

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil merancang *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX) website company profile* PT KDS Mining Services menggunakan metode *Design Thinking*. Pada tahap *empathize* dilakukan pengumpulan kebutuhan pengguna melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tahap *define* menghasilkan identifikasi kebutuhan pengguna dan permasalahan yang dihadapi perusahaan. Tahap *ideate* menghasilkan solusi desain yang divisualisasikan melalui *user flow*, *wireframe*, dan *design system*. Tahap *prototype* menghasilkan rancangan antarmuka yang dapat dioperasikan, sedangkan tahap *test* dilakukan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap desain yang telah dibuat.

Hasil perancangan menghasilkan desain *website company profile* yang terdiri dari halaman *Home*, *About*, *Mining Equipment*, *Documentation*, dan *Our Team*. Desain yang dihasilkan menerapkan identitas visual perusahaan, struktur navigasi yang jelas, serta tampilan yang responsif. Selain itu, rancangan telah diimplementasikan ke dalam bentuk *front-end website* menggunakan *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, dan *Bootstrap* sehingga dapat menampilkan informasi perusahaan secara lebih terstruktur dan profesional.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)*, seluruh aspek evaluasi memperoleh kategori *Above Average* hingga *Excellent*. Pada pengujian kategori pengguna yang belum pernah mengakses *website company profile*, nilai rata-rata berada pada rentang 1,37 hingga 1,82. Sementara itu, pada kategori pengguna yang telah memiliki pengalaman mengakses *website company profile*, nilai rata-rata berada pada rentang 1,46 hingga 2,01. Hasil tersebut menunjukkan bahwa desain yang dirancang memberikan pengalaman pengguna yang baik dan memenuhi kebutuhan pengguna sehingga layak digunakan sebagai media informasi dan representasi digital PT KDS Mining Services.

5.2 Saran

Saran ini ditujukan untuk pengembangan penelitian atau sistem dimasa mendatang.

1. Pengembangan Fitur Admin yang Lebih Komprehensif
Pada penelitian selanjutnya, Disarankan untuk mengembangkan halaman admin menjadi CMS yang mengelola konten website, seperti profil perusahaan, layanan, proyek, dokumentasi, dan kontak secara mandiri tanpa mengubah kode program.
2. Pengujian Usability pada Fitur Admin sebelum pengembangan fullstack penelitian ini berfokus pada perancangan dan evaluasi antarmuka pengguna (front-end), fitur admin perlu diuji menggunakan metode usability yang sesuai untuk memastikan kemudahan penggunaan dan kesesuaiannya dengan kebutuhan operasional perusahaan. sehingga fitur admin yang dirancang belum melalui pengujian usability secara khusus.

