

**ANALISIS PENERIMAAN SLEMANMART OLEH UMKM
KABUPATEN SLEMAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT 2**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :
YUVENSIUS SUMADI
22.94.0275

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

**ANALISIS PENERIMAAN SLEMANMART OLEH UMKM
KABUPATEN SLEMAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT 2**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh :
YUVENSIUS SUMADI
22.94.0275**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN SLEMANMART OLEH UMKM KABUPATEN
SLEMAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

yang disusun dan diajukan oleh

Yuvensius Sumadi

22.94.0275

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PENERIMAAN SLEMANMART OLEH UMKM KABUPATEN
SLEMAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2

yang disusun dan diajukan oleh

Yuvensius Sumadi

22.94.0275

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Mei 2026

Nama Penguji

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., M.A.
NIK. 190302316

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 11 Juni 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Yuvensius Sumadi
NIM : 22.94.0275

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Penerimaan Slemanmart Oleh Umkm Kabupaten Sleman Dengan Menggunakan Model Utaut 2

Dosen Pembimbing : Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P.,M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Yuvensius Sumadi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Perkara dapat ku tanggung di dalam Dia yang memberi Kekuatan KEPADAKU (Filipi 4:6), Seta limpahaan nya dalam bentuk Kesehatan keteguhan, kesabaran, dan kemudahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta,
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta,
3. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta,
4. Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat,
5. Kepada kedua orang tua, Bapak Fransiskus Jama dan Ibu Peridiana Kartini yang telah berjuang dan selalu memberikan dukungan penuh sampai saat ini demi saya bisa berkuliah,
6. Teman temanku Musa, Oswald, Ari, Jody, Carol, Aurel, Bastian, Banyu, Daud, Sika, Sari, Yosef, Finas, Pino, El, Adil yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan Skripsi ini
7. Teman teman seperjuangan Ilmu pemerintahan Wahyu Saipul ,Dini, Desta, Yusuf, Gofix, Zahra, Fio, Melan dan Teman teman lainnya yang tidak bisa sebutkan satu-satu.
8. Teman-teman Finalis Putra Putri Budaya D.I Yogyakarta Gusti, Ratu, Triani
9. Bapak Ibu Dosen , Pak Hanan, Bu Ina, Bu Ardiyati, Bu Mei, dan Bu Anik serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta
10. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Sleman
11. Yuvensius Sumadi yang telah bertahan sejauh ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi Slemanmart oleh UMKM di Kabupaten Sleman Menggunakan Model UTAUT 2.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Amikom Yogyakarta. Berkat izin dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat melalui seluruh tahapan penyusunan skripsi ini dengan baik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penulisan maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Pemerintahan dan kajian penerimaan teknologi. Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 2 Mei 2026

