

**ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM
MANAJEMEN KEARSIPAN MELALUI APLIKASI
SI URAT NADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

WAHYU SAIFUL HIDAYAT

22.94.0271

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM
MANAJEMEN KEARSIPAN MELALUI APLIKASI
SI URAT NADI**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

WAHYU SAIFUL HIDAYAT

22.94.0271

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM
MANAJEMEN KEARSIPAN MELALUI APLIKASI
SI URAT NADI**

yang disusun dan diajukan oleh

Wahyu Saiful Hidayat

22.94.0271

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM
MANAJEMEN KEARSIPAN MELALUI APLIKASI
SI URAT NADI

yang disusun dan diajukan oleh

Wahyu Saiful Hidayat
22.94.0271

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Mei 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 19 Mei 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Wahyu Saiful Hidayat
NIM : 22.94.0271

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Penerapan *E-Government* Dalam Manajemen Kearsipan Melalui Aplikasi Si Urat Nadi

Dosen Pembimbing : Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P.,M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Wahyu Saiful Hidayat

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di institut perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah skripsi yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 Mei 2026

HALAMAN PERSEMBAHAN

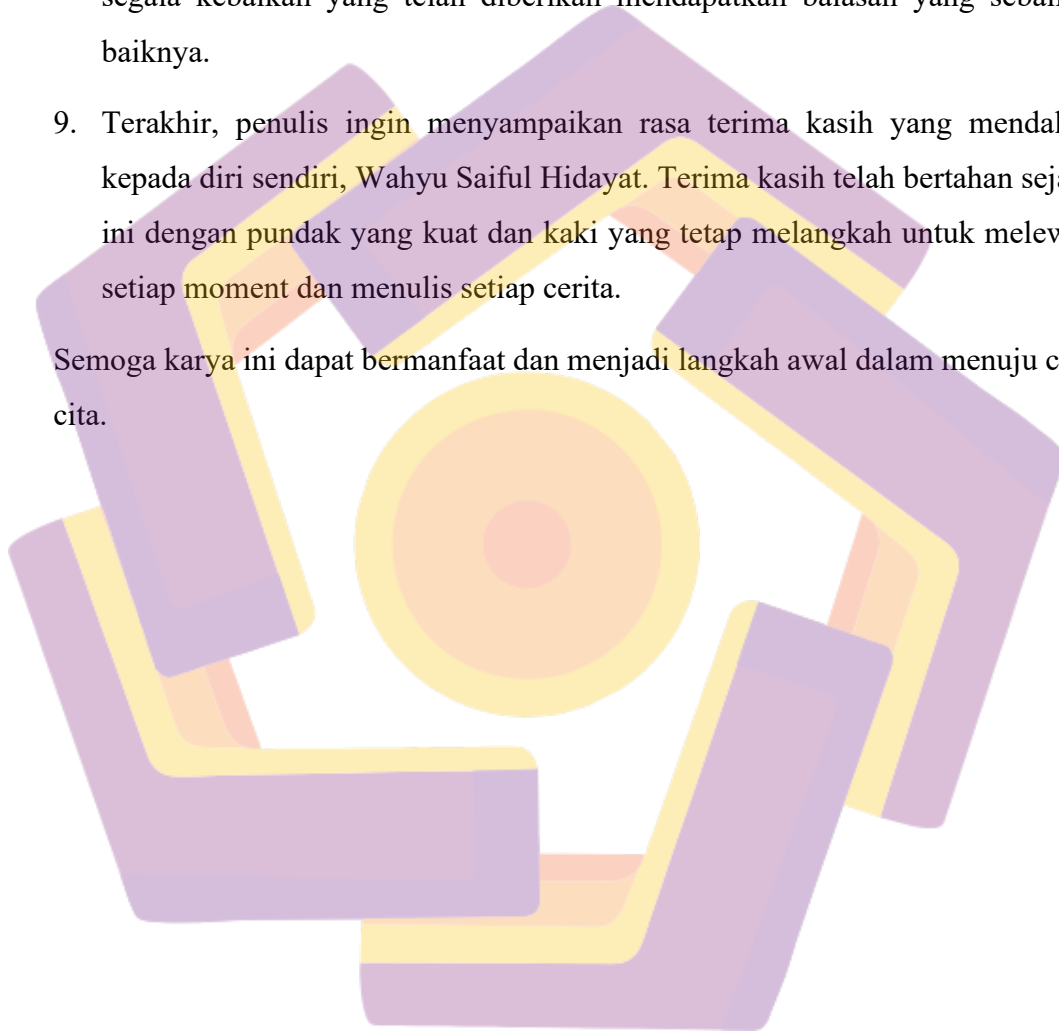
Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan Inayah-Nya, serta limpahan anugerah dalam bentuk kesehatan, keteguhan, kesabaran, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Wasono dan Ibu Siti Soliah, serta adikku Willy Riskiantoro. Terimakasih atas doa yang tak pernah putus sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
4. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan 2022, teman-teman Para Pemuda Tersesat, teman-teman Bjong Ngopi Maguwoharjo, teman-teman Urban Perfume Point Seturan, dan teman-teman kontrakan Mau Ga Mau (MGM) yang sudah mau menjadi keluarga dan melengkapi cerita saya selama di jogja.
7. Bapak Ibu Dosen, Bapak Feri, Bapak Zuhdan, Ibu Ina, Ibu Ardiyati, Ibu Mei, serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama saya menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga,

