

**INTEROPERABILITAS DATA PADA APLIKASI TANGERANG LIVE
DALAM MENDUKUNG KUALITAS INFORMASI PUBLIK KOTA
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Disusun oleh

RIZKA SAKTI EKA PAMBUDI

22.94.0264

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

**INTEROPERABILITAS DATA PADA APLIKASI TANGERANG LIVE
DALAM MENDUKUNG KUALITAS INFORMASI PUBLIK KOTA
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Disusun oleh

RIZKA SAKTI EKA PAMBUDI

22.94.0264

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

INTEROPERABILITAS DATA PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DALAM MENDUKUNG KUALITAS INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizka Sakti Eka Pambudi

22.94.0264

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Hanatyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.

NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**INTEROPERABILITAS DATA PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DALAM
MENDUKUNG KUALITAS INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG**

yang disusun dan diajukan oleh

RIZKA SAKTI EKA PAMBUDI
22.94.0264

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 februari 2026
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji	Tanda Tangan
<u>Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.</u> NIK. 190302321	
<u>Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.</u> NIK. 190302318	
<u>Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.</u> NIK. 190302316	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 24 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

Yang bertandatangan di bawah ini,

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Dosen Pembimbing : Hanatyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Februari 2026

Yang Menyatakan,



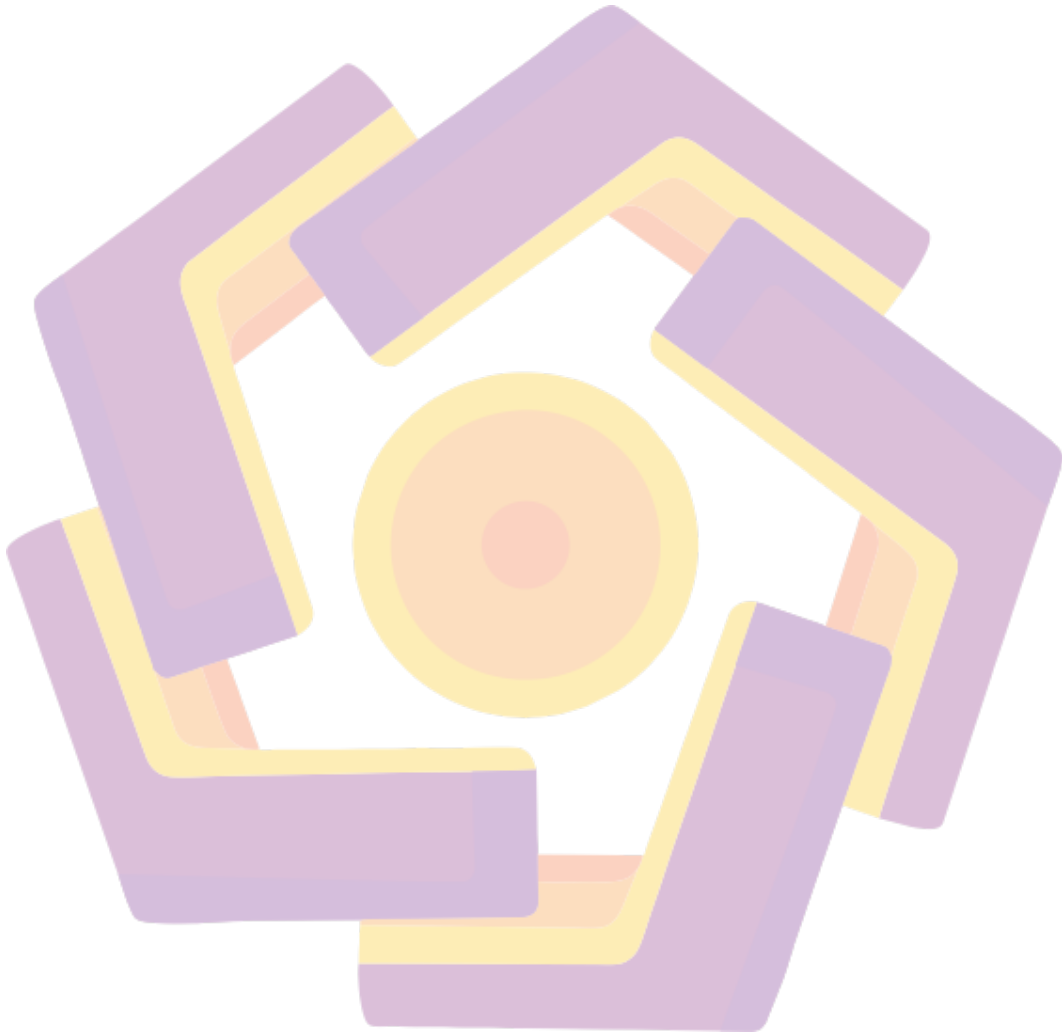
Rizka Sakti Eka Pambudi

MOTTO

"Jibun ga naru to kimetanda kara, sono tame ni takatatte shinu nara, betsu ni ii"

