

**EVALUASI FASILITAS TERMINAL TIPE B
KABUPATEN BOYOLALI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

DRAJAD YANUAR SAPUTRO

NIM. 22.86.0263

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2026**

EVALUASI FASILITAS TERMINAL TIPE B KABUPATEN BOYOLALI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

DRAJAD YANUAR SAPUTRO

NIM. 22.86.0263

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI FASILITAS TERMINAL TIPE B KABUPATEN BOYOLALI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Drajad Yanuar Saputro
22.86.0263

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
pada tanggal 20 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing	Bagus Ramadhan, S.T., M.Eng. NIK. 190302317	
Anggota Dewan Penguji I	Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng. NIK. 190302362	
Anggota Dewan Penguji II	Renindya Azziza Kartikakirana, S.T., M.Eng. NIK. 190302370	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
pada tanggal 20 Januari 2026

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Sudarmawan, M.T.
NIK. 190302035

HALAMAN PERNYATAAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Drajad Yanuar Saputro

NIM : 22.86.0263

Judul Skripsi : Evaluasi Fasilitas Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya sendiri dan isi dari skripsi ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta sepanjang pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang diambil kecuali yang sengaja diacu sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S-1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2026

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar akademik yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Yogyakarta, 6 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPER
34/X/244039005

Drajad Yanuar Saputro

ABSTRAK

Kabupaten Boyolali terdapat Terminal Tipe B yang menunjukkan minimnya ketersediaan fasilitas terminal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketersediaan, efektivitas dan efisiensi fasilitas Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali. Kondisi fasilitas terminal yang ada saat ini mengikuti Peraturan Kementerian Perhubungan PM Nomor 40 Tahun 2015.

Penelitian untuk mengetahui ketersediaan, efektivitas dan efisiensi fasilitas menggunakan metode deduktif. Penelitian dilakukan dengan observasi ketersediaan fasilitas, serta wawancara kepada penumpang dan agen dengan jumlah sampel 18 responden.

Hasil penelitian pada aspek keamanan telah memenuhi 3 fasilitas, yaitu fasilitas keselamatan jalan, alat pemadam kebakaran, dan pemeriksaan kelaikan kendaraan. Pada aspek keamanan telah memenuhi 2 fasilitas, yaitu fasilitas keamanan dan petugas keamanan. Aspek keandalan/ keteraturan memenuhi 3 fasilitas, yaitu loket tiket, kantor terminal, dan petugas operasional terminal. Aspek kenyamanan telah memenuhi 8 fasilitas, yaitu ruang tunggu, toilet, mushola, ruang terbuka hijau, rumah makan, petugas kebersihan, drainase, dan lampu penerangan. Aspek Kemudahan/ keterjangkauan telah memenuhi 5 fasilitas, yaitu jalur pemberangkatan, jalur kedatangan, fasilitas pengisian baterai, tempat naik/turun penumpang, dan tempat parkir. Dan aspek kesetaraan 2 fasilitas tidak memenuhi. Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali untuk ketersediaan fasilitas terminal menunjukkan 21 fasilitas telah memenuhi dan 20 fasilitas tidak memenuhi. Sehingga Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali kurang layak beroperasi, karena hasil penelitian menunjukkan 21 fasilitas dari 41 fasilitas yang telah memenuhi Standar Pelayanan Terminal Penumpang.

Kata Kunci : Evaluasi, Fasilitas, Terminal

ABSTRACT

Boyolali Regency has a Type B Terminal, which indicates a lack of terminal facilities. This research aims to determine the availability, effectiveness, and efficiency of Type B Terminal facilities in Boyolali Regency. The current condition of the terminal facilities complies with the Ministry of Transportation Regulation PM Number 40 of 2015.

Research to determine the availability, effectiveness, and efficiency of facilities using a deductive method. The research was conducted by observing the availability of facilities and interviewing passengers and agents, with a sample size of 18 respondents.

