

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PROGRAM STANDING
REVIEW PT. EDUCATIVA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Paulina Nirmala Danu

22.96.3058

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PROGRAM STANDING
REVIEW PT. EDUCATIVA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Paulina Nirmala Danu
22.96.3058

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

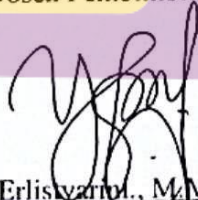
Analisis Persepsi Karyawan terhadap Program Standing Review (Studi Kasus pada PT. Educativa)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Paulina Nirmala Danu
22.96.3058

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 03 Maret 2026

Dosen Pembimbing



Yulinda Erliswari, M. Med.Kom
NIK. 190302485

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Analisis Persepsi Karyawan Terkait Program Standing Review

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Paulina Nirmala Danu
22.96.3058

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 19 Februari 2026

Nama Penguji

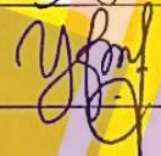
Rosyidah Jayanti Vijaya, S.E., M.Hum
NIK. 190302266

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302364

Yulinda Erlistyarini, S.Ikom., M.Med.Kom
NIK. 190302485

Tanda Tangan





Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
19 Februari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. Ph.D
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 03 Februari



Paulina Nirmala Danu
22.96.3058

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karunia dan rahmat-Nya sehingga pembuatan skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Karyawan terhadap Program Standing Review (Studi Kasus PT. Educativa)” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai bagian dari proses tugas akhir kegiatan perkuliahan serta menjadi salah satu syarat kelulusan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Penyusunan dan penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang sudah memberikan dukungan dengan segala hal. Oleh karena itu ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Rivga Agusta,. S.IP., M.A selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta
4. Yulinda Erlistyarini, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh ketelitian, hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada PT. Educativa yang telah bersedia untuk dijadikan sebagai tempat penelitian.
6. Kepada orang tua penulis, yang selalu memberikan motivasi, dorongan kepada penulis dengan penuh kasih dan kesabaran melalui caranya masing-masing
7. Kepada informan yang bersedia untuk diwawancari oleh penulis, seluruh bantuan itu menjadi sangat berguna bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Kepada teman-teman penulis, yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
9. Kepada diri sendiri, Pauliana Nirmala Danu. Terima kasih karena sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Yogyakarta, 15 Februari 2025



Paulina Nirmala Danu

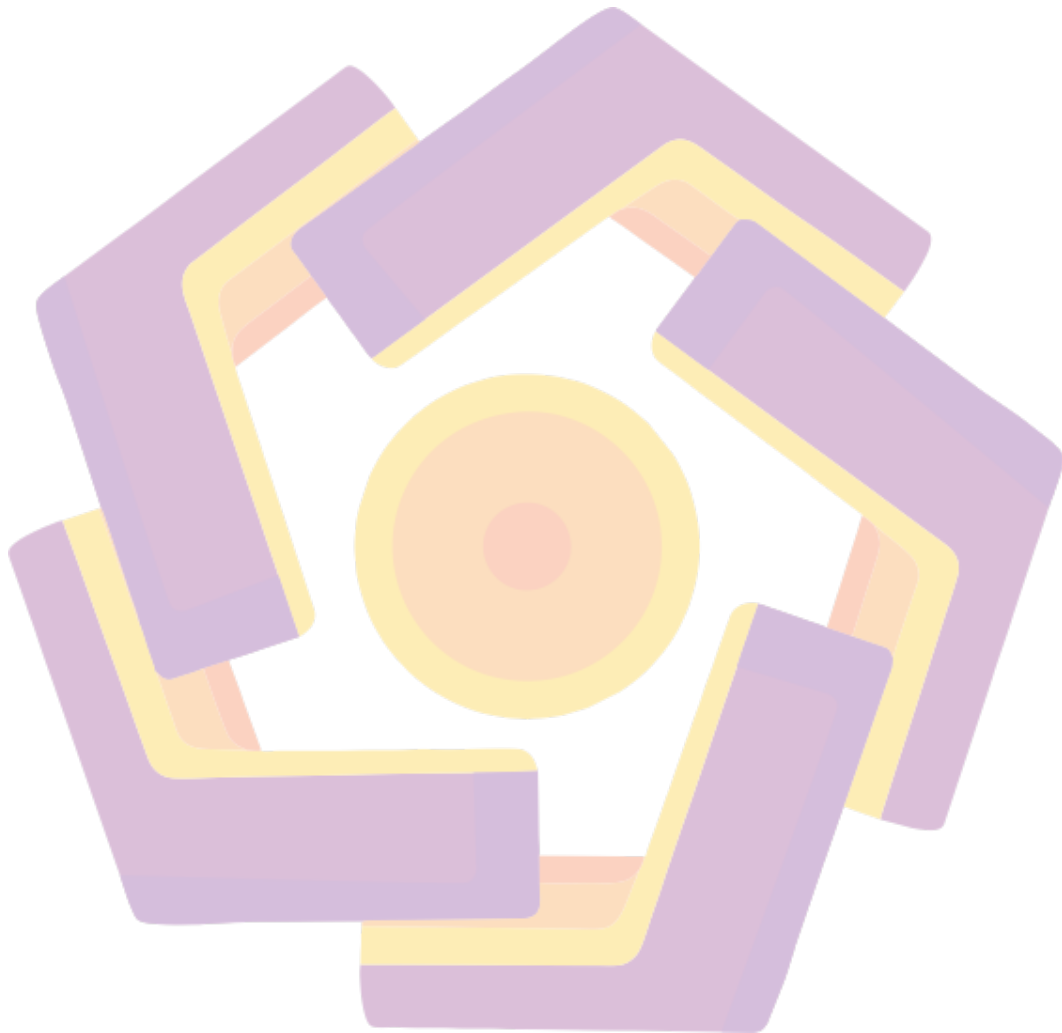
DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	iii
ACC DOSEN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
Kata Pengantar.....	vi
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian.....	5
1.5. Sistematika Bab.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori/ konsep	12
2.2.1. Teori Persepsi.....	12
2.2.2. Proses Persepsi.....	14
2.2.3. faktor terjadinya persepsi.....	15
2.2.4. Standing Review	16
2.3. Kerangka Konsep.....	19
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Paradigma Penelitian.....	21
3.2. Pendekatan Penelitian	21
3.3. Metode Penelitian.....	22
3.4. Subjek Penelitian	22
3.5. Objek Penelitian.....	23
3.6. Teknik Pengambilan Data.....	23
3.7. Waktu Penelitian.....	24
3.8. Teknik Analisis Data.....	25