Penulis

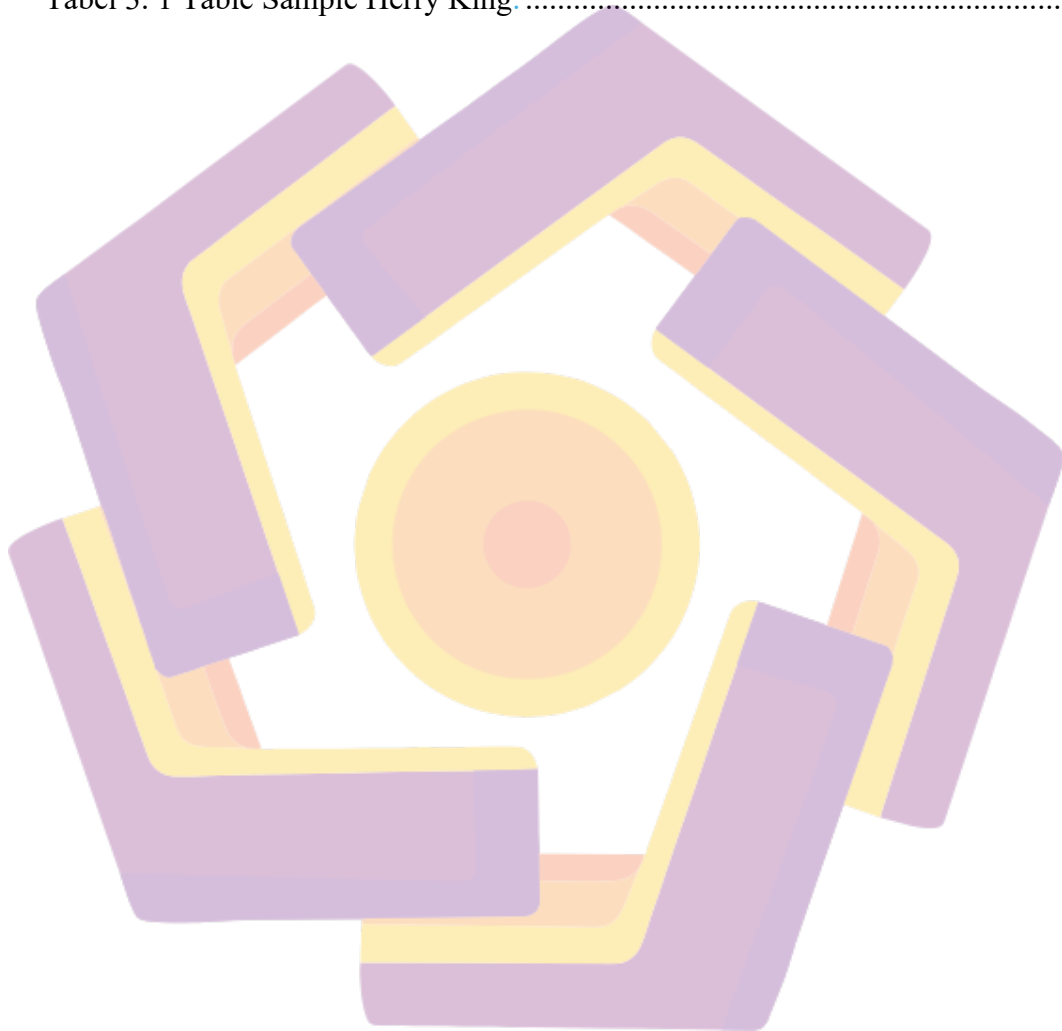
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penerimaan Layanan Publik Berbasis Elektronik	9
2.2. Program Slemanmart	11
2.3 Model UTAUT 2.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Definisi Konsep	23
2.6 Definisi Operasional	24
2.7 Hipotesis	26
2.7 Kerangka berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31

3.1 Metode Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Objek Penelitian.....	33
3.5 Pengumpulan Data	33
3.6 Populasi dan Sampel	35
3.7 Teknik Analisis Data dengan IBM SPSS.....	38
3.8 Alur Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	43
4.2 Penyebaran Kuesioner	44
4.3 Karakteristik Responden.....	45
4.4 Hasil Analisis Data	48
4.5 Uji Validitas	49
4.6 Uji Reliabilitas	56
BAB IV PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	67
REVERENSI.....	69
LAMPIRAN.....	73

