

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL
DALAM MEMBANGUN RASA PERCAYA DIRI PENYANDANG
DISABILITAS DI PANTI 3 YAYASAN SAYAP IBU YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

FITRIANI RAHMAN

22.96.3511

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL
DALAM MEMBANGUN RASA PERCAYA DIRI PENYANDANG
DISABILITAS DI PANTI 3 YAYASAN SAYAP IBU YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

FITRIANI RAHMAN

22.96.3511

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL
DALAM MEMBANGUN RASA PERCAYA DIRI PENYANDANG
DISABILITAS DI PANTI 3 YAYASAN SAYAP IBU YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Fitriani Rahman
22.96.3511

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal, 28 Februari 2026

Dosen Pembimbing,


Rr. Pramesti Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.
NIK. 190302476

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL DALAM
MEMBANGUN RASA PERCAYA DIRI PENYANDANG DISABILITAS DI PANTI 3
YAYASAN SAYAP IBU YOGYAKARTA
yang di susun dan diajukan oleh

Fitriani Rahman
22.96.3511

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 02 Maret 2026

Nama Penguji

Tanda Tangan

Andreas Tri Pamungkas, S.Sos., M.A.
NIK. 190302522

Angga Intueri Mahendra Purbakusuma,
S.Sos., M.I.Kom.
NIK. 190302339

Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.
NIK. 190302476



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Tanggal, 02 April 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fitriani Rahman
NIM : 22.96.3511

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

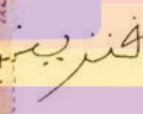
Strategi Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial dalam Membangun Rasa Percaya Diri Penyandang Disabilitas di Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Fitriani Rahman

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A. Motto

Allah tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(QS. Al-Insyirah 5-6)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia sia”

“Perang telah usai, aku bisa pulang

Kubaringkan panah dan berteriak MENANG”

(Diakhir perang-Nadin Amizah)

B. Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan hormat untuk Bapak Abdurrahman dan Ibu Mustiah yang telah sangat berjasa didalam proses hidup saya, dua orang yang selalu mengupayakan segalanya untuk saya, setetes keringatpun tak pernah mereka keluhkan, tak pernah kenal rasa. Terimakasih atas doa-doa yang mungkin tidak selalu terdengar, namun selalu menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah saya. Dalam proses yang Panjang ini, ada banyak hari ketika saya merasa lelah, ragu dan hampir berhenti, namun mengingat kalian selalu menjadi alasan saya bertahan. Skripsi ini juga saya persembahkan tentunya untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan ditengah rasa ketakutan akan tidak mampu menyelesaikan apa yang sudah di mulai. Terimakasih telah berjuang dengan cara terbaik yang bisa saya lakukan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmant-dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial dalam Membangun Rasa Percaya Diri Penyandang Disabilitas di Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk bukti bahwa penyusun telah berhasil melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Rivga Agusta, S.IP., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan dan seluruh pihak Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta, khususnya Panti 3, kepada Bapak Feri Rahmawan, S.Sos, M.A selaku kepala panti 3 yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta Ibu HAP selaku pekerja sosial dan Bapak S selaku relawan pekerja sosial yang telah bersedia membantu penulis dan meluangkan waktu untuk di wawancarai dalam penelitian ini.
6. Bapak Abdurrahman dan Ibu Mustiah, selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak pernah henti, setiap pengorbanan, dan kesabaran yang telah diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan tanggung jawab ini.
7. Untuk ke dua kakak perempuan penulis Yanti Febrian dan Raehani, yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.
8. Untuk Sulistia safitri, terimakasih sudah menjadi kakak perempuan saat di rantauan yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan, khususnya yang selalu kebersamai dalam proses penulisan skripsi ini, yang saling menguatkan,

saling berbagi canda tawa dan air. Penulis ucapkan terima kasih senantiasa mejadi teman-teman yang baik, yang selalu mengingatkan untuk tidak lupa mengerjakan revisian skripsi.