3.9. Teknik Keabsahan Penelitian	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Profil Informan	28
4.2. Temuan Penelitian	29
4.2.1 Persepsi Karyawan Terhadap Program Standing Review	29
4.2.2 Faktor Terjadinya persepsi	32
4.2.3 Perbedaan Persepsi Karyawan.....	36
4.2.4 Tantangan yang dihadapi dalam Standing Review	40
4.3. Pembahasan.....	43
4.3.1 Persepsi Karyawan Standing Review.....	43
4.3.1 Faktor-Faktor Persepsi.....	45
BAB V	47
PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	48
Daftar Pustaka.....	49
Lampiran	51

Daftar Tabel

Tabel 2.1 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.7 1 Waktu Penelitian	25
Tabel 4. 2 Profil Informan.....	28



ABSTRAK

Komunikasi yang efektif memiliki peran penting dalam menciptakan iklim organisasi yang positif serta meningkatkan kerja sama antar karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi karyawan terkait program *Standing Review* yang diterapkan di PT. Educativa. Program *Standing Review* merupakan forum rutin yang dirancang sebagai wadah penyampaian umpan balik, evaluasi bersama, serta dialog konstruktif antara karyawan dan manajemen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap karyawan yang terlibat aktif dalam pelaksanaan program *Standing Review*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik triangulasi sumber untuk mengidentifikasi pola-pola persepsi karyawan terkait program *standing review*. Analisis penelitian ini menggunakan teori persepsi, yang dimana dapat membantu untuk mendapatkan hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum karyawan mempersepsikan program *Standing Review* sebagai media komunikasi yang kurang efektif. Program ini mendorong karyawan untuk bisa menyampaikan pesan kepada seluruh anggota perusahaan *educativa*. Namun, perbedaan pengalaman individu, gaya komunikasi, serta tingkat partisipasi karyawan memengaruhi terbentuknya persepsi yang beragam. Meskipun demikian, program *Standing Review* dinilai memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan hubungan dan kualitas komunikasi organisasi di PT. Educativa. Penelitian ini menyimpulkan bahwa persepsi karyawan berbeda-beda dalam melaksanakan program *standing review*, hal ini dilihat dari faktor-faktor persepsi yang dialami oleh anggota perusahaan di *educativa*.

Kata Kunci: Komunikasi Efektif, Persepsi Karyawan, *Standing Review*, Karyawan PT. Educativa, Teori Persepsi

ABSTRACT

Effective communication plays a crucial role in fostering a positive organizational climate and enhancing collaboration among employees. This study aims to analyze employees' perceptions of the Standing Review program implemented at PT. Educativa. The Standing Review program is a regular forum designed to serve as a platform for delivering feedback, conducting collective evaluations, and facilitating constructive dialogue between employees and management. This research employs a qualitative approach using a case study method. Data collection techniques include in-depth interviews, observation, and documentation involving employees who are actively engaged in the implementation of the Standing Review program. The collected data were analyzed using source triangulation techniques to identify patterns in employees' perceptions of the Standing Review program. The analysis is grounded in perception theory, which provides a conceptual framework for interpreting the research findings. The results indicate that, in general, employees perceive the Standing Review program as a less effective communication medium. Although the program encourages employees to convey messages to all members of PT. Educativa, differences in individual experiences, communication styles, and levels of participation contribute to the formation of diverse perceptions. Nevertheless, the Standing Review program is considered to make a positive contribution to improving relationships and the overall quality of organizational communication at PT. Educativa. This study concludes that employees hold varying perceptions regarding the implementation of the Standing Review program, influenced by perceptual factors experienced by members of the organization at PT. Educativa.

Key Word: Effective Communication, Employee Perception, Standing Review, Employees of PT. Educativa, Perception Theory