

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezukra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezukra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN FRAMEWORK *LARAVEL*

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama Mahasiswa

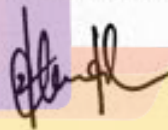
Devi Setyo Wihastuti 23.02.0972

Dwi Khanasya 23.02.0955

Rasya Athaya Dezukra 23.02.1012

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 9 April 2026

Dosen Pembimbing,



Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302288

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN FRAMEWORK *LARAVEL*

yang disusun dan diajukan oleh

Devi Setyo Wihastuti

23.02.0972

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302455

Dr. Emigawaty, M.Kom
NIK. 190302226

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 April 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Devi Setyo Wihastuti
NIM : 23.02.0972

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DENGAN
FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 April 2026
Yang Menyatakan,



Devi Setyo Wihastuti

HALAMAN MOTTO

"Investasikan segalanya dari leher ke atas,
karena dengan itu, seluruh semesta ada dalam genggaman."

(Dewi Setyo Wihastuti)

"Yang membuat sampai akhir bukan tenaga,
tapi alasan untuk tetap hidup di dalamnya."

(Dewi Khanasya)

"Komitmen pada proses, fokus pada tujuan."

(Rasya Athaya Dezukra)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir. Dalam prosesnya, ada banyak hal yang tidak selalu mudah untuk dilalui. Oleh karena itu, dengan rasa terima kasih yang tulus, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Wardiyono dan Ibu Yekti Rahayu

Terima kasih atas doa yang tidak pernah berhenti, bahkan di saat penulis tidak selalu mampu berdiri dengan kuat. Doa kalian mungkin tidak selalu terlihat, tetapi selalu terasa, dan menjadi alasan penulis bisa terus melangkah hingga sejauh ini. Dalam setiap langkah yang terasa berat, selalu ada keyakinan bahwa ada harapan yang kalian titipkan dalam diam. Mungkin penulis belum sepenuhnya mampu membalas semua yang telah diberikan, namun setiap proses ini adalah bagian kecil dari usaha untuk tidak mengecewakan kalian. Di hari wisuda nanti, atas izin Allah SWT, penulis ingin membawa Bapak dan Ibu berdiri di panggung sebagai bentuk penghormatan sederhana atas semua yang telah kalian perjuangkan.

2. Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng

Terima kasih atas bimbingan dan kesabaran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Arahan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis.

3. Kakak saya Ari Setyo dan Kakak Ipar saya Triana Ari

Terima kasih telah menjadi tempat kembali di saat keadaan terasa berat. Terutama untuk Kakak Ipar saya, yang kehadirannya tidak hanya seperti kakak kandung, tetapi bahkan lebih dengan perhatian yang selalu ada tanpa banyak diminta. Setiap langkah penulis selalu kalian pastikan agar tetap baik-baik saja. Di mana pun berada, kalian selalu hadir membantu. Semoga suatu saat penulis mampu membalas semua kebaikan itu.

4. Sahabatku Dwi Khanasya dan Rasya Athaya Dezukra

Terima kasih telah bertahan menghadapi penulis sebagai ketua tim yang jauh dari sempurna. Maaf atas marah yang berlebihan dan tekanan yang mungkin tidak selalu adil. Hampir tiga tahun kita lalui bersama, dengan segala dinamika, tawa, lelah, dan kesalahpahaman yang pernah terjadi. Namun di balik semua itu, kalian bukan hanya rekan satu tim, tetapi juga sahabat yang memilih untuk tetap ada. Terima kasih karena tidak hanya berjalan bersama di saat semuanya mudah, tetapi juga tetap tinggal di saat keadaan tidak selalu menyenangkan. Kehadiran kalian bukan sekadar bagian dari proses ini, melainkan bagian dari perjalanan yang akan selalu penulis ingat.

5. Sahabat kandung saya, Rika Indriani dan Hasna Febdina Sari

Terima kasih telah mengenal penulis sejak awal, dan tetap ada sampai sekarang. Terima kasih telah mendengarkan setiap cerita dan keluh kesah yang mungkin tidak selalu mudah untuk dibagikan. Kalian adalah bagian dari perjalanan yang memahami tanpa perlu banyak penjelasan.

