

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
INSENTIF BONUS BERDASARKAN PENILAIAN DRIVER
TRAVEL TRIP KELILING JOGJA MENGGUNAKAN
METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

RENNO KIREY ALEISON

20.12.1591

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
INSENTIF BONUS BERDASARKAN PENILAIAN DRIVER
TRAVEL TRIP KELILING JOGJA MENGGUNAKAN
METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

RENNO KIREY ALEISON

20.12.1591

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN INSENTIF BONUS BERDASARKAN PENILAIAN DRIVER TRAVEL TRIP KELILING JOGJA MENGGUNAKAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY

yang disusun dan diajukan oleh

Renno Kirey Aleison

20.12.1591

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 15 November 2023

Dosen Pembimbing,



Supriatin, M.Kom

NIK. 190302239

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN INSENTIF BONUS
BERDASARKAN PENILAIAN DRIVER TRAVEL TRIP KELILING
JOGJA MENGGUNAKAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY**

yang disusun dan diajukan oleh

Renno Kirey Aleison

20.12.1591

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 April 2026

Susunan Dewan Penguji

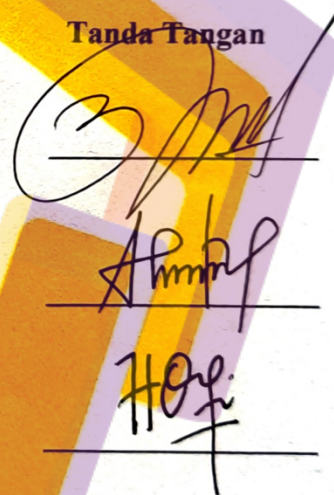
Nama Penguji

Ali Mustopa, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302192

Acihmah Sidauruk, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302238

Supriatin, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302239

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 April 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Renno Kirey Aleison
NIM : 20.12.1591

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Insentif Bonus Berdasarkan
Penilaian Driver Travel Trip Keliling Jogja Menggunakan Metode Multi
Attribute Utility Theory**

Dosen Pembimbing : Supriatin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 April 2026

Yang Menyatakan,


Renno Kirey Aleison

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan hormat dan tulus penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan, dan rahmat-Nya dalam setiap langkah penulis.
2. Keluarga Tercinta, terutama kepada orang tua, saudara, dan keluarga penulis atas doa, dukungan, dan cinta yang tak terhingga.
3. Pembimbing Terhormat, Ibu Supriatin, M.Kom yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan inspirasi selama penulisan skripsi ini.
4. Semua Pihak yang Turut Berkontribusi, yang telah memberikan dukungan, wawasan, dan bantuan dalam proses penelitian ini.

Skripsi ini disusun dengan harapan dapat memberikan kontribusi kecil pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang sistem pendukung keputusan dengan Metode Multi Atribute Utility.

Yogyakarta, 22 April 2026

Renno Kirey Aleison

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Insentif Bonus Berdasarkan Penilaian Driver Travel Trip Keliling Jogja Menggunakan Metode Multi Atribute Utility." Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan tugas akhir dalam meraih gelar Sarjana Sistem Informasi.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Rektor Universitas, Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, Dekan Fakultas, Prof. Dr. Kusri, M.Kom, Ketua Program Studi, Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom, serta seluruh jajaran dosen dan civitas akademika yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, Ibu Supriatin, M.Kom, yang telah memberikan panduan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penelitian ini berlangsung.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kecil pada perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam pengembangan sistem pendukung keputusan menggunakan Metode Multi Atribute Utility

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan dan saran konstruktif dari pembaca sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan inspirasi bagi penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Yogyakarta, 22 April 2026