dan pikiran untuk memberikan informasi, data, serta penjelasan yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Kontribusi dan keterbukaan para informan dalam proses wawancara sangat membantu penulis dalam memperoleh data dan pemahaman yang mendalam. Atas kerja sama dan dukungan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang sebaik – baiknya.

9. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Wahyu Saiful Hidayat. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dengan pundak yang kuat dan kaki yang tetap melangkah untuk melewati setiap moment dan menulis setiap cerita.

Semoga karya ini dapat bermanfaat dan menjadi langkah awal dalam menuju cita-cita.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan judul "Analisis Penerapan E-Government Dalam Manajemen Kearsipan Melalui Aplikasi Si Urat Nadi" bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan *E-Government* Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Tata Kelola Administrasi Naskah dan Mengetahui dampak penerapan aplikasi Si Urat Nadi sebagai inovasi Tata Kelola Administrasi Naskah di Pemerintah Kabupaten Sleman.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada Bapak Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam memberikan arahan serta ilmu nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar hingga hari ini. Semoga skripsi ini mampu memberikan kontribusi yang positif dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan atau ke keliruan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 1 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
TABEL LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Studi Literatur	10
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Definisi Konseptual	19

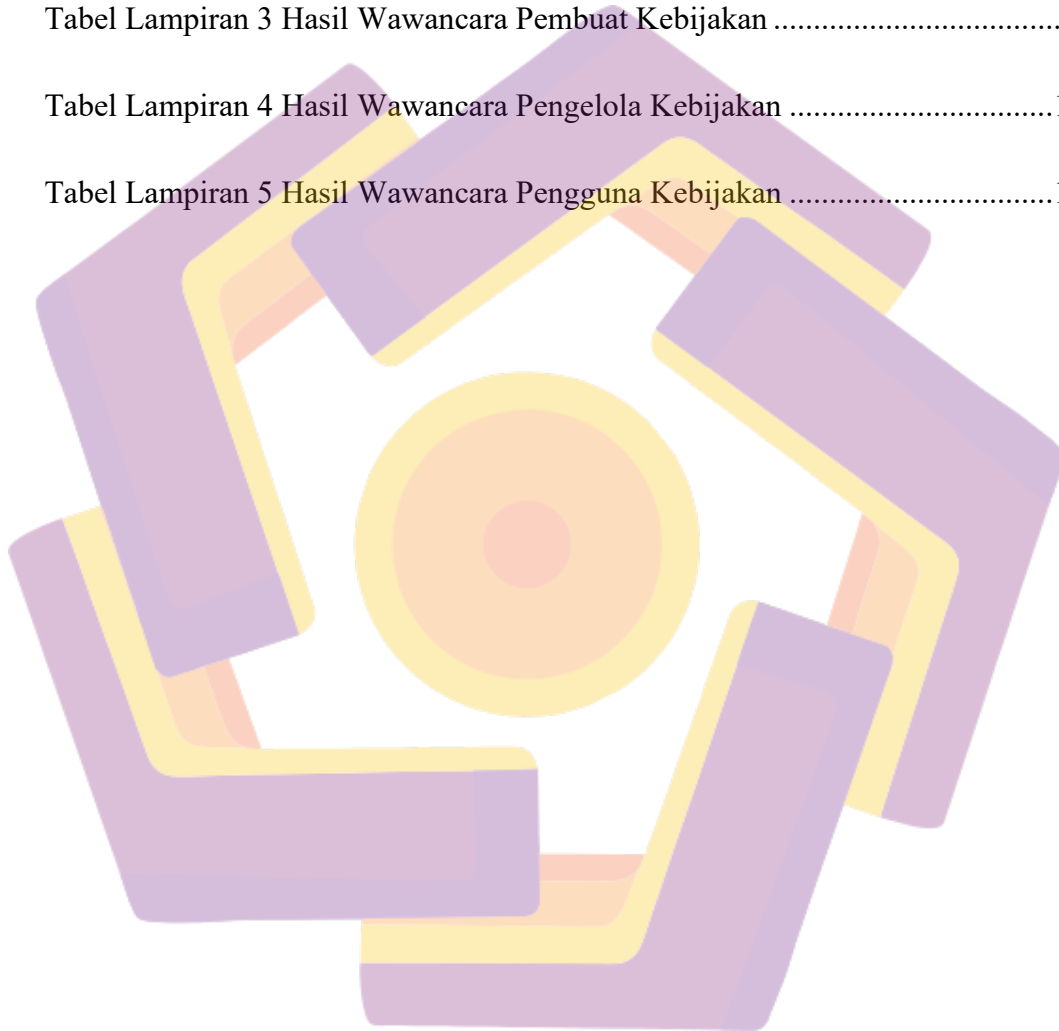
