

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan website catering menggunakan design thinking pada catering bu ipuk nartoyo, disimpulkan bahwa:

1. Perancangan UI/UX website Catering Bu Ipuk Nartoyo dengan menerapkan metode Design Thinking berhasil menghasilkan tampilan antarmuka yang menarik, terstruktur, dan mudah digunakan oleh pengguna. Setiap tahapan dalam metode Design Thinking mampu membantu dalam memahami kebutuhan pengguna serta menghasilkan solusi desain yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.
2. Rancangan tampilan dan alur interaksi website yang dikembangkan mampu mempermudah proses pemesanan serta penyampaian informasi kepada pengguna. Hal ini ditunjukkan dengan kemudahan pengguna dalam menavigasi halaman, memahami informasi yang tersedia, serta menyelesaikan proses pemesanan dengan lebih efektif dan efisien.
3. Hasil perancangan UI/UX serta tampilan front end yang dihasilkan telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari segi kemudahan penggunaan, kejelasan informasi, maupun kelengkapan fitur yang disediakan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan pengguna sebagai calon pelanggan layanan catering.
4. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ), seluruh dimensi seperti attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, dan novelty memperoleh nilai positif. Sebagian besar aspek bahkan berada pada kategori "Excellent", yang menunjukkan bahwa kualitas pengalaman pengguna terhadap website tergolong sangat baik dan memuaskan.
5. Secara keseluruhan, penelitian ini berhasil membuktikan bahwa penerapan metode Design Thinking dapat meningkatkan kualitas tampilan, kemudahan penggunaan, serta pengalaman pengguna pada website catering. Meskipun

demikian, masih terdapat beberapa aspek seperti kebaruan (novelty) yang dapat dikembangkan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas sistem secara lebih optimal di masa mendatang.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat bermanfaat sebagai acuan dan membangun pada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Disarankan untuk menambahkan beberapa fitur pada website catering guna melengkapi kebutuhan pengguna dalam menggunakan layanan website catering.
2. Disarankan untuk melakukan pengembangan lebih lanjut terhadap sistem yang telah dirancang, baik dari segi peningkatan kualitas tampilan, maupun penyempurnaan fungsionalitas, sehingga sistem dapat menjadi lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

