

**PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN
MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

AZZAHRA NUR OKTAVIANA

22.94.0280

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN
MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

AZZAHRA NUR OKTAVIANA

22.94.0280

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh

AZZAHRA NUR OKTAVIANA

22.94.0280

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh

AZZAHRA NUR OKTAVIANA

22.94.0280

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
Tanggal 24 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Azzahra Nur Oktaviana
NIM : 22.94.0280

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN

Dosen Pembimbing : Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Februari 2026

Yang Menyatakan,


METERAN
TEMPEL
1DAMX350225895

Azzahra Nur Oktaviana

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di institut perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah skripsi yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 November 2025



Azzahra Nur Oktoviana

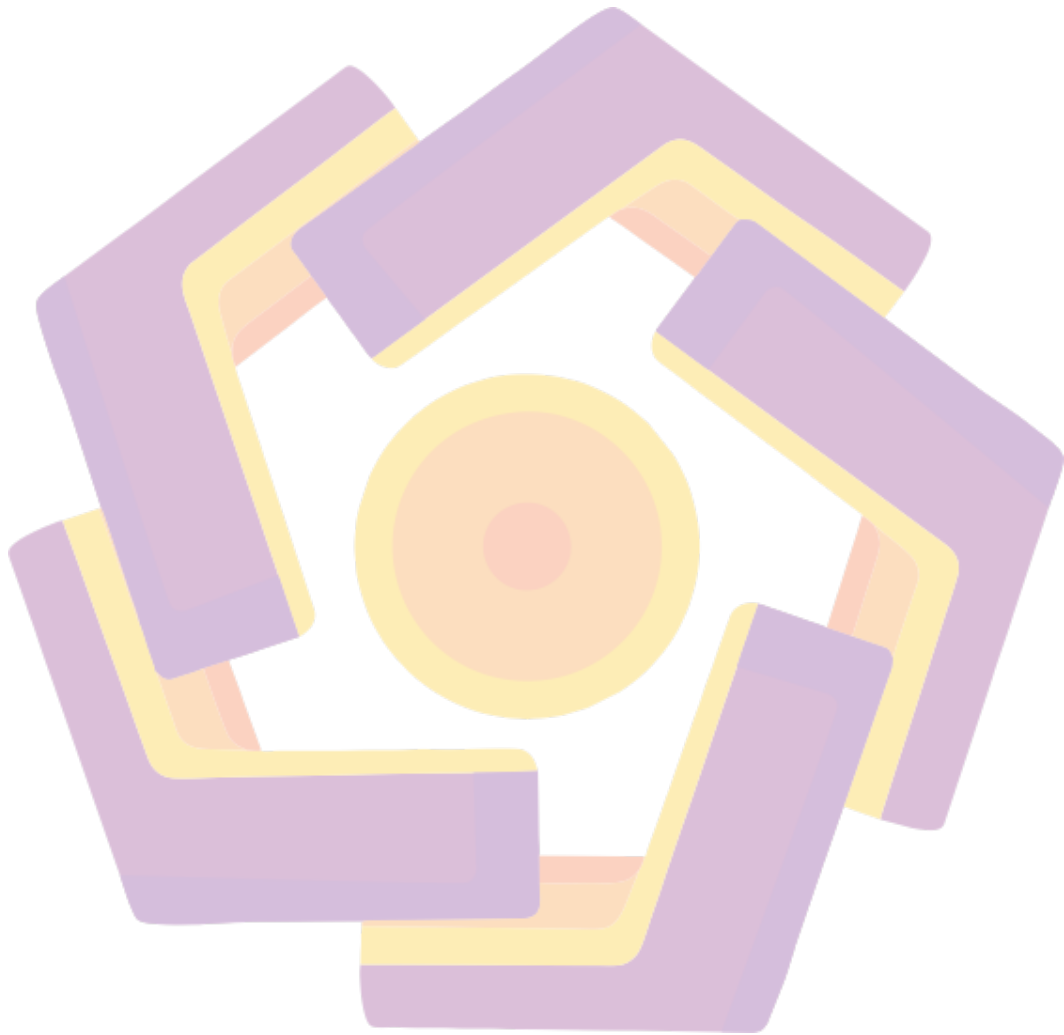
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENANGANAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP DI KABUPATEN SLEMAN***. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta,
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta,
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta,
4. Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat,
5. Kepada kedua orang tua, Bapak Suhardji dan Ibu Partinah support system terbaik. Terimakasih selalu memberikan do'a, kasih sayang yang tulus, berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat tenaga dan pikiran. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya,
6. Kepada Ibu Partini, yang senantiasa mendoakan penulis tanpa henti, mendidik dan membimbing penulis secara langsung selama 21 tahun, serta selalu memberikan dukungan penuh selama penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Terimakasih untuk kasih sayang dan perhatian yang diberikan tercurah sepenuhnya layakanya kepada anak kandung. Semoga segala kebaikan Mama dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