2.4	Definisi Operasional	20
2.5	Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Lokasi dan Objek penelitian	28
3.3	Subjek Penelitian	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.6	Kerangka Alur Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Pengembangan <i>E-Government</i> Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Tata Kelola Administrasi Naskah.	34
4.2	Variabel tata Kelola Administrasi Naskah.....	51
4.3	Dampak penerapan aplikasi Si Urat Nadi sebagai inovasi Tata Kelola Administrasi Naskah di Pemerintah Kabupaten Sleman	61
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
REFERENSI		68
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian	29
Tabel 4. 1 Tabel Sarana dan Prasarana Kapanewon Depok	Error! Bookmark not defined.
Tabel Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	75
Tabel Lampiran 2 Daftar Pertanyaan	77
Tabel Lampiran 3 Hasil Wawancara Pembuat Kebijakan	85
Tabel Lampiran 4 Hasil Wawancara Pengelola Kebijakan	100
Tabel Lampiran 5 Hasil Wawancara Pengguna Kebijakan	104

TABEL LAMPIRAN

Tabel Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	75
Tabel Lampiran 2 Daftar Pertanyaan	77
Tabel Lampiran 3 Hasil Wawancara Pembuat Kebijakan	85
Tabel Lampiran 4 Hasil Wawancara Pengelola Kebijakan	100
Tabel Lampiran 5 Hasil Wawancara Pengguna Kebijakan	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. 1 Kerangka Alur Penelitian	33
Gambar 4. 1 Alur Proses Aplikasi Si Urat Nadi	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Aplikasi Si Urat Nadi	35
Gambar 4. 3 Infrastruktur Sarana Kapanewon Depok	41
Gambar 4. 4 Home Page Aplikasi Si Urat Nadi	46
Gambar 4. 5 Form Pengisian Surat di Aplikasi Si Urat Nadi	49
Gambar 4. 6 Surat Cuti yang berhasil di buat melalui Aplikasi Si Urat Nadi	51