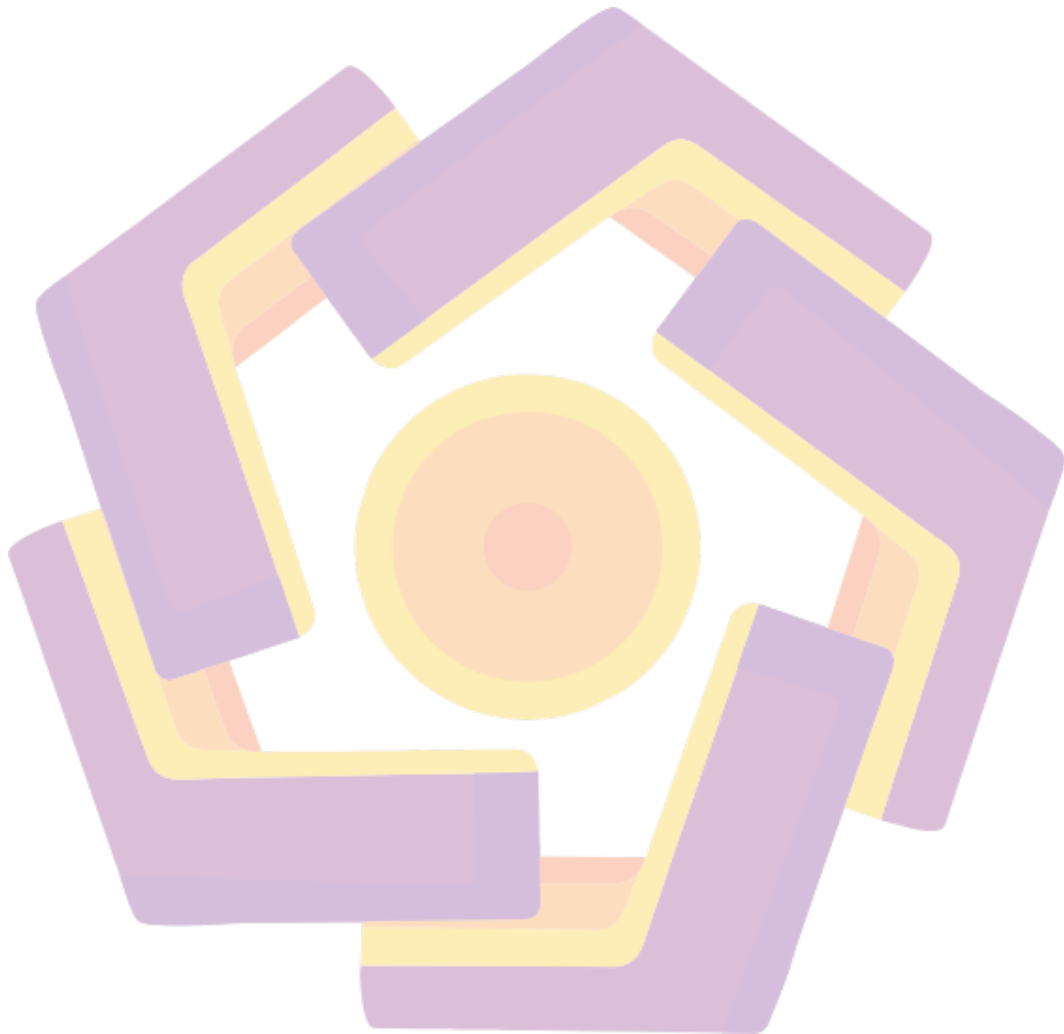
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	III
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	XIII
DAFTAR ISTILAH	XIV
INTISARI.....	XV
<i>ABSTRACT</i>	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori.....	11

