

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERLINDUNGAN,
ASESMEN, DAN REHABILITASI SOSIAL (SIPERSIS) DALAM
OPTIMALISASI LAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DI DINAS SOSIAL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh

NAZRA DWI SALSANABILLA

22.94.0256

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERLINDUNGAN
SOSIAL, ASESMEN SOSIAL, DAN REHABILITAS SOSIAL (SIPERSIS)
DALAM OPTIMALISASI LAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
MENGUNAKAN MODEL TAUHID DI DINAS SOSIAL DAERAH
ISTIMEWAYOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh

NAZRA DWI SALSANABILLA

22.94.0256

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERLINDUNGAN,
ASESMEN, DAN REHABILITASI SOSIAL (SIPERSIS) DALAM
OPTIMALISASI LAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DI DINAS SOSIAL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Nazra Dwi Salsanabilla

22.94.0256

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 April 2026

Dosen Pembimbing,



Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERLINDUNGAN,
ASESMEN, DAN REHABILITASI SOSIAL (SIPERSIS) DALAM
OPTIMALISASI LAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DI DINAS SOSIAL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh:

Nazra Dwi Salsanabilla

22.94.0256

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2026

Susunan Dewan Penguji

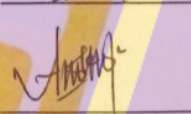
Nama Penguji

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 20 April 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Nazra Dwi Salsanabilla
NIM : 22.94.0256

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perlindungan sosial , Asesmen sosial, dan Rehabilitasi Sosial (SIPERSIS) Dalam Optimalisasi Layanan Kesejahteraan Sosial Menggunakan Model UTAUT di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 April 2026

Yang Menyatakan,



Nazra Dwi Salsanabilla

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, serta anugerah berupa kesehatan, keteguhan, kesabaran, dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Muhammad Zuhdan S.I.P., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan dedikasi telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak pelajaran berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran, kritik, dan motivasi yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis, tidak hanya dalam menyelesaikan karya ini, tetapi juga dalam proses pembelajaran ke depan.
5. Bapak ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta, khususnya Bapak Hanan, Bapak Zhudan, Bapak Ferri, Ibu Ina, Ibu Ardiyati, dan Ibu Mei, yang telah dengan tulus membagikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan. Segala pengetahuan dan nilai yang diberikan menjadi fondasi berharga bagi penulis dalam memahami dunia pemerintahan serta sebagai bekal untuk melangkah ke tahap kehidupan selanjutnya.
6. Teruntuk Ibu tersayang, dengan cinta yang tak pernah pudar oleh waktu, perempuan paling tulus yang selalu menyebut nama penulis dalam setiap doanya. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas, pelukan yang selalu menjadi rumah, serta doa-doa yang menguatkan bahkan ketika penulis

hampir menyerah. Jika dunia terasa runtuh, Ibu adalah tempat penulis kembali utuh.

7. Teruntuk cinta pertama penulis, Bapak tercinta, laki-laki hebat yang diam-diam memikul begitu banyak beban demi masa depan penulis. Terima kasih atas setiap peluh yang jatuh tanpa pernah diceritakan, atas lelah yang disembunyikan di balik senyuman, dan atas perjuangan yang tak pernah meminta balasan. Dari Bapak, penulis belajar arti keteguhan, tanggung jawab, dan bagaimana tetap berdiri meski dunia terasa berat.
8. Teruntuk kakak tersayang, Veppy, dan adik tercinta, Innara, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang penuh warna. Dalam diam, kalian selalu hadir sebagai penguat, tempat berbagi, dan alasan untuk terus melangkah ketika keadaan terasa berat. Kehangatan, canda, dan kebersamaan yang kita lalui menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah benar-benar sendiri dalam setiap proses ini. Semoga setiap langkah yang penulis capai hari ini juga dapat menjadi kebanggaan dan inspirasi bagi kita semua di masa yang akan datang.
9. Kepada teman seperjuangan penulis, Herlina, Adelia, Sukma, Lovisa, Rizka, Angis, dan Perti, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita ini. Bersama kalian, setiap proses yang berat terasa lebih ringan, setiap lelah terobati dengan tawa, dan setiap ragu perlahan berubah menjadi keyakinan. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai penguat dalam setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Kepada saudara seperjuangan penulis, Adib dan Farah, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Dalam setiap proses yang dilalui, kalian hadir sebagai tempat berbagi dan saling menguatkan. Semoga setiap langkah yang telah kita perjuangkan bersama hari ini menjadi awal dari perjalanan baik ke depan. Juga teruntuk penyanyi dan band favorit penulis, BTS dan Tulus terima kasih telah menghadirkan karya-karya yang tidak hanya didengar, tetapi juga dirasakan. Di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah, lagu-lagu kalian hadir sebagai pelukan yang menenangkan dan pengingat untuk terus bertahan.

