

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI TULIP DALAM
LAYANAN PUBLIK DI BALAI REHABILITASI SOSIAL BINA
KARYA DAN LARAS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

SITA AYU WIJAYANTI

22.94.0277

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI TULIP DALAM
LAYANAN PUBLIK DI BALAI REHABILITASI SOSIAL BINA
KARYA DAN LARAS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

SITA AYU WIJAYANTI

22.94.0277

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**INOVASI DIGITAL TULIP DALAM TRANSFORMASI TATA
KELOLA ADMINISTRASI DIGITAL DI BALAI
REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA DAN LARAS
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Sita Ayu Wijayanti

22.94.0277

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 09 Januari 2026

Dosen Pembimbing,



Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., M.A

NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**INOVASI DIGITAL TULIP DALAM TRANSFORMASI TATA KELOLA
ADMINISTRASI DIGITAL DI BALAI REHABILITASI SOSIAL BINA
KARYA DAN LARAS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Sita Ayu Wijayanti

22.94.0277

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318



Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Tanggal
23 Januari 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sita Ayu Wijayanti
NIM : 22.94.0277

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Inovasi Digital Tulip Dalam Transformasi Tata Kelola Administrasi Digital Di Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya Dan Laras Daerah Istimewa Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Hanantyo Sri Nugroho, S.IP.,M.A

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Sita Ayu Wijayanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kepada Bapak dan Ibu tercinta, Terima kasih atas segala didikan, kasih sayang, motivasi, serta pengorbanan dan do'a yang tak pernah putus dalam setiap langkah hidupku. Gelar Sarjana (S1) ini masih belum sebanding dengan jasa dan cinta yang telah Bapak dan Ibu berikan. Doakanlah anakmu ini agar dapat menjadi pribadi yang luar biasa dan selalu menjadi kebanggaan Bapak dan Ibu.;
2. Untuk adikku tersayang, Kayla Ayu. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan keceriaan dalam perjalananku. Kakak berharap dapat menjadi teladan yang baik bagimu, serta menjadi penyemangat agar kita dapat tumbuh dan meraih masa depan yang gemilang bersama;
3. Untuk sahabat-sahabat terbaikku, Terima kasih telah hadir sebagai support system yang luar biasa sepanjang perjalanan kuliah ini. Kehadiran kalian, canda tawa, dukungan, dan semangat yang kalian berikan menjadikan proses ini terasa lebih ringan dan bermakna. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita dapat meraih mimpi-mimpi hebat bersama.
4. Kepada segenap Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta, Terima kasih atas bimbingan, arahan, ilmu, dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Dedikasi Bapak dan Ibu Dosen dalam mendidik, membina, serta membagikan pengetahuan sangat berarti bagi saya dalam proses menempuh pendidikan Strata 1. Saya menyampaikan apresiasi yang tulus atas segala ilmu dan pelayanan akademik yang telah diberikan.
5. Pemerintah Daerah DIY, khususnya Dinas Sosial DIY dan Balai RSBKL DIY.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi Tulip dalam Layanan Publik di Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras Daerah Istimewa Yogyakarta” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta bertujuan untuk menganalisis penerapan TULIP sebagai inovasi administrasi digital dalam mendukung transformasi tata kelola administrasi di BRSBKL DIY. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara moral maupun material. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi publik serta menjadi referensi bagi instansi pemerintah dalam pengembangan sistem administrasi digital yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Yogyakarta, 09 Januari 2026

