

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web pada Idaman Laundry berhasil dibangun dan berjalan sesuai dengan tujuan penelitian. Sistem ini mampu mengelola data pesanan, data pengguna, daftar harga, serta proses pembayaran secara terintegrasi, termasuk dukungan pembayaran digital melalui Midtrans. Penerapan metode Waterfall membantu pengembangan sistem dilakukan secara terstruktur dan sistematis, sehingga setiap fungsi dapat diuji dan berjalan dengan baik. Keberadaan sistem ini mempermudah admin dalam mengelola operasional laundry serta memberikan kemudahan bagi member dalam melakukan pemesanan, memantau status cucian, dan melakukan pembayaran secara online, sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar memberikan manfaat yang lebih optimal.

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis berbasis email atau WhatsApp untuk memberikan informasi kepada pelanggan terkait perubahan status pesanan dan konfirmasi pembayaran secara real-time.
2. Mengembangkan sistem ke dalam bentuk aplikasi mobile agar pelanggan dapat mengakses layanan laundry dengan lebih mudah dan fleksibel melalui perangkat smartphone.
3. Meningkatkan aspek keamanan sistem, seperti penerapan enkripsi password yang lebih kuat dan pengamanan akses data, guna melindungi informasi pengguna dan transaksi dari potensi penyalahgunaan.