

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezkra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN
FRAMEWORK *LARAVEL***

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Devi Setyo Wihastuti	(23.02.0972)
Dwi Khanasya	(23.02.0955)
Rasya Athaya Dezukra	(23.02.1012)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM DENGAN FRAMEWORK LARAVEL

yang dipersiapkan dan disusun oleh

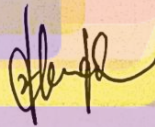
Nama Mahasiswa

Devi Setyo Wihastuti	23.02.0972
Dwi Khanasya	23.02.0955
Rasya Athaya Dezukra	23.02.1012

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 9 April 2026

Dosen Pembimbing,



Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302288

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *SCRUM* DENGAN FRAMEWORK *LARAVEL*

yang disusun dan diajukan oleh

Dwi Khanasya

23.02.0955

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal (21 April 2026)

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Lukman, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302151

Surya Tri Atmaja Ramadhani, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302481

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 21 April 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dwi Khanasya
NIM : 23.02.0955

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK AMIKOM BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN METODE SCRUM DENGAN FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 21 April 2026

Yang Menyatakan,



Dwi Khanasya

HALAMAN MOTTO

"Investasikan segalanya dari leher ke atas,
karena dengan itu, seluruh semesta ada dalam genggaman."

(Dewi Setyo Wihastuti)

"Yang membuat sampai akhir bukan tenaga,
tapi alasan untuk tetap hidup di dalamnya."

(Dwi Khanasya)

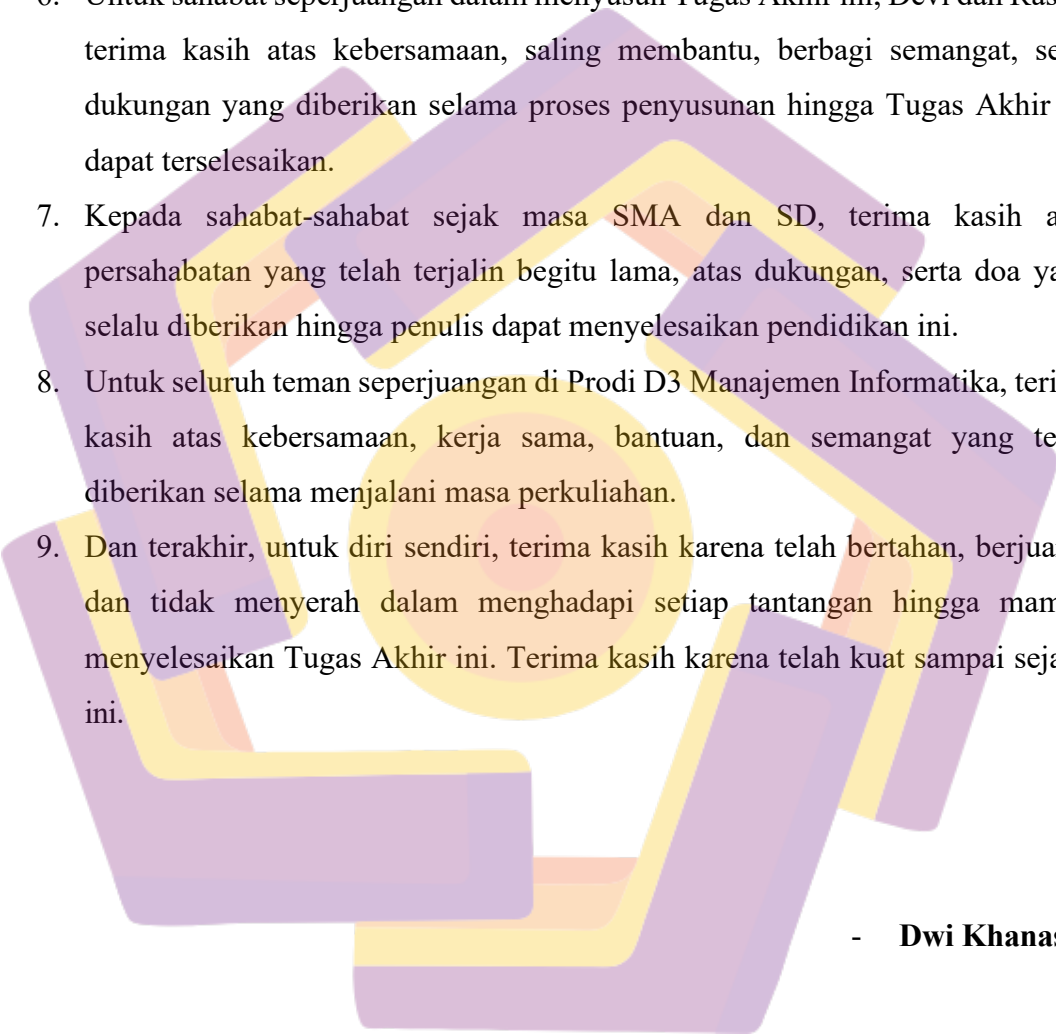
"Komitmen pada proses, fokus pada tujuan."

