

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat dan memberikan dampak signifikan dalam berbagai bidang, termasuk dalam dunia usaha. Pemanfaatan teknologi informasi memungkinkan proses pengolahan data dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan efisien. Penerapan sistem informasi berbasis *web* juga memberikan kemudahan dalam pengelolaan data serta penyampaian informasi kepada pengguna secara lebih efektif [1].

Banana Billiard sebagai salah satu usaha di bidang jasa hiburan olahraga masih menerapkan sistem pemesanan meja secara manual. Proses tersebut meliputi pencatatan waktu bermain, pengelolaan transaksi, serta pencatatan pesanan makanan dan minuman (*food and beverage*). Sistem manual ini menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan dalam pencatatan, kesulitan dalam pencarian data, serta keterlambatan dalam pembuatan laporan. Selain itu, sistem manual juga berpotensi menyebabkan data tidak akurat bahkan hilang, sehingga menghambat proses pelayanan kepada pelanggan [2].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu solusi berupa sistem informasi pemesanan berbasis *web* yang mampu mengelola seluruh proses secara terintegrasi. Sistem berbasis *web* memungkinkan pengguna melakukan pemesanan dengan lebih mudah serta membantu pengelola dalam mengatur data secara lebih efisien. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa sistem pemesanan berbasis *web* dapat mempermudah proses pemesanan serta meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data dan pelayanan [3].

Selain itu, penerapan sistem berbasis *web* juga mampu meningkatkan kualitas layanan dengan menyediakan akses informasi yang lebih mudah dan cepat. Sistem

yang terkomputerisasi memungkinkan pengelolaan data dilakukan secara lebih terstruktur serta mendukung kebutuhan layanan yang lebih efisien. Dengan demikian, pembangunan sistem informasi pemesanan meja billiard berbasis *web* diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas pelayanan pada Banana Billiard [4].

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan meja billiard berbasis *web* pada Banana Billiard yang mampu mengelola data pemesanan, transaksi, serta pesanan *food and beverage* secara terintegrasi sehingga dapat meminimalisir kesalahan pencatatan dan meningkatkan keakuratan data.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan meja billiard berbasis *web* pada Banana Billiard yang mampu mengelola data pemesanan, transaksi, serta pesanan *food and beverage* secara terintegrasi guna meminimalisir kesalahan pencatatan dan meningkatkan keakuratan data.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem informasi pemesanan meja billiard berbasis *web* yang diterapkan pada Banana Billiard.
2. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel serta *menggunakan database MySQL.
3. Pengguna sistem terdiri dari admin, di mana admin bertugas mengelola data pemesanan, transaksi, serta laporan.
4. Sistem mencakup fitur pemesanan meja billiard, pengelolaan transaksi, serta pemesanan *food and beverage*.

5. Sistem tidak membahas integrasi dengan perangkat keras seperti mesin kasir (*point of sale*) atau sistem pembayaran otomatis secara real-time.
6. Sistem hanya dapat diakses melalui perangkat yang terhubung dengan jaringan internet dan tidak membahas pengembangan aplikasi berbasis *mobile* (*native*).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pihak **Banana Billiard** dalam mengelola proses pemesanan meja billiard secara lebih terstruktur dan efisien.
2. Mengurangi kesalahan pencatatan (*human error*) yang sering terjadi pada sistem manual.
3. Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data pemesanan, transaksi, serta pesanan *food and beverage*.
4. Menyediakan informasi yang lebih akurat dan terintegrasi sehingga dapat mendukung proses pengambilan keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi teori-teori yang mendukung penelitian, konsep dasar sistem informasi, *website*, serta teknologi yang digunakan dalam pembangunan sistem, termasuk hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN, berisi metode yang digunakan dalam penelitian, meliputi tahapan pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, serta metode pengujian yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil dari perancangan dan implementasi sistem yang telah dibuat, serta pembahasan mengenai sistem yang dibangun, termasuk tampilan sistem dan hasil pengujian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

