

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIDA SEMBADA DALAM
PERSPEKTIF UMEGA MODEL DI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN KALURAHAN
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Jalur Scientist-Publikasi Jurnal Terindeks



Disusun Oleh

Apriyansyah

22.94.0304

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIDA SEMBADA DALAM PERSPEKTIF UMEGA
MODEL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KALURAHAN
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Jalur Scientist-Publikasi Jalur Terindeks

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh
Apriyansyah
22.94.0304

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI APLIKASI SIDA SEMBADA DALAM PERSPEKTIF
UMEGA MODEL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN
KALURAHAN KABUPATEN SLEMAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

APRIYANSYAH

22.94.0304

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 02 Maret 2026

Dosen Pembimbing,



Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI APLIKASI SIDA SEMBADA DALAM PERSPEKTIF UMEGA MODEL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KALURAHAN KABUPATEN SLEMAN

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

APRIYANSYAH
22.94.6394

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji

pada tanggal 27 April 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom., Ph.D
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Apriyansyah

NIM : 22.94.0304

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIDA SEMBADA DALAM PERSPEKTIF UMEGA
MODEL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KALURAHAN
KABUPATEN SLEMAN**

Dosen Pembimbing : Muhammad Zuhdan, S.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangko lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan penarikan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

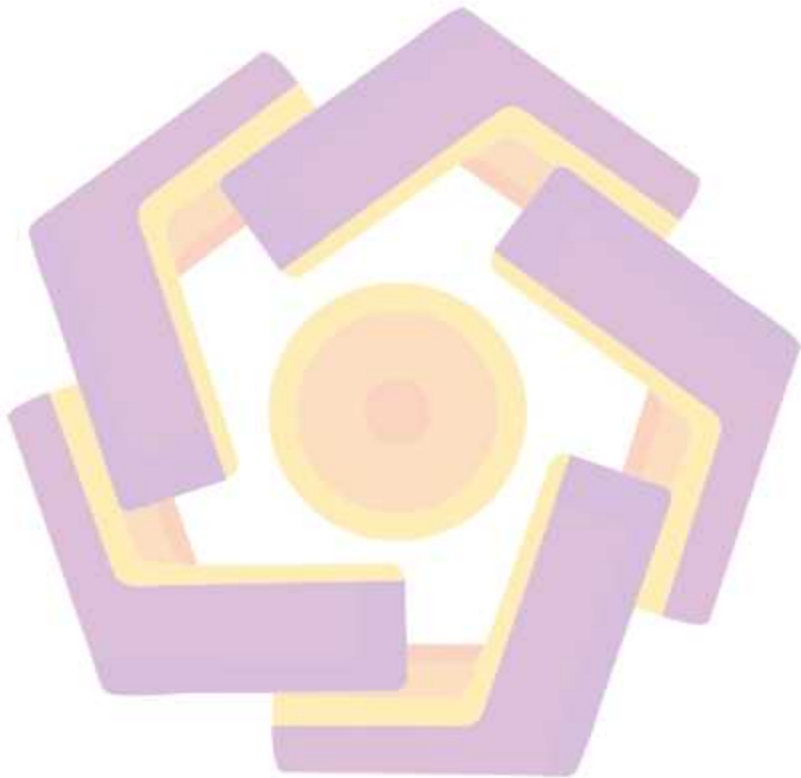
Yogyakarta, 13 Mei 2026

Yang Menyatakan,


Apriyansyah

MOTTO

“ Berangkat dari desa, ditempa oleh proses, dan tumbuh oleh perjuangan. Saya percaya, mimpi tidak ditentukan dari tempat kita berasal, tetapi dari seberapa kuat kita bertahan dan melangkah.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, inayah, serta limpahan nikmat berupa kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan bagi umat manusia.

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Umak dan Bak, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan perjuangan yang luar biasa hingga penulis dapat sampai pada titik ini.
2. Kakak, ayuk, nakat, nenek, bibik, mamang, serta seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian, dan dukungan dalam setiap proses perjalanan hidup penulis.
3. My Love "FAO FR", yang selalu hadir dalam setiap proses perjalanan penulis. Terima kasih atas kesabaran, keikhlasan, perhatian, dukungan, dan semangat yang terus diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat pulang di tengah lelahnya proses yang panjang.
4. Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, ilmu, motivasi, dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ardiyati, S.I.P., MPA. selaku dosen wali yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
7. Teman terbaik penulis, Muhammad Arya Ansar, yang selalu membantu, mendukung, mendengarkan, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dalam berbagai proses kehidupan selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2022, terkhusus untuk Depisa,

Kiki, Yusuf, Naufal, Iful, Govic, Dimas, dan Fernand yang telah menjadi bagian dari cerita, perjuangan, serta memberikan banyak dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

9. Mbak Novia, Mas Apri, Mas Rangga, dan Mbak Nurul selaku narasumber yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi, pengalaman, serta data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Sleman, khususnya Bidang II, yang telah memberikan dukungan, pengalaman, bantuan, serta pembelajaran selama proses magang dan penyusunan skripsi penulis.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Apriyansyah. Terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, bangkit, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta perjalanan panjang hingga berada di titik ini. Terima kasih karena tetap kuat meskipun banyak hal yang harus dilewati sendirian.