The research results on the safety aspect have met 3 facilities, namely road safety facilities, fire extinguishers, and vehicle fitness checks. The safety aspect has met 2 facilities, namely security facilities and security personnel. The reliability/regularity aspect has met 3 facilities, namely ticket counters, terminal offices, and terminal operational staff. The comfort aspect has met 8 facilities, namely waiting rooms, toilets, prayer rooms, green open spaces, restaurants, cleaning staff, drainage, and lighting. The ease/accessibility aspect has met 5 facilities, namely departure lanes, arrival lanes, battery charging facilities, passenger boarding/alighting areas, and parking areas. And the aspect of equality of the two facilities is not met. Boyolali Regency's Type B Terminal shows that 21 terminal facilities are compliant and 20 are not. Therefore, Boyolali Regency's Type B Terminal is not suitable for operation, as research results show that only 21 out of 41 facilities meet the Passenger Terminal Service Standards.

Keywords : Evaluation, Facility, Terminal

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT untuk semua limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Evaluasi Fasilitas Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali” yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta.

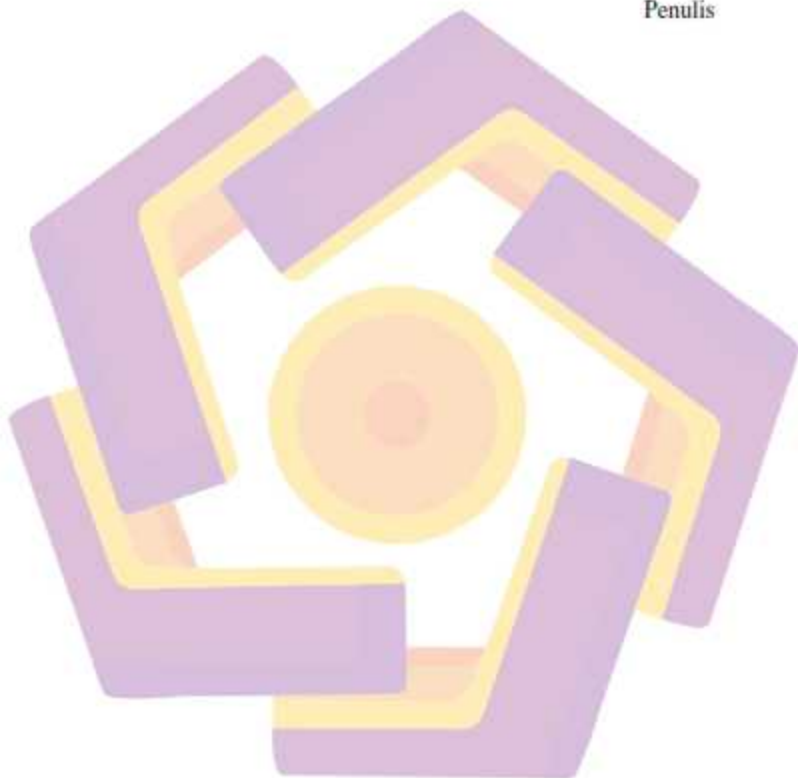
Tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penelitian ini tidak akan dapat terlaksana. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudarmawan, M.T., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Bagus Ramadhan, S.T., M.T., selaku pembimbing yang telah memberikan waktunya dan Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak, Ibu, Kakak, terima kasih untuk yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam perkuliahan.
5. Teman-teman angkatan 22 Perencanaan Wilayah dan Kota khususnya teman seperjuangan skripsi.
6. Bapak/Ibu Petugas Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah dan Terminal Tipe B Boyolali yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak/ Ibu pedagang dan agen terminal yang telah menyediakan waktu dalam membantu penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dapat menjadi kesempurnaan skripsi ini yang penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 6 Januari 2026

