

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis performa dan evaluasi *usability* yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban atas tujuan penelitian ini:

1. Telah berhasil dibangun sistem pemesanan online untuk Toko Lilis Bakery menggunakan Node.js yang mampu mengotomatisasi proses bisnis dari tahap pemilihan produk hingga pengiriman data pesanan.
2. Implementasi arsitektur *Asynchronous Non-blocking I/O* terbukti memberikan efisiensi tinggi, ditunjukkan dengan rata-rata waktu respons sistem yang sangat cepat yaitu sebesar 10 ms dengan tingkat keberhasilan transaksi mencapai 100% (*Error 0,00%*).
3. Hasil evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* menghasilkan skor akhir sebesar 84,93. Angka tersebut menempatkan sistem pada kategori *Excellent* (Sangat Baik), yang berarti sistem ini mudah dipelajari dan sangat layak digunakan untuk mendukung operasional toko.

5.2 Saran

Guna menyempurnakan sistem di masa mendatang, terdapat beberapa saran pengembangan yang dapat dilakukan:

1. Melakukan integrasi dengan layanan *Payment Gateway* untuk mengotomatisasi proses verifikasi pembayaran pelanggan secara *real-time*.
2. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui API WhatsApp atau Email untuk memberikan pembaruan status pesanan kepada pelanggan secara instan.
3. Mengembangkan *Dashboard Admin* yang dilengkapi dengan fitur analisis data penjualan (statistik produk terlaris) untuk membantu pemilik toko dalam pengambilan keputusan bisnis.