan penulis.

6. Diri penulis sendiri, Rasya Athaya Dezukra

Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih telah bersabar dan ikhlas untuk semua lika-liku kehidupan yang sudah dilalui, terima kasih sudah berani menerjang ombak yang kadang pasang dan surut, terima kasih tetap menjadi sosok yang ceria dan penuh semangat, dan terakhir terima kasih karena sudah menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa seseorang yang spesial di hati. Banyak kata maaf yang belum diutarakan, tetapi terima kasih sudah menjadi sangat hebat sampai di titik ini. Penulis sangat amat bangga pada dirimu. Love u Rasya.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal bagi penulis dalam mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Klinik Amikom Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum dengan Framework Laravel”** dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Manajemen Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta. Selama proses penyusunan, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. **Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. **Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. **Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.**, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

5. **Dr. Andhiko Buwono Sekti**, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan dukungan selama pelaksanaan kegiatan yang berkaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. **Semua pihak yang bersangkutan**, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pengembangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 April 2026



Rasya Athaya Dezukra

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
INTISARI.....	xxviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Referensi.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Sistem Informasi.....	10
2.2.2 Sistem Informasi Kesehatan.....	11
2.2.3 Klinik.....	12

2.2.4 Website.....	12
2.2.5 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	13
2.2.6 Laravel.....	13
2.2.7 CSS.....	14
2.2.8 MySQL.....	14
2.2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.2.10 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	16
2.2.11 Git.....	20
2.2.12 Xampp.....	20
2.2.13 Scrum.....	21
2.2.15 <i>Black Box Testing</i>	22
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Pendefinisian Permasalahan.....	23
3.1.1 Tinjauan Umum.....	23
3.1.2 Deskripsi Objek.....	23
3.1.3 Struktur Organisasi.....	24
3.1.4 Deskripsi Masalah.....	26
4.1.4 Solusi yang Diusulkan.....	35
4.1.5 Alur Penelitian.....	36
3.2 Analisis Kebutuhan.....	37
3.4.1 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	38
3.5 Perancangan Sistem.....	41
3.5.1 Gambaran Umum Sistem.....	41
3.5.2 Use Case.....	42

3.5.3 <i>Activity Diagram</i>	71
3.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	90
3.5.5 Perancangan Basis Data	107
3.5.7 Perancangan Antarmuka (<i>UI</i>)	120
3.6 Metode Pengembangan Sistem (<i>Scrum</i>)	145
3.6.1 Penerapan Metode <i>Scrum</i>	145
3.6.2 <i>Product Backlog</i>	147
3.6.2 <i>Sprint Planning</i>	148
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	150
4.1 Implementasi	150
4.2 Pengujian	182
BAB V PENUTUP	208
5.1 Kesimpulan	208
5.2 Saran	208
DAFTAR PUSTAKA	210
LAMPIRAN	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	15
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram.....	17
Tabel 2.4 Simbol Diagram Class.....	18
Tabel 2.5 Simbol Activity Diagram.....	19
Tabel 2.6 Simbol Diagram Sequence.....	20
Tabel 3.1 Hasil Wawancara.....	26
Tabel 3.2 Deskripsi Masalah.....	35
Tabel 3.3 Usulan Solusi.....	35
Tabel 3.4 Hardware.....	39
Tabel 3.5 Software.....	39
Tabel 3.6 Brainware.....	40
Tabel 3.7 Fungsi Sistem.....	44
Tabel 3.8 Use Case Login.....	47
Tabel 3.9 Use Case Landing Page.....	48
Tabel 3.10 Use Case Melihat Dashboard.....	49
Tabel 3.11 Use Case Kelola Master Identity.....	50
Tabel 3. 12 Use Case Akses Data dan Administrasi Pasien.....	51
Tabel 3.13 Use Case Pendaftaran Pasien Online.....	52
Tabel 3.14 Use Case Pendaftaran Pasien Manual.....	54
Tabel 3.15 Use Case Kelola Master Obat.....	55
Tabel 3.16 Use Case Melihat Data Obat.....	56

