

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian dari keseluruhan bab pada skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Foto Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan Menggunakan Metode Waterfall” maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa foto berbasis web pada Sharana Studio Photography dengan menerapkan metode *waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Melalui tahapan tersebut, sistem yang dikembangkan mampu membantu proses penyampaian informasi layanan, pengelolaan pemesanan, penjadwalan, serta pengelolaan data pelanggan secara lebih terstruktur dan terintegrasi.
2. Proses analisis kebutuhan sistem dilakukan menggunakan metode PIECES yang meliputi aspek Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service, sehingga diperoleh gambaran kebutuhan sistem yang sesuai dengan permasalahan yang ada pada Sharana Studio Photography.
3. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan pengujian *black box* dan pengujian pengguna dengan memberikan kuesioner dan diolah menggunakan *Skala Likert*.
4. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan Skala Likert, informasi yang diberikan pada web Sharana Studio Photography memperoleh hasil perhitungan dengan kategori “Sangat Baik”.
5. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan Skala Likert, kualitas web pada web Sharana Studio Photography memperoleh hasil perhitungan dengan kategori “Sangat Baik”.
6. Berdasarkan keseluruhan hasil pengujian kuesioner menggunakan Skala

Likert, sistem informasi pemesanan jasa foto berbasis web pada Sharana Studio Photogrphay memperoleh persentase sebesar 92,16% dengan kategori “Sangat Baik”, sehingga sistem dinilai layak digunakan untuk mendukung proses pelayanan dan operasional Sharana Studio Photography secara lebih tersetruktur, efektif, dan efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil perancangan dan pengujian sistem informasi pemesanan jasa foto berbasis web pada Sharana Studio Photography, terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya, yaitu

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp sebagai konfirmasi pemesanan dan pembayaran.
2. Mengembangkan sistem dalam bentuk aplikasi mobile agar proses transaksi menjadi lebih mudah, fleksibel, dan dapat diakses kapan saja.

