

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEB PADA
CUCIANPATU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

EDGARD ZAKI ELVANUAR

22.12.2490

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEB PADA
CUCIANPATU**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

EDGARD ZAKI ELVANUAR

22.12.2490

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
CUCI SEPATU BERBASIS WEB PADA CUCIANPATU**

yang disusun dan diajukan oleh

Edgard Zaki Elvanuar

22.12.2490

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
CUCI SEPATU BERBASIS WEB PADA CUCIANPATU

yang disusun dan diajukan oleh

Edgard Zaki Elvanuar

22.12.2490

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Norhikmah, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302245



Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329



Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Edgard Zaki Elvanuar
NIM : 22.12.2490

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEB PADA CUCIANPATU

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 Februari 2026

Yang Menyatakan,

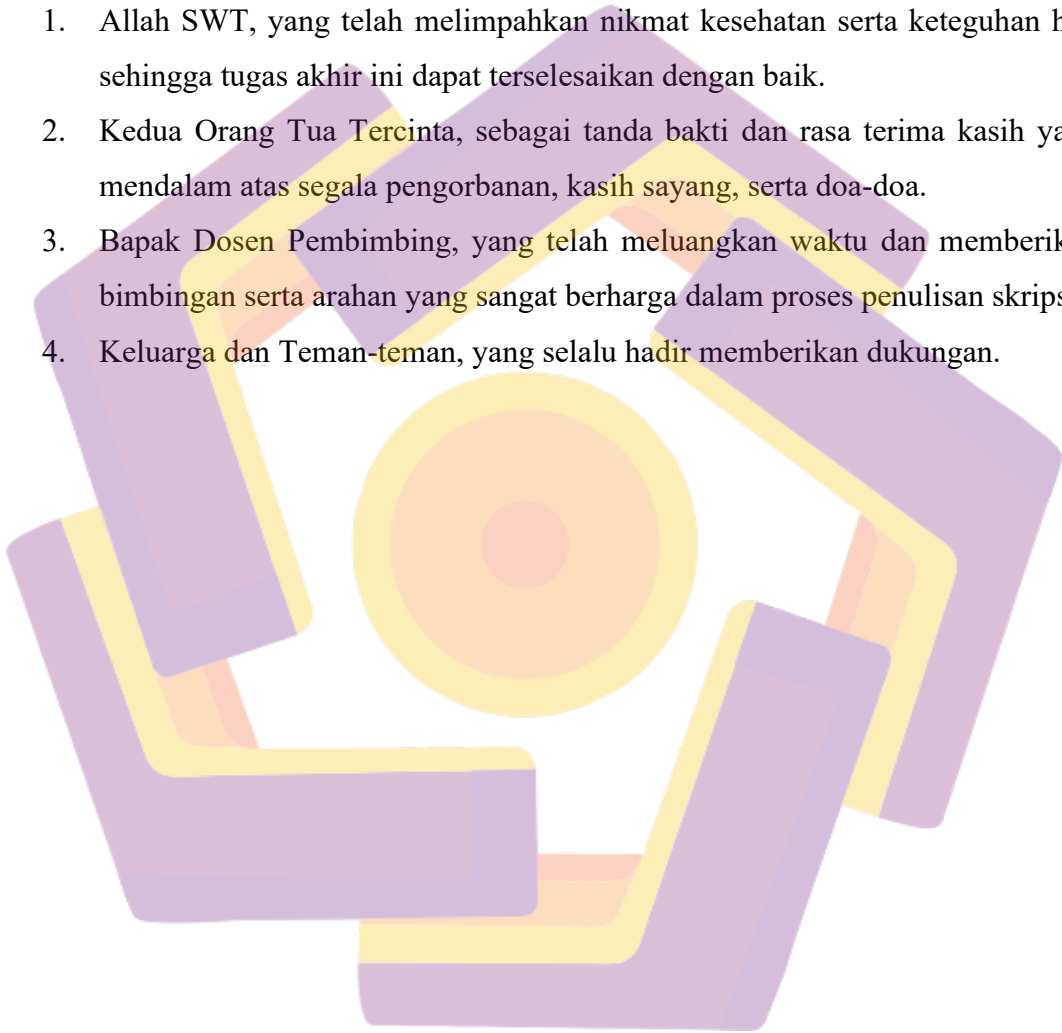


Edgard Zaki Elvanuar

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala yang diberikan dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat kesehatan serta keteguhan hati sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang mendalam atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta doa-doa.
3. Bapak Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi.
