

**PENGEMBANGAN *TEMPLATE WEBSITE* KECAMATAN
MENGUNAKAN METODE WATERFALL
(STUDI KASUS : KABUPATEN ENDE)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

AULIA NAFISA WANDA

22.12.2615

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN *TEMPLATE WEBSITE* KECAMATAN
MENGUNAKAN METODE WATERFALL
(STUDI KASUS : KABUPATEN ENDE)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

AULIA NAFISA WANDA

22.12.2615

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN *TEMPLATE* WEBSITE KECAMATAN
MENGUNAKAN METODE *WATERFALL*
(STUDI KASUS : KABUPATEN ENDE)

yang disusun dan diajukan oleh

Aulia Nafisa Wanda

22.12.2615

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGEMBANGAN TEMPLATE WEBSITE KECAMATAN
MENGGUNAKAN METODE WATERFALL
(STUDI KASUS : KABUPATEN ENDE)

yang disusun dan diajukan oleh

Aulia Nafisa Wanda

22.12.2615

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

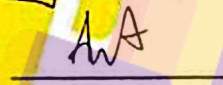
Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302244



Ninik Tri Hartanti, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302330



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aulia Nafisa Wanda
NIM : 22.12.2615

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Pengembangan *Template Website* Kecamatan Menggunakan Metode *Waterfall*
(Studi Kasus : Kabupaten Ende)**

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak **lain** kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Aulia Nafisa Wanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Almarhum Bapak tercinta, Subhan Wanda, yang telah mengajarkan arti kerja keras, tanggung jawab, kesabaran, serta pentingnya pendidikan dalam kehidupan. Semasa hidupnya, beliau selalu menempatkan pendidikan sebagai prioritas utama bagi anak-anaknya. Karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan rindu yang tak pernah usai. Semoga beliau bangga atas pencapaian ini.

Mama tersayang, Ainun Syafitra Abubekar, yang senantiasa mendoakan, mendukung, menguatkan, serta berjuang tanpa lelah demi pendidikan dan masa depan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.

Seluruh keluarga tercinta, Mea (Sanintan) Nenek Tercinta, Najwa Nafisa Wanda, Nayla Nur Sya'ban Wanda, Abqory Elfaezah Wahab, Bibi Erna, Om Hasbul Wahab, Ibu Maimunah H. Daud, Ayah Jainudin, Bibi Nona, Om Boy, Rara, Caca, Nanda, serta keluarga besar lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses perjalanan ini.

Sahabat-sahabat penulis, Cindy Wahyuni Aprillia, Shania Chairunnisa Santoso, Annisa Nur Fadhila, Noor Chasanah Yuli Pratiwi, SNSQD, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Dan terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan dalam setiap proses selama 3,5 tahun perjalanan ini. Terima kasih karena tidak menyerah saat diuji oleh sakit, saat dilanda lelah, dan saat hati harus belajar untuk kuat. Terima kasih telah memilih untuk bangkit, untuk pulih, untuk tetap tenang di tengah badai, dan untuk terus melangkah meski pelan. Segala lelah, kurang tidur, dan pengorbanan yang dilalui menjadi bagian dari perjalanan yang akhirnya mengantarkan skripsi ini pada penyelesaian yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom dan Ibu Ninik Tri Hartanti, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji atas saran dan masukan yang diberikan demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh staf Kecamatan Ende Tengah serta Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ende, khususnya Bidang E-Government, atas dukungan dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Yulius A. Laga Pasa, S.STP., M.Si selaku Camat Ende Tengah yang telah memberikan kesempatan dalam penerapan website di Kecamatan Ende Tengah. Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada orang tua dan keluarga atas doa, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
INTISARI	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Literatur	7
2.2 Dasar Teori.....	14