(Rasya Athaya Dezukra)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya Tugas Akhir ini penulis persembahkan:

1. Kepada Ayah dan Almarhumah Ibu tercinta, terima kasih kepada Ayah yang selalu berjuang, memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Untuk Almarhumah Ibu tercinta, terima kasih atas cinta, doa, dan segala pengorbanan yang selalu menjadi kekuatan dan semangat bagi penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun raga Ibu tidak lagi di sisi penulis, kasih sayang dan doa Ibu akan selalu hidup di dalam hati dan menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan untuk Ayah dan Almarhumah Ibu.
2. Untuk kakak tersayang, Rimayang Licia Arneta, terima kasih atas segala bantuan, baik dalam bentuk dukungan moral maupun materi, yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih karena selalu hadir sebagai tempat bersandar dan sumber semangat bagi penulis dalam setiap proses perjalanan ini. Untuk adik kecil tersayang, Zhoya, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan keceriaan bagi penulis.
3. Dengan penuh hormat kepada dosen pembimbing penulis, Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng., terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Untuk R.D.H, seseorang yang selalu hadir dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas kesabaran yang tak pernah habis, dukungan yang tak pernah putus, serta perhatian dan waktu yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat pulang saat lelah, dan tempat menemukan kembali semangat ketika langkah terasa berat. Kehadiranmu menjadi penguat di setiap proses yang tidak mudah, menemani dalam setiap perjuangan, dan menjadi salah satu alasan penulis tetap bertahan, percaya, dan terus melangkah hingga akhirnya sampai pada titik ini.

- 
5. Untuk sahabat-sahabat selama masa perkuliahan, Davina dan Arin, terima kasih atas kebersamaan yang penuh cerita, tawa yang menghangatkan, serta dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Terima kasih atas kenangan indah yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan, serta karena selalu hadir dalam setiap suka maupun duka.
 6. Untuk sahabat seperjuangan dalam menyusun Tugas Akhir ini, Devi dan Rasya, terima kasih atas kebersamaan, saling membantu, berbagi semangat, serta dukungan yang diberikan selama proses penyusunan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
 7. Kepada sahabat-sahabat sejak masa SMA dan SD, terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin begitu lama, atas dukungan, serta doa yang selalu diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
 8. Untuk seluruh teman seperjuangan di Prodi D3 Manajemen Informatika, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, bantuan, dan semangat yang telah diberikan selama menjalani masa perkuliahan.
 9. Dan terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena telah kuat sampai sejauh ini.

- **Dwi Khanasya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Klinik Amikom Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum dengan Framework Laravel”** dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Manajemen Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta. Selama proses penyusunan, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. **Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. **Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. **Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.**, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

5. **Dr. Andhiko Buwono Sekti**, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan dukungan selama pelaksanaan kegiatan yang berkaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. **Semua pihak yang bersangkutan**, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pengembangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 April 2026



Dwi Khanasya

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
INTISARI	xxviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Referensi	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi	10
2.2.2 Sistem Informasi Kesehatan	11
2.2.3 Klinik	12

2.2.4 Website.....	12
2.2.5 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	13
2.2.6 Laravel	13
2.2.7 CSS.....	14
2.2.8 MySQL.....	14
2.2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.2.10 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	16
2.2.11 Git.....	20
2.2.12 Xampp.....	20
2.2.13 Scrum	21
2.2.15 <i>Black Box Testing</i>	22
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendefinisian Permasalahan	23
3.1.1 Tinjauan Umum.....	23
3.1.2 Deskripsi Objek	23
3.1.3 Struktur Organisasi	24
3.1.4 Deskripsi Masalah	26
4.1.4 Solusi yang Diusulkan	35
4.1.5 Alur Penelitian	36
3.2 Analisis Kebutuhan	37
3.4.1 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional	38
3.5 Perancangan Sistem	41
3.5.1 Gambaran Umum Sistem	41
3.5.2 Use Case	42