6. Ahmad Faishal

Terima kasih telah hadir di waktu yang tidak mudah, dan tetap memilih untuk ada di saat keadaan tidak selalu baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi *partner* dalam proses ini menemani tanpa banyak kata, tetapi selalu terasa. Di saat banyak hal terasa tidak pasti, kehadiranmu menjadi salah satu hal yang tetap. Tidak selalu dengan solusi, tapi dengan kesediaan untuk tinggal dan berjalan bersama. Terima kasih telah mendengarkan hal-hal yang tidak selalu mudah untuk diungkapkan, dan tetap ada bahkan ketika penulis tidak dalam keadaan terbaiknya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Klinik Amikom Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum dengan Framework Laravel”** dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Manajemen Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta. Selama proses penyusunan, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. **Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. **Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. **Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.**, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

5. **Dr. Andhiko Buwono Sekti**, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan dukungan selama pelaksanaan kegiatan yang berkaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. **Semua pihak yang bersangkutan**, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pengembangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 April 2026



Devi Setyo Wihastuti

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
INTISARI.....	xxviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Referensi.....	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi	10
2.2.2 Sistem Informasi Kesehatan	11
2.2.3 Klinik	12

2.2.4 Website	12
2.2.5 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	13
2.2.6 Laravel	13
2.2.7 CSS	14
2.2.8 MySQL	14
2.2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.2.10 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	16
2.2.11 Git	20
2.2.12 Xampp.....	20
2.2.13 Scrum	21
2.2.15 <i>Black Box Testing</i>	22
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Pendefinisian Permasalahan.....	23
3.1.1 Tinjauan Umum.....	23
3.1.2 Deskripsi Objek	23
3.1.3 Struktur Organisasi.....	24
3.1.4 Deskripsi Masalah	26
4.1.4 Solusi yang Diusulkan.....	35
4.1.5 Alur Penelitian.....	36
3.2 Analisis Kebutuhan.....	37
3.4.1 Kebutuhan Fungsional	38
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	38
3.5 Perancangan Sistem	41
3.5.1 Gambaran Umum Sistem.....	41
3.5.2 Use Case	42

3.5.3 <i>Activity Diagram</i>	71
3.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	90
3.5.5 Perancangan Basis Data	107
3.5.7 Perancangan Antarmuka (<i>UI</i>)	120
3.6 Metode Pengembangan Sistem (<i>Scrum</i>)	145
3.6.1 Penerapan Metode <i>Scrum</i>	145
3.6.2 <i>Product Backlog</i>	147
3.6.2 <i>Sprint Planning</i>	148
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	150
4.1 Implementasi.....	150
4.2 Pengujian	182
BAB V PENUTUP.....	208
5.1 Kesimpulan	208
5.2 Saran	208
DAFTAR PUSTAKA	210
LAMPIRAN.....	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	15
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.4 Simbol Diagram Class	18
Tabel 2.5 Simbol Activity Diagram	19
Tabel 2.6 Simbol Diagram Sequence.....	20
Tabel 3.1 Hasil Wawancara	26
Tabel 3.2 Deskripsi Masalah.....	35
Tabel 3.3 Usulan Solusi	35
Tabel 3.4 Hardware	39
Tabel 3.5 Software	39
Tabel 3.6 Brainware	40
Tabel 3.7 Fungsi Sistem.....	44
Tabel 3.8 Use Case Login	47
Tabel 3.9 Use Case Landing Page.....	48
Tabel 3.10 Use Case Melihat Dashboard.....	49
Tabel 3.11 Use Case Kelola Master Identity	50
Tabel 3. 12 Use Case Akses Data dan Administrasi Pasien	51
Tabel 3.13 Use Case Pendaftaran Pasien Online	52
Tabel 3.14 Use Case Pendaftaran Pasien Manual	54
Tabel 3.15 Use Case Kelola Master Obat	55
Tabel 3.16 Use Case Melihat Data Obat.....	56

Tabel 3.17 Use Case Kelola Master User	57
Tabel 3.18 Use Case Pemeriksaan Pasien.....	58
Tabel 3.19 Use Case Melihat Rekam Medis.....	60
Tabel 3.20 Use Case Export Laporan	61
Tabel 3.21 Use Case Memberikan Obat	63
Tabel 3.22 Use Case Kelola Status Pasien.....	64
Tabel 3.23 Use Case Kelola Jadwal Dokter.....	66
Tabel 3.24 Use Case Kelola Jadwal Klinik.....	68
Tabel 3.25 Use Case Kelola Tim Medis	69
Tabel 3.26 Use Case Logout.....	71
Tabel 3.27 Tabel Users	115
Tabel 3.28 Tabel Master Identity	115
Tabel 3.29 Tabel Positions.....	116
Tabel 3.30 Tabel Pasien Periksa	116
Tabel 3.31 Tabel Poli	117
Tabel 3.32 Tabel Rekam Medis	117
Tabel 3.33 Tabel Obat.....	118
Tabel 3.34 Tabel Resep Obat.....	118
Tabel 3.35 Tabel Jadwal Dokter	119
Tabel 3.36 Jadwal Klinik	119
Tabel 3.37 Tabel Tim Medis.....	119
Tabel 3.38 Produk Backlog.....	147
Tabel 3.39 Sprint Planning.....	149