2.2.1	<i>Website</i>	14
2.2.2	<i>Content Management System (CMS)</i>	14
2.2.3	<i>Metode Waterfall</i>	14
2.2.4	<i>Populasi</i>	15
2.2.5	<i>Sampel</i>	15
2.2.6	<i>Nonprobability Sampling</i>	15
2.2.7	<i>Sampling Purposive</i>	15
2.2.8	<i>Sampling Insidental</i>	15
2.2.9	<i>Slovin</i>	15
2.2.10	<i>Analisis SWOT</i>	16
2.2.11	<i>Kebutuhan Fungsional</i>	17
2.2.12	<i>Kebutuhan Non-Fungsional</i>	17
2.2.13	<i>Flowchart</i>	17
2.2.14	<i>Cross-functional flowchart</i>	18
2.2.15	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.2.16	<i>PHP</i>	19
2.2.17	<i>CodeIgniter 3</i>	19
2.2.18	<i>Framework</i>	19
2.2.19	<i>Arsitektur Model-View-Controller</i>	19
2.2.20	<i>MVC CodeIgniter</i>	20
2.2.21	<i>My SQL</i>	20
2.2.22	<i>Bootstrap</i>	20
2.2.23	<i>Black Box Testing</i>	20
2.2.24	<i>User Accepment Testing (UAT)</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN		22

3.1	Objek Penelitian.....	22
3.1.1	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ende.....	22
3.1.2	Kecamatan di Kabupaten Ende.....	23
3.2	Alur Penelitian	27
3.3	Alat dan Bahan.....	28
3.3.1	Data Penelitian	29
3.3.2	Alat/Instrumen Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Perencanaan Penelitian	39
4.1.1	Penetapan Responden	39
4.1.2	Penetapan Sampel Kecamatan	39
4.1.3	Daftar Pertanyaan.....	41
4.2	Pengumpulan Data	42
4.2.1	Populasi.....	42
4.2.2	Sampel.....	42
4.2.3	Wawancara Staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ende	43
4.2.4	Wawancara Kecamatan yang Belum Memiliki <i>Website</i>	47
4.2.5	Wawancara Kecamatan yang Sudah Memiliki <i>Website</i>	59
4.2.6	Penyebaran Kuesioner	62
4.3	Analisis Kebutuhan	75
4.3.1	Analisis SWOT	75
4.3.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	77
4.3.3	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	78
4.4	Perancangan Sistem	80

4.4.1	Perancangan <i>Flowchart</i>	80
4.4.2	Perancangan ERD	82
4.5	Implementasi Sistem.....	85
4.5.1	Implementasi <i>Database Local</i>	85
4.5.2	Implementasi <i>Database Server Hosting</i>	87
4.5.3	Implementasi Coding	90
4.6	Pengujian Sistem.....	116
4.6.1	<i>Blackbox Testing</i>	116
4.6.2	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	142
BAB V PENUTUP		149
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran	150
REFERENSI		151
LAMPIRAN.....		154

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	11
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	17
Tabel 2. 3 Simbol ERD	18
Tabel 3. 1 Daftar Kecamatan	26
Tabel 3. 2 Data Penelitian	29
Tabel 3. 3 Alat/Instrumen Penelitian	30
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Lembar Wawancara Staf Dinas Kominfo	31
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Langsung Staf Dinas Kominfo.....	32
Tabel 3. 6 Daftar Pertanyaan Kecamatan Yang Belum Memiliki Website	33
Tabel 3. 7 Daftar Pertanyaan Kecamatan Yang Sudah Memiliki Website.....	33
Tabel 3. 8 Daftar Pertanyaan Kuesioner	35
Tabel 3. 9 Skala Likert	37
Tabel 3. 10 Persentase penilaian skala likert	37
Tabel 3. 11 Kuesioner UAT [26]	37
Tabel 4. 1 Data antar kecamatan dalam kota dan luar kota	39
Tabel 4. 2 Identitas Pelaksanaan Wawancara Dinas Kominfo	43
Tabel 4. 3 Hasil Lembar Wawancara Tertulis	43
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Secara Langsung Staf Kominfo (Responden 3)	45
Tabel 4. 5 Identitas Pelaksanaan Wawancara Kecamatan yang Belum Memiliki Website	48
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Kecamatan Yang Belum Memiliki Website.....	48
Tabel 4. 7 Identitas Pelaksanaan Wawancara Kecamatan yang Sudah Memiliki Website	59
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Kecamatan Yang Sudah Memiliki Website.....	59
Tabel 4. 9 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Tabel 4. 10 Analisis SWOT	75
Tabel 4. 11 Hasil Analisis SWOT.....	76
Tabel 4. 12 Blackbox Testing Pengajuan Layanan - Masyarakat.....	116
Tabel 4. 13 Black Box Testing Fitur Pengajuan Layanan – Admin Kelurahan...	123

Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Black Box Pada Fitur Pengajuan Layanan – Admin Kecamatan.....	136
Tabel 4. 15 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Evaluasi Fungsi dan Fitur	142
Tabel 4. 16 Perhitungan variabel Variabel Evaluasi Fungsi dan Fitur	142
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Evaluasi Desain Antarmuka	143
Tabel 4. 18 Perhitungan Variabel Evaluasi Desain Antarmuka.....	143
Tabel 4. 19 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Evaluasi Kinerja Sistem	144
Tabel 4. 20 Perhitungan Variabel Evaluasi Kinerja Sistem.....	144
Tabel 4. 21 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Kesesuaian Kebutuhan	144
Tabel 4. 22 Perhitungan Variabel Evaluasi Kesesuaian Kebutuhan	145
Tabel 4. 23 Interpretasi Skor [27]	145
Tabel 4. 24 Persentase Variabel Evaluasi Fungsi dan Fitur.....	146
Tabel 4. 25 Persentase Variabel Evaluasi Desain Antarmuka	146
Tabel 4. 26 Persentase Variabel Evaluasi Kinerja Sistem	147
Tabel 4. 27 Persentase Variabel Evaluasi Kesesuaian Kebutuhan	147
Tabel 4. 28 Hasil perhitungan kuesioner UAT	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall	14
Gambar 2. 2 SWOT	17
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kominfo Kabupaten Ende.....	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Tipe A	24
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Kecamatan Tipe B.....	25
Gambar 3. 5 Alur Penelitian	27
Gambar 4. 1 Screenshot Data Jumlah Penduduk dalam Kota 2025	63
Gambar 4. 2 Screenshot Hasil Responden Kuesioner	63
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	64
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili	64
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Mengakses Layanan Kecamatan.....	66
Gambar 4. 6 Distribusi Jenis Layanan yang Pernah Diakses.....	66
Gambar 4. 7 Distribusi Tingkat Kemudahan Mendapatkan Informasi Layanan ...	67
Gambar 4. 8 Distribusi Pengalaman Responden dalam Mengakses Layanan Kecamatan.....	68
Gambar 4. 9 Distribusi Cara Responden Mendapatkan Informasi Layanan Kecamatan.....	68
Gambar 4. 10 Distribusi Kebutuhan Website Kecamatan	69
Gambar 4. 11 Distribusi Jenis Informasi yang Dibutuhkan pada Website Kecamatan.....	69
Gambar 4. 12 Distribusi Kesiediaan Responden Menggunakan Layanan Online ..	70
Gambar 4. 13 Distribusi Fitur yang Dibutuhkan pada Website Kecamatan	71
Gambar 4. 14 Distribusi Kendala dalam Mengakses Informasi Layanan.....	71
Gambar 4. 15 Distribusi Harapan Masyarakat terhadap Pengembangan Layanan Kecamatan.....	72
Gambar 4. 16 Flowchart Fitur Pengajuan Layanan	80
Gambar 4. 17 Flowchart Fitur Pengaduan Online	81
Gambar 4. 18 ERD Pengajuan Layanan	82