Penulis



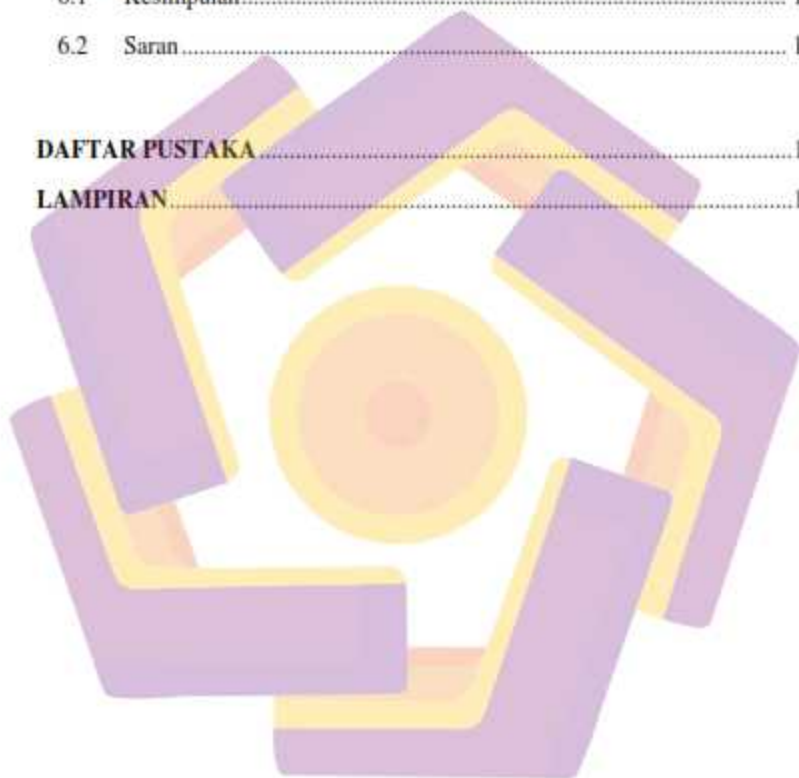
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR PETA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Keaslian Penelitian	10
1.7 Kerangka Pikir	20
1.8 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Evaluasi	22

2.1.1	Pengertian.....	22
2.1.2	Kriteria Evaluasi.....	23
2.1.3	Tipe Evaluasi.....	24
2.1.4	Fungsi Evaluasi.....	25
2.1.5	Tujuan Evaluasi.....	25
2.2	Transportasi.....	26
2.2.1	Teori Sistem Transportasi.....	26
2.2.2	Teori Perencanaan Transportasi.....	28
2.2.3	Teori Lokasi.....	33
2.2.4	Teori Persepsi Pelayanan Transportasi.....	35
2.3	Terminal.....	37
2.3.1	Pengertian.....	37
2.3.2	Tipe Terminal.....	37
2.3.3	Standar Pelayanan Terminal Penumpang.....	38
2.3.4	Fasilitas Terminal Penumpang.....	42
2.3.5	Fasilitas Teminal.....	45
2.3.6	Standar Pelayanan Minimal.....	46
2.3.7	Standar Pelayanan Minimal.....	47
2.4	Kerangka Teori.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Pendekatan/ Paradigma Penelitian.....	51
3.2	Unit Amatan dan Unit Analisis.....	51
3.3	Alat/ Instrumen Penelitian.....	52
3.4	Cara dan Langkah-langkah Pengumpulan Data.....	53

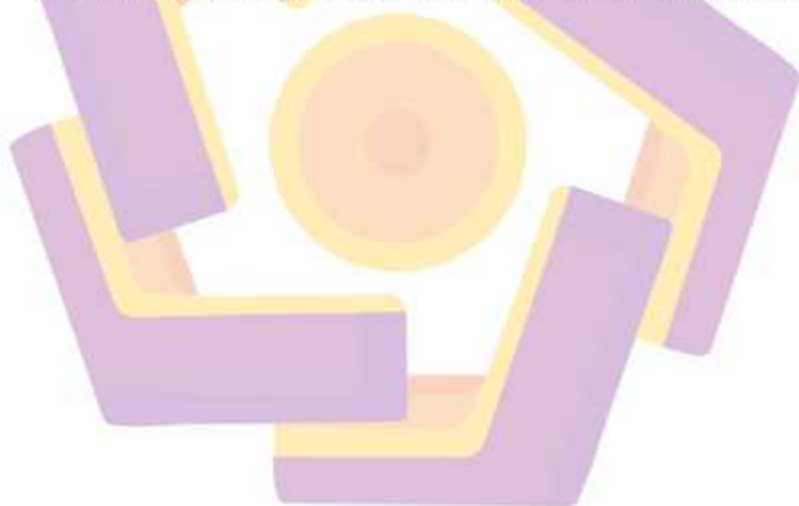
3.5	Cara Analisis Data	55
3.6	Tahapan Penelitian	56
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....		59
4.1	Deskripsi Wilayah Administrasi	59
4.1.1	Kecamatan Boyolali.....	59
4.1.2	Profil Terminal Tipe B Kabupaten Boyolali.....	61
4.2	Deskripsi Fisik dan Keruangan	61
4.2.1	Jenis Tanah.....	61
4.2.2	Topografi.....	61
4.2.3	Curah Hujan	62
4.2.4	Pendidikan.....	63
4.2.5	Kesehatan	64
4.3	Deskripsi Kependudukan	65
4.3.1	Jumlah Penduduk	65
4.3.2	Menurut Umur.....	66
4.3.3	Menurut Agama	68
4.3.4	Menurut Tingkat Pendidikan.....	69
4.4	Deskripsi Ekonomi Wilayah.....	71
4.5	Setting dan Konteks Meso dari Lokus Penelitian.....	72
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
5.1	Aspek Keselamatan	76
5.2	Aspek Keamanan.....	88
5.3	Aspek Keandalan/ Keteraturan.....	92