4. Keluarga dan Teman-teman, yang selalu hadir memberikan dukungan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Keluarga, atas segala dukungan, doa, dan semangat yang senantiasa menguatkan penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi.
6. Pemilik Usaha Cucianpatu, atas izin, bantuan, dan kerja sama yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.

Yogyakarta, 25 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Sistem Informasi	14
2.2.2 Metode Waterfall	14
2.2.3 Website.....	16
2.2.4 Database	17
2.2.5 Flowchart	18

2.2.6	DFD.....	19
2.2.7	ERD.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Objek Penelitian.....	21
3.2	Alur Penelitian	21
3.3	Alat dan Bahan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil Penelitian.....	27
4.2	Pengumpulan Data.....	27
4.3	Analisis Sistem	28
4.4	Analisis Kebutuhan.....	30
4.4.1	Kebutuhan Fungsional	30
4.4.2	Kebutuhan Non-Fungsional	32
4.5	Perancangan Sistem	33
4.5.1	DFD.....	33
4.5.2	ERD.....	40
4.5.2.1	Struktur Tabel	42
4.5.3	Perancangan Antarmuka	45
4.6	Implementasi.....	56
4.7	Pengujian Fungsional.....	94
4.7.1	Black Box Testing.....	94
BAB V PENUTUP.....		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	115
REFERENSI		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	25
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak	26
Tabel 4. 1 Wawancara.....	28
Tabel 4. 2 Analisis PIECES	29
Tabel 4. 3 Tabel Member.....	42
Tabel 4. 4 Tabel Admin	42
Tabel 4. 5 Tabel Kategori	43
Tabel 4. 6 Jenis Layanan.....	43
Tabel 4. 7 Layanan Detail.....	43
Tabel 4. 8 Tabel Layanan.....	43
Tabel 4. 9 Tabel Layanan Info.....	44
Tabel 4. 10 Tabel Pesanan	44
Tabel 4. 11 Pengujian Fungsional Black Box Testing.....	94