Tabel 3.17 Use Case Kelola Master User.....	57
Tabel 3.18 Use Case Pemeriksaan Pasien.....	58
Tabel 3.19 Use Case Melihat Rekam Medis.....	60
Tabel 3.20 Use Case Export Laporan.....	61
Tabel 3.21 Use Case Memberikan Obat.....	63
Tabel 3.22 Use Case Kelola Status Pasien.....	64
Tabel 3.23 Use Case Kelola Jadwal Dokter.....	66
Tabel 3.24 Use Case Kelola Jadwal Klinik.....	68
Tabel 3.25 Use Case Kelola Tim Medis.....	69
Tabel 3.26 Use Case Logout.....	71
Tabel 3.27 Tabel Users.....	115
Tabel 3.28 Tabel Master Identity.....	115
Tabel 3.29 Tabel Positions.....	116
Tabel 3.30 Tabel Pasien Periksa.....	116
Tabel 3.31 Tabel Poli.....	117
Tabel 3.32 Tabel Rekam Medis.....	117
Tabel 3.33 Tabel Obat.....	118
Tabel 3.34 Tabel Resep Obat.....	118
Tabel 3.35 Tabel Jadwal Dokter.....	119
Tabel 3.36 Jadwal Klinik.....	119
Tabel 3.37 Tabel Tim Medis.....	119
Tabel 3.38 Produk Backlog.....	147
Tabel 3.39 Sprint Planning.....	149

Tabel 4.1 Tabel Implementasi Produk Backlog.....	146
Tabel 4.2 Tabel Daftar Sprint Backlog.....	147
Tabel 4.3 Tabel Blackbox Testing.....	183
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Halaman Landing Page.....	185
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Halaman Dashboard.....	186
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master User.....	187
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Identity.....	189
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Manual.....	190
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Online.....	191
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Halaman Pemeriksaan Pasien.....	192
Tabel 4.11 Tabel Pengujian Halaman Akses Data dan Administrasi Pasien.....	193
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Halaman Melihat Rekam Medis.....	195
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Halaman Melihat Data Obat.....	196
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Obat.....	197
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Halaman Memberikan Obat.....	198
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Halaman Export Laporan.....	200
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Dokter.....	201
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Klinik.....	202
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Halaman Kelola Tim Medis.....	203
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Halaman Kelola Status Pasien.....	204
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Halaman Logout.....	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Scrum.....	21
Gambar 3.1 Lokasi Klinik.....	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Direktorat Kemahasiswaan.....	25
Gambar 3.3 Dokumentasi bersama Petugas Kesehatan yang Bertugas.....	31
Gambar 3.4 Kartu Status Pasien.....	31
Gambar 3.5 Google Form untuk Data Pasien.....	32
Gambar 3.6 Rekapitulasi Pasien.....	32
Gambar 3.7 Kertas Data Pasien.....	33
Gambar 3.8 Dokumentasi Observasi.....	33
Gambar 3.9 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.10 Use Case.....	43
Gambar 3.11 Activity Diagram Login.....	72
Gambar 3.12 Activity Diagram Landing Page.....	73
Gambar 3.13 Activity Diagram Melihat Dashboard.....	74
Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Master User.....	75
Gambar 3.15 Activity Diagram Kelola Master Identity.....	76
Gambar 3.16 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Manual.....	77
Gambar 3.17 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Online.....	78
Gambar 3.18 Activity Diagram Kelola Status Pasien.....	79
Gambar 3.19 Activity Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien.....	80
Gambar 3.20 Activity Diagram Pemeriksaan Pasien.....	81
Gambar 3.21 Activity Diagram Melihat Rekam Medis.....	82