INTISARI

Analisis Penerapan *E-Government* Dalam Manajemen Kearsipan Melalui Aplikasi Si Urat Nadi memberikan dampak positif terhadap tata kelola administrasi naskah dinas di lingkungan Kapanewon Depok. Aplikasi ini mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja pegawai karena proses administrasi dapat dilakukan secara digital, terintegrasi, dan lebih sistematis dibandingkan dengan metode manual. Hal ini juga sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 39 Tahun 2021 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Dan Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Pengelolaan Naskah Dinas Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman.. Dari aspek *support*, implementasi aplikasi telah didukung oleh regulasi, komitmen pimpinan, dan integrasi dengan sistem lain seperti SIMARDA dan SRIKANDI. Dari aspek *capacity*, sumber daya manusia, sarana, dan prasarana dinilai cukup handal dan optimal dalam menunjang penggunaan aplikasi, meskipun masih diperlukan pelatihan dan bimbingan teknis secara berkelanjutan agar pemanfaatannya lebih optimal. Sementara itu, dari aspek *value*, aplikasi memberikan manfaat nyata berupa percepatan proses administrasi, kemudahan pengelolaan dokumen, dan peningkatan kualitas pelayanan administrasi naskah dinas. Dari sisi *usability*, aplikasi dinilai mudah digunakan karena memiliki tampilan sederhana dan fitur yang sesuai kebutuhan pengguna. Pada aspek *information quality*, informasi yang tersedia dianggap akurat, jelas, dan dapat dipercaya. Sedangkan pada aspek *service interaction quality*, aplikasi dinilai cukup baik dalam penyimpanan data karena dokumen dapat tersimpan otomatis melalui email pengguna. Namun demikian, masih terdapat beberapa kelemahan, terutama terkait keamanan data, keterbatasan fitur, dan optimalisasi sistem, sehingga diperlukan penguatan keamanan, pemeliharaan berkala, serta pengembangan fitur tambahan agar aplikasi dapat dimanfaatkan secara lebih maksimal dan berkelanjutan.

Kata kunci: Pengembangan *E-Government*, Pemerintahan Kabupaten Sleman, Tata Kelola Naskah Dinas

ABSTRACT

An analysis of the implementation of e-government in records management through the Si Urat Nadi application has had a positive impact on the administration of official documents within the Depok Sub-district. This application enhances the effectiveness and efficiency of staff work because administrative processes can be conducted digitally, integrated, and more systematically compared to manual methods. This is also in accordance with Regent Regulation No. 39 of 2021 regarding Guidelines for Official Document Management and the Use of Information Technology in the Management of Official Documents within the Sleman Regency Government. In terms of support, the application's implementation has been backed by regulations, leadership commitment, and integration with other systems such as SIMARDA and SRIKANDI. Regarding capacity, human resources, facilities, and infrastructure are deemed sufficiently reliable and optimal to support the application's use, though ongoing training and technical guidance remain necessary to maximize its utilization. Meanwhile, from the value aspect, the application provides tangible benefits in the form of accelerated administrative processes, ease of document management, and improved quality of administrative services for official documents. In terms of usability, the application is considered easy to use because it has a simple interface and features tailored to user needs. Regarding information quality, the available information is considered accurate, clear, and reliable. As for service interaction quality, the application is rated as quite good for data storage since documents can be automatically saved via the user's email. However, there are still some weaknesses, particularly regarding data security, feature limitations, and system optimization; therefore, enhanced security measures, regular maintenance, and the development of additional features are necessary to ensure the application can be utilized more effectively and sustainably.

Keyword: E-Government Development, Sleman Regency Government, Official Administrative Document Management