

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi MyLifemedia Mobile berhasil dikembangkan sebagai platform layanan mandiri pelanggan berbasis Android menggunakan *framework* Flutter. Aplikasi ini menyediakan fitur pengelolaan layanan internet PT SIMS Lifemedia, meliputi pengecekan dan pembayaran tagihan, pengajuan tambah maupun ubah layanan, riwayat pembayaran, serta pengelolaan beberapa ID pelanggan dalam satu akun melalui aplikasi. Selain itu, aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur yang lebih lengkap dan terintegrasi dibandingkan aplikasi sebelumnya. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur utama pada aplikasi dapat berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang sehingga aplikasi MyLifemedia Mobile telah memenuhi kebutuhan fungsional sistem sesuai kebutuhan PT SIMS Lifemedia.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut pada aplikasi MyLifemedia Mobile, yaitu sebagai berikut:

1. Proses pembayaran tagihan pada aplikasi saat ini masih menggunakan pengalihan ke halaman web (*webview*). Oleh karena itu, disarankan untuk pengembangan selanjutnya agar fitur pembayaran dapat dilakukan secara langsung di dalam aplikasi (*native*), sehingga proses pembayaran dapat terintegrasi dengan aplikasi.
2. Aplikasi belum menyediakan fitur untuk melakukan perubahan atau pengeditan data diri pelanggan, seperti alamat dan informasi profil lainnya. Penambahan fitur ini diharapkan dapat mendukung pengelolaan data pelanggan melalui aplikasi.

3. Pengembangan selanjutnya dapat difokuskan pada pengembangan sistem dan keamanan aplikasi, terutama dalam pengelolaan data pengguna dan proses autentikasi untuk mendukung penggunaan aplikasi dalam jangka panjang.

Berdasarkan saran yang telah diuraikan, aplikasi MyLifemedia diharapkan dapat terus dikembangkan sesuai kebutuhan layanan PT SIMS Lifemedia. Pengembangan lanjutan juga dapat dilakukan dengan menambahkan fitur dan layanan yang mendukung kebutuhan sistem pada aplikasi.

