

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan ulang antarmuka pengguna website Pemerintah Kabupaten Manggarai Timur menggunakan pendekatan *Design Thinking*, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan metode *Design Thinking* yang terdiri dari tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test* berhasil digunakan dalam proses evaluasi dan optimasi tampilan antarmuka website Pemerintah Kabupaten Manggarai Timur sehingga menghasilkan desain yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan pengguna.
2. Hasil evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) pada website awal memperoleh nilai rata-rata sebesar 41,42 yang termasuk dalam kategori *Not Acceptable* dengan *adjective rating* Poor.
3. Setelah dilakukan perbaikan desain, hasil pengujian pada *prototype* menunjukkan peningkatan nilai rata-rata SUS menjadi 73,58 yang termasuk dalam kategori *Acceptable* dengan *adjective rating* Good.
4. Terjadi peningkatan skor *usability* sebesar 32,16 poin, yang menunjukkan bahwa perbaikan antarmuka yang dilakukan mampu meningkatkan kemudahan penggunaan, efisiensi, serta kepuasan pengguna dalam mengakses website.
5. Dengan demikian, pendekatan *Design Thinking* terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas *usability* pada website Pemerintah Kabupaten Manggarai Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut, antara lain:

1. Pengembangan fitur website dapat terus ditingkatkan, seperti pengelompokan informasi yang lebih spesifik agar pengguna dapat menemukan informasi dengan lebih cepat.
2. Tampilan antarmuka dapat terus disempurnakan, terutama pada aspek konsistensi desain, pemilihan warna, dan tata letak agar semakin menarik dan nyaman digunakan.
3. Website sebaiknya dioptimalkan untuk berbagai perangkat, khususnya perangkat mobile, agar dapat diakses dengan baik kapan saja dan di mana saja.
4. Perlu dilakukan pengujian *usability* secara berkala dengan melibatkan lebih banyak responden untuk mendapatkan hasil evaluasi yang lebih akurat dan representatif.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem hingga tahap implementasi penuh secara online, serta menambahkan fitur interaktif lainnya guna meningkatkan pengalaman pengguna.

