

**PENERAPAN METODE MULTI-ATTRIBUTE UTILITY
THEORY DALAM PENILAIAN KELAYAKAN CALON KLIEN
DI FIRMA HUKUM MACHI ACHMAD DAN PARTNER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

IGOR ADRIAN MUSA

22.12.2271

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENERAPAN METODE MULTI-ATTRIBUTE UTILITY
THEORY DALAM PENILAIAN KELAYAKAN CALON KLIEN
DI FIRMA HUKUM MACHI ACHMAD DAN PARTNER**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

IGOR ADRIAN MUSA

22.12.2271

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY
DALAM PENILAIAN KELAYAKAN CALON KLIEN DI FIRMA HUKUM**

MACHI ACHMAD DAN PARTNER

yang disusun dan diajukan oleh

Igor Adrian Musa

22.12.2271

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Sharazita Dyah Anggita, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302285

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENERAPAN METODE MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY
DALAM PENILAIAN KELAYAKAN CALON KLIEN DI FIRMA HUKUM
MACHI ACHMAD DAN PARTNER

yang disusun dan diajukan oleh

Igor Adrian Musa

22.12.2271

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Afrig Aminuddin, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
NIK. 190302351



Firman Asharudin, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302315



Sharazita Dyah Anggita, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302285



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Igor Adrian Musa
NIM : 22.12.2271

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Penerapan Metode Multi-Attribute Utility Theory dalam Penilaian Kelayakan Calon Klien di Firma Hukum Machi Achmad dan Partner

Dosen Pembimbing : Sharazita Dyah Anggita, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Igor Adrian Musa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tidak pernah putus dalam setiap langkah kehidupan dan perjalanan pendidikan yang saya tempuh.

Saya juga mempersembahkan skripsi ini kepada keluarga besar yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih dan penghargaan saya persembahkan kepada dosen pembimbing, dosen penguji, serta seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, dan pengalaman berharga selama masa studi.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada sahabat, rekan-rekan mahasiswa, dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta dukungan dalam penyelesaian penelitian ini. Secara khusus, saya menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih secara mendalam kepada Ibu Sharazita atas bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan sehingga penulis memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan selama proses penyusunan skripsi ini. Selain itu, saya juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Fita Febriani atas dukungan, perhatian, dan semangat yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ahmad Iqro Pangarsa atas motivasi, dorongan, dan semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Akhirnya, karya ini saya persembahkan kepada almamater tercinta sebagai bentuk rasa terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu, mengembangkan kemampuan, dan memperoleh pengalaman yang bermanfaat sebagai bekal dalam menghadapi masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kelayakan Calon Klien Menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) Berbasis Web pada Firma Hukum”* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Sharazita Dyah Anggita, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada tim dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun, seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 20 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.2 Dasar Teori.....	11

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Alur Penelitian.....	24
3.3.1 Data Penelitian.....	27
3.3.2 Alat dan Perangkat Lunak.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Sistem	31
4.2 Perancangan Sistem.....	32
4.2.1 Use Case Diagram.....	32
4.2.2 Activity Diagram.....	34
4.2.3 Sequence Diagram.....	41
4.3 Perhitungan Manual Metode Multi Attribute Utility Theory.....	50
4.4 Implementasi.....	55
4.4.1 Desain Interface	56
4.4.2 Pengujian Blackbox Testing.....	63
4.5 Validasi Hasil Perhitungan Metode Multi Attribute Utility Theory...	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
REFERENSI.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