10. Kepada pihak Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta, khususnya Mas Satrio dan Mas Agus

11. Terakhir, teruntuk diri sendiri, yang pernah dipenuhi ragu namun tetap memilih untuk melangkah dan berani merantau jauh dari rumah. Terima kasih karena tidak menyerah, meski berkali-kali merasa lelah dan hampir berhenti. Semua yang telah dilalui air mata, doa, dan perjuangan akhirnya mengantarkanmu sampai di titik ini. Hiduplah sebahagia mungkin, jalani langkah dengan penuh keberanian, dan jangan pernah meragukan dirimu lagi. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, kamu sudah melakukan yang terbaik, dan itu lebih dari cukup.

Yogyakarta, 8 April 2026

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perlindungan, Asesmen, dan Rehabilitasi Sosial (SIPERSIS) dalam Optimalisasi Layanan Kesejahteraan Sosial Menggunakan Model UTAUT di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada Bapak Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pemerintahan dan pelayanan sosial, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 8 April 2026

Penulis

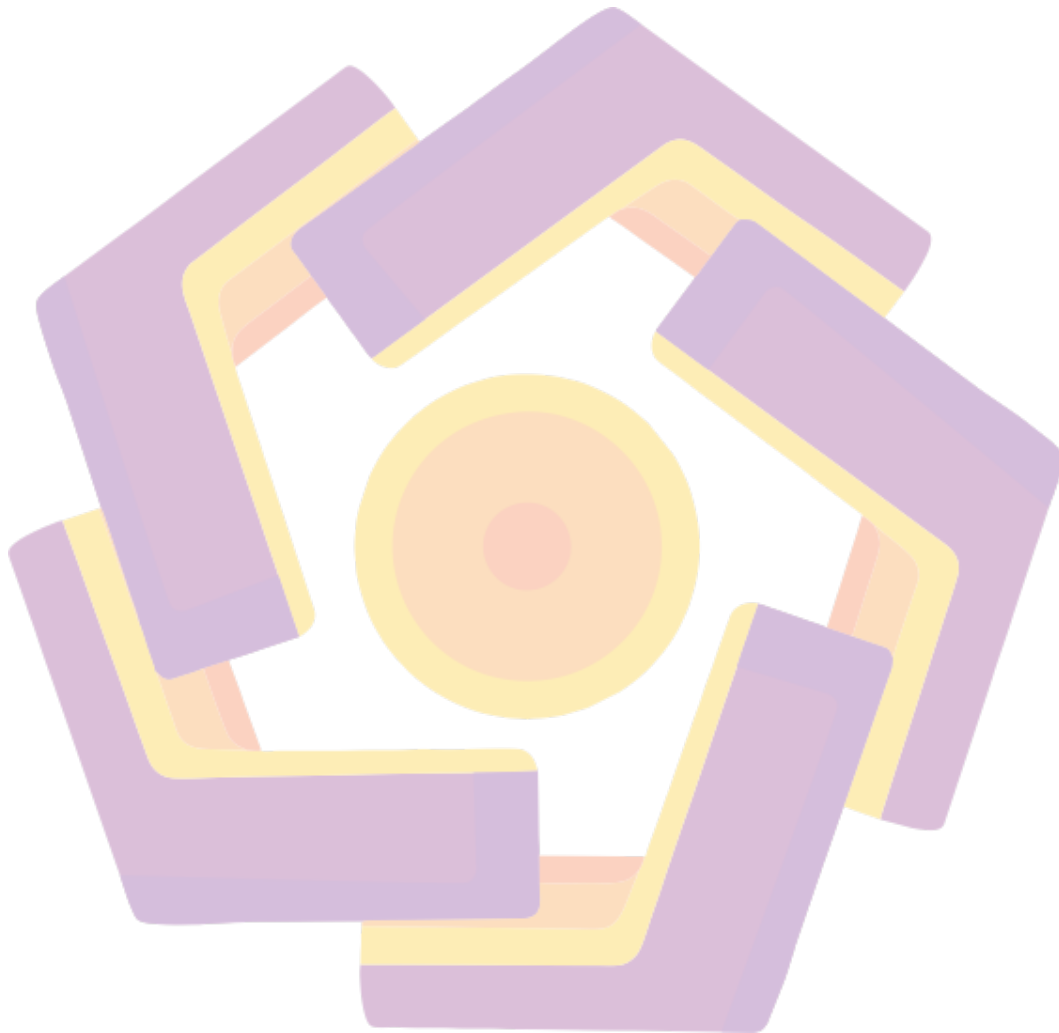
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Layanan Kesejahteraan Sosial	8
2.1.1 Perlindungan Sosial	9
2.1.2 Asesmen Sosial	12
2.1.3 Rehabilitas Sosial.....	15
2.2 Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).....	18
2.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	20
2.4 Informasi Perlindungan, Asesmen, dan Rehabilitas Sosial (SIPERSIS)	21
2.5 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	22
2.6 Penelitian Terdahulu	25
2.7 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32