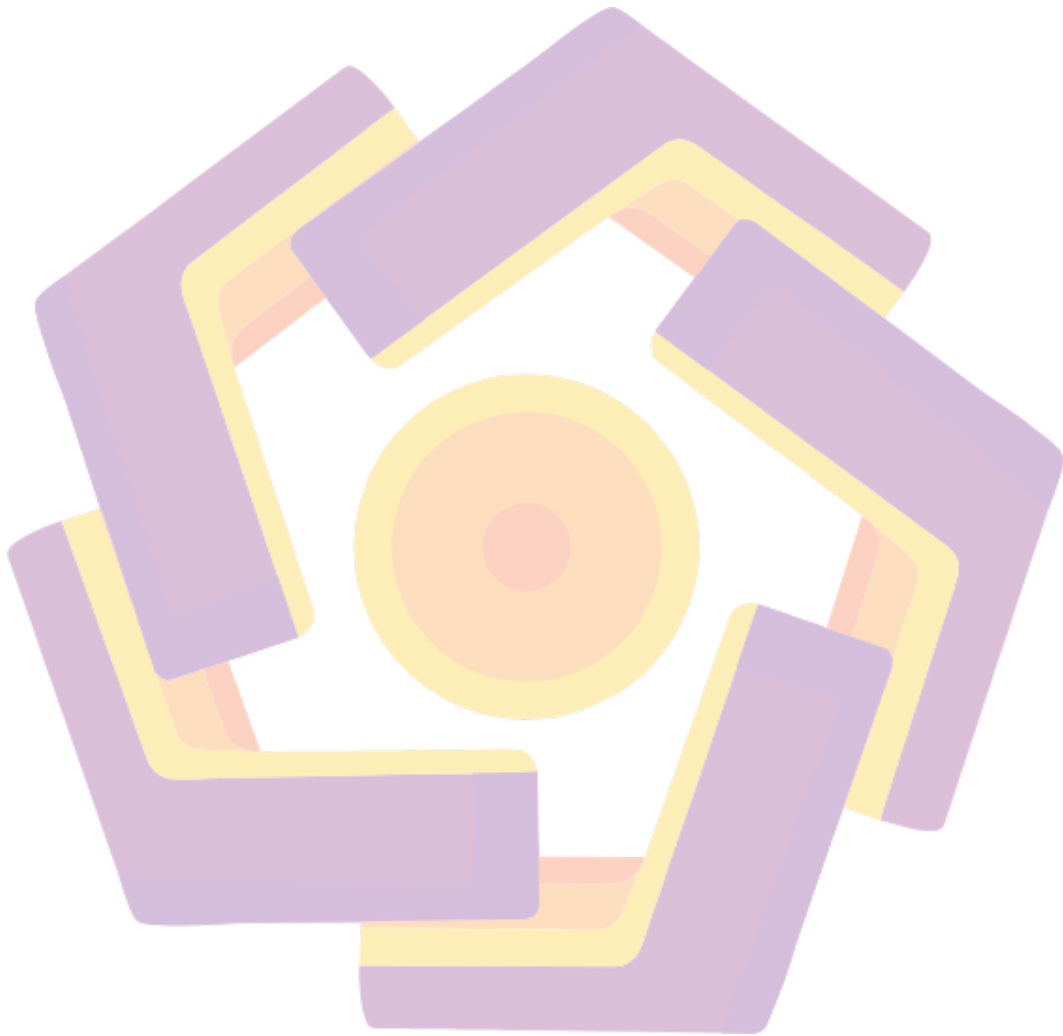
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Objek Penelitian	14
3.2 Alur Penelitian	15
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	18
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	18
3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional	19
a. Kebutuhan Perangkat Lunak	19
b. Kebutuhan Perangkat Keras	19
c. Kebutuhan Pengguna (User)	19
d. Keamanan Sistem.....	19
e. Kinerja Sistem	20
3.4 Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT).....	20
3.5 Alasan Pemilihan Metode MAUT	21
3.6 Alat dan Bahan.....	21
3.7 Perancangan Sistem	23
3.8 Perancangan Basis Data	26
3.9 Perancangan Tampilan.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Implementasi Database	36
4.2.2 Halaman Dashboard.....	41
4.2.3 Halaman Data Driver	42
4.2.4 Halaman Data Kriteria	43
4.2.5 Halaman Penilaian Driver	44
4.2.7 Halaman Hasil Perankingan.....	45
4.2.8 Halaman Laporan	46

