

**INTEROPERABILITAS LAYANAN BELABELIKU DALAM  
PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN KULONPROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh

**Tegar Febrianto**

**21.94.0179**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**

**INTEROPERABILITAS LAYANAN BELABELIKU DALAM PENGEMBANGAN  
UMKM DI KABUPATEN KULONPROGO**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh  
Tegar Febrianto  
21.94.0179**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

#### SKRIPSI

#### INTEROPERABILITAS LAYANAN BELABELIKU DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN KULONPROGO

yang disusun dan diajukan oleh

**Tegar Febrianto**

**21.94.0179**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 1 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



**Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.**  
**NIK. 190302326**

## LEMBAR PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### SKRIPSI

#### INTEROPERABILITAS LAYANAN BELABELIKU DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN KULONPROGO

yang disusun dan diajukan oleh

**Tegar Febrianto**

**21.94.0179**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Mei 2026

#### Susunan Dewan Penguji

##### Nama Penguji

**Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.**  
**NIK. 190302321**

**Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.**  
**NIK. : 190302316**

**Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.**  
**NIK. 190302326**

##### Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 18 Mei 2026

#### DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



**Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D**  
**NIK. 190302125**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Tegar Febrianto  
NIM : 21.94.0179

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

#### **INTEROPERABILITAS LAYANAN BELABELIKU DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN KULONPROGO**

Dosen Pembimbing : Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Tegar Febrianto

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada sosok-sosok istimewa yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam perjalanan hidup serta penyusunan skripsi ini.

1. Untuk Ayah, Ibu, dan Adik tercinta  
Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas, dan pengorbanan yang tidak terhitung. Segala nasihat, dukungan, dan keteladanan yang kalian berikan telah menjadi pijakan kuat dalam setiap langkah yang kuambil. Keberhasilan ini adalah cerminan dari doa dan cinta yang selalu mengiringi.
2. Untuk Dosen Pembimbing Ibu Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.  
Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan masukan yang dengan sabar diberikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Dedikasi dan dukungan yang diberikan telah membantu penulis menyelesaikan karya ini dengan baik.
3. Untuk Anggit Dwi Arnova, pasangan sekaligus partner terbaik  
Terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan dukungan yang begitu besar. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang menenangkan, yang selalu memberi semangat di agar penulis tetap tegar. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berjuang hingga akhir.
4. Untuk pihak Dinas Koperasi dan UMKM kabupaten Kulonprogo. Terima kasih atas kesempatan, informasi, dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian ini. Kerja sama yang baik dari seluruh jajaran telah membantu penulis mendapatkan data dan pemahaman yang mendalam untuk menyelesaikan penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Interoperabilitas Layanan Belabeliku dalam pengembangan UMKM di Kabupaten Kulonprogo).”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan guna penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan kebijakan digital untuk pemberdayaan UMKM di tingkat pemerintah daerah.

Yogyakarta, 27 Februari 2026

HORMAT SAYA,



Tegar Febrianto

## DAFTAR ISI

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| COVER .....                                      |           |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                         | I         |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | II        |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                | III       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                        | IV        |
| KATA PENGANTAR .....                             | V         |
| DAFTAR ISI .....                                 | VI        |
| ABSTRAK .....                                    | IX        |
| ABSTRACT .....                                   | X         |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                 | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 10        |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....          | 10        |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                    | 10        |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                   | 10        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....             | <b>13</b> |
| 2.1 Landasan Teoritis dan Konseptual .....       | 13        |
| 2.1.1 Interoperabilitas .....                    | 13        |
| 2.1.2 E-Government .....                         | 18        |
| 2.1.3 Pengembangan UMKM .....                    | 24        |
| 2.1.4 Aplikasi BelaBeliku .....                  | 30        |
| 2.1.5 Interoperabilitas dalam E-Government ..... | 35        |
| 2.1.6 Kerangka Berpikir .....                    | 42        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                   | 47        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                      | 50        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....       | <b>51</b> |
| 3.1 Metode Penelitian .....                      | 52        |