3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Subjek Penelitian	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Profil Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta.....	38
4.2 Penerimaan Aparatur terhadap SIPERSIS	42
4.2.1 Performance Expectancy	43
4.2.2 Effort Expectancy	48
4.2.3 Social Influence	53
4.2.4 Facilitating Conditions.....	58
4.2.5 Behavioral Intention	63
4.2.6 Use Behavior.....	65
4.2.7 Hambatan Penerimaan Pengguna SIPERSIS.....	67
4.3 Kontribusi SIPERSIS Dalam Optimalisasi Layanan Kesejahteraan Sosial ..	70
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
REFERENSI	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	33
Tabel Lampiran 3.1 Transkrip Informan	83

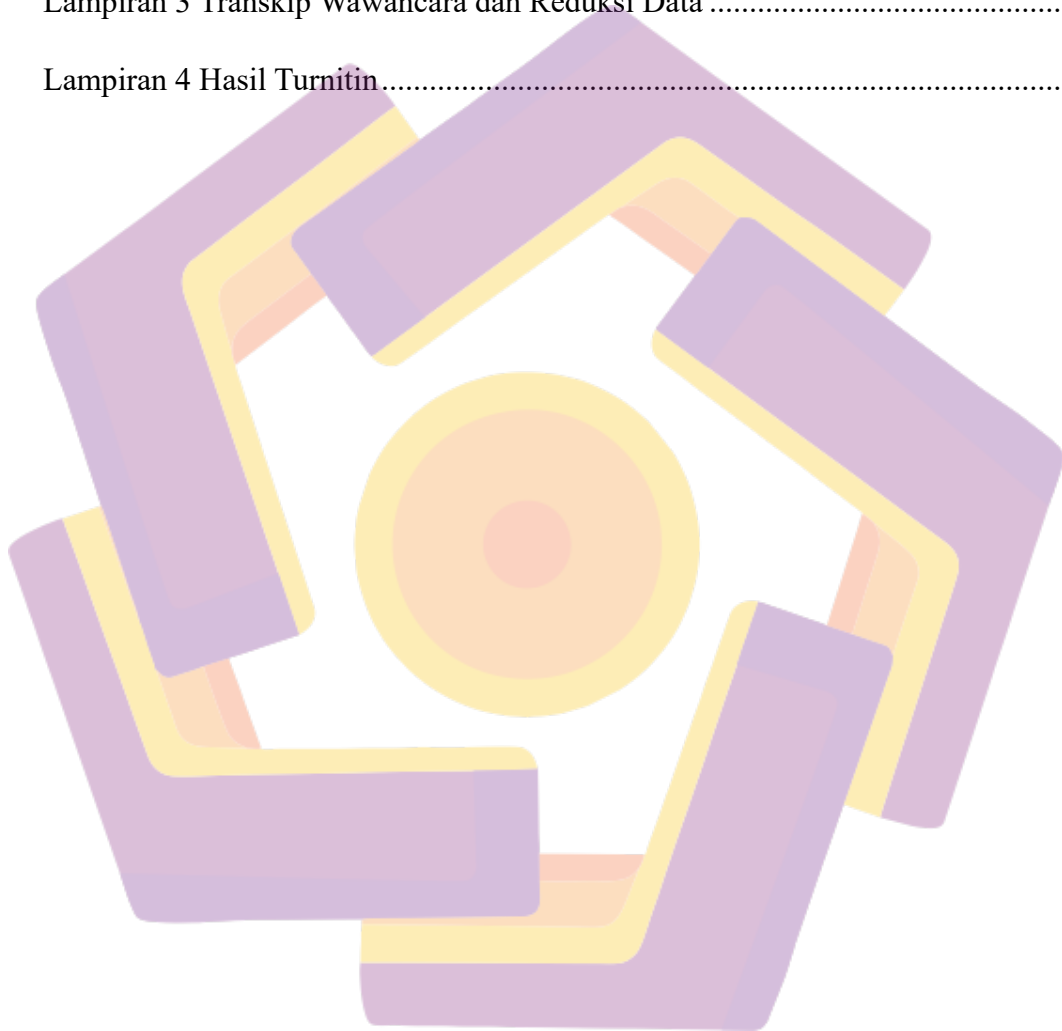


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT	24
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. 1 Sumber Data	34
Gambar 4. 1 Tugas dan Fungsi Dinas Sosia	39
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login SIPERSIS	41
Gambar 4. 3 Tampilan Dashboard SIPERSIS	41
Gambar 4.4 Model UTAUT	43
Gambar 4.5 Performance Expectancy	44
Gambar 4.6 Effort Expectancy	49
Gambar 4.7 Tampilan Dashboard SIPERSIS	50
Gambar 4.8 Halaman Pengisian data PPKS	52
Gambar 4.9 Social Influence	54
Gambar 4.10 Fitur Forum dalam SIPERSIS	57
Gambar 4.11 Facilitating Conditions	59
Gambar 4.12 Tampilan Entry Data PPKS pada SIPERSIS.....	62
Gambar 4.13 Behavioral Intention.....	64
Gambar 4.14 Use Behavior.....	67
Gambar 4.15 Hambatan Penerimaan SIPERSIS Berdasarkan Moderator UTAUT	68
Gambar 4.16 Keunggulan SIPERSIS dalam Mendukung Optimalisasi Layanan Kesejahteraan Sosial	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guideline	80
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan	82
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dan Reduksi Data	83
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	94



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan aparatur terhadap penggunaan Sistem Informasi Perlindungan, Asesmen, dan Rehabilitasi Sosial (SIPERSIS) serta kontribusinya dalam mendukung optimalisasi layanan kesejahteraan sosial di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta. SIPERSIS merupakan sistem informasi yang dikembangkan untuk mendukung pengelolaan data Penyandang Permasalahan Kesejahteraan Sosial (PPKS) secara lebih terintegrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang meliputi enam konstruk utama, yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioral intention*, dan *use behavior*, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum aparatur menerima penggunaan SIPERSIS dalam mendukung pelaksanaan tugas administrasi layanan sosial, di mana pada aspek *performance expectancy* sistem dinilai mampu membantu pengelolaan data PPKS dan mempermudah proses monitoring layanan sosial, sedangkan pada aspek *effort