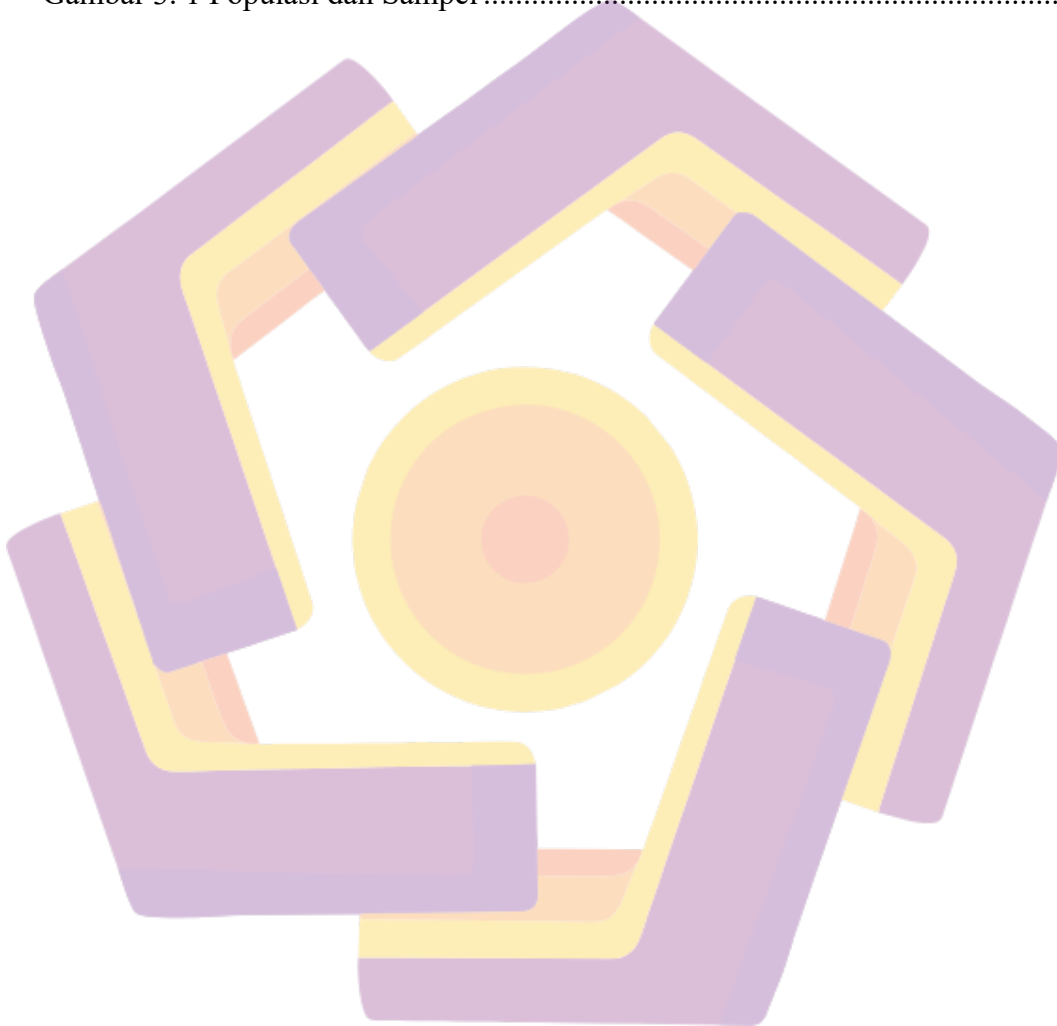
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM Kabupaten Sleman 2025.....	3
Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	17
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	24
Tabel 3. 1 Table Sample Herry King.	36