7. Kepada Mas Widi dan Adik Almira yang telah berperan penting dalam kehidupan penulis selalu memberikan dukungan, nasihat, motivasi, serta semangat tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik,
8. Kepada Tante Nur, Tante Asanah, Om Wawan, Om Upong, Bude Sirius, Bude Ijah, serta keluarga besar Shalikin Family, terimakasih atas doa, dukungan, dan perhatian yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini,
9. Kepada teman seperjuangan Fiorelia, Clarissa, Sita, Gita, Lukman, Adi yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaan dan dukungan yang selalu kalian hadirkan dalam berbagai kondisi. Pertemuan ini menjadi salah satu kenangan terindah yang akan selalu penulis kenang,
10. Bapak Ibu Dosen, Pak Hanan, Pak Zuhdan, Pak Ferri, Ibu Ina, Ibu Ardiyati, Ibu Mei, serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta,
11. Bapak/Ibu Dinas Lingkungan Hidup Sleman, Bapak Sugeng, Bapak Eddy, dan Ibu Novira,
12. Kepada calon jodoh penulis di masa mendatang, sebagai harapan agar kelak dapat memahami dan menghargai perjalanan panjang yang telah penulis lalui, serta berbangga atas setiap proses, usaha, dan perjuangan yang membentuk diri penulis hingga sampai pada tahap ini,
13. Terakhir, Persembahan ini penulis tujukan untuk diri sendiri. Terima kasih telah melalui seluruh proses panjang dalam perjalanan akademik ini dengan penuh keteguhan dan kesabaran. Terima kasih atas setiap usaha yang tidak selalu terlihat, atas waktu-waktu lelah yang tetap diiringi dengan tekad untuk bertahan, serta atas keberanian untuk bangkit di saat rasa ragu dan jenuh datang. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah meskipun jalan yang ditempuh tidak selalu mudah dan tidak menyerah. Segala proses, air mata, doa, dan pengorbanan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa setiap pencapaian memiliki nilai dan makna. Semoga hasil dari perjuangan

ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan ketulusan akan membawa hasil yang baik pada waktunya, serta menjadi bekal untuk menghadapi tantangan kehidupan di masa yang akan datang dengan keyakinan dan keberanian yang lebih besar.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Penerapan E-Government Dalam Penanganan Masalah Lingkungan Hidup di Kabupaten Sleman”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Tim Dosen Penguji serta seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta atas ilmu dan masukan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta, 15 November 2025