(karena aku sendiri yang sudah memutuskan untuk melakukannya, jadi walaupun aku harus mati saat memperjuangkannya, itu tidak masalah)

-Monkey D. Luffy-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan inayah-Nya. Dengan limpahan kesehatan, kesabaran, serta kemudahan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Prof. Dr.M. Suryanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta
4. Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Ayah dan Mama tercinta, yang selalu menjadi sumber doa, semangat, dan kasih sayang tanpa batas, serta telah berjuang demi keberhasilan penulis.
6. Keempat adik tersayang, yang senantiasa memberi dukungan, semangat, dan keceriaan dalam setiap langkah penulis.
7. Bapak/ Ibu Dosen: Pak Hanan, Pak Zuhdan, Pak Ferri, Ibu Ina, Ibu Ardiyati, Ibu Mei, serta seluruh dosen Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat terbaik: Sukma, Perti, Vina, dan Fernan, yang selalu hadir memberi semangat, motivasi, dan kekuatan di setiap perjalanan akademik maupun pribadi
9. Teman-Teman : Adella, Lovisa, Lina, Angis, dan Nazra, yang senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat selama masa perkuliahan
10. Seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ini dapat menjadi amal jariyah memberikan manfaat, serta menjadi langkah kecil menuju cita-cita besar yang diridhoi Allah SWT.

Yogyakarta, 9 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Dengan izin dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ” INTEROPERABILITAS DATA PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DALAM KUALITAS INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) Ilmu pemerintahan di Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam proses penulisan ini, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bagian dari pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pemerintahan digital dan kualitas informasi publik.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan inspirasi untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 9 Februari 2026

