POLA KOMUNIKASI ORGANISASIONAL OMK DON BOSCO BABARSARI DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR ANGGOTA

SKRIPSI

Dibuat untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Yohanes Putro Katon Pangestu

NIM: 20.96.1748

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2026

POLA KOMUNIKASI ORGANISASIONAL OMK DON BOSCO BABARSARI DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR ANGGOTA

SKRIPSI

Dibuat untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Yohanes Putro Katon Pangestu

NIM: 20.96.1748

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI ORGANISASIONAL OMK DON BOSCO BABARSARI

DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR ANGGOTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

YOHANES PUTRO KATON PANGESTU
20.96.1748

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada 31 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Novita Ika Purnamasari, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302521

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI ORGANISASIONAL OMK DON BOSCO BABARSARI

DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR ANGGOTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

YOHANES PUTRO KATON PANGESTU
20.96.1748

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada tanggal 27 Februari 2025

Nama Penguji	**Tanda Tangan**
Audith M. Turmudhi, Drs., MM NIK. 190302358	
Sheila Lestari Giza Pudrianisa, S.I.Kom., M.I.Kom. NIK. 190302437	
Novita Ika Purnama Sari, S.I.Kom., M.A. NIK. 190302521	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
(27 Februari 2025)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, Tanggal Bulan 2024

Yohanes Putro Katon Pangestu

NIM. 20.96.1748

MOTTO

"Berusaha dengan Hati = pakai Hati untuk Berusaha"

("Try with your Heart = use your Heart to Try")

~Yohanes Putro Katon Pangestu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini sebagai tugas akhir dalam perkuliahan saya persembahkan utamanya kepada kedua orang tua saya, yang telah membesarkan, mendidik, menuntun, dan memfasilitasi saya dalam menempuh pendidikan hingga perguruan tinggi saat ini. Persembahan skripsi ini juga diberikan kepada keluarga kecil saya yang terdiri dari bude, pakde, tante, om, mas, mbak, dan eyang yang telah mendukung dan memberi semangat kepada saya selama proses pengerjaan skripsi, meskipun mereka ada yang berada di luar Yogyakarta. Terakhir, apresiasi paling besar diberikan kepada diri saya sendiri yang telah berhasil melalui berbagai proses lika-liku dalam mengerjakan tugas akhir skripsi sebagai mahasiswa di perkuliahan berupa penelitian komunikasi, walau melewati berbagai macam kendala dan tantangan yang harus dihadapi baik secara eksternal maupun internal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pola Komunikasi Organisasional OMK Don Bosco Babarsari dalam mengelola Konflik Antar Anggota" yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini, penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta)
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. (Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Novita Ika Purnamasari, S.I.Kom., M.A (Dosen Pembimbing)
5. OMK Don Bosco Babarsari (objek penelitian)
6. dan lain-lain.

Perjalanan perkuliahan yang telah berlangsung selama hampir 4 tahun telah berhasil dilalui dengan kerja keras, kerja cerdas, dan tekad yang kuat untuk mendapatkan nilai terbaik. Suka dan duka bersama teman dan dosen sebagai pengajar telah terjalin selama ini dengan menjaga kebersamaan dan profesionalitas sebagai seorang mahasiswa. Berkat dukungan yang luar biasa dari teman, kerabat, keluarga, dan *support system* dari orang tua, skripsi ini bisa diselesaikan dengan niat yang tulus dari hati dan pertolongan tanpa henti dari Tuhan untuk saya.

Yogyakarta, 6 November 2024

Yohanes Putro Katon Pangestu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN……i
LEMBAR PENGESAHAN……ii
PERNYATAAN ORISINALITAS……...iii
MOTTO……..iv
HALAMAN PERSEMBAHAN……..v
KATA PENGANTAR……vi
DAFTAR ISI……vii
DAFTAR TABEL……..viii
DAFTAR GAMBAR……...ix
***ABSTRACT*……x**
ABSTRAK……xi
BAB I PENDAHULUAN……1
1.1 Latar Belakang……1
1.2 Rumusan Masalah……8
1.3 Tujuan Penelitian……9
1.4 Manfaat Penelitian……9
1.4.1 Manfaat Teoritis……9
1.4.2 Manfaat Praktis……..9
1.4.3 Manfaat Untuk Peneliti……..9
1.5 Sistematika Bab……9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA……...11
2.1 Penelitian Sebelumnya……...11
2.2 Landasan Teori……...16
2.2.1 Pola Komunikasi……..16
2.2.2 Pola Komunikasi Organisasi……16
2.2.3 Konflik Antar Anggota……17
2.3 Kerangka Konsep……...19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN……...21
3.1 Paradigma Penelitian……..21
3.2 Pendekatan Penelitian……22
3.3 Metode Penelitian……..22
3.4 Subjek dan Objek Penelitian……..23