3.5.3 <i>Activity Diagram</i>	71
3.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	90
3.5.5 Perancangan Basis Data.....	107
3.5.7 Perancangan Antarmuka (UI)	120
3.6 Metode Pengembangan Sistem (<i>Scrum</i>)	145
3.6.1 Penerapan Metode <i>Scrum</i>	145
3.6.2 <i>Product Backlog</i>	147
3.6.2 <i>Sprint Planning</i>	148
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	150
4.1 Implementasi	150
4.2 Pengujian	182
BAB V PENUTUP.....	208
5.1 Kesimpulan.....	208
5.2 Saran.....	208
DAFTAR PUSTAKA.....	210
LAMPIRAN	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	8
Tabel 2.2 Simbol Flowchart	15
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.4 Simbol Diagram Class.....	18
Tabel 2.5 Simbol Activity Diagram	19
Tabel 2.6 Simbol Diagram Sequence	20
Tabel 3.1 Hasil Wawancara.....	26
Tabel 3.2 Deskripsi Masalah	35
Tabel 3.3 Usulan Solusi.....	35
Tabel 3.4 Hardware	39
Tabel 3.5 Software	39
Tabel 3.6 Brainware	40
Tabel 3.7 Fungsi Sistem.	44
Tabel 3.8 Use Case Login.....	47
Tabel 3.9 Use Case Landing Page.....	48
Tabel 3.10 Use Case Melihat Dashboard	49
Tabel 3.11 Use Case Kelola Master Identity.....	50
Tabel 3. 12 Use Case Akses Data dan Administrasi Pasien.....	51
Tabel 3.13 Use Case Pendaftaran Pasien Online.....	52
Tabel 3.14 Use Case Pendaftaran Pasien Manual	54
Tabel 3.15 Use Case Kelola Master Obat	55
Tabel 3.16 Use Case Melihat Data Obat	56

Tabel 3.17 Use Case Kelola Master User.....	57
Tabel 3.18 Use Case Pemeriksaan Pasien	58
Tabel 3.19 Use Case Melihat Rekam Medis	60
Tabel 3.20 Use Case Export Laporan.....	61
Tabel 3.21 Use Case Memberikan Obat.....	63
Tabel 3.22 Use Case Kelola Status Pasien	64
Tabel 3.23 Use Case Kelola Jadwal Dokter	66
Tabel 3.24 Use Case Kelola Jadwal Klinik.....	68
Tabel 3.25 Use Case Kelola Tim Medis.....	69
Tabel 3.26 Use Case Logout	71
Tabel 3.27 Tabel Users.....	115
Tabel 3.28 Tabel Master Identity	115
Tabel 3.29 Tabel Positions	116
Tabel 3.30 Tabel Pasien Periksa.....	116
Tabel 3.31 Tabel Poli	117
Tabel 3.32 Tabel Rekam Medis	117
Tabel 3.33 Tabel Obat	118
Tabel 3.34 Tabel Resep Obat	118
Tabel 3.35 Tabel Jadwal Dokter.....	119
Tabel 3.36 Jadwal Klinik.....	119
Tabel 3.37 Tabel Tim Medis	119
Tabel 3.38 Produk Backlog	147
Tabel 3.39 Sprint Planning	149