Tabel 4.1 Tabel Implementasi Produk Backlog.....	146
Tabel 4.2 Tabel Daftar Sprint Backlog	147
Tabel 4.3 Tabel Blackbox Testing	183
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Halaman Landing Page	185
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Halaman Dashboard.....	186
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master User.....	187
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Identity	189
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Manual	190
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Online.....	191
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Halaman Pemeriksaan Pasien	192
Tabel 4.11 Tabel Pengujian Halaman Akses Data dan Administrasi Pasien.....	193
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Halaman Melihat Rekam Medis	195
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Halaman Melihat Data Obat	196
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Obat.....	197
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Halaman Memberikan Obat.....	198
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Halaman Export Laporan.....	200
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Dokter	201
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Klinik	202
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Halaman Kelola Tim Medis.....	203
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Halaman Kelola Status Pasien	204
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Halaman Logout.....	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Scrum.....	21
Gambar 3.1 Lokasi Klinik.....	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Direktorat Kemahasiswaan	25
Gambar 3.3 Dokumentasi bersama Petugas Kesehatan yang Bertugas	31
Gambar 3.4 Kartu Status Pasien.....	31
Gambar 3.5 Google Form untuk Data Pasien	32
Gambar 3.6 Rekapitulasi Pasien	32
Gambar 3.7 Kertas Data Pasien	33
Gambar 3.8 Dokumentasi Observasi	33
Gambar 3.9 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.10 Use Case.....	43
Gambar 3.11 Activity Diagram Login	72
Gambar 3.12 Activity Diagram Landing Page.....	73
Gambar 3.13 Activity Diagram Melihat Dashboard.....	74
Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Master User	75
Gambar 3.15 Activity Diagram Kelola Master Identity.....	76
Gambar 3.16 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Manual	77
Gambar 3.17 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Online	78
Gambar 3.18 Activity Diagram Kelola Status Pasien.....	79
Gambar 3.19 Activity Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien	80
Gambar 3.20 Activity Diagram Pemeriksaan Pasien.....	81
Gambar 3.21 Activity Diagram Melihat Rekam Medis	82

Gambar 3.22 Activity Diagram Melihat Obat.....	83
Gambar 3.23 Activity Diagram Kelola Master Obat	84
Gambar 3.24 Activity Diagram Memberikan Obat.....	85
Gambar 3.25 Activity Diagram Export Laporan.....	86
Gambar 3.26 Activity Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	87
Gambar 3.27 Activity Diagram Kelola Jadwal Klinik.....	88
Gambar 3.28 Activity Diagram Kelola Tim Medis	89
Gambar 3.29 Activity Diagram Logout	90
Gambar 3.30 Sequence Diagram Landing Page	91
Gambar 3.31 Sequence Diagram Login	92
Gambar 3.32 Sequence Diagram Melihat Dashboard.....	92
Gambar 3.33 Sequence Diagram Kelola Master User	93
Gambar 3.34 Sequence Diagram Kelola Master Identity	94
Gambar 3.35 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Manual.....	95
Gambar 3.36 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Online	96
Gambar 3.37 Sequence Diagram Pemeriksaan Pasien.....	97
Gambar 3.38 Sequence Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien	98
Gambar 3.39 Sequence Diagram Melihat Rekam Medis.....	99
Gambar 3.40 Sequence Diagram Melihat Data Obat.....	100
Gambar 3.41 Sequence Diagram Kelola Master Obat	101
Gambar 3.42 Sequence Diagram Memberikan Obat	102
Gambar 3.43 Sequence Diagram Export Laporan	103
Gambar 3.44 Sequence Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	103