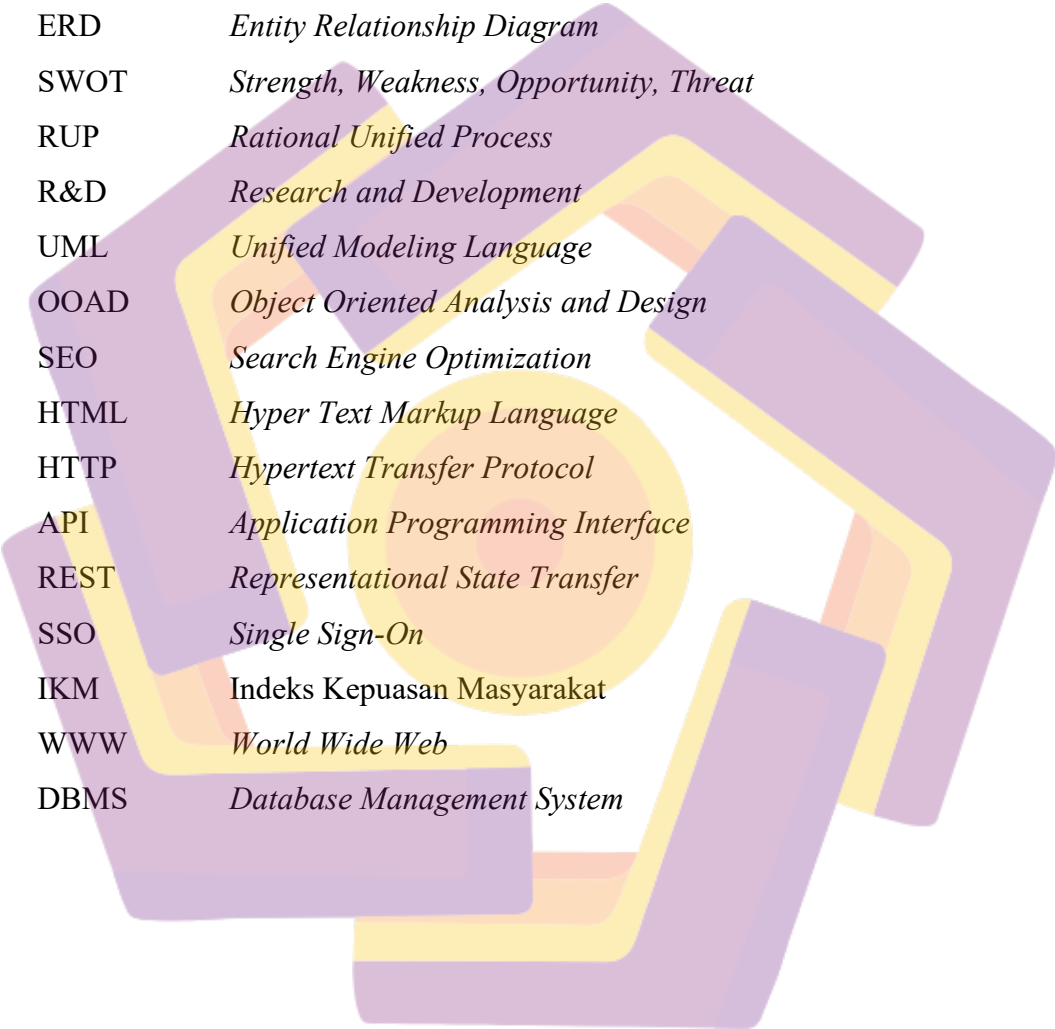
Gambar 4. 19 ERD Pengaduan Masyarakat.....	84
Gambar 4. 20 Screenshot Relasi Database.....	86
Gambar 4. 21 Screenshot Relasi Database Lanjutan	86
Gambar 4. 22 Screenshot Relasi Database Lanjutan	86
Gambar 4. 23 Dashboard Cyber Panel.....	87
Gambar 4. 24 Menu Database.....	87
Gambar 4. 25 Konfigurasi Database	88
Gambar 4. 26 Form Konfigurasi Database	88
Gambar 4. 27 Menu PHPMYAdmin	89
Gambar 4. 28 Tampil PHPMyAdmin	89
Gambar 4. 29 Import Database	90
Gambar 4. 30 Berhasil Import	90
Gambar 4. 31 View Formulir Pengajuan Layanan	93
Gambar 4. 32 Tampilan Manajemen Pengajuan.....	96
Gambar 4. 33 Tampilan Detail Pengajuan	97
Gambar 4. 34 Tampilan Detail Pengajuan Lanjutan.....	98
Gambar 4. 35 Tampilan Detail Pengajuan Lanjutan.....	98
Gambar 4. 36 Tampilan Manajemen Pengajuan Kecamatan.....	101
Gambar 4. 37 Tampilan Detail Pengajuan Kecamatan.....	102
Gambar 4. 38 Tampilan Detail Manajemen Pengajuan Kecamatan Lanjutan	102
Gambar 4. 39 View Formulir Pengaduan	105
Gambar 4. 40 View Manajemen Daftar Jenis Pengaduan	109
Gambar 4. 41 View Detail Jenis Pengaduan.....	110
Gambar 4. 42 View Manajemen Pengaduan.....	111
Gambar 4. 43 View Detail Pengaduan – Admin Kecamatan.....	112
Gambar 4. 44 View Detail Pengaduan Lanjutan – Admin Kecamatan	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	154
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Lanjutan	154
Lampiran 3 Bukti Wawancara	155
Lampiran 4 Perkenalan <i>Website</i> Kepada Seluruh Lurah Ende Tengah	155
Lampiran 5 Persentasi <i>Website</i> Lengkap Bersama Seluruh Aparatur Kelurahan	156
Lampiran 6 <i>Email</i> Pengajuan Layanan Baru Admin Kelurahan	157
Lampiran 7 <i>Email</i> Pengajuan Layanan Baru Admin Kelurahan Lanjutan	157
Lampiran 8 <i>Email</i> Pengajuan Layanan Baru Admin Kecamatan	158
Lampiran 9 <i>Email Update</i> Status Masyarakat Diproses	158
Lampiran 10 <i>Email Update</i> Status Masyarakat Ditolak	158