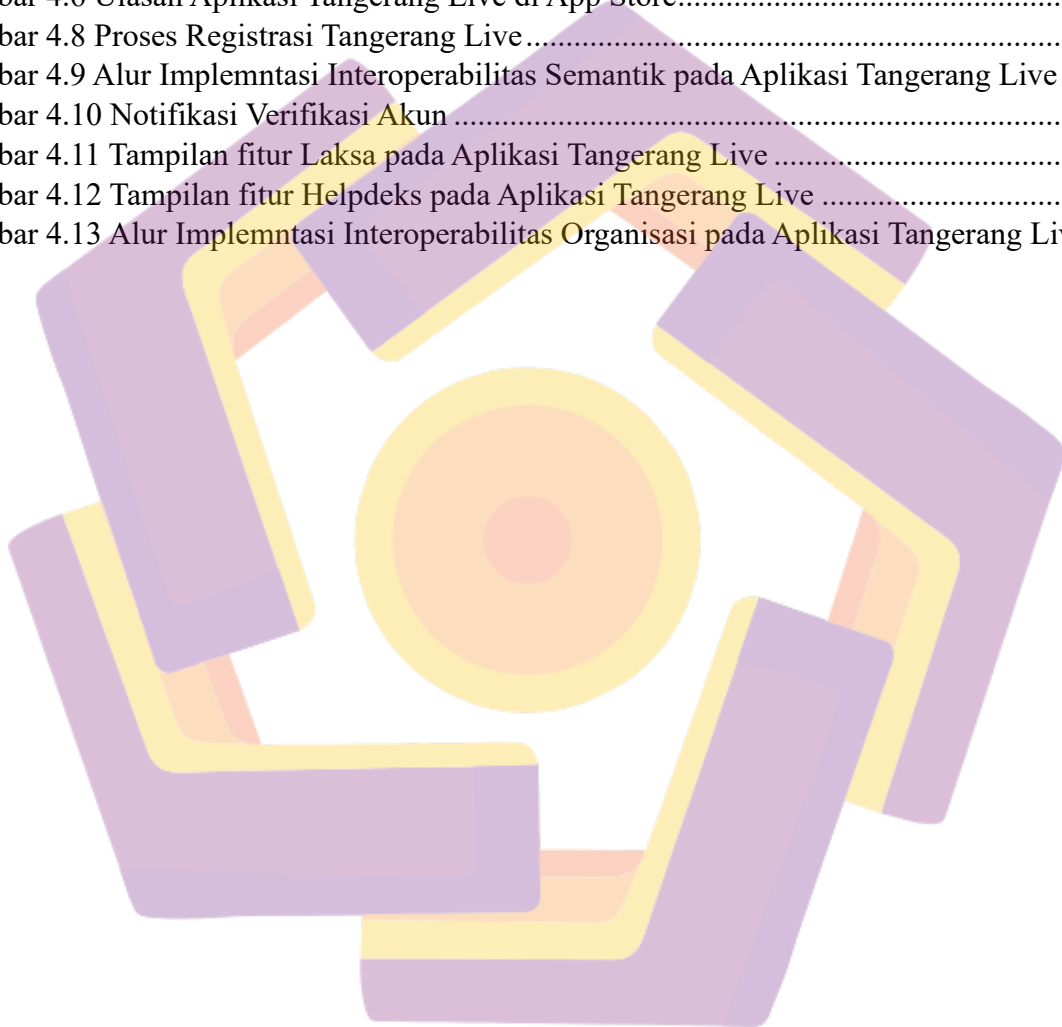
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Sistematika BAB.....	4
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Pemerintahan Elektronik (<i>E-Government</i>)	8
2.2 Interoperabilitas Data	9
2.3 Aplikasi Tangerang Live	10
2.4 Kualitas Informasi Publik.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Kerangka Berpikir	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Subjek Penelitian.....	19

3.4 Waktu Penelitian.....	20
3.5 Sumber Data	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
3.8 Bagan Alur Penelitian.....	23
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil.....	24
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.....	24
4.1.2 Gambaran Umum Aplikasi Tangerang Live	26
4.1.3 Gambaran Interoperabilitas Teknis.....	30
Gambar 4.7 Alur Integrasi Data Antar OPD dalam Aplikasi Tangerang Live.....	33
4.1.4 Gambaran Interoperabilitas Semantik.....	37
4.1.5 Gambaran Interoperabilitas Organisasi	41
4.1.6 Gambaran Kualitas Informasi Publik Di Kota Tangerang.....	50
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Aspek Ketepatan Waktu Aplikasi Tangerang Live.....	53
4.2.2 Aspek Akurasi Aplikasi Tangerang Live.....	54
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