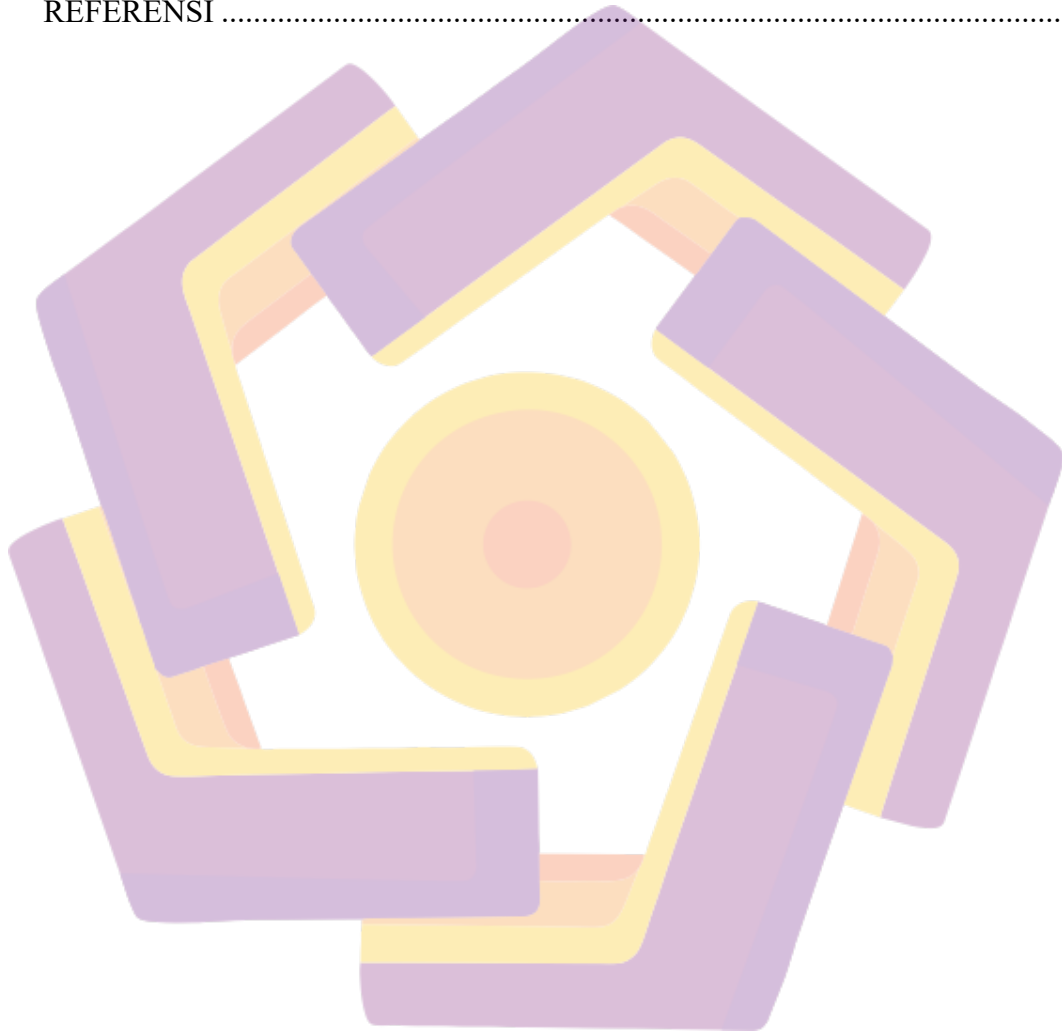
Azzahra Nur Oktaviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 E-Government dalam Pelayanan Publik	9
2.2 Pelayanan Publik.....	12

