

BAB IV

KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terhadap implementasi konten untuk *community management* pada platform SOGNI AI selama periode November 2025 hingga Januari 2026, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu Pertama, perencanaan konten dengan jadwal satu postingan per minggu di akhir pekan pada pukul 19.00-21.00 WIB terbukti efektif dalam menjangkau *audiens* internasional. Strategi ini didasarkan pada analisis selisih zona waktu kurang lebih 12 jam antara WIB dan zona waktu utama pengguna global, sehingga waktu penerbitan bertepatan dengan periode aktif pengguna di platform X. Konsistensi jadwal ini berkontribusi pada efek kumulatif pertumbuhan *organic reach* yang ditunjukkan oleh lonjakan impressions sebesar 275% pada Januari 2026.

Kedua, pengeditan konten dengan format *long thread* terbukti efektif dalam menyampaikan panduan teknis penggunaan tools SOGNI AI secara komprehensif. Format ini menghasilkan konten bernilai edukatif tinggi yang mendorong *saves*, *reposts*, dan *dwell time* yang lebih panjang dari *audiens*, sehingga berkontribusi positif pada algoritma distribusi konten platform X. Ketiga, analisis *insight* konten melalui fitur account analytics platform X memungkinkan penulis mengidentifikasi pola performa konten secara terukur, yaitu meliputi jenis konten dengan impressions tertinggi, waktu posting optimal, dan format dengan *engagement* terbaik. Rata-rata *engagement rate* sebesar 2,8% yang melampaui rata-rata industri (0,5%-1,5%) menjadi bukti bahwa implementasi konten yang berbasis data

menghasilkan interaksi organik yang lebih berkualitas. Keempat, pengelolaan komunitas Discord dengan pendekatan komunikasi nonformal yang hangat dan personal menghasilkan rata-rata skor kepuasan sebesar 4,24 dari skala 5, mencerminkan lingkungan komunitas yang nyaman dan inklusif bagi pertumbuhan pengguna jangka panjang.

Dapat disimpulkan bahwa, sinergi ketiga keterampilan informatika, yaitu perencanaan konten berbasis data zona waktu, pengeditan konten *long thread*, dan analisis *insight* konten, telah membentuk strategi implementasi yang komprehensif dan efektif dalam mendukung *community management* platform SOGNI AI.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dirumuskan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan implementasi konten *community management* SOGNI AI ke depannya. Pertama, dari sisi perencanaan konten, frekuensi posting dapat ditingkatkan secara bertahap dari satu menjadi dua postingan per minggu dengan tetap mempertahankan rentang waktu optimal 19.00-21.00 WIB. Perencanaan konten juga perlu dilengkapi dengan kalender editorial yang mencakup tema-tema yang relevan dengan perkembangan ekosistem *Generative AI*, sehingga konten tetap aktual dan resonan bagi *audiens*. Kedua, dari sisi pengeditan konten, format *long thread* perlu dikembangkan dengan penambahan elemen interaktif di akhir setiap thread, seperti pertanyaan terbuka atau polling, guna mendorong peningkatan volume *replies* secara proporsional seiring bertumbuhnya *impressions*. Ketiga, dari sisi analisis *insight*, direkomendasikan penggunaan tools analitik tambahan seperti platform *social*

media analytics pihak ketiga untuk mendapatkan data yang lebih granular, termasuk analisis demografis *audiens* dan perbandingan performa antar jenis konten secara lebih sistematis. Data ini akan semakin memperkuat dasar pengambilan keputusan strategis dalam pengelolaan konten komunitas.

Keempat, tim *community management* perlu mengembangkan standar operasional prosedur yang lebih terstruktur terkait waktu dan kualitas respons di platform Discord, serta memperkuat kapasitas moderator dalam hal pemahaman teknis terhadap produk dan teknologi SOGNI AI. Terakhir, SOGNI AI disarankan untuk mulai mengembangkan program komunitas yang lebih terstruktur seperti program ambassador dan sistem penghargaan bagi kontributor aktif.