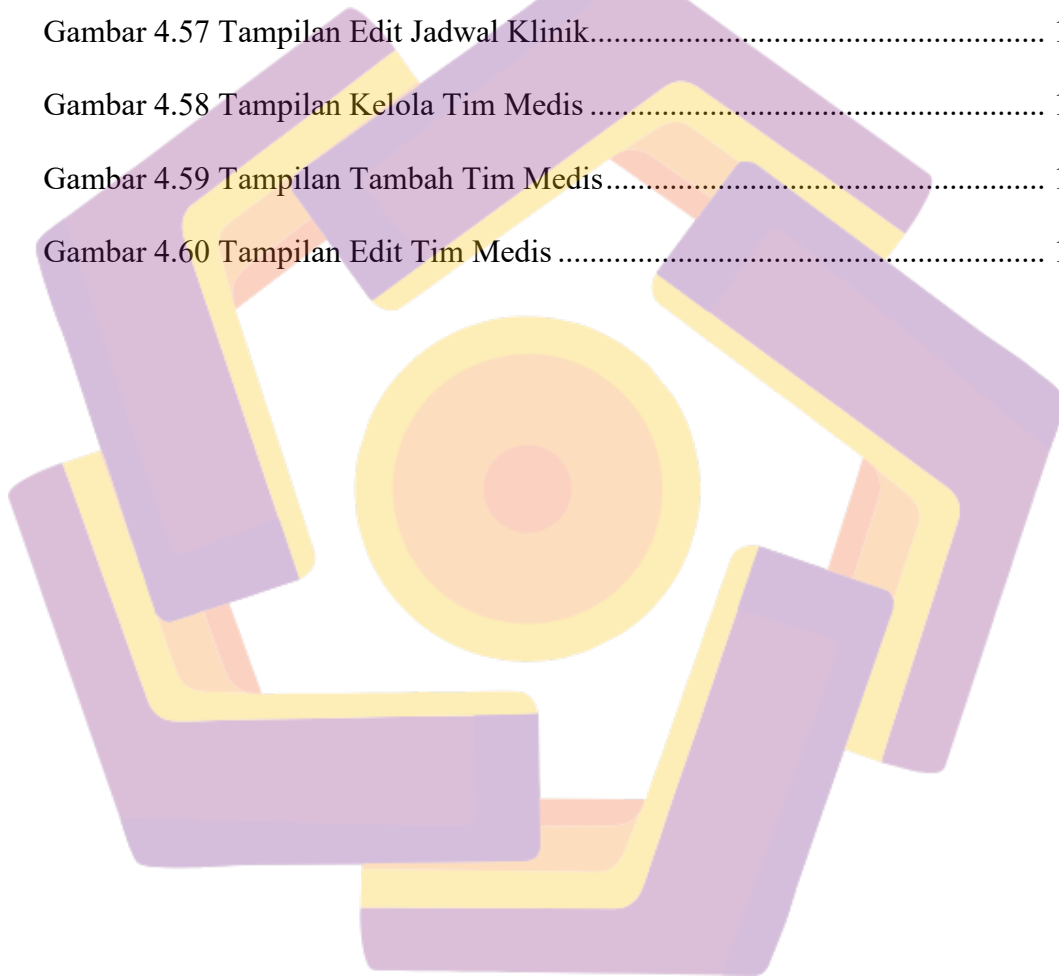
Gambar 3.45 Sequence Diagram Kelola Jadwal Klinik.....	104
Gambar 3.46 Sequence Diagram Kelola Tim Medis	105
Gambar 3.47 Sequence Diagram Kelola Status Pasien.....	106
Gambar 3.48 Sequence Diagram Logout	106
Gambar 3.49 Class Diagram	108
Gambar 3.50 Relasi Antar Tabel.....	110
Gambar 3.51 ERD	113
Gambar 3.52 Rancangan antarmuka Landing Page	123
Gambar 3.53 Rancangan antarmuka Tampilan Pendaftaran Manual.....	124
Gambar 3.54 Rancangan antarmuka Tampilan Form Pendaftaran Online	125
Gambar 3.55 Rancangan antarmuka Tampilan Login	126
Gambar 3.56 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard.....	127
Gambar 3.57 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Admin Klinik	127
Gambar 3.58 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Dokter	128
Gambar 3.59 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Apoteker.....	128
Gambar 3.60 Rancangan antarmuka Tampilan Data Pasien Periksa	129
Gambar 3.61 Rancangan antarmuka Tampilan Status Pemeriksaan Pasien	130
Gambar 3.62 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Pasien	130
Gambar 3.63 Rancangan antarmuka Tampilan Data Obat.....	131
Gambar 3.64 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Obat	132
Gambar 3.65 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Obat	132
Gambar 3.66 Rancangan antarmuka Tampilan Rekam Medis.....	133
Gambar 3.67 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Rekam Medis	134

