

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat memberikan pengaruh yang signifikan di berbagai bidang, tak terkecuali dalam sektor jasa fotografi. Fotografi tidak hanya sekedar menjadi hobi, tetapi telah menjadi bagian penting dalam berbagai aktivitas masyarakat, seperti pernikahan, wisuda, ulang tahun, acara perpisahan, hingga promosi bisnis [1]. Meningkatnya permintaan terhadap layanan fotografi ini mendorong penyedia jasa untuk memberikan pelayanan yang cepat, mudah, dan efisien.

Sharana Studio Photography sebagai pelaku usaha di bidang jasa fotografi menghadapi berbagai kendala karena pemesanan masih memanfaatkan media sosial Instagram sebagai platform promosi dan media WhatsApp sebagai sarana pemesanan layanan. Kendala yang terjadi yaitu Pelanggan harus menghubungi pengelola studio terlebih dahulu untuk menanyakan ketersediaan layanan, sehingga proses pencatatan sering kurang akurat dan pemesanan membutuhkan waktu yang lebih lama. Selain itu belum tersedianya sistem pemesanan yang terintegrasi menyebabkan pengelolaan jadwal pemotretan menjadi tidak optimal. Informasi mengenai paket layanan, rincian harga, serta portofolio belum tersaji secara sistematis, sehingga kurang mendukung kebutuhan pelanggan dalam memperoleh informasi secara cepat dan jelas.

Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dengan framework Codeigniter 3. Proses pengembangan sistem dalam penelitian ini menggunakan model waterfall yang dipilih karena memiliki alur pengembangan yang sistematis dan terstruktur, sehingga setiap tahapan dapat dilaksanakan secara berurutan dan terdokumentasi dengan baik. Melalui penerapan sistem ini, diharapkan proses pemesanan jasa fotografi dapat berjalan lebih terstruktur, akurat, dan efisien, serta membantu pihak studio dalam mengelola data pemesanan dan penjadwalan secara optimal, sehingga mampu

meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Berdasarkan permasalahan di atas, solusi yang ditawarkan untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan membangun sistem informasi berbasis website pada Sharana Studio Photography sebagai sarana pemasaran dan pemesanan yang digunakan untuk memudahkan dalam mengelola dan mengembangkan bisnis agar lebih terstruktur. Penerapan sistem informasi pemesanan diperlukan untuk mendukung proses pemesanan jasa fotografi serta memudahkan akses informasi layanan agar tercipta efektivitas dan efisiensi layanan [2].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat yaitu bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa fotografi berbasis web pada Sharana Studio Photography dengan menerapkan metode *Waterfall*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan di atas, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada:

1. Obyek penelitian berada di Sharana Studio Photography.
2. Fitur yang dikembangkan terbatas pada proses pemesanan jasa foto, penjadwalan, galeri hasil foto.
3. Analisis sistem yang digunakan adalah analisis PIECES.
4. *Tools* yang dipakai meliputi Visual Studio, XAMPP, MySQL, Draw.io, Browser.
5. Sistem ini hanya digunakan oleh dua jenis pengguna, yaitu admin (penyedia jasa foto) dan pelanggan (pengguna layanan).
6. Metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah model *Waterfall*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi jasa foto berbasis web pada Sharana Studio Photography.
2. Menyediakan informasi layanan fotografi yang terstruktur, meliputi paket layanan, harga, dan portofolio.
3. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pemilihan jadwal pemotretan secara online.
4. Menerapkan metode *waterfall* secara sistematis dalam pengembangan perangkat lunak berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Menambah wawasan dan referensi dalam bidang pengembangan sistem informasi berbasis web menggunakan metode *Waterfall*.
- b. Memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan sistem layanan digital pada sector jasa.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penyedia jasa foto: membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional dan profesionalisme layanan.
- b. Bagi pelanggan: memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan, melihat hasil dokumentasi, dan memperoleh informasi layanan secara real time.
- c. Bagi peneliti lain: sebagai acuan dalam mengembangkan sistem informasi serupa di sector lain yang masih menggunakan metode manual.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian skripsi ini terdiri dari lima bab yang disusun secara sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Bab ini memberikan gambaran umum mengenai focus dan arah yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini memuat teori-teori yang relevan dengan topik penelitian seperti sistem informasi, jasa fotografi, teknologi berbasis web, serta metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall*. Selain itu, bab ini juga berisi hasil-hasil penelitian terdahulu yang mendukung dan menjadi referensi dalam pengembangan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, metode pengembangan sistem, tahapan metode *Waterfall*, pengumpulan data, desain sistem, hingga alat bantu yang digunakan dalam proses pengembangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini memaparkan hasil dari proses perancangan dan pengembangan sistem, implementasi fitur, serta evaluasi sistem. Bab ini juga memuat pembahasan mengenai hasil pengujian sistem serta keterkaitannya dengan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP, bab terakhir berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut baik dari sisi teknis maupun fungsional.