10. Kepada seseorang yang kebersamai penulis selama empat tahun berjalan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan yang diberikan, menjadi pendengar yang baik di setiap cerita, serta penguat dan penyemangat di saat penulis merasa lelah dan ragu dalam pengerjaan skripsi ini.
11. *Last but not least*, untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meski lelah, cemas, dan keraguan sering datang silih berganti. Terima kasih karena tetap melangkah walaupun proses ini tidak selalu berjalan mudah. Setiap usaha, air mata, dan kesabaran yang dijalani menjadi bukti bahwa aku mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga perjalanan ini menjadi pengingat bahwa aku layak bangga atas setiap proses yang telah dilewati, dan semoga langkah ke depan dijalani dengan keyakinan yang lebih kuat dan hati yang lebih tenang.

Yogyakarta, 24 Januari 2026

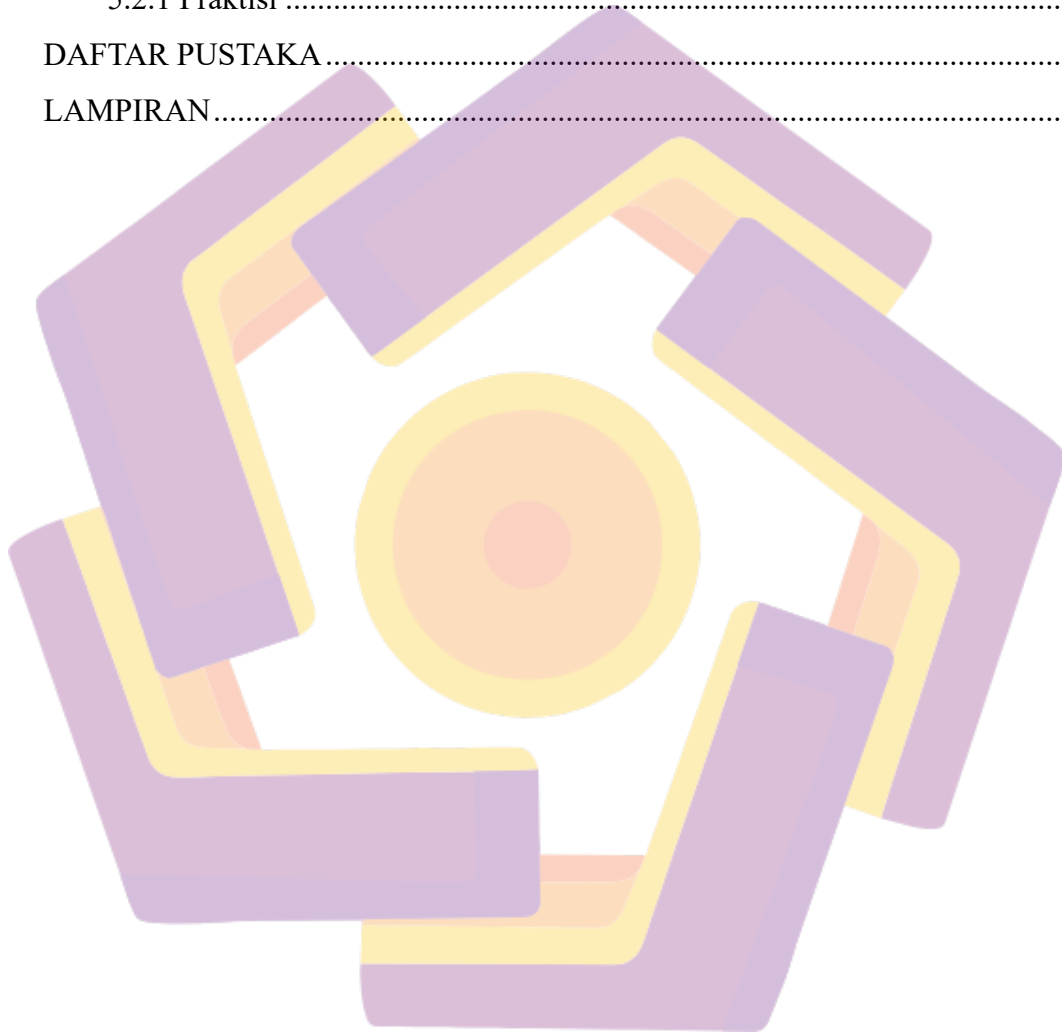
Fitriani Rahman

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Bab.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Konseptual	18
2.2.1 Strategi Komunikasi.....	18
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	19
2.2.3 Teori Penetrasi Sosial	21
2.3 Kerangka Konsep	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Pendekatan Penelitian	25

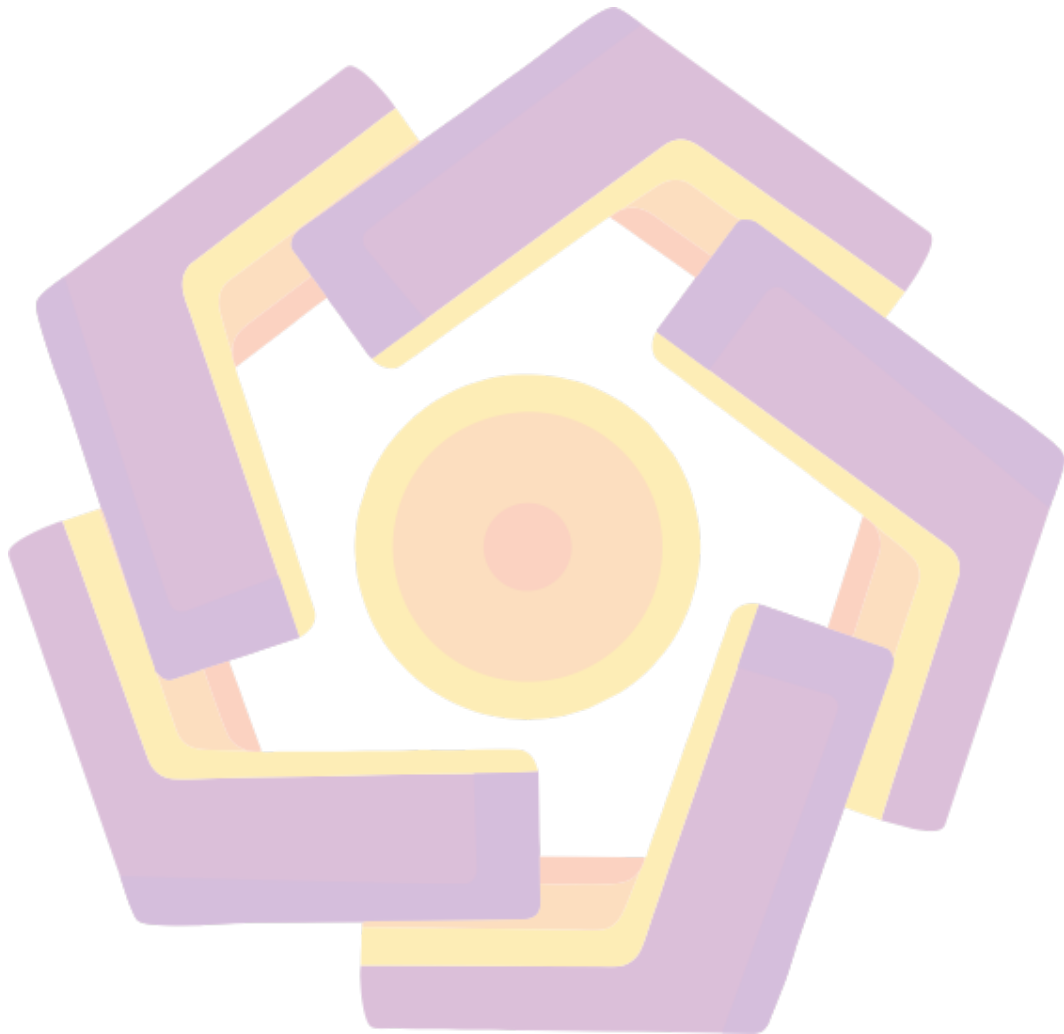