Sita Ayu Wijayanti

DAFTAR ISI

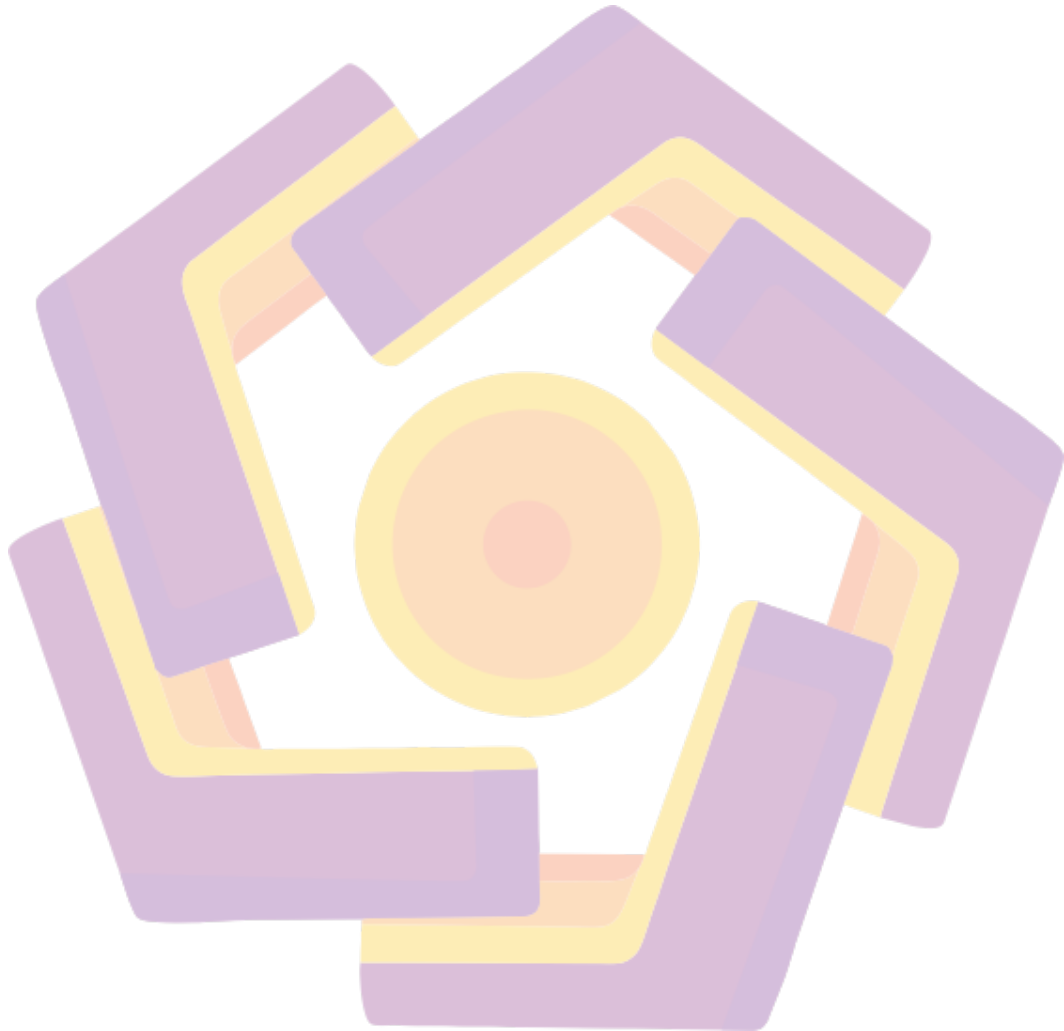
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep E Government	9
2.1.1 Kebijakan <i>E-government</i> di Indonesia Terkait Implementasi TULIP di BRSBKL DIY	9
2.1.2 Metode TAM dalam <i>E-government</i>	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>E-government</i>	12
2.2 Tata Kelola Administrasi Digital TULIP	16
2.2.1 Kebijakan Terkait Implementasi TULIP	16
2.2.2 Pengertian Administrasi Digital Tulip	17
2.2.3 Fungsi Utama Administrasi Digital Tulip	18
2.2.4 Jenis-Jenis Administrasi Digital dalam Tulip	20
2.3 Balai Rehabiltas Sosial Bina Karya dan Laras	22
2.3.1 Sejarah BRSBKL	22
2.3.2 Tugas dan Fungsi Balai RSBKL	25
2.3.3 Sasaran Program dan Data Kepegawaian	27
2.4 State of the Art Penelitian	40
2.5 Definisi Konsep	44
2.6 Definisi Operasional	45
2.7 Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Objek Penelitian	54
3.3 Subjek Penelitian	55