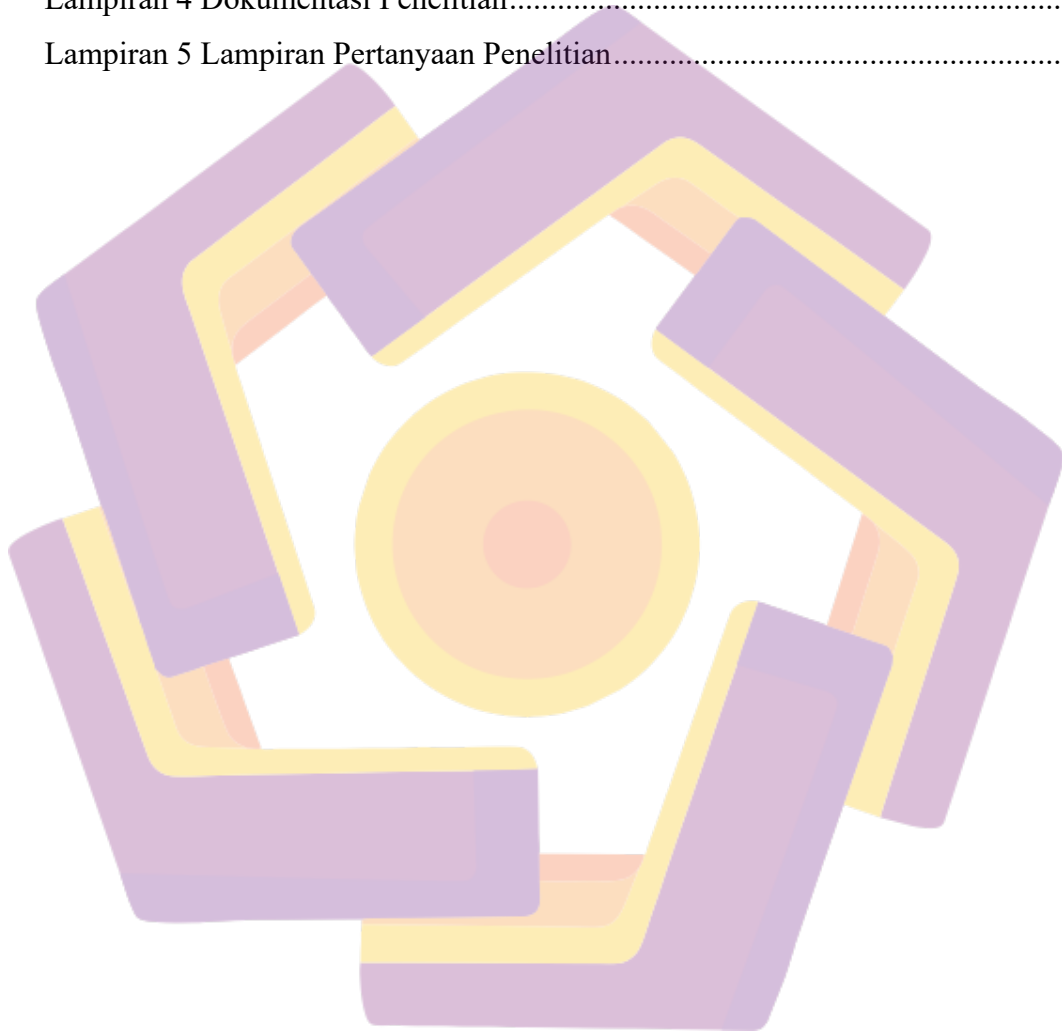
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Profil Slemanmart	13
Gambar 2. 2 Fitur Slemanmart.....	13
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir	30
Gambar 3. 1 Populasi dan Sampel	37



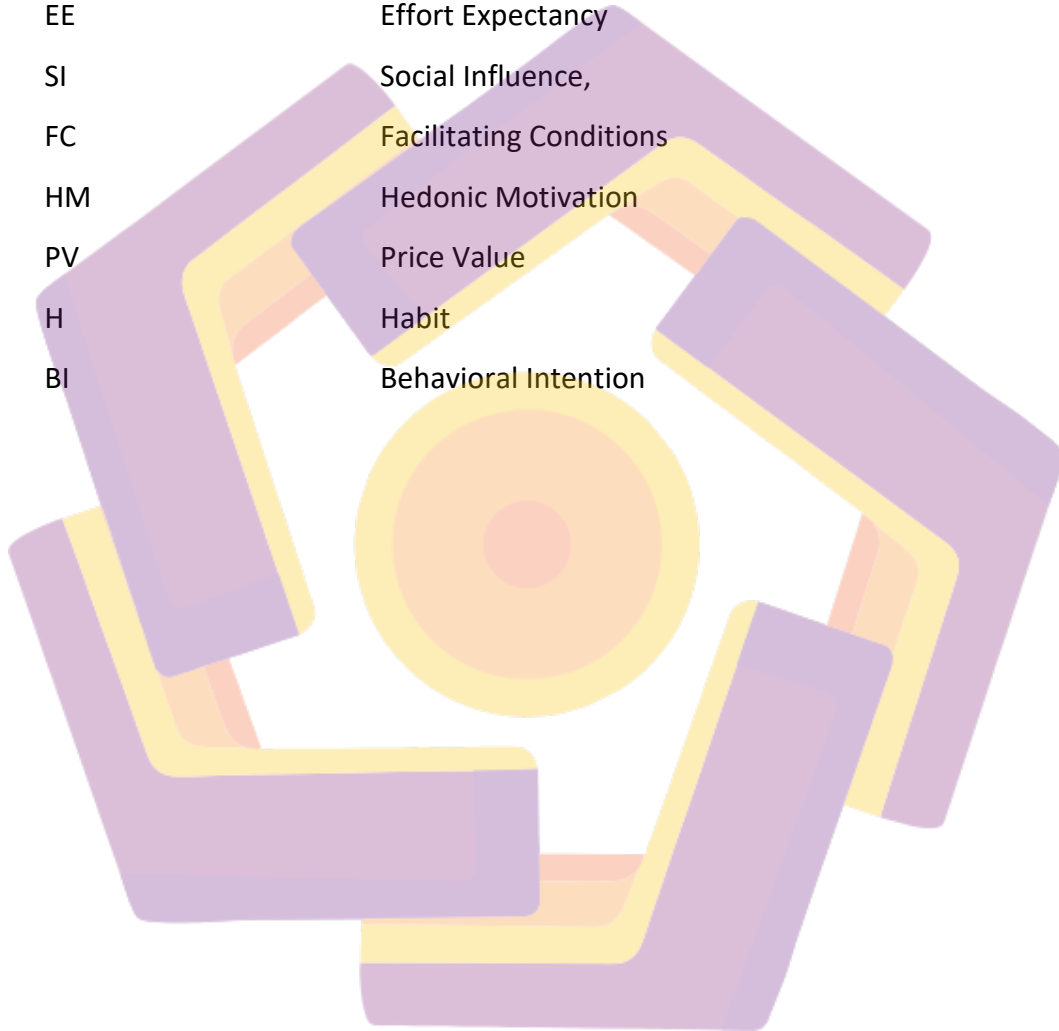
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPD.....	73
Lampiran 2 SIP	74
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian.....	75
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	76
Lampiran 5 Lampiran Pertanyaan Penelitian.....	77