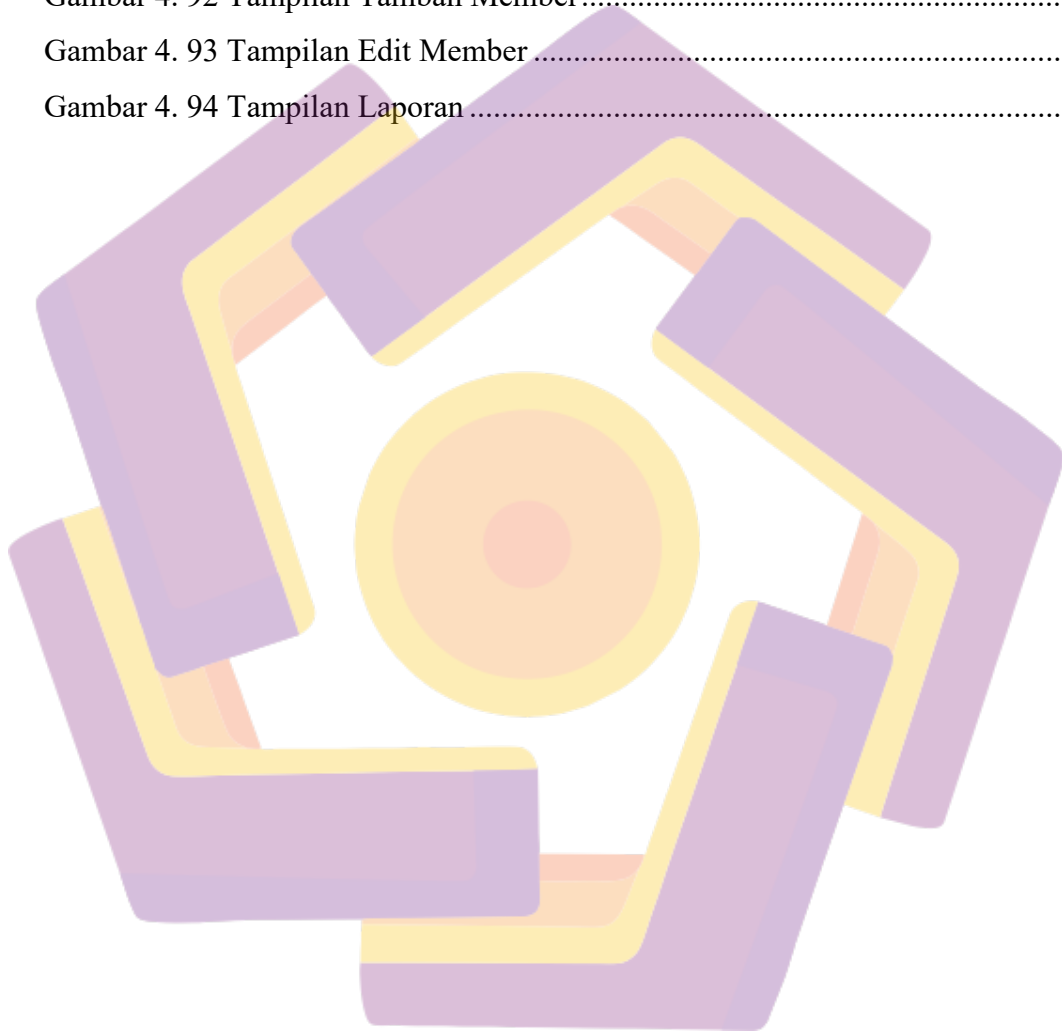
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall	15
Gambar 2. 2 Flowchart.....	19
Gambar 2. 3 Data Flow Diagram	20
Gambar 2. 4 Entity Relationship Diagram.....	20
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	22
Gambar 4. 1 DFD Level 0.....	33
Gambar 4. 2 DFD Level 1	35
Gambar 4. 3 DFD Level 2 Manajemen Akun.....	37
Gambar 4. 4 DFD Level 2 Manajemen Layanan	38
Gambar 4. 5 DFD Level 2 Manajemen Informasi	38
Gambar 4. 6 DFD Level 2 Manajemen Pesanan dan Pembayaran	39
Gambar 4. 7 DFD Level 2 Manajemen Status	39
Gambar 4. 8 DFD Level 2 Manajemen Laporan	40
Gambar 4. 9 Entity Relationship Diagram (ERD).....	41
Gambar 4. 10 Perancangan Tampilan Login	45
Gambar 4. 11 Perancangan Tampilan Register.....	45
Gambar 4. 12 Perancangan Tampilan Home	46
Gambar 4. 13 Perancangan Tampilan Home Setelah Login.....	46
Gambar 4. 14 Perancangan Tampilan Layanan	47
Gambar 4. 15 Perancangan Tampilan Layanan Detail	47
Gambar 4. 16 Perancangan Tampilan Pesanan	48
Gambar 4. 17 Perancangan Tampilan Konfirmasi Pesanan COD	48
Gambar 4. 18 Perancangan Tampilan Konfirmasi Pesanan Transfer	49
Gambar 4. 19 Perancangan Tampilan Pesanan Berhasil.....	49
Gambar 4. 20 Perancangan Tampilan Cek Riwayat Pesanan Aktif.....	50
Gambar 4. 21 Perancangan Tampilan Cek Riwayat Pesanan Selesai.....	50
Gambar 4. 22 Perancangan Tampilan Profil.....	51
Gambar 4. 23 Perancangan Tampilan Edit Profil	51
Gambar 4. 24 Perancangan Tampilan Dashboard Admin.....	52