Tabel 4.1 Tabel Implementasi Produk Backlog	146
Tabel 4.2 Tabel Daftar Sprint Backlog.....	147
Tabel 4.3 Tabel Blackbox Testing	183
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Halaman Landing Page	185
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Halaman Dashboard	186
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master User	187
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Identity	189
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Manual.....	190
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran Pasien Online	191
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Halaman Pemeriksaan Pasien	192
Tabel 4.11 Tabel Pengujian Halaman Akses Data dan Administrasi Pasien	193
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Halaman Melihat Rekam Medis.....	195
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Halaman Melihat Data Obat.....	196
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Halaman Kelola Master Obat.....	197
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Halaman Memberikan Obat	198
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Halaman Export Laporan	200
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Dokter.....	201
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Halaman Kelola Jadwal Klinik	202
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Halaman Kelola Tim Medis	203
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Halaman Kelola Status Pasien	204
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Halaman Logout.....	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Scrum.....	21
Gambar 3.1 Lokasi Klinik.....	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Direktorat Kemahasiswaan.....	25
Gambar 3.3 Dokumentasi bersama Petugas Kesehatan yang Bertugas.....	31
Gambar 3.4 Kartu Status Pasien.....	31
Gambar 3.5 Google Form untuk Data Pasien.....	32
Gambar 3.6 Rekapitulasi Pasien.....	32
Gambar 3.7 Kertas Data Pasien.....	33
Gambar 3.8 Dokumentasi Observasi.....	33
Gambar 3.9 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.10 Use Case	43
Gambar 3.11 Activity Diagram Login	72
Gambar 3.12 Activity Diagram Landing Page.....	73
Gambar 3.13 Activity Diagram Melihat Dashboard	74
Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Master User.....	75
Gambar 3.15 Activity Diagram Kelola Master Identity	76
Gambar 3.16 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Manual	77
Gambar 3.17 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Online.....	78
Gambar 3.18 Activity Diagram Kelola Status Pasien	79
Gambar 3.19 Activity Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien.....	80
Gambar 3.20 Activity Diagram Pemeriksaan Pasien	81
Gambar 3.21 Activity Diagram Melihat Rekam Medis	82

Gambar 3.22 Activity Diagram Melihat Obat.....	83
Gambar 3.23 Activity Diagram Kelola Master Obat.....	84
Gambar 3.24 Activity Diagram Memberikan Obat.....	85
Gambar 3.25 Activity Diagram Export Laporan.....	86
Gambar 3.26 Activity Diagram Kelola Jadwal Dokter	87
Gambar 3.27 Activity Diagram Kelola Jadwal Klinik	88
Gambar 3.28 Activity Diagram Kelola Tim Medis.....	89
Gambar 3.29 Activity Diagram Logout.....	90
Gambar 3.30 Sequence Diagram Landing Page.....	91
Gambar 3.31 Sequence Diagram Login	92
Gambar 3.32 Sequence Diagram Melihat Dashboard	92
Gambar 3.33 Sequence Diagram Kelola Master User.....	93
Gambar 3.34 Sequence Diagram Kelola Master Identity.....	94
Gambar 3.35 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Manual	95
Gambar 3.36 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Online	96
Gambar 3.37 Sequence Diagram Pemeriksaan Pasien.....	97
Gambar 3.38 Sequence Diagram Akses Data dan Administrasi Pasien.....	98
Gambar 3.39 Sequence Diagram Melihat Rekam Medis	99
Gambar 3.40 Sequence Diagram Melihat Data Obat	100
Gambar 3.41 Sequence Diagram Kelola Master Obat	101
Gambar 3.42 Sequence Diagram Memberikan Obat.....	102
Gambar 3.43 Sequence Diagram Export Laporan.....	103
Gambar 3.44 Sequence Diagram Kelola Jadwal Dokter	103

Gambar 3.45 Sequence Diagram Kelola Jadwal Klinik	104
Gambar 3.46 Sequence Diagram Kelola Tim Medis	105
Gambar 3.47 Sequence Diagram Kelola Status Pasien	106
Gambar 3.48 Sequence Diagram Logout	106
Gambar 3.49 Class Diagram.....	108
Gambar 3.50 Relasi Antar Tabel	110
Gambar 3.51 ERD	113
Gambar 3.52 Rancangan antarmuka Landing Page	123
Gambar 3.53 Rancangan antarmuka Tampilan Pendaftaran Manual	124
Gambar 3.54 Rancangan antarmuka Tampilan Form Pendaftaran Online.....	125
Gambar 3.55 Rancangan antarmuka Tampilan Login.....	126
Gambar 3.56 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard.....	127
Gambar 3.57 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Admin Klinik	127
Gambar 3.58 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Dokter.....	128
Gambar 3.59 Rancangan antarmuka Tampilan Dashboard Level Apoteker	128
Gambar 3.60 Rancangan antarmuka Tampilan Data Pasien Periksa	129
Gambar 3.61 Rancangan antarmuka Tampilan Status Pemeriksaan Pasien.....	130
Gambar 3.62 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Pasien.....	130
Gambar 3.63 Rancangan antarmuka Tampilan Data Obat.....	131
Gambar 3.64 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Obat	132
Gambar 3.65 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Obat	132
Gambar 3.66 Rancangan antarmuka Tampilan Rekam Medis.....	133
Gambar 3.67 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Rekam Medis.....	134