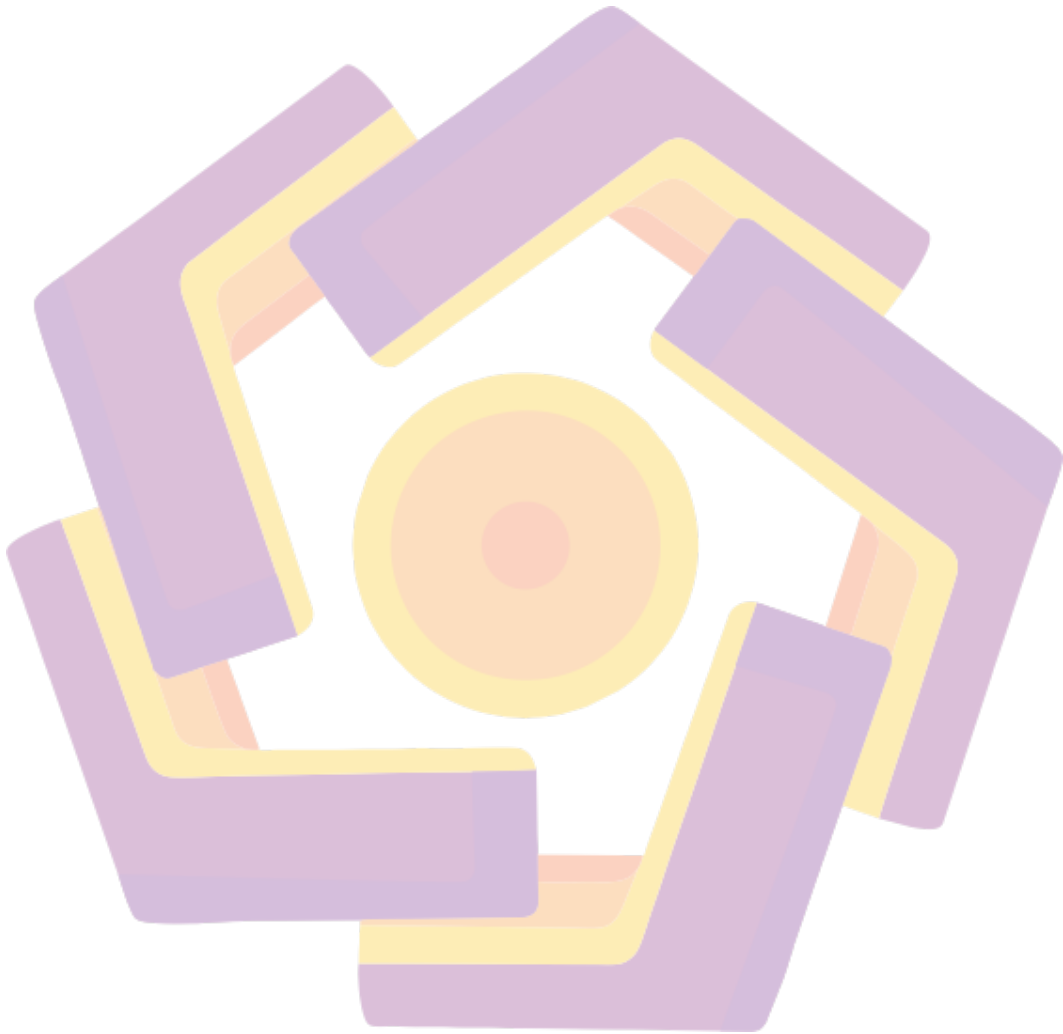
Tabel 2.1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.2. Matriks Kriteria dan Alternatif Calon Klien.....	14
Tabel 2.3. Simbol <i>Use Case Diagram</i>	18
Tabel 2.4. Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.5. Simbol <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 3.1. Data Penelitian.....	27
Tabel 3.2. Alat dan Perangkat Lunak Penelitian.....	29
Tabel 4.1. Data Alternatif.....	51
Tabel 4.2. Data Kriteria dan Bobot.....	51
Tabel 4.3. Matriks Keputusan.....	52
Tabel 4.4. Nilai Minimum dan Maksimum.....	52
Tabel 4.5. Matriks Normalisasi.....	53
Tabel 4.6. Hasil Perankingan Metode MAUT.....	55
Tabel 4.7. Identifikasi Kasus Pengujian Black Box Testing.....	63
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Black Box Testing.....	64
Tabel 4.9 Validasi Hasil Perhitungan MAUT.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Batang Penilaian Kelayakan Calon Klien.....	15
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	25
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i>	33
Gambar 4.2. Activity Diagram Admin Login.....	34
Gambar 4.3. Activity Diagram Admin Mengelola Data Kriteria.....	35
Gambar 4.4. Activity Diagram Admin Mengelola Data Sub Kriteria.....	35
Gambar 4.5. Activity Diagram Admin Mengelola Data Alternatif.....	36
Gambar 4.6. Activity Diagram Admin Proses Perhitungan MAUT.....	36
Gambar 4.7. Activity Diagram Admin Melihat Hasil Perankingan.....	37
Gambar 4.8. Activity Diagram Admin Mengelola Data User.....	38
Gambar 4.9. Activity Diagram User Login.....	38
Gambar 4.10. Activity Diagram User Akses Dashboard.....	39
