

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan User Interface dan User Experience website katalog produk Your.i Scent berhasil dilakukan menggunakan metode Design Thinking melalui lima tahapan sistematis. Tahap Empathize dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap 1 admin dan 15 pengguna untuk memahami kebutuhan dan permasalahan secara langsung. Tahap Define menghasilkan 2 user persona yang merepresentasikan segmen pengguna dan admin, serta user journey map yang memetakan alur interaksi, pain points, dan peluang perbaikan. Tahap Ideate menghasilkan userflow dan wireframe low-fidelity yang mencakup seluruh fitur utama website. Tahap Prototype menghasilkan desain high-fidelity beserta prototipe front-end yang dikembangkan menggunakan React, Vite, dan Tailwind CSS. Tahap Test dilakukan menggunakan Maze terhadap 10 responden dan dilanjutkan dengan pengujian usability menggunakan UEQ terhadap 30 responden. Seluruh tahapan tersebut menghasilkan website katalog produk Your.i Scent yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Tingkat usability website katalog produk Your.i Scent diukur menggunakan dua metode pengujian. Pengujian menggunakan Maze terhadap 10 responden menghasilkan nilai Maze Usability Score (MAUS) sebesar 84,43 yang berada pada kategori *Good*, dengan seluruh tujuh skenario mencapai *success rate* 100%. Pengujian menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) terhadap 30 responden menunjukkan bahwa seluruh aspek berada pada kategori positif, dengan seluruh enam aspek yaitu daya tarik (2,128), kejelasan (2,117), efisiensi (2,100), ketepatan (1,733), stimulasi (1,958), dan kebaruan (1,717) berada pada kategori *Excellent* berdasarkan *benchmark* UEQ. Secara keseluruhan, prototipe front-end

website Your.i Scent yang dirancang telah mampu memberikan pengalaman pengguna yang sangat baik dan memenuhi standar kualitas *usability* yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengerjaan skripsi, berikut beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya.

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan UI/UX dan pengembangan *front-end* website katalog produk, sehingga pengembangan selanjutnya dapat mencakup integrasi *back-end* dan *database* secara penuh agar website dapat beroperasi secara mandiri tanpa ketergantungan pada pengelolaan data secara manual.
2. Sistem pembayaran pada penelitian ini masih menggunakan metode konfirmasi transfer manual melalui WhatsApp. Pengembangan selanjutnya dapat mengintegrasikan *payment gateway* yang lebih terstruktur agar proses transaksi dapat berjalan secara otomatis dan lebih efisien.