Gambar 3.68 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Rekam Medis	135
Gambar 3.69 Rancangan antarmuka Tampilan Detaill Rekam Medis.....	135
Gambar 3.70 Rancangan antarmuka Tampilan Data User	136
Gambar 3.71 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah User	137
Gambar 3.72 Rancangan antarmuka Tampilan Edit User.....	137
Gambar 3.73 Rancangan antarmuka Tampilan Tim Medis	138
Gambar 3.74 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Tim Medis	139
Gambar 3.75 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Tim Medis.....	139
Gambar 3.76 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Jadwal Dokter	140
Gambar 3.77 Rancangan antarmuka Tambah Jadwal Dokter	140
Gambar 3.78 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Dokter	141
Gambar 3.79 Rancangan antarmuka Tampilan Jadwal Klinik.....	141
Gambar 3.80 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Jadwal Klinik	142
Gambar 3.81 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Klinik	142
Gambar 3.82 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Master Identity.....	143
Gambar 3.83 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Data Master Identity...	144
Gambar 3.84 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Master Identity	144
Gambar 3.85 Rancangan antarmuka Tampilan Logout	145
Gambar 4.1 Tabel Master Identity	150
Gambar 4.2 Tabel Poli	150
Gambar 4.3 Tabel Obat	151
Gambar 4.4 Tabel Positions	151
Gambar 4.5 Tabel Users.....	152

Gambar 4.6 Tabel Pasien Periksa.....	152
Gambar 4.7 Tabel Rekam Medis	153
Gambar 4.8 Tabel Resep Obat	153
Gambar 4.9 Tabel Jadwal Dokter.....	154
Gambar 4.10 Tabel Jadwal Klinik	154
Gambar 4.11 Tabel Tim Medis	154
Gambar 4.12 Tampilan Landing Page	157
Gambar 4.13 Tampilan Form Pendaftaran Pasien Online	158
Gambar 4.14 Tampilan Pendaftaran Online Berhasil	158
Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi Email	159
Gambar 4.16 Tampilan Login	159
Gambar 4.17 Tampilan Login (Gelap).....	160
Gambar 4.18 Tampilan Dashboard (level super admin)	161
Gambar 4.19 Tampilan Dashboard (level super admin (gelap)).....	161
Gambar 4.20 Tampilan Akses dan Administrasi Pasien	162
Gambar 4.21 Tampilan Pendaftaran Manual/Tambah Pasien Baru	162
Gambar 4.22 Tampilan Edit Pasien	163
Gambar 4.23 Tampilan Detail Pasien	163
Gambar 4.24 Tampilan Status Pasien	164
Gambar 4.25 Tampilan Master Obat/Data Obat	164
Gambar 4.26 Tampilan Tambah Master Obat/Data Obat	165
Gambar 4.27 Tampilan Edit Master Obat/Data Obat.....	165
Gambar 4.28 Level Super Admin	166

Gambar 4.29 Level Admin Klinik	166
Gambar 4.30 Level Dokter.....	167
Gambar 4.31 Tampilan Ketika Konfirmasi Periksa	167
Gambar 4.32 Notifikasi Pasien Mulai Diperiksa	168
Gambar 4.33 Level Apoteker	168
Gambar 4.34 Tampilan Ketika Konfirmasi Obat.....	169
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Rekam Medis	169
Gambar 4.36 Export Rekam Medis Ditanggal Tertentu	170
Gambar 4.37 Laporan Rekam Medis dengan Filter Menampilkan Seluruh Data	170
Gambar 4.38 Pdf Rekam Medis Hasil Export.....	171
Gambar 4.39 Notifikasi Email Rekam Medis	171
Gambar 4.40 Pdf Laporan Pasien.....	172
Gambar 4.41 Tampilan Detail Rekam Medis	172
Gambar 4.42 Tampilan Konfirmasi Pemeriksaan.....	173
Gambar 4.43 Tampilan Notifikasi Pemeriksaan Selesai.....	173
Gambar 4.44 Tampilan Detail Rekam Medis/Input Diagnosa.....	174
Gambar 4.45 Tampilan Kelola Master Identity	174
Gambar 4.46 Tampilan Tambah Master Identity	175
Gambar 4. 47 Tampilan Edit Master Identity	175
Gambar 4.48 Tampilan Kelola Master User	176
Gambar 4.49 Tampilan Tambah Master User.....	176
Gambar 4.50 Tampilan Edit Master User	177
Gambar 4.51 Tampilan Kelola Jadwal Dokter.....	177