Gambar 4.11. Activity Diagram User Melihat Data Analisis.....	40
Gambar 4.12. Activity Diagram User Kelola Profil.....	41
Gambar 4.13. Sequence Diagram Admin Login.....	41
Gambar 4.14. Sequence Diagram Admin Mengelola Data Kriteria.....	41
Gambar 4.15. Sequence Diagram Admin Mengelola Data Sub Kriteria.....	35
Gambar 4.16. Sequence Diagram Admin Mengelola Data Alternatif.....	36
Gambar 4.17. Sequence Diagram Proses Perhitungan MAUT.....	36
Gambar 4.18. Sequence Diagram Hasil Perankingan.....	37
Gambar 4.19. Sequence Diagram Kelola Data User.....	38
Gambar 4.20. Sequence Diagram User Login.....	38
Gambar 4.21. Sequence Diagram User Akses Dashboard.....	39
Gambar 4.22. Sequence Diagram User Melihat Data Analisis.....	40
Gambar 4.23. Sequence Diagram User Kelola Profil.....	41
Gambar 4.24. Class Diagram Sistem Keputusan MAUT.....	48
Gambar 4.25. Halaman Login Sistem Pendukung Keputusan Metode MAUT....	56
Gambar 4.26. Halaman Dashboard Admin.....	57
Gambar 4.27. Halaman Pengelolaan Data Kriteria.....	58
Gambar 4.28. Halaman Pengelolaan Data Sub Kriteria.....	58
Gambar 4.29. Halaman Pengelolaan Data Alternatif.....	59
Gambar 4.30. Halaman Input Penilaian Alternatif.....	59
Gambar 4.31. Halaman Proses Perhitungan Metode MAUT.....	60
Gambar 4.32. Halaman Hasil Perankingan Alternatif.....	60
Gambar 4.33. Halaman Logout Admin.....	61
Gambar 4.34. Halaman Dashboard User.....	61
Gambar 4.35. Halaman Hasil Perhitungan Metode MAUT.....	62
Gambar 4.36. Halaman Profil User.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian.....	72
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian.....	73