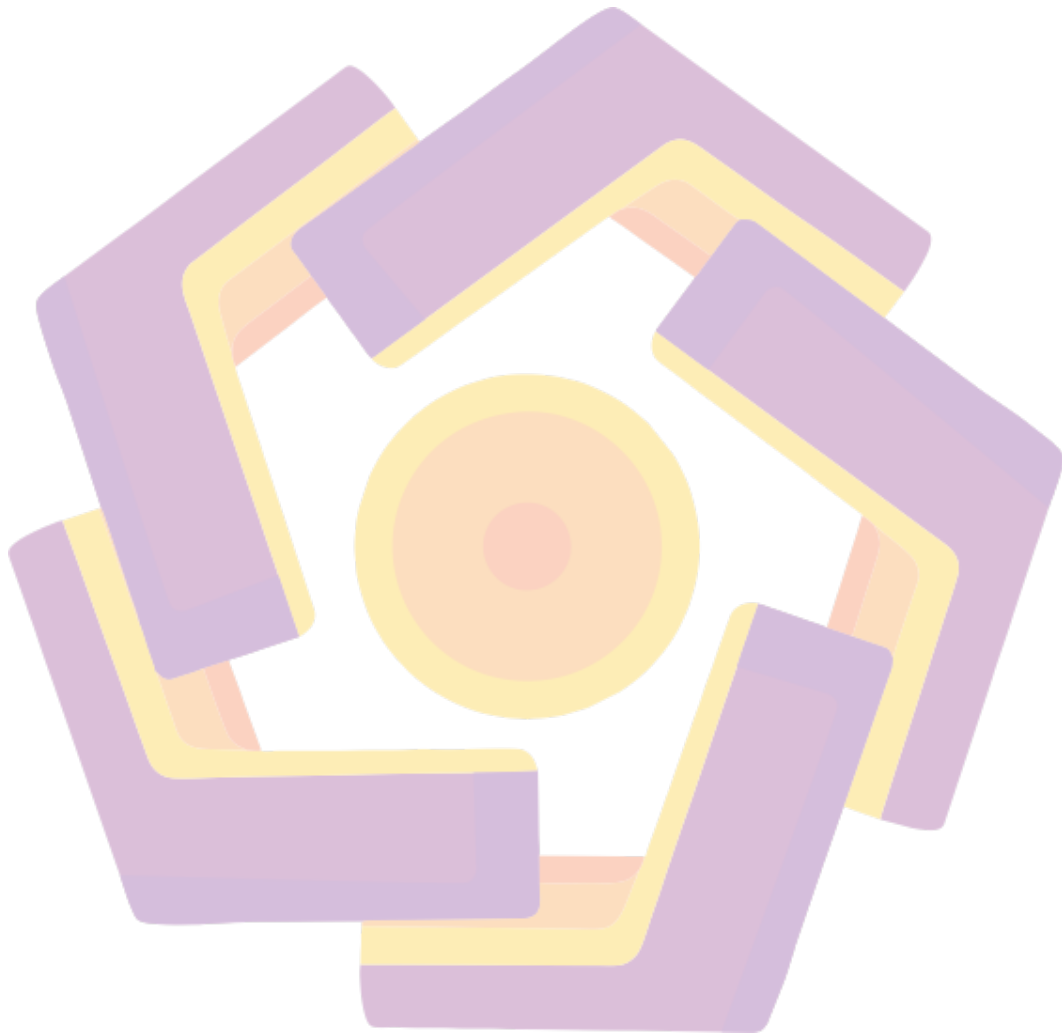
2.3	WEBSITE	15
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Definisi Konsep.....	23
2.6	Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Objek Penelitian	29
3.2	Desain Penelitian.....	30
3.3	Subjek Penelitian.....	31
3.4	Pengumpulan Data	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	35
3.6	Alur Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman	39
4.1.1	Kondisi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman	39
4.1.2	Struktur Kepengurusan Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Sleman	41
4.2	Gambaran Umum Inovasi SIDARLING Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman	42
4.2.1	Fitur Layanan SIDARLING.....	45
4.2.2	Mekanisme atau Alur Sistem Informasi SIDARLING	48
4.3	Bentuk Dukungan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Inovasi SIDARLING di Kabupaten Sleman.....	53
4.3.1	Kewenangan Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman dalam Implementasi SIDARLING	55
4.3.2	Kapasitas Tim DLH dalam Mendukung SIDARLING.....	58
4.3.3	Nilai dan Manfaat SIDARLING dalam Penanganan Masalah Lingkungan	59
4.4	Hambatan dan Pendukung Inovasi SIDARLING dalam Penanganan Masalah Lingkungan.....	63
4.4.1	Kendala Penerapan SIDARLING dalam Penanganan Masalah Lingkungan	63