|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2 Desain Penelitian.....                                           | 58         |
| 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                | 59         |
| 3.4 Fokus Penelitian .....                                           | 60         |
| 3.5 Subjek Penelitian.....                                           | 61         |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 63         |
| 3.7 Data dan Sumber Data .....                                       | 65         |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....                                        | 65         |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>              | <b>66</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian .....                                   | 68         |
| 4.1.1 Penerapan Interoperabilitas dalam Pengembangan Belabeliku..... | 68         |
| 4.1.2 Fitur Utama Aplikasi.....                                      | 53         |
| 4.2 Interoperabilitas Teknis.....                                    | 76         |
| 4.3 Interoperabilitas Semantik .....                                 | 84         |
| 4.4 Interoperabilitas Organisasi .....                               | 100        |
| 4.5 Interoperabilitas Hukum .....                                    | 108        |
| 4.6 Implikasi terhadap Pengembangan UMKM.....                        | 116        |
| <br><b>BAB V PENUTUP .....</b>                                       | <b>122</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                 | 122        |
| 5.2 Saran .....                                                      | 123        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                      | <b>50</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                | <b>50</b>  |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 33  |
| Tabel 3.2 Informan Penelitian .....                                   | 58  |
| Tabel 4.1 Perkembangan UMKM dan Produk pada Aplikasi BelaBeliku ..... | 106 |
| Tabel 4.2 Indikator Pengembangan UMKM pada Aplikasi BelaBeliku .....  | 111 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....                       | ix |
| Gambar 3.1 Teknik Analisis Data .....                              | ix |
| Gambar 4.1 Tampilan Aplikasi BelaBeliku .....                      | 1  |
| Gambar 4.2 Diagram Hubungan Stakeholder BelaBeliku .....           | 13 |
| Gambar 4.3 Diagram Interoperabilitas dalam Pengembangan UMKM ..... | 50 |
| Gambar 4.4 Diagram Alur Interoperabilitas Layanan BelaBeliku.....  | 50 |

## ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Untuk meningkatkan daya saing UMKM, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo mengembangkan aplikasi BelaBeliKu sebagai platform digital pemasaran produk lokal. Keberhasilan implementasi aplikasi tersebut dipengaruhi oleh interoperabilitas antar stakeholder yang terlibat, baik dari aspek teknis, semantik, organisasi, maupun hukum.

Penelitian ini bertujuan menganalisis interoperabilitas stakeholder dalam pengembangan aplikasi BelaBeliKu serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat implementasinya dalam mendukung pengembangan UMKM. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis untuk memahami dinamika kolaborasi antar aktor yang terlibat dalam pengembangan layanan digital tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa interoperabilitas pada aplikasi BelaBeliKu telah terbentuk melalui interoperabilitas teknis, semantik, organisasi, dan hukum. Interoperabilitas tersebut mendukung pengembangan UMKM melalui peningkatan pemasaran produk, perluasan akses pasar, peningkatan literasi digital, peluang peningkatan transaksi, dan kemudahan layanan digital. Namun, masih terdapat hambatan berupa keterbatasan infrastruktur digital, rendahnya literasi teknologi pengguna, serta belum optimalnya integrasi data antar sistem. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan integrasi sistem, koordinasi stakeholder, dan kapasitas digital pengguna agar pengembangan UMKM berbasis digital dapat berjalan lebih optimal.

**Kata Kunci:** Interoperabilitas, Layanan, UMKM,

## ABSTRACT

*Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a crucial role in promoting regional economic growth, particularly through job creation and the strengthening of local economic structures. To enhance the competitiveness of MSMEs, the Kulon Progo Regency Government developed the BelaBeliKu application as a digital platform for promoting and marketing local products. The successful implementation of this platform is influenced by the interoperability of stakeholders involved in its development, including technical, semantic, organizational, and legal aspects.*

*This study aims to analyze stakeholder interoperability in the development of the BelaBeliKu application and to identify the supporting and inhibiting factors affecting its implementation in supporting MSME development. The research employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation to gain a comprehensive understanding of stakeholder collaboration in the development of the digital service.*

*The findings indicate that interoperability within the BelaBeliKu application has been established through technical, semantic, organizational, and legal interoperability. These dimensions of interoperability contribute to MSME development by improving product marketing, expanding market access, enhancing digital literacy, increasing transaction opportunities, and facilitating digital services. However, several challenges remain, including limited digital infrastructure, varying levels of technological literacy among users, and suboptimal data integration across systems. Therefore, strengthening system integration, stakeholder coordination, and users' digital capabilities is necessary to optimize the development of digitally empowered MSMEs.*

*Keywords: Interoperability, Service, MSMEs,*