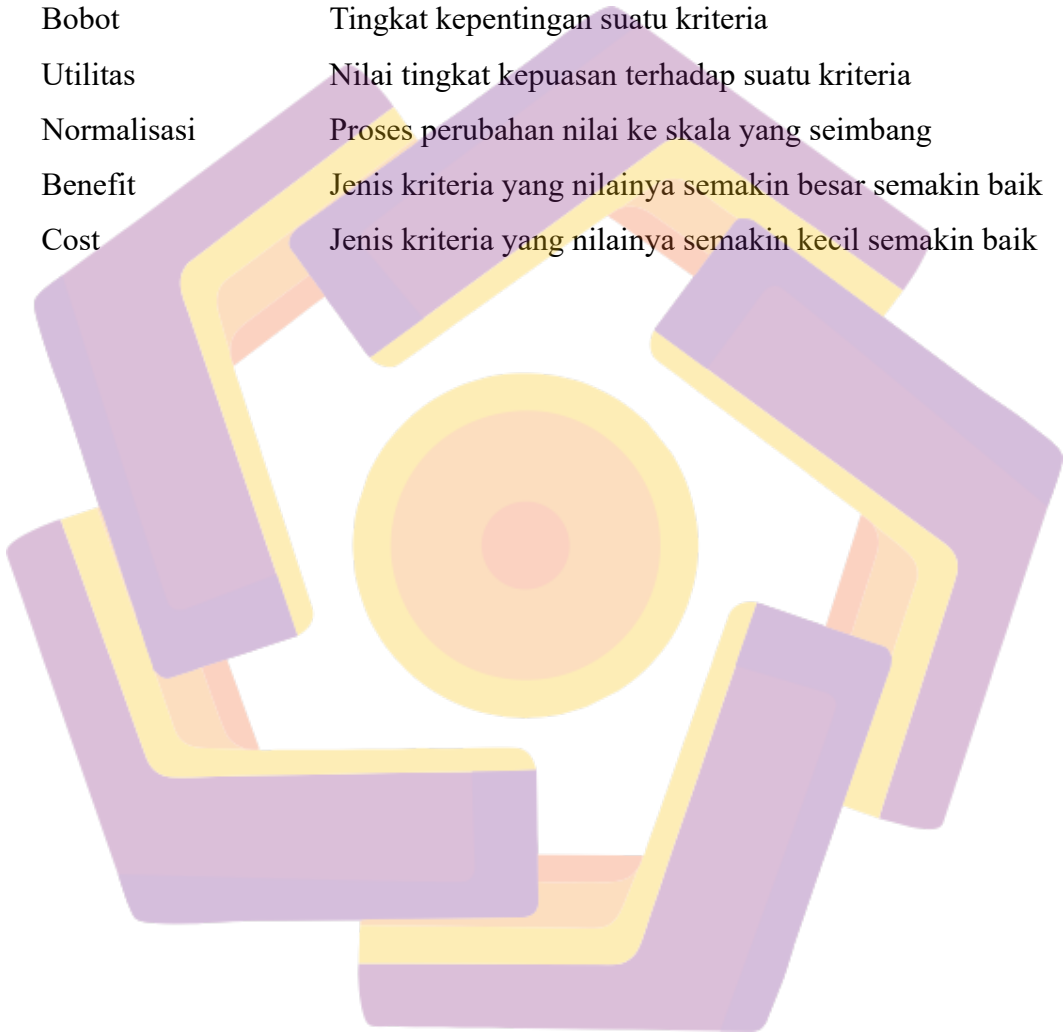


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

i	Indeks Alternatif
j	Indeks Kriteria
n	Jumlah Kriteria
Σ	Operasi Penjumlahan
Σw	Jumlah Seluruh Bobot
$U(x)$	Nilai Utilitas
MAUT	Multi-Attribute Utility Theory
SPK	Sistem Pendukung Keputusan
UML	Unified Modeling Language

DAFTAR ISTILAH

Alternatif	Objek pilihan yang akan dievaluasi
Kriteria	Faktor penilaian untuk mengevaluasi alternatif
Bobot	Tingkat kepentingan suatu kriteria
Utilitas	Nilai tingkat kepuasan terhadap suatu kriteria
Normalisasi	Proses perubahan nilai ke skala yang seimbang
Benefit	Jenis kriteria yang nilainya semakin besar semakin baik
Cost	Jenis kriteria yang nilainya semakin kecil semakin baik



INTISARI

Firma hukum memiliki peran penting dalam layanan konsultasi dan pendampingan hukum terhadap individu maupun badan usaha. Firma hukum sering dihadapkan dengan tantangan dalam menentukan calon klien yang dianggap layak untuk dipertimbangkan dalam permohonan pendampingan hukum. Proses yang masih mengandalkan pertimbangan subjektif berpotensi menimbulkan penilaian bias, kurangnya transparansi dalam pengambilan keputusan.

Penelitian ini dibuat untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan dalam menyeleksi kelayakan calon klien di Firma Hukum Machi Achmad dan Partner dengan menggunakan metode Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) yang berfungsi sebagai akomodasi pengambilan keputusan multikriteria menggunakan bobot pada tiap atribut penilaian dengan perhitungan nilai utilitas yang dilakukan secara kuantitatif.

Kriteria yang digunakan pada penelitian ini meliputi urgensi kasus, risiko hukum, kemampuan finansial klien, legal standing, kelengkapan dokumen, dan tingkat kompleksitas perkara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode ini dapat membantu firma hukum untuk menentukan kualifikasi calon klien secara objektif, terukur, dan sistematis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode MAUT mampu membantu penentuan kelayakan calon klien secara objektif, terukur, dan sistematis sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pengambilan keputusan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Multi-Attribute Utility Theory, Seleksi Calon Klien, Firma Hukum

ABSTRACT

Law firms play an important role in providing legal consultation and assistance to individuals as well as business entities. In practice, law firms often face challenges in determining prospective clients who are eligible to be considered for legal representation. Selection processes that still rely on subjective judgment may lead to biased assessments and a lack of transparency in decision-making.

This research aims to design and develop a decision support system for selecting prospective client eligibility at Machi Achmad & Partners Law Firm using the Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) method. The MAUT method facilitates multi-criteria decision-making by assigning weights to each evaluation attribute and calculating utility values quantitatively.

The criteria applied in this study include case urgency, legal risk, client financial capability, legal standing, document completeness, and case complexity. The results indicate that the implementation of this method assists the law firm in determining prospective client qualifications objectively, measurably, and systematically. The developed decision support system is expected to improve efficiency, accountability, and the overall quality of decision-making in the client selection process.

Keyword: Decision Support System, Multi-Attribute Utility Theory, Prospective Client Selection, Law Firm