

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DI PEMERINTAH KABUPATEN
TEMANGGUNG UNTUK MENUNJANG CITRA PIMPINAN DAERAH**

SKRIPSI



Disusun oleh:

**Dita Cahyaningrum
21.96.2858**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025/2026**

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DI PEMERINTAH KABUPATEN
TEMANGGUNG UNTUK MENUNJANG CITRA PIMPINAN DAERAH**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Dita Cahyaningrum
21.96.2858

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025/2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Peran Hubungan Masyarakat di Pemerintah Kabupaten Temanggung Untuk
Menunjang Citra Pimpinan Daerah**

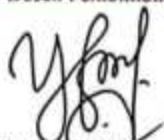
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dita Cahyaningrum
21.96.2858

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada
tanggal, 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Yulinda Erlistyarini, S.IKom., M.Med.Kom
NIK. 190302485

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Judul

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dita Cahyaningrum
21.96.2858

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada Rabu, 18 Februari 2026

Nama Penguji

Wiwid Adiyanto, A.Md., S.I.Kom
NIK. 190302477

Angea Intueri Mahendra Purbakusuma, S.Sos.,
M.I.Kom,
NIK. 190302339

Yulinda Erlistyarini, S.I.Kom, M.Med.Kom
NIK. 190302485

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Selasa, 24 Februari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. Ph.D
NIK 190302125/052406709

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ora diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, Tgl. 01 Nopember 2023


Dina Cahyaningrum
21.96.2858

Dina Cahyaningrum
21.96.2858

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan fasilitas penuh, baik dari lingkungan akademik maupun non akademik secara kondusif selama masa perkuliahan berlangsung.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan motivasi dalam perjuangannya.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom.,M.Eng. selaku kaprodi yang memberikan arahan nasihat dan motivasi dibagian bidang akademik selama perkuliahan berlangsung
4. Kepada Dosen Pembimbing saya yakni Ibu Yulinda Erlistyarini, S.IKom., M.Med.Kom yang telah membimbing saya dari awal skripsi hingga akhir dengan telaten dan sabar
5. Kepada Sekertaris Daerah Kabupaten Temanggung khususnya di bagian Protokol Komunikasi Pimpinan selaku objek dari penelitian saya yang telah memberikan Kerjasama yang baik dengan Kampus Universitas Amikom Yogyakarta, saya ucapkan terimakasih banyak atas kesempatan dan dukungan penuh selama ini kepada saya.
6. Kepada seluruh keluarga saya dari orang tua, mertua, suami dan anak saya ucapkan terimakasih banyak karena selalu mendukung penuh sekama perkuliahan saya selese. Saya ucapkan terimakasih banyak kepada seluruh keluarga besar saya yang telah menasehati saya hingga saya sampai di titik ini.
7. Kepada teman seperjuangan saya yakni Evelin Farianda yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga selese perkuliahan, ucapan terimakasih banyak karena telah membantu dan memberikan kritikan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan terimakasih banyak telah hadir untuk memberikan dukungan dan bantuan baik secara lisan maupun non lisan.

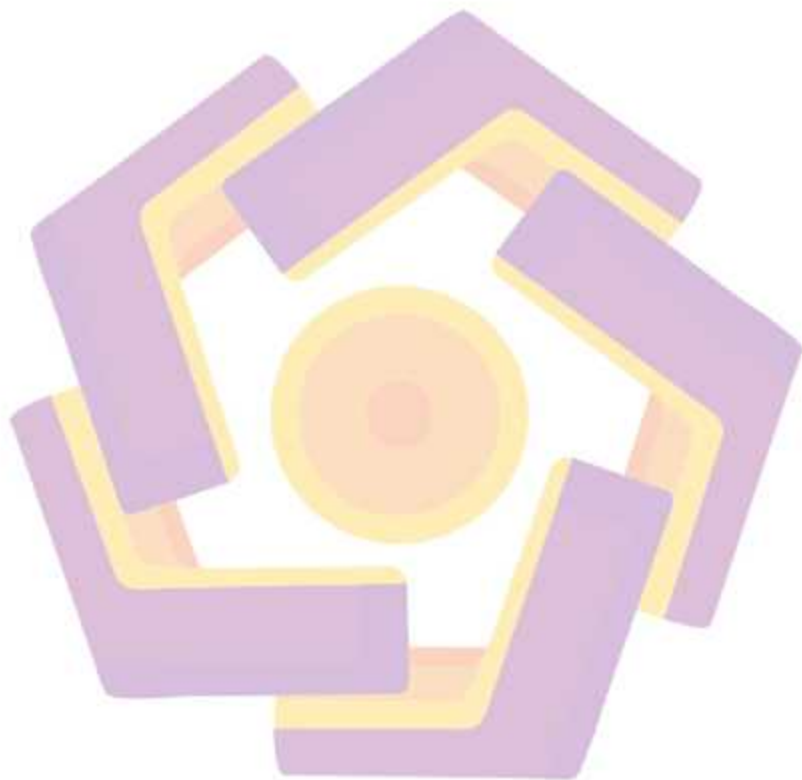
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRACT (In English)	x
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.2.1 Manfaat Teoritis	6
1.2.2 Manfaat Praktis	6
1.5. Sistematika Bab	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Konseptual dan Teori	11
2.2.1 Protokol Komunikasi Pimpinan (Prokompim)	11
2.2.2 Peran Hubungan Masyarakat (Public Relation)	12
2.2.3 Citra dalam Hubungan Masyarakat	15
2.3 Kerangka Berpikir	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Paradigma Penelitian	18
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Subjek Penelitian	20
3.4 Objek Penelitian	21
3.5 Sumber Data	21