Gambar 3.22 Activity Diagram Melihat Obat.....	83
Gambar 3.23 Activity Diagram Kelola Master Obat.....	84
Gambar 3.24 Activity Diagram Memberikan Obat.....	85
Gambar 3.25 Activity Diagram Export Laporan.....	86
Gambar 3.26 Activity Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	87
Gambar 3.27 Activity Diagram Kelola Jadwal Klinik.....	88
Gambar 3.28 Activity Diagram Kelola Tim Medis.....	89
Gambar 3.29 Activity Diagram Logout.....	90
Gambar 3.30 Sequence Diagram Landing Page.....	91
Gambar 3.31 Sequence Diagram Login.....	92
Gambar 3.32 Sequence Diagram Melihat Dashboard.....	92
Gambar 3.33 Sequence Diagram Kelola Master User.....	93
Gambar 3.34 Sequence Diagram Kelola Master Identity.....	94
Gambar 3.35 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Manual.....	95
Gambar 3.36 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Online.....	96
Gambar 3.37 Sequence Diagram Pemeriksaan Pasien.....	97
Gambar 3.38 Sequence Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien.....	98
Gambar 3.39 Sequence Diagram Melihat Rekam Medis.....	99
Gambar 3.40 Sequence Diagram Melihat Data Obat.....	100
Gambar 3.41 Sequence Diagram Kelola Master Obat.....	101
Gambar 3.42 Sequence Diagram Memberikan Obat.....	102
Gambar 3.43 Sequence Diagram Export Laporan.....	103
Gambar 3.44 Sequence Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	103

Gambar 3.45 Sequence Diagram Kelola Jadwal Klinik	104
Gambar 3.46 Sequence Diagram Kelola Tim Medis	105
Gambar 3.47 Sequence Diagram Kelola Status Pasien.....	106
Gambar 3.48 Sequence Diagram Logout.....	106
Gambar 3.49 Class Diagram	108
Gambar 3.50 Relasi Antar Tabel.....	110
Gambar 3.51 ERD.....	113
Gambar 3.52 Rancangan antarmuka Landing Page.....	123
Gambar 3.53 Rancangan antarmuka Tampilan Pendaftaran Manual	124
Gambar 3.54 Rancangan antarmuka Tampilan Form Pendaftaran Online.....	125
Gambar 3.55 Rancangan antarmuka Tampilan Login.....	126
Gambar 3.56 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard	127
Gambar 3.57 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Admin Klinik	127
Gambar 3.58 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Dokter	128
Gambar 3.59 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Apoteker	128
Gambar 3.60 Rancangan antarmuka Tampilan Data Pasien Periksa.....	129
Gambar 3.61 Rancangan antarmuka Tampilan Status Pemeriksaan Pasien.....	130
Gambar 3.62 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Pasien.....	130
Gambar 3.63 Rancangan antarmuka Tampilan Data Obat	131
Gambar 3.64 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Obat.....	132
Gambar 3.65 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Obat.....	132
Gambar 3.66 Rancangan antarmuka Tampilan Rekam Medis	133
Gambar 3.67 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Rekam Medis	134

Gambar 3.68 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Rekam Medis.....	135
Gambar 3.69 Rancangan antarmuka Tampilan Detaill Rekam Medis.....	135
Gambar 3.70 Rancangan antarmuka Tampilan Data User.....	136
Gambar 3.71 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah User.....	137
Gambar 3.72 Rancangan antarmuka Tampilan Edit User.....	137
Gambar 3.73 Rancangan antarmuka Tampilan Tim Medis.....	138
Gambar 3.74 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Tim Medis.....	139
Gambar 3.75 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Tim Medis.....	139
Gambar 3.76 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Jadwal Dokter.....	140
Gambar 3.77 Rancangan antarmuka Tambah Jadwal Dokter.....	140
Gambar 3.78 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Dokter.....	141
Gambar 3.79 Rancangan antarmuka Tampilan Jadwal Klinik.....	141
Gambar 3.80 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Jadwal Klinik.....	142
Gambar 3.81 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	142
Gambar 3.82 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Master Identity.....	143
Gambar 3.83 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Data Master Identity....	144
Gambar 3.84 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Master Identity.....	144
Gambar 3.85 Rancangan antarmuka Tampilan Logout.....	145
Gambar 4.1 Tabel Master Identity.....	150
Gambar 4.2 Tabel Poli.....	150
Gambar 4.3 Tabel Obat.....	151
Gambar 4.4 Tabel Positions.....	151
Gambar 4.5 Tabel Users.....	152