4.4 Pengujian Sistem.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
REFERENSI	59



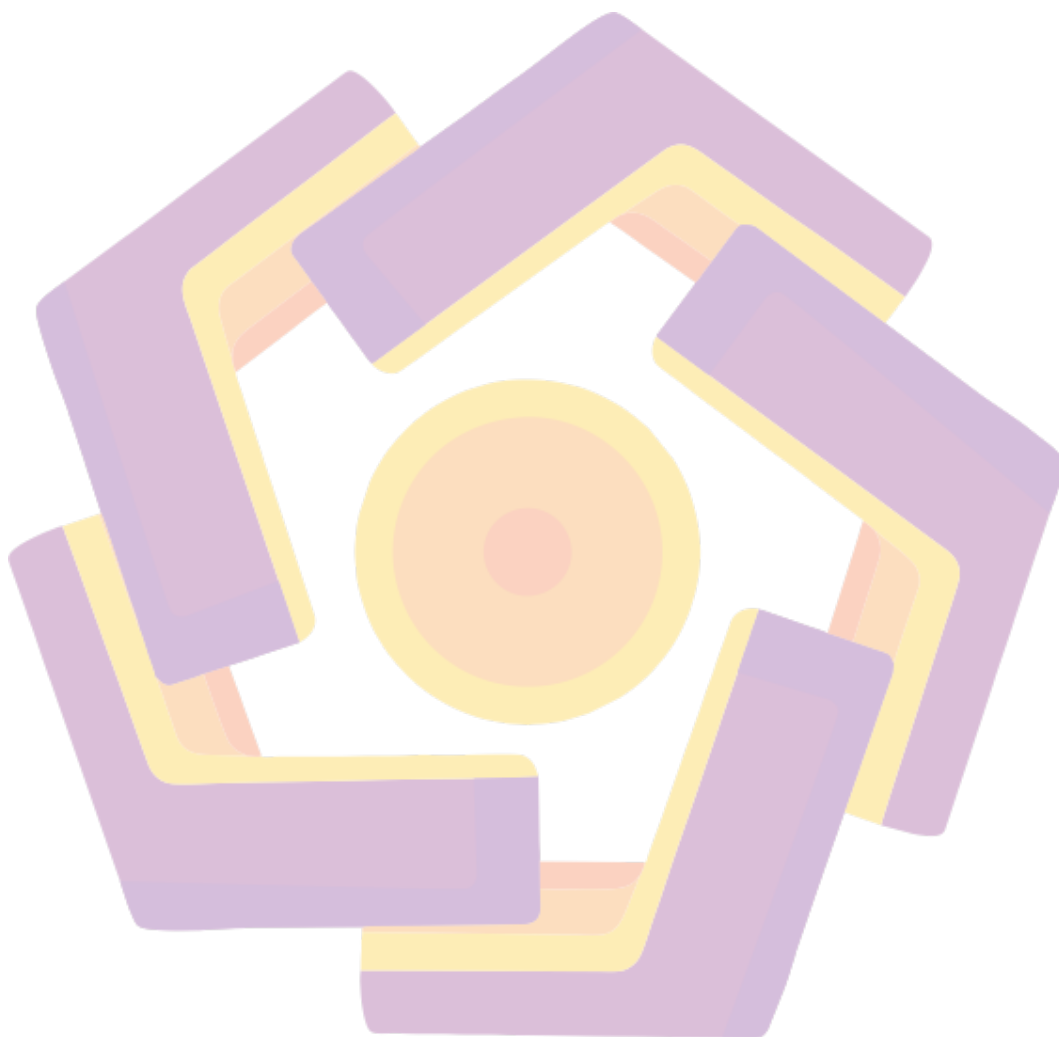
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan metode	10
Tabel 2.2. Rangkuman Tinjauan Pustaka	11