Gambar 3.68 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Rekam Medis	135
Gambar 3.69 Rancangan antarmuka Tampilan Detaill Rekam Medis	135
Gambar 3.70 Rancangan antarmuka Tampilan Data User	136
Gambar 3.71 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah User.....	137
Gambar 3.72 Rancangan antarmuka Tampilan Edit User	137
Gambar 3.73 Rancangan antarmuka Tampilan Tim Medis	138
Gambar 3.74 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Tim Medis	139
Gambar 3.75 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Tim Medis.....	139
Gambar 3.76 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Jadwal Dokter	140
Gambar 3.77 Rancangan antarmuka Tambah Jadwal Dokter	140
Gambar 3.78 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Dokter	141
Gambar 3.79 Rancangan antarmuka Tampilan Jadwal Klinik.....	141
Gambar 3.80 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Jadwal Klinik.....	142
Gambar 3.81 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Jadwal Klinik	142
Gambar 3.82 Rancangan antarmuka Tampilan Kelola Master Identity	143
Gambar 3.83 Rancangan antarmuka Tampilan Tambah Data Master Identity	144
Gambar 3.84 Rancangan antarmuka Tampilan Edit Data Master Identity.....	144
Gambar 3.85 Rancangan antarmuka Tampilan Logout.....	145
Gambar 4.1 Tabel Master Identity	150
Gambar 4.2 Tabel Poli.....	150
Gambar 4.3 Tabel Obat	151
Gambar 4.4 Tabel Positions	151
Gambar 4.5 Tabel Users	152

Gambar 4.6 Tabel Pasien Periksa.....	152
Gambar 4.7 Tabel Rekam Medis.....	153
Gambar 4.8 Tabel Resep Obat.....	153
Gambar 4.9 Tabel Jadwal Dokter.....	154
Gambar 4.10 Tabel Jadwal Klinik.....	154
Gambar 4.11 Tabel Tim Medis	154
Gambar 4.12 Tampilan Landing Page.....	157
Gambar 4.13 Tampilan Form Pendaftaran Pasien Online.....	158
Gambar 4.14 Tampilan Pendaftaran Online Berhasil.....	158
Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi Email	159
Gambar 4.16 Tampilan Login	159
Gambar 4.17 Tampilan Login (Gelap).....	160
Gambar 4.18 Tampilan Dashboard (level super admin)	161
Gambar 4.19 Tampilan Dashboard (level super admin (gelap))	161
Gambar 4.20 Tampilan Akses dan Administrasi Pasien	162
Gambar 4.21 Tampilan Pendaftaran Manual/Tambah Pasien Baru	162
Gambar 4.22 Tampilan Edit Pasien.....	163
Gambar 4.23 Tampilan Detail Pasien.....	163
Gambar 4.24 Tampilan Status Pasien.....	164
Gambar 4.25 Tampilan Master Obat/Data Obat.....	164
Gambar 4.26 Tampilan Tambah Master Obat/Data Obat	165
Gambar 4.27 Tampilan Edit Master Obat/Data Obat	165
Gambar 4.28 Level Super Admin	166

Gambar 4.29 Level Admin Klinik.....	166
Gambar 4.30 Level Dokter	167
Gambar 4.31 Tampilan Ketika Konfirmasi Periksa	167
Gambar 4.32 Notifikasi Pasien Mulai Diperiksa.....	168
Gambar 4.33 Level Apoteker	168
Gambar 4.34 Tampilan Ketika Konfirmasi Obat	169
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Rekam Medis	169
Gambar 4.36 Export Rekam Medis Ditanggal Tertentu.....	170
Gambar 4.37 Laporan Rekam Medis dengan Filter Menampilkan Seluruh Data.....	170
Gambar 4.38 Pdf Rekam Medis Hasil Export.....	171
Gambar 4.39 Notifikasi Email Rekam Medis	171
Gambar 4.40 Pdf Laporan Pasien.....	172
Gambar 4.41 Tampilan Detail Rekam Medis.....	172
Gambar 4.42 Tampilan Konfirmasi Pemeriksaan	173
Gambar 4.43 Tampilan Notifikasi Pemeriksaan Selesai	173
Gambar 4.44 Tampilan Detail Rekam Medis/Input Diagnosa	174
Gambar 4.45 Tampilan Kelola Master Identity.....	174
Gambar 4.46 Tampilan Tambah Master Identity	175
Gambar 4. 47 Tampilan Edit Master Identity.....	175
Gambar 4.48 Tampilan Kelola Master User.....	176
Gambar 4.49 Tampilan Tambah Master User	176
Gambar 4.50 Tampilan Edit Master User.....	177
Gambar 4.51 Tampilan Kelola Jadwal Dokter	177