Gambar 4.52 Tampilan Tambah Jadwal Dokter	178
Gambar 4.53 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	178
Gambar 4.54 Tampilan Kelola Jadwal Klinik.....	179
Gambar 4.55 Tampilan Tambah Jadwal Klinik	179
Gambar 4.56 Tampilan Notifikasi Sukses Menambahkan Jadwal Klinik	180
Gambar 4.57 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	180
Gambar 4.58 Tampilan Kelola Tim Medis	181
Gambar 4.59 Tampilan Tambah Tim Medis.....	181
Gambar 4.60 Tampilan Edit Tim Medis	182



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kode Dashboard Controller.....	215
Lampiran 2 Kode Dashboard/index.blade.php.....	216
Lampiran 3 Kode Profile/Basic Details Blade	216
Lampiran 4 Kode Pasien Controller.....	217
Lampiran 5 Kode Pasien/index.blade.php	218
Lampiran 6 Kode Model Pasien.....	218
Lampiran 7 Dokumentasi testing ke dokter	219
Lampiran 8 Dokumentasi testing ke perawat.....	219
Lampiran 9 Dokumentasi testing fitur login	220
Lampiran 10 Dokumentasi testing fitur pendaftaran	220
Lampiran 11 Dokumentasi testing fitur pendaftaran manual.....	221

INTISARI

Unit Rawat Jalan Klinik Universitas Amikom Yogyakarta masih menerapkan proses manual dalam pendaftaran pasien dan pengelolaan data medis. Kondisi tersebut menyebabkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pelayanan, kurang efisiennya alur kerja, serta meningkatnya risiko kehilangan dan ketidakkonsistenan data. Selain itu, belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi menyulitkan pihak klinik dalam melakukan pencatatan dan penelusuran data pasien serta penggunaan obat secara akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi klinik berbasis website guna meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keteraturan pelayanan kesehatan di Klinik Universitas Amikom Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi terhadap proses operasional klinik dan wawancara langsung dengan pihak terkait untuk memperoleh kebutuhan sistem. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan menerapkan metode Scrum yang menekankan pengembangan secara iteratif melalui beberapa sprint. Setiap sprint mencakup tahap perencanaan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta evaluasi berdasarkan umpan balik pengguna. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel untuk mendukung struktur kode yang terorganisir, mudah dikembangkan, dan sesuai dengan kebutuhan layanan klinik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pendaftaran pasien, pengelolaan data rekam medis, serta manajemen data obat secara lebih terstruktur. Penerapan sistem ini dapat mempercepat pelayanan, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan keterlacakan data. Selain itu, penggunaan metode Scrum memungkinkan sistem untuk dikembangkan secara fleksibel sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga mendukung transformasi digital layanan kesehatan di lingkungan perguruan tinggi berbasis teknologi.

Kata kunci: sistem informasi klinik, berbasis website, metode Scrum, framework Laravel, layanan kesehatan.

ABSTRACT

The General Outpatient Unit at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic still relies on manual procedures in patient registration and medical data management. This condition often results in service delays, inefficient workflows, and a higher risk of data loss or inconsistency. The absence of an integrated information system also makes it difficult to monitor patient records and medication usage accurately. Therefore, this study aims to develop a web-based clinical information system that can improve the efficiency, accuracy, and organization of outpatient services at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic.

This research was conducted using several stages, including observation of clinic operational processes and direct interviews with clinic staff to identify system requirements. The system development process applied the Scrum method, which emphasizes iterative development through a series of sprints. Each sprint involved planning, system design, implementation, testing, and evaluation based on user feedback. The system was developed using the Laravel framework to ensure structured coding, maintainability, and scalability in supporting clinical service needs.

The results of this study indicate that the developed system is capable of automating key clinical processes, including patient registration, medical record management, and medication data processing. The implementation of the system helps reduce service time, minimize data errors, and improve data traceability. Additionally, the use of the Scrum method allows the system to adapt flexibly to user needs, supporting the digital transformation of healthcare services within a technology-based university environment.

Keywords: *clinical information system, web-based application, Scrum method, Laravel framework, healthcare services.*