

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat pesat, khususnya dalam pemanfaatan internet dan perangkat digital seperti komputer serta telepon seluler. Perkembangan ini mendorong perubahan cara masyarakat dalam mengakses informasi dan melakukan aktivitas bisnis, termasuk pada sektor usaha kuliner. Pelaku usaha dituntut untuk mampu memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan kualitas layanan, efektivitas operasional, serta daya saing usaha.

Cafe The Sor'k GDank merupakan salah satu usaha di bidang kuliner yang masih menerapkan sistem penjualan secara manual, yaitu dengan pencatatan pesanan menggunakan kertas nota. Sistem tersebut memiliki beberapa kelemahan, di antaranya sering terjadi kesalahan pencatatan pesanan, kesalahan perhitungan total pembayaran, serta ketidaksesuaian antara pesanan konsumen dan menu yang disajikan. Selain itu, sistem manual juga menyulitkan pihak cafe dalam mengelola data penjualan dan menyampaikan informasi menu serta harga secara lengkap kepada konsumen.

Permasalahan tersebut berdampak pada kurang efektif dan efisiennya proses pelayanan, yang pada akhirnya dapat menurunkan tingkat kepuasan konsumen serta berpotensi merugikan pihak cafe. Oleh karena itu, diperlukan suatu solusi berupa sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dan mudah diakses, baik oleh pihak pengelola cafe maupun konsumen.

Pengembangan sistem informasi penjualan makanan berbasis website diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada. Sistem ini memungkinkan penyampaian informasi menu dan harga secara detail, membantu proses pencatatan dan pengolahan data penjualan secara otomatis, serta meminimalkan kesalahan dalam transaksi. Dengan demikian, kinerja operasional Cafe The Sor'k GDank dapat meningkat dan pelayanan kepada konsumen menjadi lebih optimal.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan makanan berbasis website pada Cafe The Sor'k GDank, yang dituangkan dalam skripsi berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Makanan pada Cafe The Sor'k GDank Berbasis Website."

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian-uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah yaitu :

1. Sistem penjualan makanan pada Cafe The Sor'k GDank masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan pesanan dan perhitungan pembayaran.
2. Proses pengelolaan data penjualan pada Cafe The Sor'k GDank belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan pihak pengelola dalam melakukan pengolahan dan penyajian data penjualan secara efektif dan efisien.
3. Penyampaian informasi menu dan harga kepada konsumen belum dilakukan secara optimal karena belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi.
4. Diperlukan pengembangan sistem informasi penjualan makanan berbasis website untuk meningkatkan efektivitas operasional dan kualitas pelayanan pada Cafe The Sor'k GDank.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan terarah dan sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian dibatasi pada masalah yang dibahas yaitu :

1. Sistem ini hanya mencakup admin dan konsumen di Cafe The Sor'k GDank.
2. Data – data admin yang ada di Cafe The Sor'k GDank meliputi data admin: data admin, data transaksi, daftar menu, data kategori, dan total tagihan
3. Data – data kosumen yang ada di Cafe The Sor'k GDank meliputi halaman menu, transaksi pemesanan menu, dan keranjang.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan Analisis dan Perancangan

Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Makanan pada Cafe The Sor'k GDank adalah:

1. Memudahkan sistem pemesanan menu hidangan.
2. Memudahkan dalam proses perhitungan yang cepat, akurat, valid dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini di harapkan bermanfaat untuk :

1. Membantu dan mempermudah Cafe The Sor'k GDank untuk mengurangi kesalahan (human Error).
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan order.
3. Menghemat waktu.
4. Mempermudah admin dalam melakukan perhitungan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud atau tujuan, metode penelitian, sistematika penelitian.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Berisi beberapa uraian teori yang mendukung penulisan skripsi, mencakup metode atau tehnik yang digunakan, teori permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III. METODE PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang sejarah Cafe The Sor'k GDank, struktur organisasi, uraian sistem website yang sedang berjalan saat ini, serta analisis sistem yang berjalan dan hasil pendefinisian kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topik skripsi berikut pemodelan dan penjelasan tentang hasil perancangan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem dan pengujian sistem Implementasi database dalam sistem ini menggunakan SQL Server 2012 sedangkan implemntasi bahasa

BAB V. PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup berisikan kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan saran yang dapat penulis berikan agar permasalahan yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik.

REFERENSI

Daftar pustaka berisi referensi – referensi yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi.