4.4.2. Faktor pendukung dan peluang Penerapan SIDARLING dalam Penanganan Masalah Lingkungan.....	64
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
REFERENSI	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	19
Tabel 2 Definisi Konsep Operasional	24
Tabel 3 Layout Pengambilan Data.....	32

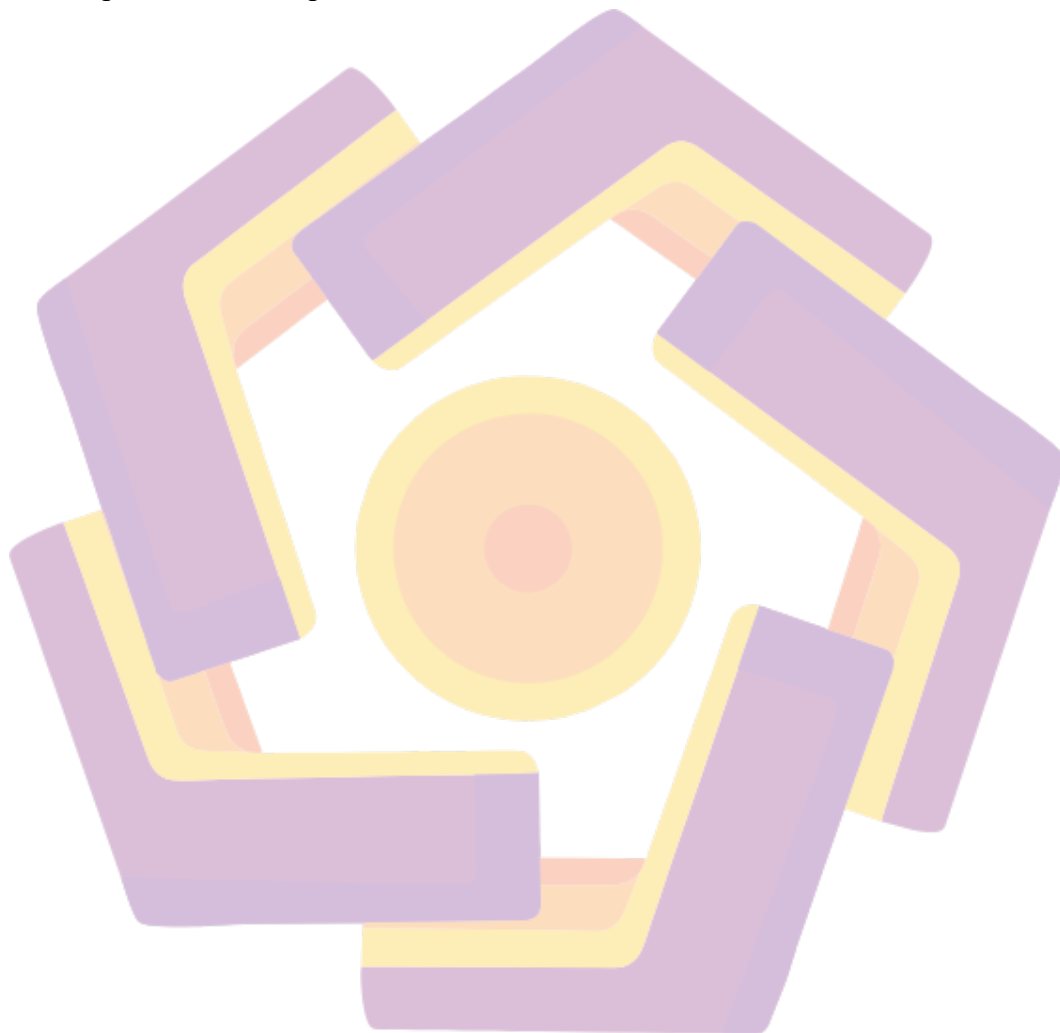


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2 Alur Penelitian.....	38
Gambar 3 Struktur Kepengurusan Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sleman.....	42
Gambar 4 Landing Page SIDARLING	43
Gambar 5 Tampilan Login Akun	44
Gambar 6 Ringkasan Statistik Layanan	45
Gambar 7 Tampilan SIMPELDA.....	46
Gambar 8 Contoh Fitur Timbulan Sampah di Sistem SIDARLING	46
Gambar 9 Contoh Fitur Perpustakaan Digital di Sistem SIDARLING	47
Gambar 10 Contoh Fitur Permohonan di Sistem SIDARLING	47
Gambar 11 Tahapan Akses Website SIDARLING.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guideline	76
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan	79
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dan Reduksi Data.....	81



