

**PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM
CARIAKU DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
INFORMASI PRODUK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Jalur Scientist-Publikasi Jurnal Terindeks



Disusun Oleh:

M. BIGOFIC ALZIKRI

22.94.0249

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2026**

**PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM
CARIAKU DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
INFORMASI PRODUK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI Jalur Scientist-Publikasi Jalur Terindeks

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana

Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:

M. BIGOFIC ALZIKRI

22.94.0249

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM CARIAKU DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PRODUK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh

M.BIGOFIC ALZIKRI

22.94.0249

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 6 Maret 2026

Dosen Pembimbing,



Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM CARIAKU DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PRODUK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh

M.BIGOFIC ALZIKRI

22.94.0249

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2026

Susunan Dewan Penguji

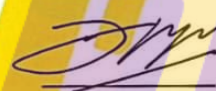
Nama Penguji

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
20 April 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : M.Bigofic Alzikri
NIM : 22.94.0249

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM CARIAKU
DALAM MENINGKATKAN INFORMASI PRODUK UMKM DI
KABUPATEN SLEMAN**

Dosen Pembimbing : Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 April 2026

Yang Menyatakan,

M.Bigofic Alzikri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PLATFORM CARIKU DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PRODUK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN***. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta,
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial dan Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta,
3. Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat,
4. Kepada kedua orang tua, Bapak Dalpewan dan Ibu Ieng Karlina yang telah menjadi support system terbaik. Terimakasih selalu memberikan do'a, kasih sayang yang tulus, berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya,
5. Kepada Abang Bobic, Adik Syafa dan Marwa yang telah berperan penting dalam kehidupan penulis selalu memberikan dukungan, nasihat, motivasi, serta semangat tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik,
6. Kepada keluarga besar, terimakasih atas doa, dukungan, dan perhatian yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini,
7. Kepada teman seperjuangan naufal, ipul, yusuf, adam, taufik, lilo, deden, pemas, dewa, yang telah menemani penulis di masa perkuliahan.

Terimakasih atas kebersamaan dan dukungan yang selalu kalian hadirkan dalam berbagai kondisi.

8. Bapak Ibu Dosen, Pak Hanan, Pak Zuhdan, Pak Ferri, Ibu Ina, Ibu Ardiyati, Ibu Mei, serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta,
9. Bapak Agung Tri Rahmanto, ST. M.Ec. Dev dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman yang telah membantu selama proses penelitian berlangsung.
10. Kepada Azzahra Nur Oktaviana, yang telah banyak membantu, memahami dan menghargai perjalanan panjang yang telah penulis lalui, serta berbangga atas setiap proses, usaha, dan perjuangan yang membentuk diri penulis hingga sampai pada tahap ini,
11. Terakhir, Persembahkan ini penulis tujukan untuk diri sendiri. Terima kasih telah melalui seluruh proses panjang dalam perjalanan akademik ini dengan penuh keteguhan dan kesabaran. Terima kasih atas setiap usaha yang tidak selalu terlihat, atas waktu-waktu lelah yang tetap diiringi dengan tekad untuk bertahan, serta atas keberanian untuk bangkit di saat rasa ragu dan jenuh datang. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah meskipun jalan yang ditempuh tidak selalu mudah dan tidak menyerah. Segala proses, air mata, doa, dan pengorbanan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa setiap pencapaian memiliki nilai dan makna. Semoga hasil dari perjuangan ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan ketulusan akan membawa hasil yang baik pada waktunya, serta menjadi bekal untuk menghadapi tantangan kehidupan di masa yang akan datang dengan keyakinan dan keberanian yang lebih besar.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Penerapan E-Government Melalui Platform Cariaku Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Produk UMKM di Kabupaten Sleman”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Tim Dosen Penguji serta seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta atas ilmu dan masukan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta, 20 April 2026

M. Bigofic Alzikri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
PENDAHULUAN	1
METODE	7
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
KESIMPULAN.....	19
REFERENSI	20
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	23

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan menganalisis secara mendalam mengenai bagaimana penerapan e-government melalui Platform Cariaku dalam meningkatkan layanan informasi produk UMKM di Kabupaten Sleman. Pentingnya penelitian ini, dilatarbelakangi oleh keberadaan pelaku UMKM di Indonesia, khususnya di Kabupaten Sleman yang semakin bertambah setiap tahunnya dan perubahan perilaku konsumen pada saat sekarang ini. Sehingga penerapan e-government sangat penting untuk dilakukan guna menunjang UMKM di era digital saat sekarang ini. Dalam menganalisis penerapan e-government melalui Platform Cariaku dalam meningkatkan layanan informasi produk UMKM di Kabupaten Sleman menggunakan teori keberhasilan e-government menurut Indrajit (2016), yang terdiri atas tiga elemen utama yaitu: support, capacity, dan value. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa platform CariAku belum dapat dikatakan berjalan optimal jika diukur dengan menggunakan teori Indrajit. Karena masih terdapat kendala pada beberapa indikator, diantaranya yaitu pada indikator sosialisasi, indikator ketersediaan sumber daya anggaran dan sumber daya manusia, yang mengakibatkan belum memberikan dampak yang signifikan terhadap pelaku UMKM yang terdaftar pada platform CariAku ataupun masyarakat dan wisatawan sebagai pengguna platform. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan pemerintah sebagai acuan evaluasi dalam memaksimalkan penerapan e- government melalui Platform Cariaku dalam meningkatkan layanan informasi produk UMKM di Kabupaten Sleman.

Kata Kunci : *e-government, platform cariaku, umkm*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyse the implementation of e-government through the CariAku Platform in improving MSME product information services in Sleman Regency. This research is important because the number of MSMEs in Sleman Regency continues to increase every year, along with changes in consumer behaviour that are increasingly oriented toward digital technology. Therefore, the implementation of e-government is needed to support MSMEs in the digital era. The implementation of e-government through the CariAku Platform is analysed using the e-government success theory proposed by Indrajit (2016), which consists of three main elements: support, capacity, and value. This study uses a descriptive qualitative method to describe the actual conditions related to the use of the CariAku Platform. The results show that the CariAku Platform has not been implemented optimally. Several problems were found, including a lack of socialisation, limited budget allocation, and insufficient human resources. As a result, the platform has not had a significant impact on registered MSME actors or on the community and tourists as users. This research is expected to be useful as an evaluation reference for the government to improve the implementation of e-government through the CariAku Platform in Sleman Regency.

Keywords: *e-government, cariaku platform, msme*