3.5.1 Data Primer.....	22
3.5.2 Data Sekunder.....	22
3.6 Waktu Penelitian	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	24
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	25
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Protokol Komunikasi Pimpinan.....	26
4.2 Hasil Temuan.....	27
4.2.1 Peran Expert Prescriber.....	27
4.2.2 Peran Problem Solving Process Facilitator.....	31
4.2.3 Peran Communication Facilitator	33
4.2.4 Peran Communication Technician	35
4.2.5 Penerapan Teori Cutlip, Center, Broom dalam menunjang Citra Pimpinan Daerah	39
4.3 Pembahasan	42
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	49

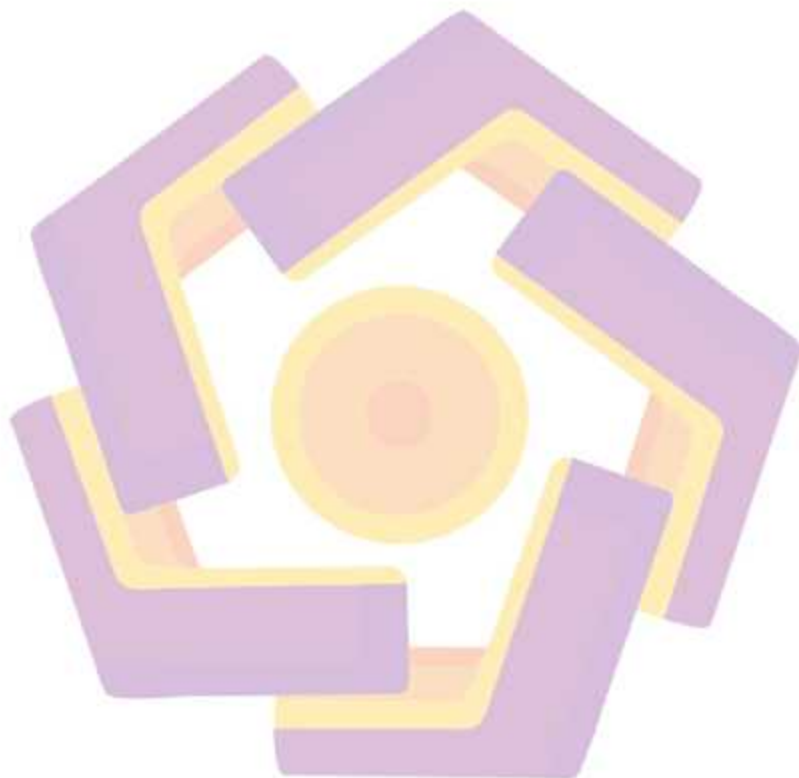
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	9
-----------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Media sosial Prokompim Kab Temanggung	3
Gambar 2 Kerangka Berfikir	17
Gambar 3 Contoh Konkret Pelayanan Komunikasi	30
Gambar 4 Media Sosial Prokompim Temanggung	34
Gambar 5 Pelayanan Prokompim Sebagai Perantara	37
Gambar 6. Partisipasi Warga Temanggung	40



ABSTRAK (Bahasa Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Protokol Komunikasi Pimpinan (Prokompim) Pemerintah Kabupaten Temanggung dalam menunjang citra pimpinan daerah melalui peran Bagian Prokompim dalam menunjang citra pimpinan daerah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang berfokus pada aktivitas Protokol Komunikasi Pimpinan dalam menunjang citra pimpinan daerah. Sumber data diambil dari Kepala Bagian Protokol Komunikasi Pimpinan sebagai key informan, dan informan lain yang terdiri dari pegawai Bagian Protokol Komunikasi Pimpinan. Dalam penelitian ini, observasi partisipasi adalah metode pengumpulan data, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, citra pimpinan daerah terbentuk dari kolaborasi antara kinerja nyata yang dilakukan pimpinan dan kinerja dari Bagian Protokol Komunikasi Pimpinan. Melalui pelayanan pelaksanaan keprotokolan dalam setiap melaksanakan kegiatan pimpinan yang dikelola dengan tertib, efektif, rapi. Selain itu, adanya Kerjasama antara pihak eksternal dan internal, terutama media lokal dapat membentuk persepsi publik dan menimbulkan kepercayaan terhadap masyarakat.

Kata Kunci : Prokompim, Citra Pimpinan, Humas Pemerintah

ABSTRACT (In English)

This study aims to determine the role of the Leadership Communication Protocol (Prokompim) of the Temanggung Regency Government in supporting the image of regional leaders through the role of the Prokompim Section in supporting the image of regional leaders. This study uses a qualitative descriptive method that focuses on the activities of the Leadership Communication Protocol in supporting the image of regional leaders. Data sources were taken from the Head of the Leadership Communication Protocol Section as a key informant, and other informants consisting of employees of the Leadership Communication Protocol Section. In this study, participant observation was the method of data collection, interviews and documentation. In this study, the image of regional leaders was formed from the collaboration between the actual performance carried out by the leadership and the performance of the Leadership Communication Protocol Section. Through the service of implementing protocols in every activity of the leadership that is managed in an orderly, effective, neat manner. In addition, the existence of cooperation between external and internal parties, especially local media can shape public perception and build trust in the community.