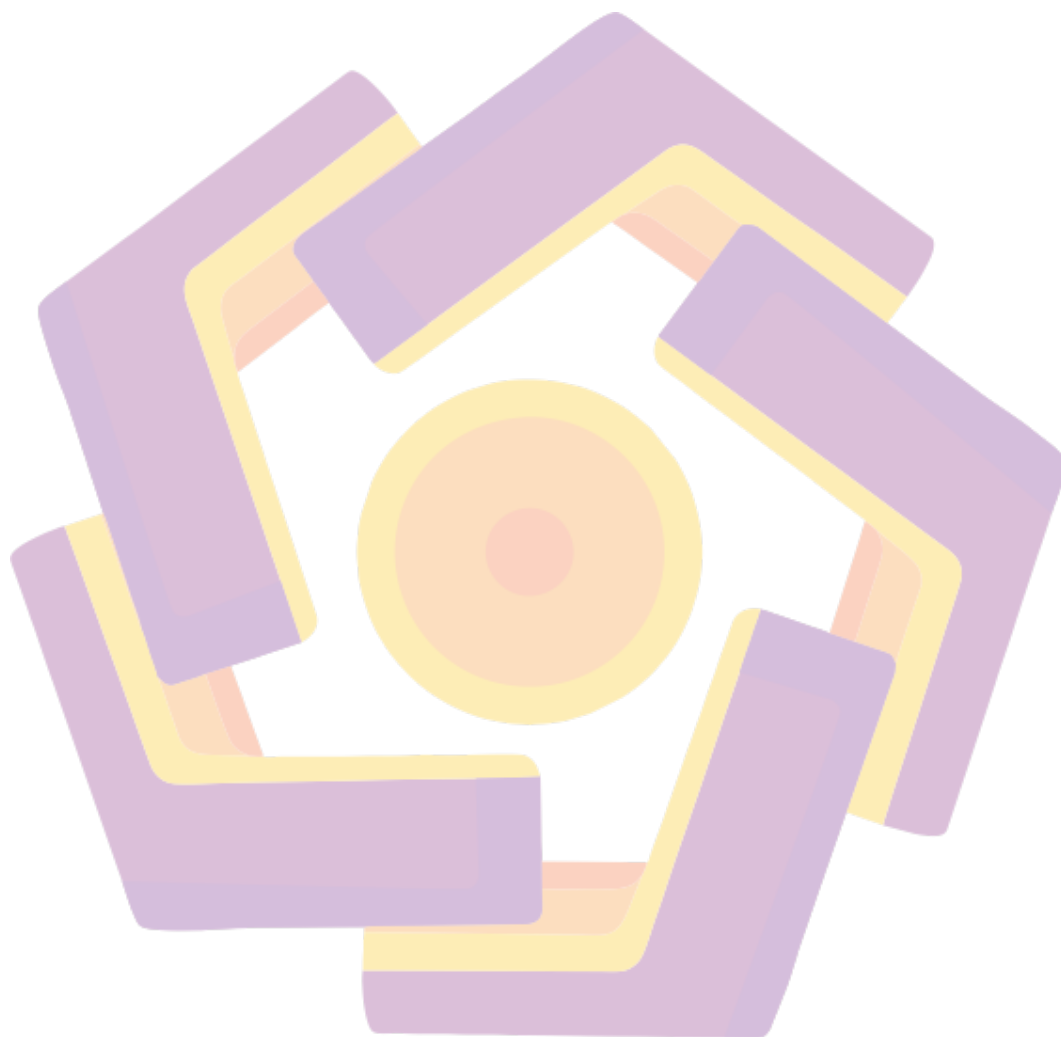
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Diagram	10
Gambar 2.2. Skema Diagram Alir	11