This is not the end, this is the beginning of a bigger journey.



KATA PENGANTAR

Dengan Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Aplikasi SIDA SEMBADA dalam Perspektif UMEGA Model di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Sleman” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

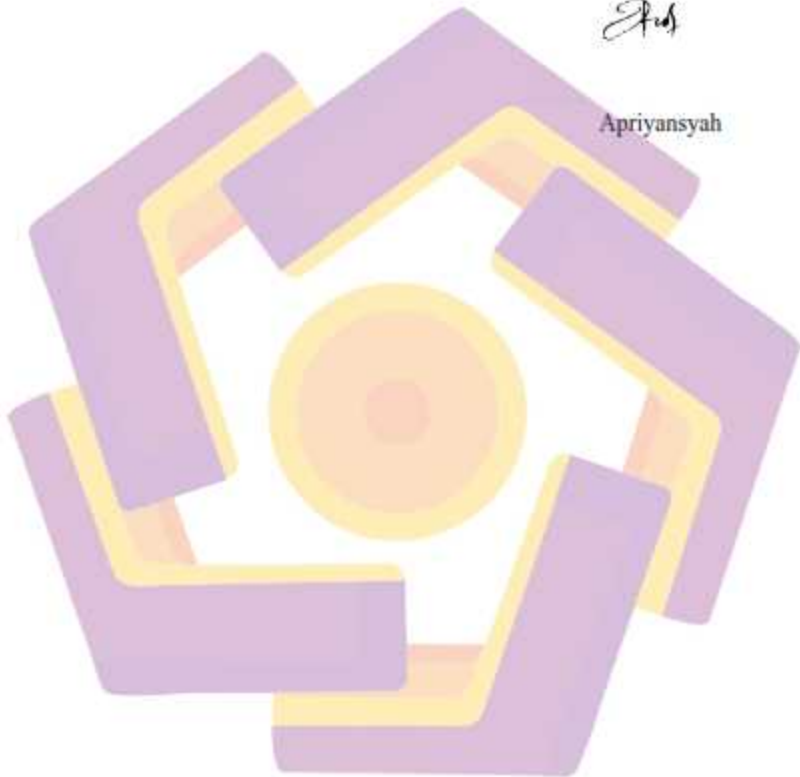
1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, motivasi, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ardiyati, S.I.P., MPA. selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian, arahan, serta ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
6. Mbak Novia Umi Latifa, S.IP. selaku pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Sleman yang telah membantu, memberikan dukungan, serta banyak pengalaman dan pembelajaran kepada penulis selama proses magang dan penyusunan skripsi.
7. Seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Sleman, khususnya Bidang II, yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis selama proses penelitian.
8. Teman-teman kalurahan yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini, yaitu Mas Apri Nugroho dari Kalurahan Condongcatut, Mbak Nurul Dwi Utami

dari Kalurahan Tridadi, dan Mas Rangga Wahyu Pratama dari Kalurahan Caturharjo yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 13 Mei 2025