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.4.1 Subjek Penelitian.....	27
3.4.2 Objek Penelitian	29
3.5 Sumber Data.....	29
3.5.1 Data Primer	29
3.5.2 Data Skunder.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1 Observasi.....	30
3.6.2 Wawancara	30
3.6.3 Dokumentasi	31
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.8 Teknik Keabsahan Penelitian	33
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Objek.....	36
4.1.1 Yayasan Sayap Ibu	36
4.1.2 Profil Informan.....	38
4.2 Temuan Penelitian	40
4.2.1 Pendekatan Bertahap Pekerja Sosial dalam Membangun Interaksi dengan Penyandang Disabilitas di Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta..	41
4.2.2 Terciptanya Rasa Aman Penyandang Disabilitas melalui Kepekaan Emosional dalam Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial	46
4.2.3 Perkembangan Hubungan Komunikasi antara Pekerja Sosial dengan Penyandang Disabilitas	50
4.2.4 Perubahan Rasa Percaya Diri Penyandang Disabilitas di Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta	56
4.3 Pembahasan.....	63
4.3.1 Pendekatan Bertahap Pekerja Sosial Dalam Membangun Interaksi Dengan Penyandang Disabilitas.....	64
4.3.2 Kepekaan Emosional Sebagai Dasar Penciptaan Rasa Aman.....	67
4.3.3 Perkembangan Hubungan Komunikasi Antara Pekerja Sosial dan Penyandang Disabilitas	72