Gambar 4.6 Tabel Pasien Periksa.....	152
Gambar 4.7 Tabel Rekam Medis.....	153
Gambar 4.8 Tabel Resep Obat.....	153
Gambar 4.9 Tabel Jadwal Dokter.....	154
Gambar 4.10 Tabel Jadwal Klinik.....	154
Gambar 4.11 Tabel Tim Medis.....	154
Gambar 4.12 Tampilan Landing Page.....	157
Gambar 4.13 Tampilan Form Pendaftaran Pasien Online.....	158
Gambar 4.14 Tampilan Pendaftaran Online Berhasil.....	158
Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi Email.....	159
Gambar 4.16 Tampilan Login.....	159
Gambar 4.17 Tampilan Login (Gelap).....	160
Gambar 4.18 Tampilan Dashboard (level super admin).....	161
Gambar 4.19 Tampilan Dashboard (level super admin (gelap)).....	161
Gambar 4.20 Tampilan Akses dan Administrasi Pasien.....	162
Gambar 4.21 Tampilan Pendaftaran Manual/Tambah Pasien Baru.....	162
Gambar 4.22 Tampilan Edit Pasien.....	163
Gambar 4.23 Tampilan Detail Pasien.....	163
Gambar 4.24 Tampilan Status Pasien.....	164
Gambar 4.25 Tampilan Master Obat/Data Obat.....	164
Gambar 4.26 Tampilan Tambah Master Obat/Data Obat.....	165
Gambar 4.27 Tampilan Edit Master Obat/Data Obat.....	165
Gambar 4.28 Level Super Admin.....	166

Gambar 4.29 Level Admin Klinik.....	166
Gambar 4.30 Level Dokter.....	167
Gambar 4.31 Tampilan Ketika Konfirmasi Periksa.....	167
Gambar 4.32 Notifikasi Pasien Mulai Diperiksa.....	168
Gambar 4.33 Level Apoteker.....	168
Gambar 4.34 Tampilan Ketika Konfirmasi Obat.....	169
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Rekam Medis.....	169
Gambar 4.36 Export Rekam Medis Ditanggal Tertentu.....	170
Gambar 4.37 Laporan Rekam Medis dengan Filter Menampilkan Seluruh Data.....	170
Gambar 4.38 Pdf Rekam Medis Hasil Export.....	171
Gambar 4.39 Notifikasi Email Rekam Medis.....	171
Gambar 4.40 Pdf Laporan Pasien.....	172
Gambar 4.41 Tampilan Detail Rekam Medis.....	172
Gambar 4.42 Tampilan Konfirmasi Pemeriksaan.....	173
Gambar 4.43 Tampilan Notifikasi Pemeriksaan Selesai.....	173
Gambar 4.44 Tampilan Detail Rekam Medis/Input Diagnosa.....	174
Gambar 4.45 Tampilan Kelola Master Identity.....	174
Gambar 4.46 Tampilan Tambah Master Identity.....	175
Gambar 4. 47 Tampilan Edit Master Identity.....	175
Gambar 4.48 Tampilan Kelola Master User.....	176
Gambar 4.49 Tampilan Tambah Master User.....	176
Gambar 4.50 Tampilan Edit Master User.....	177
Gambar 4.51 Tampilan Kelola Jadwal Dokter.....	177