INTISARI

Permasalahan lingkungan di Kabupaten Sleman semakin meningkat seiring bertambahnya aktivitas masyarakat, sementara mekanisme pelayanan lingkungan hidup konvensional dinilai lambat dan kurang efektif. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman mengembangkan inovasi SIDARLING (Sistem Informasi Daerah Tentang Lingkungan Hidup) sebagai layanan digital yang telah menyelesaikan sekitar 62% permasalahan warga dalam kurang dari satu tahun. Penelitian ini menggunakan teori Indrajit(2016) yang menganalisis penerapan e-government melalui tiga elemen support, value, dan capacity. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada elemen value, SIDARLING memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam menyampaikan permohonan masalah lingkungan secara daring serta meningkatkan transparansi layanan melalui mekanisme pelacakan status laporan. Dari aspek support, penerapan SIDARLING didukung oleh kebijakan dan komitmen organisasi di lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman. Namun, dari aspek capacity, pelaksanaan SIDARLING menghadapi keterbatasan dalam dua kategori. Pertama, kendala internal meliputi keterlambatan pembaruan status oleh admin, sistem yang masih dalam pengembangan sehingga mengalami error teknis, dan belum optimalnya koordinasi antarunit. Kedua, kendala eksternal meliputi kesenjangan digital masyarakat, minimnya sosialisasi, dan rendahnya literasi digital terutama kelompok lansia. Diperlukan penguatan kapasitas internal melalui peningkatan responsivitas admin, penyempurnaan sistem, dan perbaikan SOP koordinasi antarunit. Dari sisi eksternal, diperlukan sosialisasi melalui kerja sama dengan pemerintah desa/kelurahan, penyediaan panduan sederhana, dan pendampingan bagi masyarakat dengan literasi digital rendah agar SIDARLING dapat mendukung pelayanan lingkungan hidup secara efektif dan inklusif.

Kata kunci: e-government, layanan publik, layanan hidup daerah, SIDARLING, Kabupaten Sleman.

ABSTRACT

Environmental problems in Sleman Regency are increasing along with the growth of community activities, while conventional environmental service mechanisms are considered slow and ineffective. The Sleman Regency Environment Agency has developed the SIDARLING (Regional Environmental Information System) innovation as a digital service that has resolved around 62% of residents' problems in less than a year. This study uses Indrajit's (2016) theory, which analyzes the implementation of e-government through three elements: support, value, and capacity. In this study, the author uses a qualitative research method conducted through observation, interviews, and documentation. The results of the study show that in terms of value, SIDARLING provides easy access for the community to submit environmental issues online and increases service transparency through a report status tracking mechanism. In terms of support, the implementation of SIDARLING is supported by policies and organizational commitment within the Sleman Regency Environment Agency. However, in terms of capacity, the implementation of SIDARLING faces limitations in two categories. First, internal constraints include delays in status updates by administrators, a system that is still under development and therefore experiences technical errors, and suboptimal coordination between units. Second, external constraints include the digital divide in society, a lack of socialization, and low digital literacy, especially among the elderly. Internal capacity needs to be strengthened by improving administrator responsiveness, refining the system, and improving SOPs for coordination between units. Externally, awareness needs to be raised through cooperation with village/sub-district governments, the provision of simple guidelines, and assistance for people with low digital literacy so that SIDARLING can support environmental services effectively and inclusively.

Keywords: *e-government, public services, regional environmental services, SIDARLING, Sleman Regency.*