expectancy* SIPERSIS relatif mudah dipahami dan dioperasikan oleh aparatur. Dukungan organisasi juga terlihat melalui *social influence* dan *facilitating conditions*, seperti arahan pimpinan, ketersediaan infrastruktur dasar, serta adanya pelatihan awal penggunaan sistem, meskipun pada aspek *use behavior* penggunaan SIPERSIS masih cenderung bersifat administratif dan belum sepenuhnya terintegrasi dengan seluruh mekanisme kerja pelayanan sosial. Secara keseluruhan, penerimaan aparatur terhadap SIPERSIS berkontribusi dalam mendukung optimalisasi layanan kesejahteraan sosial melalui pengelolaan data yang lebih terpusat, kemudahan akses informasi, serta peningkatan keteraturan dokumentasi layanan, meskipun masih memerlukan penguatan implementasi agar sistem dapat berfungsi secara lebih optimal.

Kata kunci: SIPERSIS, penerimaan teknologi, UTAUT, layanan kesejahteraan sosial.

ABSTRACT

This study aims to analyze the acceptance of government officials toward the use of the Social Protection, Assessment, and Social Rehabilitation Information System (SIPERSIS) and its contribution to supporting the optimization of social welfare services at the Social Affairs Office of the Special Region of Yogyakarta. SIPERSIS is an information system developed to support more integrated data management of People with Social Welfare Problems (PPKS). This research employs a qualitative approach using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model, which includes six main constructs: performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, behavioral intention, and use behavior, with data collected through interviews, observations, and documentation. The results show that, in general, officials accept the use of SIPERSIS in supporting administrative tasks of social services, where in terms of performance expectancy the system is considered capable of assisting in managing PPKS data and facilitating the monitoring of social services, while in terms of effort expectancy SIPERSIS is relatively easy to understand and operate by officials. Organizational support is also reflected in social influence and facilitating conditions, such as leadership directives, the availability of basic infrastructure, and initial training on system use, although in terms of use behavior the use of SIPERSIS is still largely administrative and has not been fully integrated into the overall mechanisms of social service delivery. Overall, the acceptance of SIPERSIS among officials contributes to supporting the optimization of social welfare services through more centralized data management, easier access to information, and improved organization of service documentation, although further strengthening of implementation is still needed to ensure the system can function more optimally.

Keyword: SIPERSIS, technology acceptance, UTAUT, social welfare services.