Gambar 4.52 Tampilan Tambah Jadwal Dokter.....	178
Gambar 4.53 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	178
Gambar 4.54 Tampilan Kelola Jadwal Klinik.....	179
Gambar 4.55 Tampilan Tambah Jadwal Klinik.....	179
Gambar 4.56 Tampilan Notifikasi Sukses Menambahkan Jadwal Klinik.....	180
Gambar 4.57 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	180
Gambar 4.58 Tampilan Kelola Tim Medis.....	181
Gambar 4.59 Tampilan Tambah Tim Medis.....	181
Gambar 4.60 Tampilan Edit Tim Medis.....	182



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kode Dashboard Controller.....	215
Lampiran 2 Kode Dashboard/index.blade.php	216
Lampiran 3 Kode Profile/Basic Details Blade.....	216
Lampiran 4 Kode Pasien Controller.....	217
Lampiran 5 Kode Pasien/index.blade.php.....	218
Lampiran 6 Kode Model Pasien.....	218
Lampiran 7 Dokumentasi testing ke dokter.....	219
Lampiran 8 Dokumentasi testing ke perawat.....	219
Lampiran 9 Dokumentasi testing fitur login.....	220
Lampiran 10 Dokumentasi testing fitur pendaftaran.....	220
Lampiran 11 Dokumentasi testing fitur pendaftaran manual.....	221

INTISARI

Unit Rawat Jalan Klinik Universitas Amikom Yogyakarta masih menerapkan proses manual dalam pendaftaran pasien dan pengelolaan data medis. Kondisi tersebut menyebabkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pelayanan, kurang efisiennya alur kerja, serta meningkatnya risiko kehilangan dan ketidakkonsistenan data. Selain itu, belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi menyulitkan pihak klinik dalam melakukan pencatatan dan penelusuran data pasien serta penggunaan obat secara akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi klinik berbasis website guna meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keteraturan pelayanan kesehatan di Klinik Universitas Amikom Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi terhadap proses operasional klinik dan wawancara langsung dengan pihak terkait untuk memperoleh kebutuhan sistem. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan menerapkan metode Scrum yang menekankan pengembangan secara iteratif melalui beberapa sprint. Setiap sprint mencakup tahap perencanaan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta evaluasi berdasarkan umpan balik pengguna. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel untuk mendukung struktur kode yang terorganisir, mudah dikembangkan, dan sesuai dengan kebutuhan layanan klinik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pendaftaran pasien, pengelolaan data rekam medis, serta manajemen data obat secara lebih terstruktur. Penerapan sistem ini dapat mempercepat pelayanan, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan keterlacakan data. Selain itu, penggunaan metode Scrum memungkinkan sistem untuk dikembangkan secara fleksibel sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga mendukung transformasi digital layanan kesehatan di lingkungan perguruan tinggi berbasis teknologi.

Kata kunci: sistem informasi klinik, berbasis website, metode Scrum, framework Laravel, layanan kesehatan.

ABSTRACT

The General Outpatient Unit at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic still relies on manual procedures in patient registration and medical data management. This condition often results in service delays, inefficient workflows, and a higher risk of data loss or inconsistency. The absence of an integrated information system also makes it difficult to monitor patient records and medication usage accurately. Therefore, this study aims to develop a web-based clinical information system that can improve the efficiency, accuracy, and organization of outpatient services at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic.

This research was conducted using several stages, including observation of clinic operational processes and direct interviews with clinic staff to identify system requirements. The system development process applied the Scrum method, which emphasizes iterative development through a series of sprints. Each sprint involved planning, system design, implementation, testing, and evaluation based on user feedback. The system was developed using the Laravel framework to ensure structured coding, maintainability, and scalability in supporting clinical service needs.

The results of this study indicate that the developed system is capable of automating key clinical processes, including patient registration, medical record management, and medication data processing. The implementation of the system helps reduce service time, minimize data errors, and improve data traceability. Additionally, the use of the Scrum method allows the system to adapt flexibly to user needs, supporting the digital transformation of healthcare services within a technology-based university environment.

Keywords: *clinical information system, web-based application, Scrum method, Laravel framework, healthcare services.*