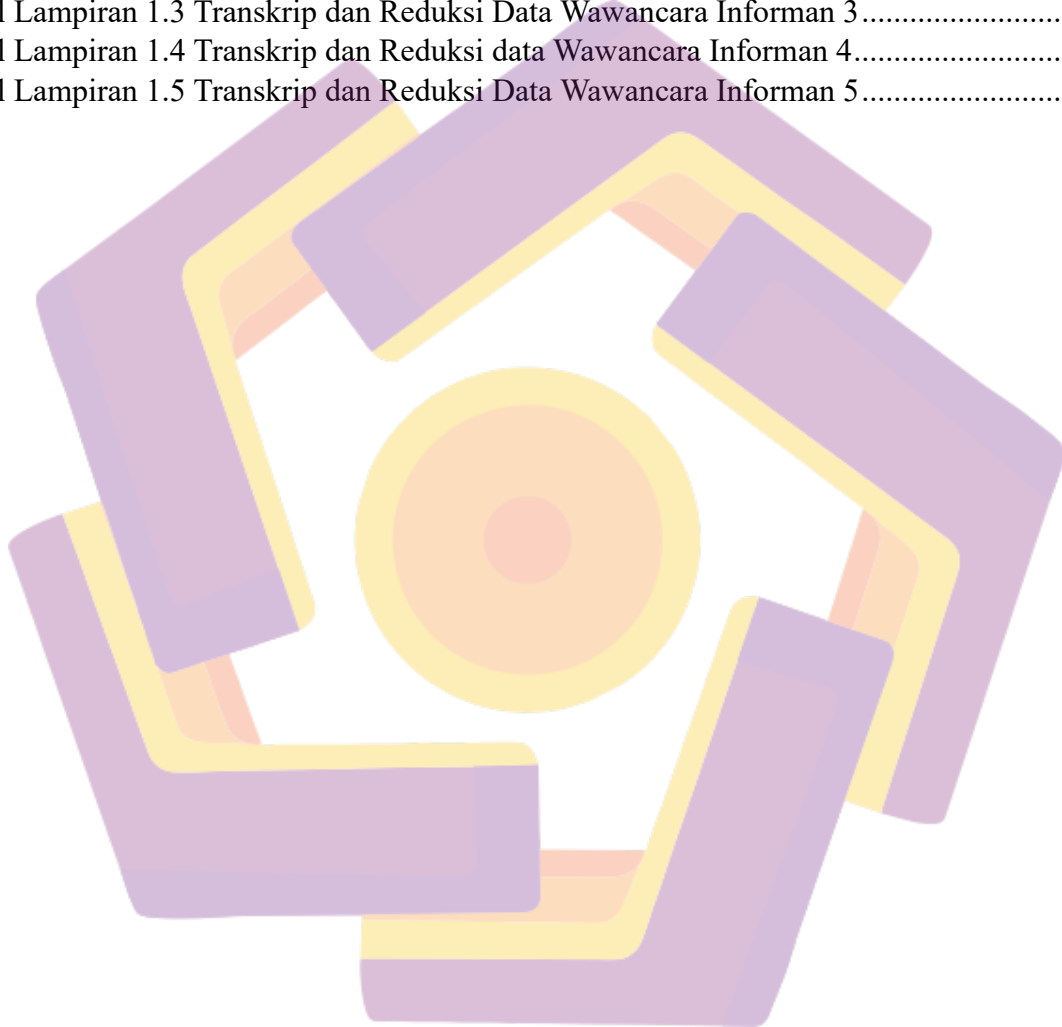
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	23
Gambar 4.1 Tampilan Antarmuka Beranda Aplikasi Tangerang Live	27
Gambar 4.2 Rating Aplikasi Tangerang Live di Google Play Store	28
Gambar 4.3 Rating Aplikasi Tangerang Live di App Store	29
Gambar 4.5 Ulasan Aplikasi Tangerang Live di Google Play Store	29
Gambar 4.6 Ulasan Aplikasi Tangerang Live di App Store	30
Gambar 4.8 Proses Registrasi Tangerang Live	38
Gambar 4.9 Alur Implementasi Interoperabilitas Semantik pada Aplikasi Tangerang Live	39
Gambar 4.10 Notifikasi Verifikasi Akun	40
Gambar 4.11 Tampilan fitur Laksa pada Aplikasi Tangerang Live	44
Gambar 4.12 Tampilan fitur Helpdesk pada Aplikasi Tangerang Live	44
Gambar 4.13 Alur Implementasi Interoperabilitas Organisasi pada Aplikasi Tangerang Live	49



