

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, dapat disimpulkan bahwa perancangan dan pembangunan website Sukawa Ice Cream telah berhasil dilakukan serta mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam proses pemesanan secara optimal dan mudah digunakan. Hal ini diperkuat dengan hasil pengujian *usability testing* yang menunjukkan nilai keseluruhan sebesar 89,6% untuk jawaban “ya” dan 10,4% untuk jawaban “tidak”, sehingga mayoritas responden dapat menggunakan dan memahami sistem dengan baik. Nilai tersebut berada pada rentang 86-100% yang termasuk dalam kategori sangat baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa website yang dikembangkan memiliki tingkat *usability* yang tinggi dan telah memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan selanjutnya, yaitu diharapkan website Sukawa Ice Cream dapat terus dikembangkan dengan menambahkan fitur yang lebih interaktif dan inovatif, seperti sistem notifikasi pemesanan atau integrasi metode pembayaran yang lebih beragam. Selain itu, perlu dilakukan evaluasi dan pengujian secara berkala guna memastikan sistem tetap berjalan optimal serta mampu menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna di masa mendatang.