5.4	Aspek Kenyamanan.....	100
5.5	Aspek Kemudahan/ Keterjangkaun.....	116
5.6	Aspek Kesenjajaran	129
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		135
6.1	Kesimpulan.....	135
6.2	Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA		139
LAMPIRAN.....		143



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 3. 1 Variabel Konseptual dan Variabel Operasional.....	53
Tabel 4. 1 Iklim per Bulan Kecamatan Boyolali Tahun 2023	62
Tabel 4. 2 Jumlah Tingkat Pendidikan Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	63
Tabel 4. 3 Jumlah Sarana Kesehatan Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	64
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Kecamatan Boyolali Tahun 2024	65
Tabel 4. 5 Jumlah Penduduk Menurut Umur Kecamatan Boyolali Tahun 2024..	66
Tabel 4. 6 Jumlah Penduduk Menurut Agama Kecamatan Boyolali Tahun 2024	68
Tabel 4. 7 Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Pertanian Kecamatan Boyolali Tahun 2024	71
Tabel 5. 1 Rangkuman Pembahasan Hasil Penelitian.....	132



DAFTAR GAMBAR

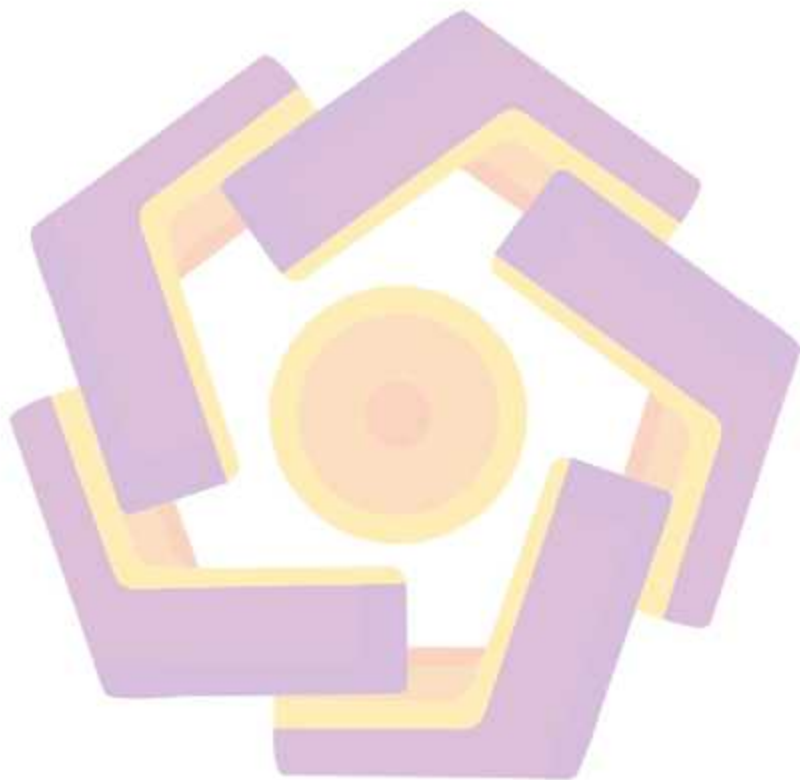
Gambar 1. 1 Terminal Boyolali	7
Gambar 1. 2 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	50
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	58
Gambar 4. 1 Diagram Penduduk Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	65
Gambar 4. 2 Grafik Penduduk Menurut Umur Kecamatan Boyolali Tahun 2024	67
Gambar 4. 3 Diagram Penduduk Menurut Agama Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	69
Gambar 4. 4 Grafik Penduduk Menurut Pendidikan Kecamatan Boyolali Tahun 2024.....	70
Gambar 5. 1 Denah Terminal.....	75
Gambar 5. 2 Lajur Pejalan Kaki.....	76
Gambar 5. 3 Fasilitas Keselamatan Jalan.....	78
Gambar 5. 4 Alat Pemadam Kebakaran.....	81
Gambar 5. 5 Pos, Fasilitas, dan Petugas Pemeriksaan Kelaikan Kendaraan Umum	83
Gambar 5. 6 Fasilitas Perbaikan Ringan Kendaraan Umum	85
Gambar 5. 7 Fasilitas Keamanan	88
Gambar 5. 8 Petugas Keamanan	91