3.4.1 Subjek Penelitian……23
3.4.2 Objek Penelitian……..24
3.5 Teknik Pengambilan Data……..24
3.5.1 Wawancara……..24
3.5.2 Dokumentasi……25
3.5.3 Observasi……..25
3.6 Waktu Penelitian……26
3.7 Teknik Analisis Data……..26
3.8 Teknik Keabsahan Data……..26
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN……28
4.1 Profil Informan……...28
4.2 Temuan Penelitian……..29
4.2.1 Pola Komunikasi Organisasi dalam mengatasi Konflik Antar Anggota..29
4.2.2 Pola Komunikasi Anggota Organisasi dalam Mengatasi Konflik……39
4.3 Pembahasan……45
BAB V PENUTUP……61
5.1 Kesimpulan……61
5.2 Saran……..62
5.2.1 Saran Akademis……..62
5.2.2 Saran Praktis……...62
DAFTAR PUSTAKA……...63
LAMPIRAN……..67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya……11
Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian……28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3 Pola Komunikasi Roda…….57
Gambar 4.4 Pola Komunikasi Bintang…….58

ABSTRACT

Humans without communication will be empty in living every process of life. In communicating, humans must think clearly and focused in achieving the purpose of the conversation that is in accordance with the topic, without thinking first then humans will speak without a clear direction and purpose so that it causes differences in topics and thoughts and individual conflicts with the interlocutor. This is also very much applied in organizational life, communication is the main key in organizational life as a step in determining direction, policy, and goals in achieving the goals expected from the organization. In organizational life, there will be a conflict or problem that occurs if there is a difference of opinion between one individual and another, one of which is in the Don Bosco Babarsari Catholic Youth Organization (OMK) which is a Catholic youth organization in the Santa Maria Assumpta Babarsari Parish, Yogyakarta. This study was conducted with the aim of determining the pattern of organizational communication carried out to managing conflicts between members, both members of the management and active members involved in it. In this study, the researcher used the theory of organizational communication patterns proposed by Joseph A. Devito. The difference between Joseph A. Devito's theory and other communication pattern theories is the manifestation or process of realizing opinions or invisible forms that become visible in human communication behavior through a system or method of work. The research method used is the phenomenological method with a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used are observation, documentation, and interviews with informants. The data validity technique used is the source triangulation technique. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions for data verification. The results of this study will show the implementation of organizational communicational patterns carried out by OMK Don Bosco Babarsari in managing conflicts between members, through the Joseph A. Devito communication pattern. This pattern will describe the flow of communication that occurs in the organization through the depiction of wheel communication patterns, star communication patterns, circle communication patterns, chain communication patterns and Y communication patterns. So that in the end the implementation of communication carried out by administrators, members of the administrators, to active members, can run well according to the direction and goals of the organization without any conflict that causes division between individuals.

Keywords: Organizational Communication Patterns, OMK Don Bosco Babarsari, Conflict, Members

ABSTRAK

Manusia tanpa adanya komunikasi, akan hampa dalam menjalani setiap proses kehidupan. Dalam berkomunikasi, manusia harus berpikir secara jernih dan terarah dalam mencapai tujuan pembicaraan yang sesuai dengan topiknya, tanpa berpikir terlebih dahulu maka manusia akan berbicara tanpa arah dan tujuan yang jelas sehingga menimbulkan ketidaksamaan topik dan pemikiran serta konflik individu dengan lawan bicara. Hal tersebut juga sangat diterapkan dalam hidup berorganisasi, komunikasi menjadi kunci utama dalam hidup organisasi sebagai langkah penentu arah, kebijakan, dan tujuan dalam mencapai tujuan yang diharapkan dari organisasi tersebut. Salah satunya dalam organisasi Orang Muda Katolik (OMK) Don Bosco Babarsari yang merupakan organisasi kepemudaan agama Katolik di lingkungan paroki Santa Maria Assumpta Babarsari Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasional yang dilakukan untuk mengelola konflik antar anggota, baik anggota pengurus maupun anggota aktif yang terlibat didalamnya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori pola komunikasi organisasi yang dikemukakan oleh Joseph A. Devito. Perbedaan teori Joseph A. Devito dengan teori pola komunikasi lainnya adalah manifestasi atau proses perwujudan pendapat atau bentuk tidak terlihat menjadi terlihat dalam perilaku manusia berkomunikasi melalui sebuah sistem atau cara kerja yang dilakukan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode fenomenologi dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan informan. Teknik validitas data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber. Teknik analisis data yang dipakai adalah dengan reduksi data, penyajian data, hingga menarik kesimpulan untuk verifikasi data. Hasil dari penelitian ini akan menunjukkan implementasi dalam pelaksanaan pola komunikasi organisasional yang dilakukan oleh OMK Don Bosco Babarsari dalam mengelola konflik antar anggota, melalui pola komunikasi Joseph A. Devito. Pola ini akan menggambarkan alur komunikasi yang terjadi dalam organisasi melalui penggambaran pola komunikasi roda, pola komunikasi bintang, pola komunikasi lingkaran, pola komunikasi rantai dan pola komunikasi Y. Sehingga pada akhirnya pelaksanaan komunikasi yang dilakukan oleh pengurus, anggota pengurus, hingga anggota aktif, bisa berjalan dengan baik sesuai arah dan tujuan organisasi tanpa adanya konflik yang menimbulkan perpecahan antar individu.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Organisasional, OMK Don Bosco Babarsari, Konflik, Anggota