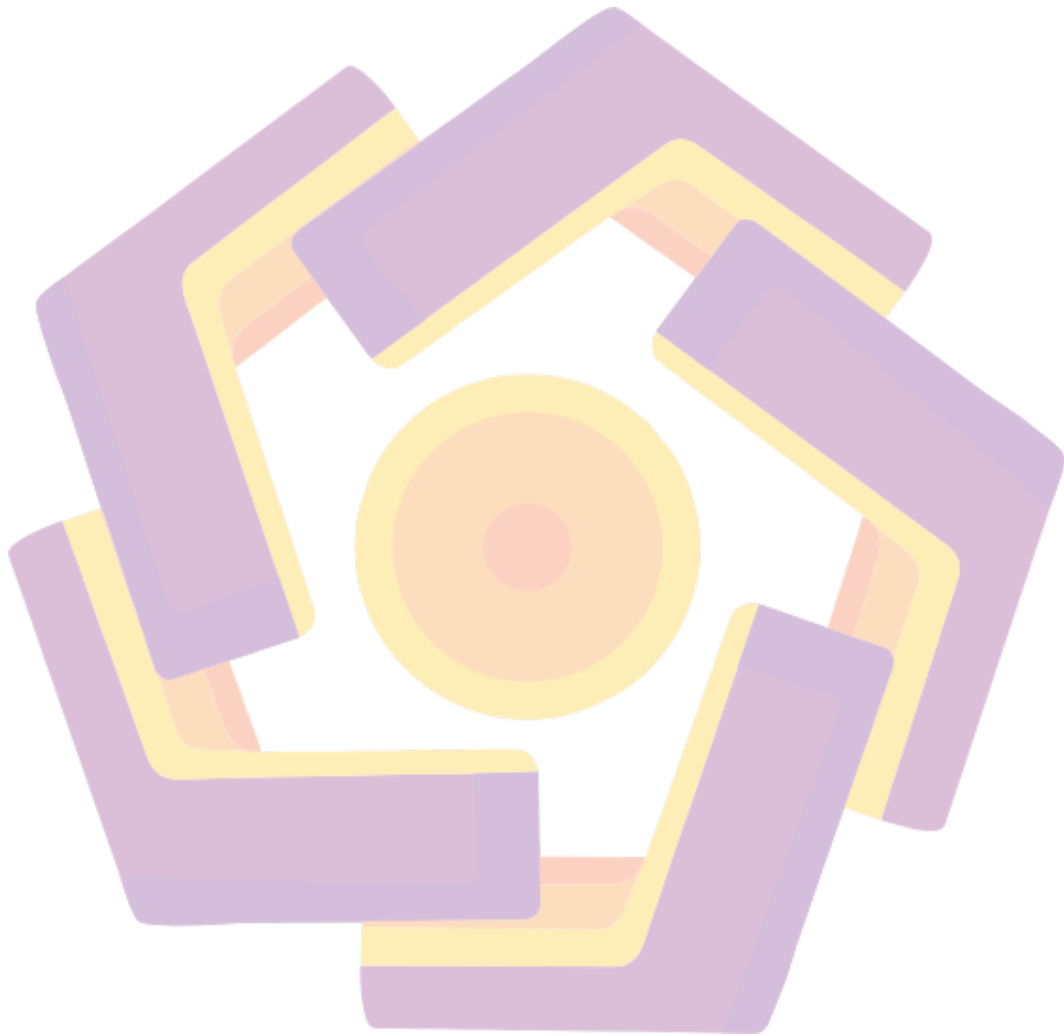
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Peran Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Tangerang dalam Pengelolaan Aplikasi Tangerang Live.....	24
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk.....	28
Tabel 4.3 SOP Pengembangan Aplikasi E-Government.....	34
Tabel 4.4 Alur Koordinasi Pengolahan Aspirasi Masyarakat pada Aplikasi	42
Tabel 4.5 SOP Pelaksanaan Pameran Bursa Kerja/ Job fair	46
Tabel Lampiran 1.1 Transkrip dan Reduksi Data Informan 1	61
Tabel Lampiran 1.2 Transkrip dan Reduksi Wawancara Informan 2	64
Tabel Lampiran 1.3 Transkrip dan Reduksi Data Wawancara Informan 3	66
Tabel Lampiran 1.4 Transkrip dan Reduksi data Wawancara Informan 4.....	72
Tabel Lampiran 1.5 Transkrip dan Reduksi Data Wawancara Informan 5.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara dan reduksi data	61
Lampiran 2 Dokumentasi	79