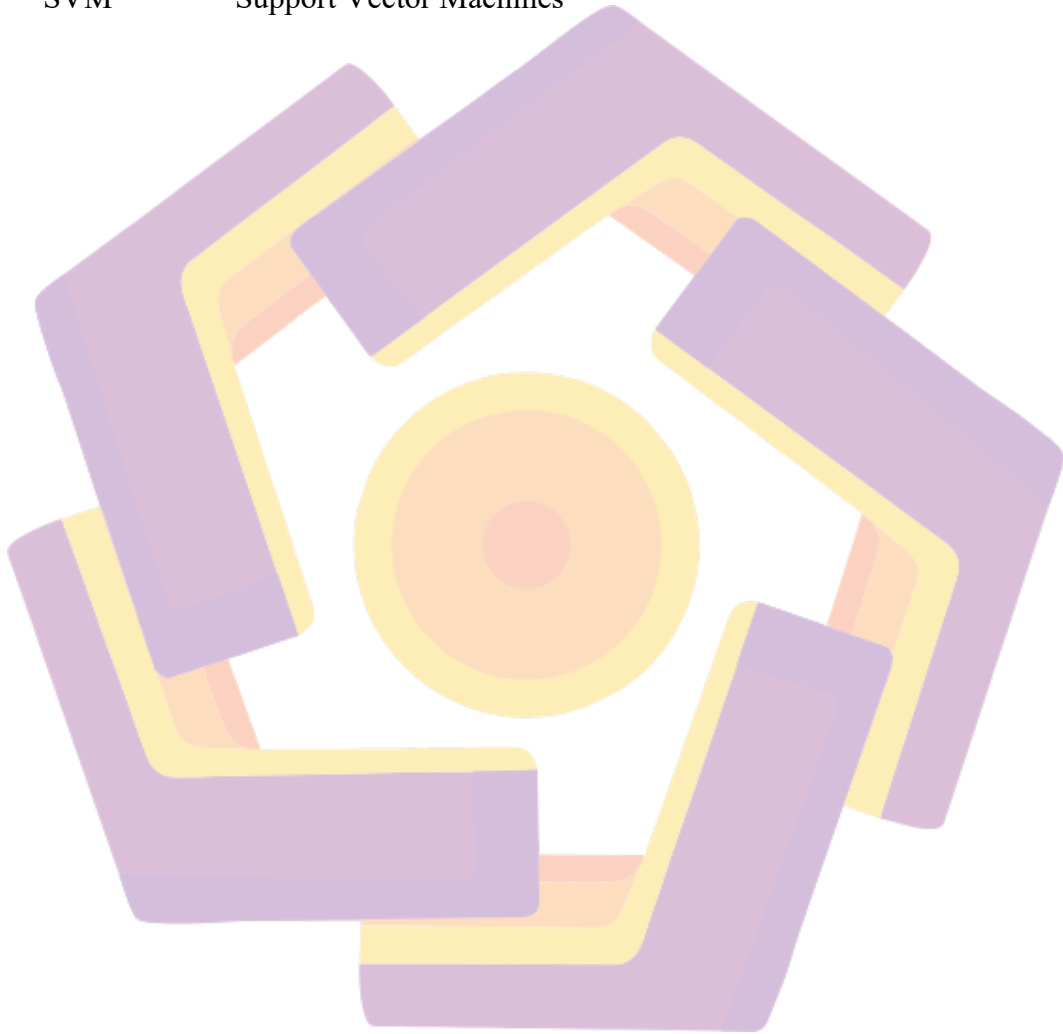
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian	10
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	11



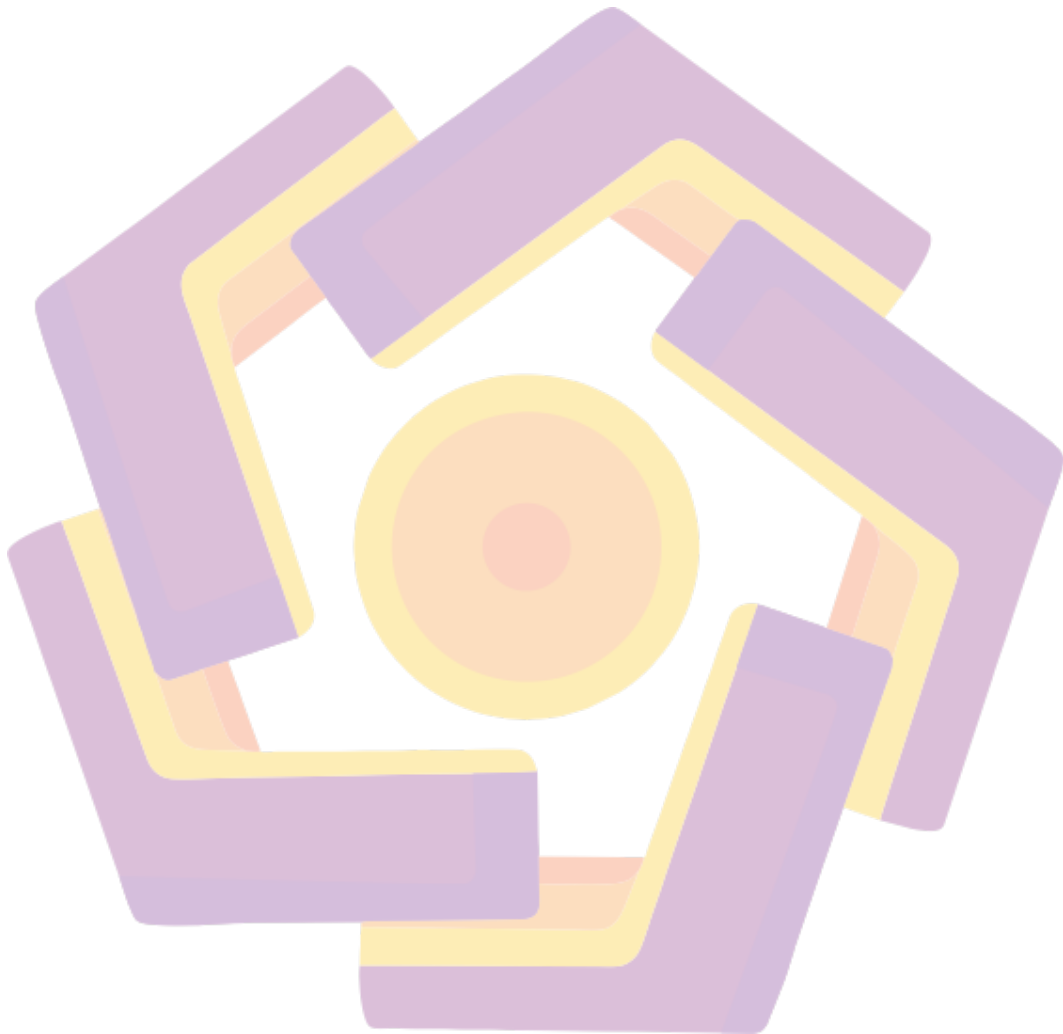
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Ω	Tahanan Listrik
μ	Konstanta gesekan
ANFIS	Adaptive Network Fuzzy Inference System
SVM	Support Vector Machines