4.3.4 Perubahan Rasa Percaya Diri Penyandang Disabilitas	75
BAB V PENUTUPAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Akademisi.....	81
5.2.1 Praktisi	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89



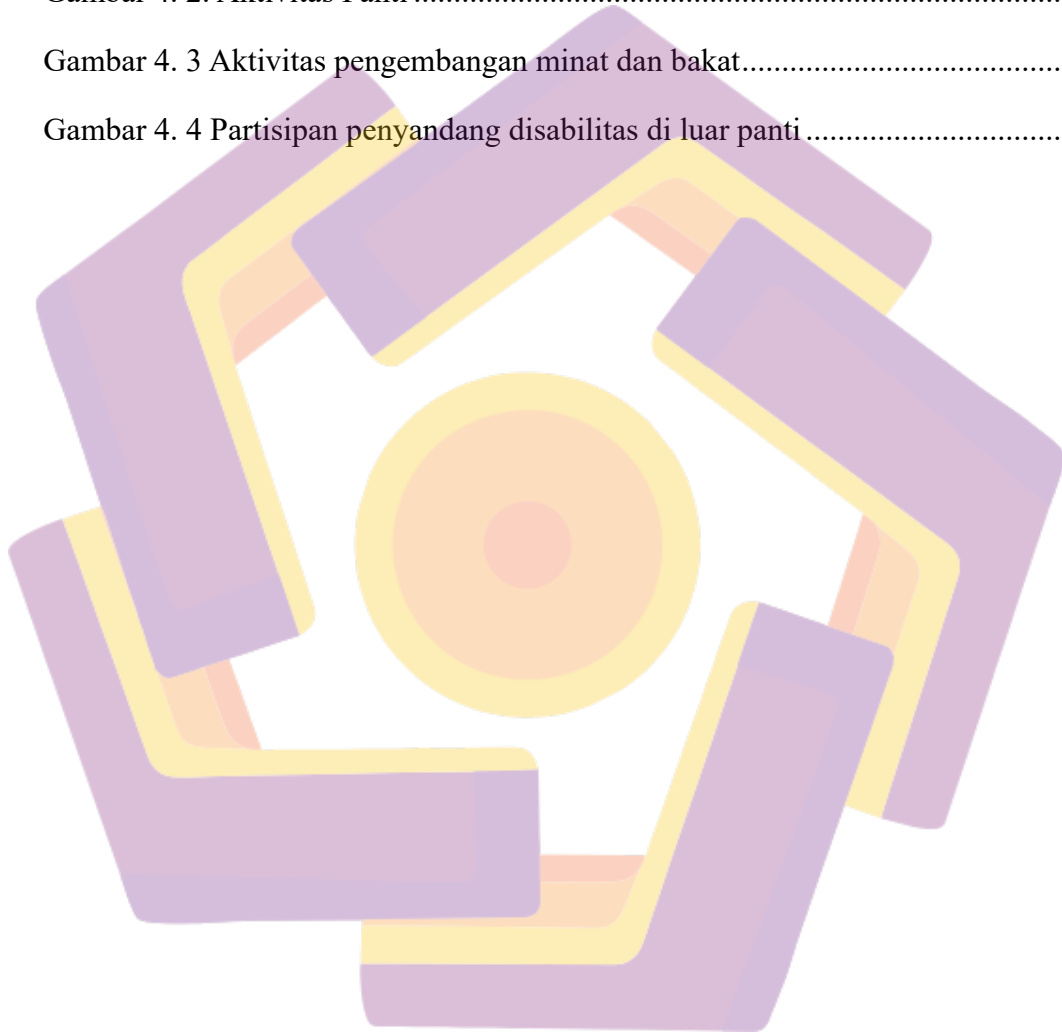
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
---	----