Gambar 5. 9 Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan Kendaraan Serta Besaran Tarif Kendaraan Bermotor Umum Beserta Realisasi Jadwal Secara Tertulis	93
Gambar 5. 10 Loker Penjualan Tiket	96
Gambar 5. 11 Kantor Penyelenggaraan Terminal, Ruang Kendali dan Manajemen Sistem Informasi Terminal.....	97
Gambar 5. 12 Petugas Operasional Terminal	99
Gambar 5. 13 Ruang Tunggu	100
Gambar 5. 14 Toilet	102
Gambar 5. 15 Fasilitas Peribadatan/ Mushola.....	104
Gambar 5. 16 Ruang Terbuka Hijau	105

Gambar 5. 17 Rumah Makan	107
Gambar 5. 18 Fasilitas dan Petugas Kebersihan	108
Gambar 5. 19 Drainase	111
Gambar 5. 20 Lampu Penerangan Ruangan	113
Gambar 5. 21 Jaringan Telekomunikasi (WIFI)	115
Gambar 5. 22 Letak Jalur Pemberangkatan	116
Gambar 5. 23 Letak Jalur Kedatangan	117
Gambar 5. 24 Fasilitas Pengisian Baterai (Charging Corner)	123
Gambar 5. 25 Tempat Naik/ Turun Penumpang	125
Gambar 5. 26 Tempat Parkir Kendaraan Umum dan Kendaraan Pribadi	127
Gambar 5. 27 ATM	128
Gambar 5. 28 Fasilitas Penyandang Cacat (Difabel)	130



DAFTAR PETA

Peta 1 Batasan Penelitian	9
Peta 2 Administrasi Kecamatan Boyolali	60
Peta 3 Setting dan Konteks Meso.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara (As).....	143
Lampiran 2 Transkrip Wawancara (Tp).....	146
Lampiran 3 Transkrip Wawancara (M).....	149
Lampiran 4 Transkrip Wawancara (Ti).....	151
Lampiran 5 Transkrip Wawancara (H)	153
Lampiran 6 Transkrip Wawancara (N)	156
Lampiran 7 Transkrip Wawancara (I).....	158
Lampiran 8 Transkrip Wawancara (So).....	160
Lampiran 9 Transkrip Wawancara (Si).....	162
Lampiran 10 Transkrip Wawancara (SW)	165
Lampiran 11 Transkrip Wawancara (E).....	169
Lampiran 12 Transkrip Wawancara (G)	171
Lampiran 13 Transkrip Wawancara (Ag)	173
Lampiran 14 Transkrip Wawancara (Tr)	175
Lampiran 15 Transkrip Wawancara (Sn).....	177
Lampiran 16 Transkrip Wawancara (J).....	179
Lampiran 17 Transkrip Wawancara (To).....	183
Lampiran 18 Transkrip Wawancara (Aa)	186