Apriyansyah

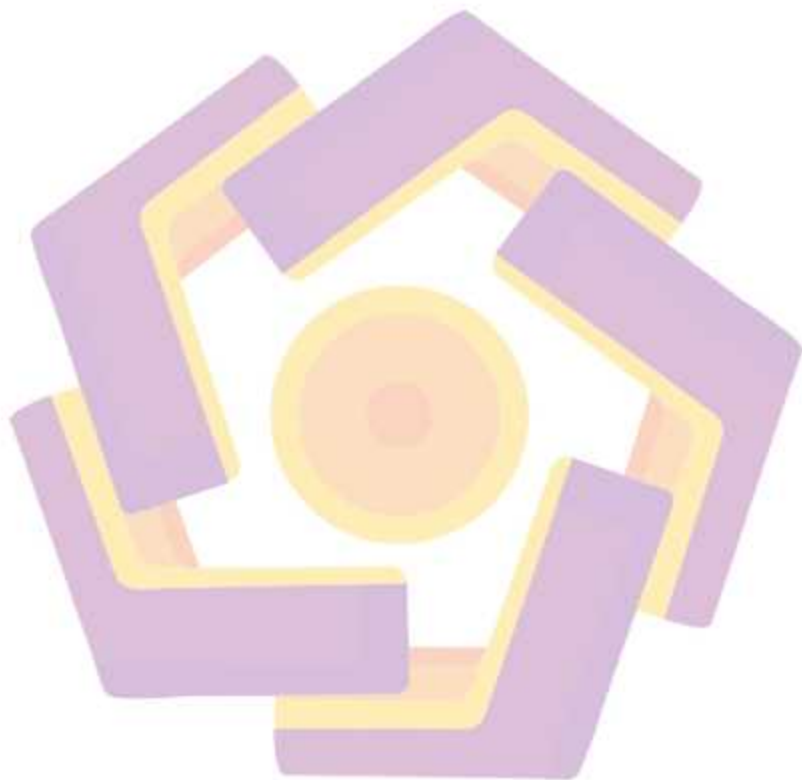


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
PENDAHULUAN.....	1
METODE.....	7
HASIL DAN PEMBAHASAN	8
KESIMPULAN.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
Lampiran-lampiran	22

DAFTAR LAMPIRAN

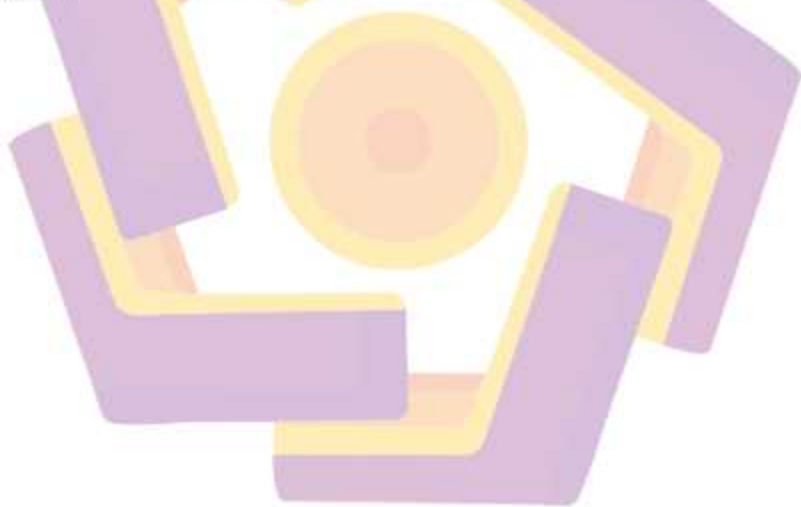
1. Letter of Acceptance (LoA)
2. Sertifikat Akreditasi Jurnal
3. Link Publikasi Jurnal



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi SIDA SEMBADA sebagai bentuk penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas layanan digital pemerintahan di Kabupaten Sleman. Pendekatan penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan perspektif Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA). Temuan penelitian menunjukkan bahwa SIDA SEMBADA mampu meningkatkan efisiensi administrasi, memperkuat akuntabilitas tata kelola, serta memperluas akses layanan digital bagi masyarakat. Namun, optimalisasi implementasinya masih terkendala oleh variasi literasi digital, stabilitas jaringan, dan ketidakmerataan pemanfaatan fitur aplikasi. Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan masukan bagi pemerintah daerah untuk memperbaiki strategi pengembangan layanan digital, termasuk peningkatan kapasitas pengguna dan penguatan infrastruktur teknologi informasi. Dari sisi originalitas, penelitian ini memberikan kontribusi melalui penggunaan UMEGA Model dalam mengevaluasi aplikasi layanan desa berbasis digital, yang masih jarang diterapkan pada konteks pemerintahan lokal di Indonesia.

Kata Kunci: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan; E-Government; SIDA SEMBADA; UMEGA Model



ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the SIDA SEMBADA application as a form of e-government adoption to improve the quality of digital public services in Sleman Regency. The research employs a descriptive qualitative approach with data collected through interviews, observations, and documentation, and analyzed using the Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA) framework. The findings indicate that SIDA SEMBADA contributes to enhancing administrative efficiency, strengthening governance accountability, and expanding public access to digital services. However, its optimal implementation remains constrained by variations in digital literacy, network stability, and the inconsistent utilization of application features. Practically, this research provides insights for local governments to refine digital service development strategies, including improving user capacity and strengthening information technology infrastructure. In terms of originality, this study offers a contribution by applying the UMEGA Model to evaluate a village-level digital service application, which remains limited within the context of local government studies in Indonesia.

Keywords: Community and Kelurahan Empowerment Office; E-Government; SIDA SEMBADA; UMEGA Model