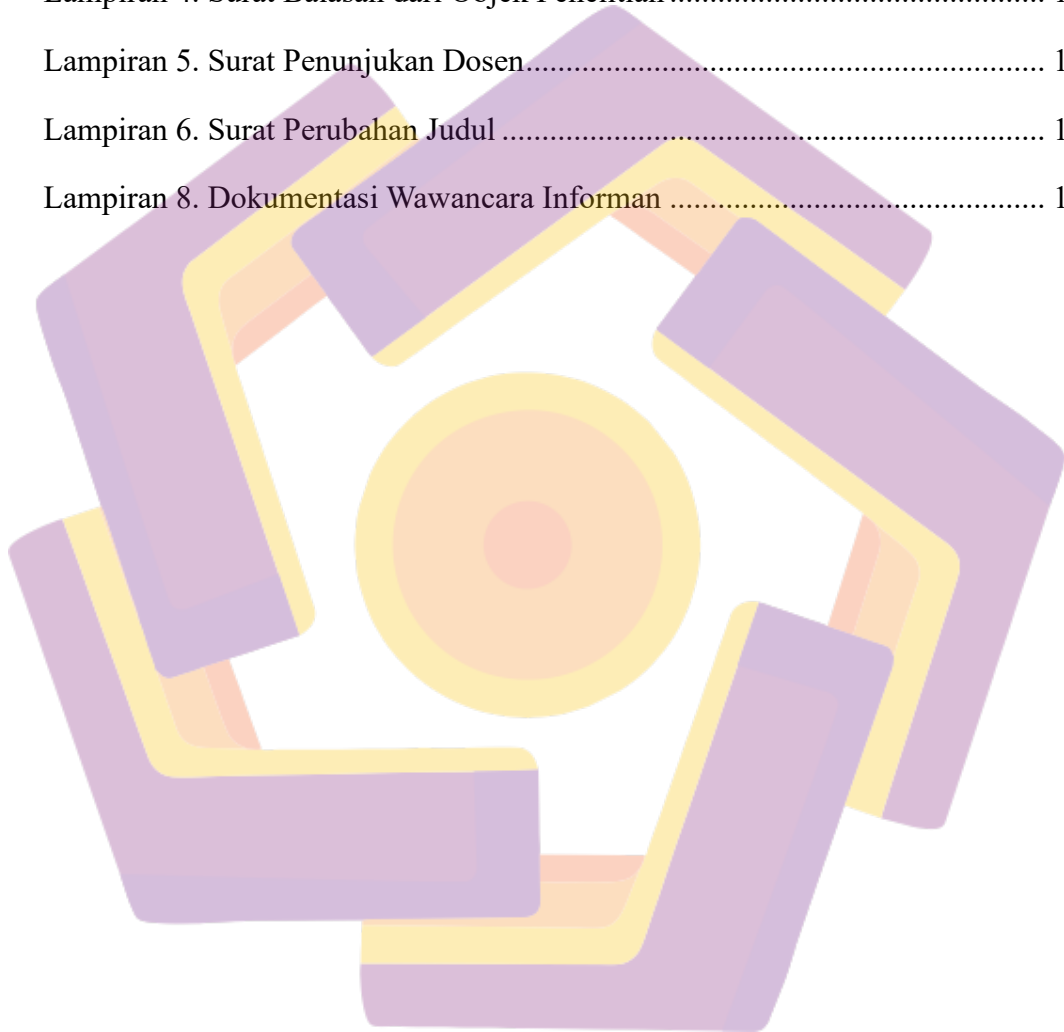
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penyandang Disabilitas di D.I. Yogyakarta.....	2
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Konsep.....	24
Gambar 4. 1 Panti 3 Sayap Ibu Yogyakarta	37
Gambar 4. 2. Aktivitas Panti	54
Gambar 4. 3 Aktivitas pengembangan minat dan bakat.....	61
Gambar 4. 4 Partisipan penyandang disabilitas di luar panti	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2. Analisis Data Wawancara	91
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 4. Surat Balasan dari Objek Penelitian	102
Lampiran 5. Surat Penunjukan Dosen.....	103
Lampiran 6. Surat Perubahan Judul	107
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara Informan	108