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UTAUT2	Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology 2
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah
PE	Performance Expectancy
EE	Effort Expectancy
SI	Social Influence,
FC	Facilitating Conditions
HM	Hedonic Motivation
PV	Price Value
H	Habit
BI	Behavioral Intention



INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerimaan aplikasi Slemanmart oleh pelaku UMKM di Kabupaten Sleman dengan menggunakan model UTAUT 2. Aplikasi Slemanmart sebagai layanan digital pemerintah diharapkan dapat mempermudah pelaku UMKM dalam memasarkan produk, memperoleh informasi, dan meningkatkan efisiensi usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan teknologi serta hambatan yang dialami pengguna dalam pemanfaatannya. Pengukuran penerimaan menggunakan indikator dalam UTAUT 2 yang meliputi performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, price value, dan habit. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu analisis statistik deskriptif, uji kualitas instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, serta pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Teknik sampelnya menggunakan Table for determining needed size s of a randomly chosen sampel from a given finite population of n cases such that sample proportion will be with $\pm .05$ of the population proportion p with A 95 percent level of confidence. Responden nya berjumlah 384 responden, penelitian ini menggunakan alat bantu IBM SPSS 2026. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan UMKM terhadap Slemanmart berada pada kategori cukup baik, terutama pada aspek kemanfaatan dan kemudahan penggunaan.

Kata kunci: Penerimaan, UMKM, Slemanmart, UTAUT 2, Kabupaten Sleman

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the acceptance of the Slemanmart application among MSME actors in Sleman Regency using the UTAUT 2 model. As a government digital service, the Slemanmart application is expected to facilitate MSMEs in marketing products, obtaining information, and improving business efficiency. This study aims to identify the factors influencing technology acceptance and the obstacles experienced by users in its utilization. The measurement of technology acceptance employed the indicators in UTAUT 2, namely performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, price value, and habit. This research used a quantitative method, with data analysis carried out through several stages, including descriptive statistical analysis, instrument quality testing (validity and reliability tests), classical assumption tests, and hypothesis testing using multiple linear regression and simple linear regression. The sampling technique applied was the Table for Determining Needed Sizes of a Randomly Chosen Sample from a Given Finite Population of N Cases Such That the Sample Proportion Will Be Within ± 0.05 of the Population Proportion p with a 95 Percent Level of Confidence. The study involved 384 respondents and utilized IBM SPSS 2026 as the analytical tool. The results indicate that MSME acceptance of Slemanmart is categorized as fairly good, particularly in terms of usefulness and ease of use.

Keywords: Acceptance, MSMEs, Slemanmart, UTAUT 2, Sleman Regency