DAFTAR ISTILAH

Vektor	besaran yang mempunyai arah
Eigen Value	akar akar persamaan



INTISARI

Travel Trip Keliling Jogja merupakan suatu layanan transportasi yang menawarkan jasa perjalanan wisata keliling Yogyakarta. Agar dapat memberikan pelayanan yang unggul, perusahaan perlu memiliki driver yang handal dan berkomitmen. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem pendukung keputusan untuk memberikan insentif bonus kepada driver berdasarkan penilaian kinerja mereka. Multi Attribute Utility Theory (MAUT) dipilih sebagai metode yang Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Multi Attribute Utility Theory (MAUT) yang memungkinkan penilaian berdasarkan berbagai kriteria yang relevan. Data penilaian diperoleh melalui survei dan observasi terhadap performa driver, termasuk faktor-faktor seperti ketepatan waktu, keamanan berkendara, kebersihan, keramahan dan kualitas layanan. Selanjutnya, hasil penilaian akan diolah menggunakan MAUT untuk menghasilkan nilai utilitas bagi setiap driver.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan MAUT dalam sistem pendukung keputusan ini memberikan hasil yang dapat diandalkan untuk menentukan pemberian insentif bonus kepada driver. Implikasi dari penelitian ini adalah adanya potensi peningkatan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan melalui peningkatan kualitas layanan dari driver yang mendapatkan insentif bonus. Kesimpulannya, sistem pendukung keputusan ini dapat menjadi alat yang efektif bagi manajemen travel trip keliling Jogja dalam mengelola dan memberikan insentif bonus kepada driver secara adil, berdasarkan penilaian kinerja yang obyektif menggunakan metode MAUT.

Kata kunci: travel trip, metode, keputusan

ABSTRACT

Travel Trip Keliling Jogja is a transportation service that offers tour services around Yogyakarta. In order to provide superior service, companies need to have reliable and committed drivers. Therefore, a decision support system is needed to provide bonus incentives to drivers based on their performance assessment. Multi Attribute Utility Theory (MAUT) was chosen as the research method

The method used in this research is Multi Attribute Utility Theory (MAUT) which allows assessment based on various relevant criteria. Assessment data is obtained through surveys and observations of driver performance, including factors such as punctuality, driving safety, cleanliness, friendliness and service quality. Next, the assessment results will be processed using MAUT to produce a utility value for each driver.

The research results show that the application of MAUT in this decision support system provides reliable results for determining the provision of bonus incentives to drivers. The implication of this research is that there is the potential to increase service quality and customer satisfaction through improving the service quality of drivers who receive bonus incentives. In conclusion, this decision support system can be an effective tool for travel trip management around Jogja in managing and providing bonus incentives to drivers fairly, based on objective performance assessments using the MAUT method.

Keyword: *travel trip, method, decision*