ABSTRAK

Penyandang disabilitas tidak hanya menghadapi keterbatasan fisik atau intelektual, tetapi juga berbagai hambatan psikososial yang memengaruhi pembentukan rasa percaya diri dan kemampuan berinteraksi sosial. Dalam konteks rehabilitasi sosial, pekerja sosial memiliki peran penting dalam memberikan pendampingan yang tidak hanya bersifat praktis, tetapi juga emosional melalui proses komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi interpersonal pekerja sosial dalam membangun rasa percaya diri penyandang disabilitas di Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta. Penelitian menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan kepala panti, pekerja sosial, serta relawan yang terlibat langsung dalam kegiatan pendampingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal pekerja sosial terhadap penyandang disabilitas dilakukan melalui pendekatan bertahap yang menekankan keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan dalam interaksi sehari-hari. Proses komunikasi tersebut menciptakan rasa aman, kepercayaan, serta kenyamanan bagi penyandang disabilitas dalam berinteraksi dan mengekspresikan diri. Hubungan yang terbangun secara konsisten berkontribusi pada meningkatnya keberanian berinteraksi, keterbukaan dalam mengekspresikan diri, serta keyakinan penyandang disabilitas terhadap kemampuan dirinya.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, pekerja sosial, penyandang disabilitas, rasa percaya diri, Panti 3 Sayap Ibu Yogyakarta

ABSTRACT

People with disabilities face not only physical or intellectual limitations, but also various psychosocial barriers that affect the formation of self-confidence and social interaction skills. In the context of social rehabilitation, social workers play an important role in providing assistance that is not only practical, but also emotional through the process of interpersonal communication. This study aims to determine the interpersonal communication strategies used by social workers in building the self-confidence of persons with disabilities at Panti 3 Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta. The study uses a constructivist paradigm with a qualitative approach and case study method. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation involving the head of the shelter, social workers, and volunteers directly involved in the assistance activities. The results of the study show that social workers' interpersonal communication strategies towards persons with disabilities are carried out through a gradual approach that emphasizes openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality in daily interactions. This communication process creates a sense of security, trust, and comfort for persons with disabilities in interacting and expressing themselves. The relationships that are consistently built contribute to increased courage to interact, openness in expressing oneself, and confidence in the abilities of persons with disabilities.

Keywords: *Interpersonal communication, social workers, people with disabilities, self-confidence, Panti 3 Sayap Ibu Yogyakarta*