Gambar 4. 25 Perancangan Tampilan Kategori Admin.....	52
Gambar 4. 26 Perancangan Tampilan Jenis Layanan Admin	53
Gambar 4. 27 Perancangan Tampilan Durasi & Harga Admin	53
Gambar 4. 28 Perancangan Tampilan Layanan Admin	54
Gambar 4. 29 Perancangan Tampilan Layanan Info Admin	54
Gambar 4. 30 Perancangan Tampilan Pesanan Admin.....	55
Gambar 4. 31 Perancangan Tampilan Member Admin	55
Gambar 4. 32 Perancangan Tampilan Laporan Admin.....	56
Gambar 4. 33 Tampilan Login.....	56
Gambar 4. 34 Source Code Login view.....	57
Gambar 4. 35 Source Code Login Controller	59
Gambar 4. 36 Source Code Login Model	60
Gambar 4. 37 Tampilan Register	60
Gambar 4. 38 Tampilan Home.....	60
Gambar 4. 39 Tampilan Home Setelah Login	61
Gambar 4. 40 Tampilan Profil	62
Gambar 4. 41 Tampilan Edit Profil.....	62
Gambar 4. 42 Tampilan Layanan.....	63
Gambar 4. 43 Tampilan Layanan Detail.....	63
Gambar 4. 44 Tampilan Pesanan	64
Gambar 4. 45 Source Code Pesanan Member View	66
Gambar 4. 46 Source Code Pesanan Member Controller	68
Gambar 4. 47 Source Code Pesanan Member Model	68
Gambar 4. 48 Tampilan Konfirmasi Pesanan COD.....	69
Gambar 4. 49 Tampilan Konfirmasi Pesanan Transfer.....	69
Gambar 4. 50 Tampilan Pesanan Berhasil	69
Gambar 4. 51 Tampilan Cek Riwayat Pesanan Aktif	70
Gambar 4. 52 Source Code Tampilan Cek Riwayat Pesanan Aktif View	71
Gambar 4. 53 Source Code Tampilan Cek Riwayat Pesanan Aktif Controller	71
Gambar 4. 54 Source Code Tampilan Cek Riwayat Pesanan Aktif Model	72
Gambar 4. 55 Tampilan Cek Riwayat Pesanan Selesai	72

Gambar 4. 56 Tampilan Dashboard Admin	72
Gambar 4. 57 Tampilan Kategori Admin	73
Gambar 4. 58 Source Code Tampilan Kategori Admin View	74
Gambar 4. 59 Source Code Tampilan Kategori Admin Controller	74
Gambar 4. 60 Source Code Tampilan Kategori Admin Model	75
Gambar 4. 61 Tampilan Tambah Kategori Admin	75
Gambar 4. 62 Tampilan Edit Kategori Admin.....	75
Gambar 4. 63 Tampilan Jenis Layanan Admin.....	76
Gambar 4. 64 Sorce Code Tampilan Jenis Layanan Admin View	77
Gambar 4. 65 Source Code Tampilan Jenis Layanan Admin Controller.....	77
Gambar 4. 66 Source Code Tampilan Jenis Layanan Admin Model.....	77
Gambar 4. 67 Tampilan Tambah Jenis Layanan Admin	78
Gambar 4. 68 Tampilan Edit Jenis Layanan Admin.....	78
Gambar 4. 69 Tampilan Daftar Durasi & Harga Admin.....	79
Gambar 4. 70 Source Code Tampilan Daftar Durasi & Harga Admin View	80
Gambar 4. 71 Source Code Tampilan Daftar Durasi & Harga Admin Controller	80
Gambar 4. 72 Source Code Tampilan Daftar Durasi & Harga Admin Model.....	81
Gambar 4. 73 Tampilan Tambah Daftar Durasi & Harga Admin	81
Gambar 4. 74 Tampilan Edit Daftar Durasi & Harga Admin.....	82
Gambar 4. 75 Tampilan Layanan Admin.....	82
Gambar 4. 76 Source Code Tampilan Layanan Admin View	84
Gambar 4. 77 Source Code Tampilan Layanan Admin Controller.....	84
Gambar 4. 78 Source Code Tampilan Layanan Admin Model.....	85
Gambar 4. 79 Tampilan Tambah Layanan Admin	85
Gambar 4. 80 Tampilan Edit Layanan Admin.....	85
Gambar 4. 81 Tampilan Layanan Info Admin	86
Gambar 4. 82 Tampilan Tambah Layanan Info Admin.....	86
Gambar 4. 83 Tampilan Edit Layanan Info Admin	87
Gambar 4. 84 Tampilan Pesanan Aktif Admin.....	87
Gambar 4. 85 Tampilan Pesanan Selesai Admin.....	87
Gambar 4. 86 Tampilan Tambah Pesanan Admin	88