Gambar 4.52 Tampilan Tambah Jadwal Dokter.....	178
Gambar 4.53 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	178
Gambar 4.54 Tampilan Kelola Jadwal Klinik.....	179
Gambar 4.55 Tampilan Tambah Jadwal Klinik	179
Gambar 4.56 Tampilan Notifikasi Sukses Menambahkan Jadwal Klinik.....	180
Gambar 4.57 Tampilan Edit Jadwal Klinik.....	180
Gambar 4.58 Tampilan Kelola Tim Medis.....	181
Gambar 4.59 Tampilan Tambah Tim Medis	181
Gambar 4.60 Tampilan Edit Tim Medis	182



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kode Dashboard Controller	215
Lampiran 2 Kode Dashboard/index.blade.php	216
Lampiran 3 Kode Profile/Basic Details Blade	216
Lampiran 4 Kode Pasien Controller	217
Lampiran 5 Kode Pasien/index.blade.php	218
Lampiran 6 Kode Model Pasien	218
Lampiran 7 Dokumentasi testing ke dokter	219
Lampiran 8 Dokumentasi testing ke perawat	219
Lampiran 9 Dokumentasi testing fitur login	220
Lampiran 10 Dokumentasi testing fitur pendaftaran	220
Lampiran 11 Dokumentasi testing fitur pendaftaran manual	221

INTISARI

Unit Rawat Jalan Klinik Universitas Amikom Yogyakarta masih menerapkan proses manual dalam pendaftaran pasien dan pengelolaan data medis. Kondisi tersebut menyebabkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pelayanan, kurang efisiennya alur kerja, serta meningkatnya risiko kehilangan dan ketidakkonsistenan data. Selain itu, belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi menyulitkan pihak klinik dalam melakukan pencatatan dan penelusuran data pasien serta penggunaan obat secara akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi klinik berbasis website guna meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keteraturan pelayanan kesehatan di Klinik Universitas Amikom Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi terhadap proses operasional klinik dan wawancara langsung dengan pihak terkait untuk memperoleh kebutuhan sistem. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan menerapkan metode Scrum yang menekankan pengembangan secara iteratif melalui beberapa sprint. Setiap sprint mencakup tahap perencanaan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta evaluasi berdasarkan umpan balik pengguna. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel untuk mendukung struktur kode yang terorganisir, mudah dikembangkan, dan sesuai dengan kebutuhan layanan klinik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pendaftaran pasien, pengelolaan data rekam medis, serta manajemen data obat secara lebih terstruktur. Penerapan sistem ini dapat mempercepat pelayanan, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan keterlacakan data. Selain itu, penggunaan metode Scrum memungkinkan sistem untuk dikembangkan secara fleksibel sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga mendukung transformasi digital layanan kesehatan di lingkungan perguruan tinggi berbasis teknologi.

Kata kunci: sistem informasi klinik, berbasis website, metode Scrum, framework Laravel, layanan kesehatan.

ABSTRACT

The General Outpatient Unit at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic still relies on manual procedures in patient registration and medical data management. This condition often results in service delays, inefficient workflows, and a higher risk of data loss or inconsistency. The absence of an integrated information system also makes it difficult to monitor patient records and medication usage accurately. Therefore, this study aims to develop a web-based clinical information system that can improve the efficiency, accuracy, and organization of outpatient services at the Universitas Amikom Yogyakarta Clinic.

This research was conducted using several stages, including observation of clinic operational processes and direct interviews with clinic staff to identify system requirements. The system development process applied the Scrum method, which emphasizes iterative development through a series of sprints. Each sprint involved planning, system design, implementation, testing, and evaluation based on user feedback. The system was developed using the Laravel framework to ensure structured coding, maintainability, and scalability in supporting clinical service needs.

The results of this study indicate that the developed system is capable of automating key clinical processes, including patient registration, medical record management, and medication data processing. The implementation of the system helps reduce service time, minimize data errors, and improve data traceability. Additionally, the use of the Scrum method allows the system to adapt flexibly to user needs, supporting the digital transformation of healthcare services within a technology-based university environment.

Keywords: *clinical information system, web-based application, Scrum method, Laravel framework, healthcare services.*