

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab I sampai Bab IV, dapat disimpulkan bahwa usaha jasa cuci sepatu Spoooclean didirikan untuk menjawab kebutuhan konsumen terhadap layanan perawatan sepatu yang aman, rapi, dan dapat dipercaya. Permasalahan yang sering dialami, seperti kekhawatiran akan kerusakan sepatu, waktu pengerjaan yang tidak jelas, serta minimnya informasi mengenai perawatan sepatu, menjadi peluang bagi Spoooclean untuk menghadirkan layanan yang lebih profesional.

Dari hasil analisis pasar dan strategi usaha, Spoooclean memiliki peluang yang cukup besar untuk berkembang, khususnya di wilayah Kecamatan Kajoran yang tingkat persaingannya masih relatif rendah. Dukungan layanan yang beragam, tenaga kerja yang terlatih, serta pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi dan edukasi konsumen menjadi kekuatan utama dalam menjalankan usaha ini.

Berdasarkan analisis keuangan, usaha Spoooclean dinyatakan layak untuk dijalankan. Usaha ini mampu menghasilkan laba bersih sebesar Rp12.045.000 pada periode Januari–Desember 2025, dengan waktu balik modal sekitar tiga bulan serta nilai Return on Investment (ROI) sebesar 80.45%%. Proyeksi keuangan menunjukkan bahwa usaha ini memiliki potensi pertumbuhan yang baik dan dapat berkelanjutan dalam jangka panjang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar Spoooclean terus menjaga kualitas layanan dengan menerapkan standar operasional yang konsisten, sehingga kepercayaan konsumen dapat tetap terjaga. Selain itu, strategi pemasaran melalui media sosial perlu terus dikembangkan, terutama dengan

konten edukatif dan promosi yang relevan dengan target pasar.

Dari sisi pengelolaan usaha, laba yang diperoleh sebaiknya dimanfaatkan kembali untuk pengembangan usaha, seperti penambahan peralatan, peningkatan fasilitas, dan peningkatan kualitas pelayanan. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel kepuasan konsumen atau kualitas layanan, serta memperluas objek penelitian agar hasil yang diperoleh lebih mendalam.