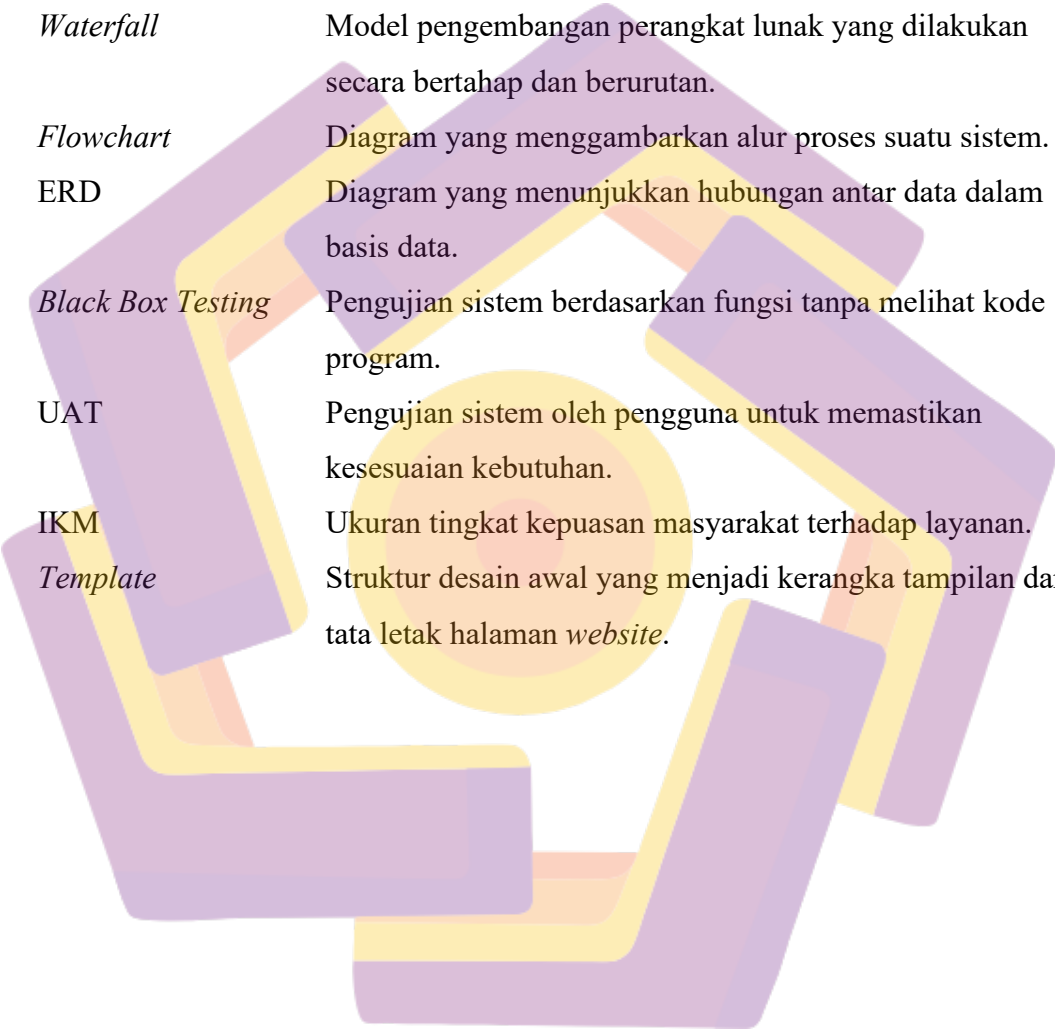


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



CMS	<i>Content Management System</i>
UAT	<i>User Acceptance Test</i>
SDLC	<i>System Development Life Cycle</i>
MVC	<i>Model-View-Controller</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>
RUP	<i>Rational Unified Process</i>
R&D	<i>Research and Development</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
OOAD	<i>Object Oriented Analysis and Design</i>
SEO	<i>Search Engine Optimization</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
HTTP	<i>Hypertext Transfer Protocol</i>
API	<i>Application Programming Interface</i>
REST	<i>Representational State Transfer</i>
SSO	<i>Single Sign-On</i>
IKM	<i>Indeks Kepuasan Masyarakat</i>
WWW	<i>World Wide Web</i>
DBMS	<i>Database Management System</i>

DAFTAR ISTILAH



<i>Website</i>	Media berbasis internet yang digunakan untuk menyajikan informasi secara digital.
CMS	Sistem untuk mengelola dan mempublikasikan konten <i>website</i> .
<i>Waterfall</i>	Model pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara bertahap dan berurutan.
<i>Flowchart</i>	Diagram yang menggambarkan alur proses suatu sistem.
ERD	Diagram yang menunjukkan hubungan antar data dalam basis data.
<i>Black Box Testing</i>	Pengujian sistem berdasarkan fungsi tanpa melihat kode program.
UAT	Pengujian sistem oleh pengguna untuk memastikan kesesuaian kebutuhan.
IKM	Ukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan.
<i>Template</i>	Struktur desain awal yang menjadi kerangka tampilan dan tata letak halaman <i>website</i> .

INTISARI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya implementasi *website* kecamatan di Kabupaten Ende. Dari 21 kecamatan yang ada, hanya satu kecamatan yang telah memiliki *website* dan pengelolaannya masih mengalami kendala akibat keterbatasan sumber daya manusia serta ketergantungan pada platform dan *plugin* pihak ketiga. Sebagian besar kecamatan lainnya belum memiliki *website* sehingga proses penyampaian informasi dan pelayanan administrasi masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menyebabkan keterbatasan akses informasi dan kurang efisiennya pelayanan publik kepada masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *template website* kecamatan berbasis *Content Management System* (CMS) menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi tahap perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. *Template* dikembangkan menggunakan *framework CodeIgniter 3* dengan konsep *Model-View-Controller* (MVC) dan basis data *MySQL*. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* serta *User Acceptance Test* (UAT) dengan skala Likert untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *template website* kecamatan berbasis CMS yang dikembangkan telah menyediakan fitur terstandarisasi, seperti profil, berita, galeri, layanan surat online, pengaduan, dan survei kepuasan masyarakat. Pengujian *Black Box Testing* menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, sedangkan hasil UAT dari 101 responden memperoleh rata-rata nilai 84,8% dengan kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi solusi terstandarisasi bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ende dalam mendukung penyediaan *website* kecamatan yang seragam dan meningkatkan efektivitas pelayanan publik.

Kata kunci: *Template Website Kecamatan, CMS, Waterfall, CodeIgniter, User Acceptance Test*

ABSTRACT

This research was motivated by the suboptimal implementation of sub-district websites in Ende Regency. Of the 21 sub-districts, only one has an official website, and its management still faces challenges due to limited human resources and dependency on third-party platforms and plugins. Most other sub-districts do not yet have official websites, resulting in manual information dissemination and administrative service processes. This condition limits public access to information and reduces the efficiency of public services.

This study aims to develop a sub-district website template based on a Content Management System (CMS) using the Waterfall method, which consists of planning, requirements analysis, system design, implementation, and testing stages. The template was developed using the CodeIgniter 3 framework with the Model-View-Controller (MVC) architecture and MySQL database. System testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) with a Likert scale to measure user acceptance levels.

The results show that the developed CMS-based sub-district website template provides standardized features, including sub-district profiles, news, galleries, online letter services, public complaints, and community satisfaction surveys. Black Box Testing results indicate a 100% success rate, meaning all system functions operated as designed. The UAT results from 101 respondents show an average acceptance score of 84.8%, categorized as “Very Good.” Therefore, this system can serve as a standardized solution for the Department of Communication and Informatics of Ende Regency in supporting uniform sub-district website development and improving the effectiveness of public information delivery and services.

Keyword: *Sub-district Website Template, CMS, Waterfall, CodeIgniter, User Acceptance Test*