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis interoperabilitas data pada Aplikasi Tangerang Live serta implikasinya terhadap kualitas informasi publik di Kota Tangerang. Aplikasi Tangerang Live merupakan super app layanan publik yang dikembangkan Pemerintah Kota Tangerang untuk mengintegrasikan berbagai layanan pemerintahan dalam satu platform digital. Namun dalam implementasinya masih ditemukan berbagai kendala seperti keterlambatan pembaruan informasi, kesulitan akses layanan, serta ketidaksesuaian data pada beberapa fitur. Penelitian ini menggunakan kerangka interoperabilitas sistem informasi dari Kementerian Komunikasi dan Informatika yang mencakup tiga aspek utama yaitu interoperabilitas teknis, semantik, dan organisasi. Untuk menganalisis kualitas informasi publik, penelitian ini mengadopsi dua dimensi dari model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (2003), yaitu akurasi dan ketepatan waktu informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interoperabilitas teknis telah diterapkan melalui integrasi sistem berbasis API yang memungkinkan pertukaran data antar Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Interoperabilitas semantik diwujudkan melalui penggunaan Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai identitas tunggal dalam integrasi data layanan. Sementara itu, interoperabilitas organisasi terlihat dari pembagian peran antara OPD sebagai pemilik data dan Diskominfo sebagai pengelola sistem. Meskipun demikian, kualitas informasi publik pada Aplikasi Tangerang Live belum sepenuhnya optimal. Pada aspek akurasi, informasi yang disajikan relatif sesuai dengan kondisi faktual, namun integrasi layanan belum sepenuhnya seragam. Pada aspek ketepatan waktu, beberapa layanan masih mengalami keterlambatan pembaruan informasi akibat proses koordinasi antar instansi. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi publik tidak hanya dipengaruhi oleh teknologi sistem, tetapi juga oleh tata kelola organisasi dan koordinasi antar lembaga.

Kata Kunci: Interoperabilitas Data, Kualitas Informasi Publik, Tangerang Live, E-Government

ABSTRACT

This study aims to analyze the interoperability of data in the Tangerang Live Application and its implications on the quality of public information in Tangerang City. The Tangerang Live application is a public service super app developed by the Tangerang City Government to integrate various government services in one digital platform. However, in its implementation, various obstacles are still found such as delays in updating information, difficulty accessing services, and data incompatibilities in several features. This research uses the information system interoperability framework from the Ministry of Communication and Information Technology which includes three main aspects, namely technical, semantic, and organizational interoperability. To analyze the quality of public information, this study adopts two dimensions from the information system success model of DeLone and McLean (2003), namely the accuracy and timeliness of information. The research method used is a qualitative descriptive approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results of the study show that technical interoperability has been implemented through the integration of API-based systems that allow data exchange between Regional Apparatus Organizations (OPDs). Semantic interoperability is realized through the use of the Population Identification Number (NIK) as a single identity in service data integration. Meanwhile, organizational interoperability can be seen from the division of roles between OPD as the owner of data and Diskominfo as the system manager. However, the quality of public information on the Tangerang Live Application is not fully optimal. In terms of accuracy, the information presented is relatively in accordance with factual conditions, but the integration of services is not completely uniform. In terms of timeliness, some services are still experiencing delays in updating information due to the coordination process between agencies. This shows that the quality of public information is not only influenced by system technology, but also by organizational governance and inter-agency coordination.

Keywords: Data Interoperability, Public Information Quality, Tangerang Live, E-Government