

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia industri, sistem penilaian kinerja karyawan merupakan komponen penting dalam mendukung produktivitas, transparansi, dan efisiensi operasional perusahaan. Penilaian ini berperan penting dalam membantu manajemen mengambil keputusan strategis seperti promosi, pelatihan, kenaikan gaji, dan pemberian penghargaan kepada karyawan [1]. Proses evaluasi karyawan yang akurat dan objektif dapat mendorong peningkatan kualitas kerja serta motivasi karyawan.

Namun, di banyak perusahaan, proses penilaian kinerja masih dilakukan secara manual, seperti melalui formulir kertas atau spreadsheet [2]. Pendekatan ini sering kali menimbulkan sejumlah permasalahan, seperti kesulitan dalam pencatatan data, rawan kesalahan perhitungan, serta kurangnya transparansi dalam penilaian. Selain itu, metode manual juga menyulitkan perusahaan dalam melakukan analisis historis terhadap performa karyawan secara menyeluruh.

Seiring perkembangan teknologi informasi, banyak perusahaan mulai beralih ke sistem penilaian kinerja berbasis komputer. Sistem ini menawarkan keunggulan dalam hal efisiensi waktu, akurasi pengolahan data, dan penyajian laporan yang sistematis. Salah satu penerapan penting adalah pemanfaatan sistem rekomendasi berbasis kinerja untuk memilih karyawan teladan secara objektif [3].

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web yang dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi performa karyawan secara efektif dan efisien. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan transparansi, mempercepat proses evaluasi, mengurangi kesalahan manusia, serta memberikan rekomendasi otomatis dalam pemilihan karyawan teladan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan [4].

PT Time Excelindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, jaringan, dan pengembangan solusi digital yang terus berkomitmen terhadap mutu layanan dan inovasi. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan layanan teknologi dan persaingan industri yang semakin ketat, perusahaan perlu memiliki sistem pengelolaan sumber daya manusia yang terintegrasi guna menjaga kinerja organisasi tetap optimal. Salah satu aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia tersebut adalah sistem penilaian kinerja karyawan yang terencana, terstruktur, dan berbasis data sehingga perusahaan dapat memastikan setiap individu memberikan kontribusi maksimal terhadap pencapaian visi dan misi perusahaan.

Sebagai perusahaan yang terus berkembang dan melayani berbagai sektor, PT Time Excelindo membutuhkan pendekatan evaluasi yang mampu menilai kinerja karyawan secara objektif di berbagai divisi. Metode penilaian yang masih dilakukan secara manual memiliki keterbatasan, terutama ketika jumlah karyawan semakin banyak dan struktur organisasi semakin kompleks. Proses penilaian manual berpotensi menimbulkan subjektivitas, keterlambatan pengolahan data, serta kesulitan dalam penyimpanan dan pelaporan. Oleh karena itu, penerapan sistem penilaian kinerja berbasis web menjadi solusi strategis untuk mendukung pengelolaan SDM yang lebih efektif, karena sistem ini mampu menyimpan, mengolah, dan menampilkan data kinerja secara real-time serta terpusat[5].

Selanjutnya, Penerapan sistem penilaian kinerja karyawan juga dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas perusahaan terhadap pegawai[6]. Melalui sistem tersebut, setiap karyawan dapat mengakses hasil penilaian kinerja secara mandiri, memahami indikator yang digunakan, serta mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan. Hal ini sejalan dengan prinsip profesionalisme dan transparansi yang diterapkan PT Time Excelindo dalam setiap aktivitas operasionalnya. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai sarana pembinaan dan motivasi bagi karyawan untuk terus meningkatkan kompetensi dan produktivitas kerja.

Sistem penilaian kinerja ini juga mendukung PT. Time Excelindo dalam menerapkan prinsip perbaikan berkelanjutan melalui penggunaan data kinerja sebagai dasar untuk pengambilan keputusan strategis. Data yang tersimpan dapat dimanfaatkan untuk mengidentifikasi pola produktivitas, menentukan kebutuhan pelatihan, hingga merencanakan strategi penghargaan yang lebih tepat. Dengan cara ini, perusahaan tidak hanya mencapai efisiensi dalam operasional, tetapi juga dapat membangun budaya kerja yang berfokus pada hasil dan peningkatan yang berkelanjutan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang yang telah diuraikan, penelitian ini berusaha menjawab beberapa permasalahan utama sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penilaian kinerja karyawan untuk rekomendasi karyawan teladan yang efektif dan efisien di Perusahaan?
2. Bagaimana melakukan evaluasi dalam sistem penilaian kinerja untuk rekomendasi karyawan teladan agar dapat mendukung transparansi, objektivitas, dan akurasi penilaian?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini membatasi masalah pada:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan sistem penilaian kinerja karyawan untuk satu perusahaan, yaitu PT. Time Excelindo.
2. Sistem yang dikembangkan berbasis web dan hanya dapat diakses oleh pihak manajemen serta karyawan yang memiliki izin akses.
3. Penelitian ini hanya meneliti efektivitas sistem dalam meningkatkan transparansi, akurasi, dan efisiensi penilaian kinerja, tanpa menilai dampaknya terhadap motivasi atau produktivitas karyawan secara langsung

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan dalam mencatat data penilaian kinerja

karyawan perusahaan dengan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas penilaian kinerja karyawan
2. Merancang dan mengembangkan sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi kinerja karyawan secara lebih efisien
3. Mengevaluasi efektivitas sistem yang dikembangkan dalam meningkatkan transparansi dan akurasi penilaian kinerja karyawan

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan : Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan ini akan meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan dengan proses sistem penilaian kinerja karyawan yang lebih cepat dan akurat.
2. Bagi Pengguna Sistem (HRD/Team Penilai) : Sistem yang dikembangkan dapat mempermudah proses penilaian dan mengurangi kesalahan manusia yang sering terjadi dalam penilaian kinerja manual
3. Bagi Peneliti dan Pengembang Sistem Informasi : Penelitian dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem informasi untuk perusahaan, dan agar cepat lulus dari Universitas Amikom Yogyakarta