

BAB 4

KESIMPULAN

4.1.Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan proses kegiatan magang dan pelaksanaan proyek *redesign* UI/UX homepage website *Project-based Internship* (PBI) yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan ulang tampilan homepage website PBI berhasil dilakukan dengan menghasilkan desain yang lebih modern, bersih, dan relevan dengan karakteristik pengguna berusia 18-24 tahun. Perbaikan meliputi penyederhanaan layout, penambahan *negative space*, peningkatan konsistensi visual melalui *design system*, serta penambahan elemen *call-to-action* yang lebih menonjol dan kontras.
2. Struktur informasi dan navigasi homepage berhasil disusun ulang menggunakan pendekatan arsitektur informasi dan *user flow*, sehingga alur interaksi pengguna menjadi lebih intuitif dan terstruktur. Hal ini dibuktikan melalui hasil *usability testing* terhadap 7 responden dengan rata-rata waktu penyelesaian *task* pertama sebesar 13,02 detik dengan *task success rate* 100%, dan rata-rata waktu penugasan kedua sebesar 40,35 detik dengan *task success rate* 85,6%.
3. Penerapan metode *design thinking* melalui lima tahapan — *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing* — terbukti efektif sebagai pendekatan *user-centered design* dalam proses *redesign* homepage website PBI. Setiap tahapan memberikan landasan yang sistematis dalam mengidentifikasi permasalahan, merumuskan solusi, dan mengevaluasi hasil desain secara iteratif.

4.2.Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang telah diuraikan, berikut beberapa saran yang dapat diberikan:

- a. Bagi peneliti atau penulis selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan metode evaluasi kuantitatif, seperti *System Usability Scale* (SUS), untuk memperoleh data yang lebih terukur. Selain itu, penelitian juga dapat memperluas cakupan pada aspek pengalaman pengguna yang lebih mendalam, seperti analisis perilaku pengguna dan tingkat kepuasan pengguna.
- b. Untuk pengembangan sistem selanjutnya, disarankan agar hasil perancangan yang telah dibuat dapat segera diimplementasikan secara penuh pada sistem produksi *website* PBI. Selain itu, diperlukan evaluasi lanjutan berbasis *data analytics* dan pengukuran perilaku pengguna pasca-implementasi, misalnya melalui *heatmap*, *session recording*, atau metode evaluasi UX lainnya, untuk mengukur efektivitas desain secara lebih komprehensif dalam konteks penggunaan nyata.