Gambar 4. 87 Tampilan Edit Pesanan Admin.....	88
Gambar 4. 88 Source Code Edit Pesanan Admin View.....	90
Gambar 4. 89 Source Code Edit Pesanan Admin Controller.....	91
Gambar 4. 90 Source Code Edit Pesanan Admin Model.....	91
Gambar 4. 91 Tampilan Daftar Member.....	92
Gambar 4. 92 Tampilan Tambah Member.....	92
Gambar 4. 93 Tampilan Edit Member	93
Gambar 4. 94 Tampilan Laporan	93



INTISARI

Cucianpatu merupakan usaha jasa cuci sepatu yang masih mengalami kendala dalam pengelolaan layanan dan pesanan karena data belum terintegrasi. Kondisi tersebut berdampak pada proses pencatatan data yang kurang terstruktur, potensi terjadinya kesalahan operasional, serta kesulitan dalam penyediaan informasi dan laporan yang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan pelayanan. Permasalahan ini dapat memengaruhi efektivitas proses pelayanan dan pengelolaan usaha secara keseluruhan.

Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah metode Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem informasi layanan cuci sepatu dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 3 serta MySQL sebagai basis data. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box untuk memastikan fungsi-fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan.

Hasil dari penelitian ini berupa rancangan sistem informasi layanan cuci sepatu berbasis web yang dapat digunakan untuk membantu pengelolaan data layanan, pesanan, dan laporan secara terintegrasi. Kontribusi dari penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan efektivitas proses pelayanan, mengurangi kesalahan operasional, serta menyediakan informasi yang tersusun secara sistematis. Sistem informasi ini dapat dimanfaatkan oleh pihak Cucianpatu, khususnya admin atau pengelola usaha, dalam mendukung kegiatan operasional.

Kata kunci: Sistem Informasi, Cuci Sepatu, Waterfall, CodeIgniter 3, MySQL

ABSTRACT

Cucianpatu is a shoe cleaning service business that still faces problems in managing services and orders due to unintegrated data. This condition has an impact on unstructured data recording, the potential for operational errors, and difficulties in providing information and reports needed to support service activities. These problems may affect the effectiveness of service processes and overall business management.

The research method used in the development of this information system is the Waterfall method, which consists of the stages of system analysis, system design, implementation, and testing. The shoe cleaning service information system is developed using the PHP programming language with the CodeIgniter 3 framework and MySQL as the database. System testing is conducted using the Black Box testing method to ensure that the main system functions operate according to the specified requirements.

The result of this research is a web-based shoe cleaning service information system design that can be used to support the integrated management of service, order, and report data. The contribution of this research is expected to help improve the effectiveness of service processes, reduce operational errors, and provide systematically organized information. This information system can be utilized by Cucianpatu, particularly administrators or business managers, to support operational activities.

Keyword: Information System, Shoe Cleaning Service, Waterfall Method, CodeIgniter 3, MySQL