3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.5 Sumber Data.....	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data	62
3.7 Teknik Analisis Data	64
3.8 Alur Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Inovasi Digital TULIP.....	69
4.2 Analisis Penerimaan Pengguna terhadap TULIP Berdasarkan Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	87
4.2.1 Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	88
4.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	88
4.2.3 Minat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention</i>).....	89
4.2.4 Penggunaan Aktual (Actual Use)	90
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
REFERENSI.....	100

DAFTAR TABEL

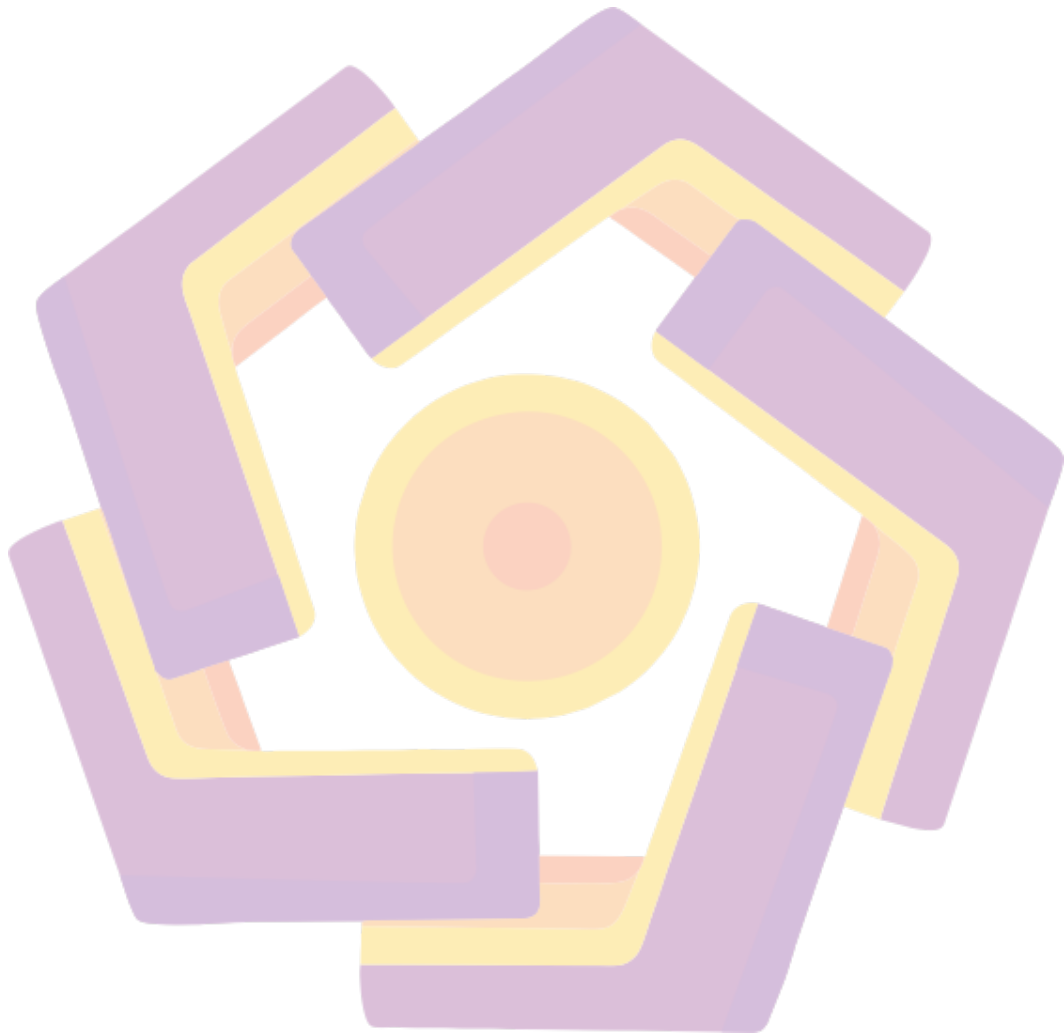
Tabel 1 Pengukuran Inovasi dalam Tata Kelola Administrasi di BRSBKL	46
Tabel 2 Tugas dan Tanggung Jawab dalam Implementasi TULIP	56
Tabel 3 Data Informan	63



DAFTAR GAMBAR

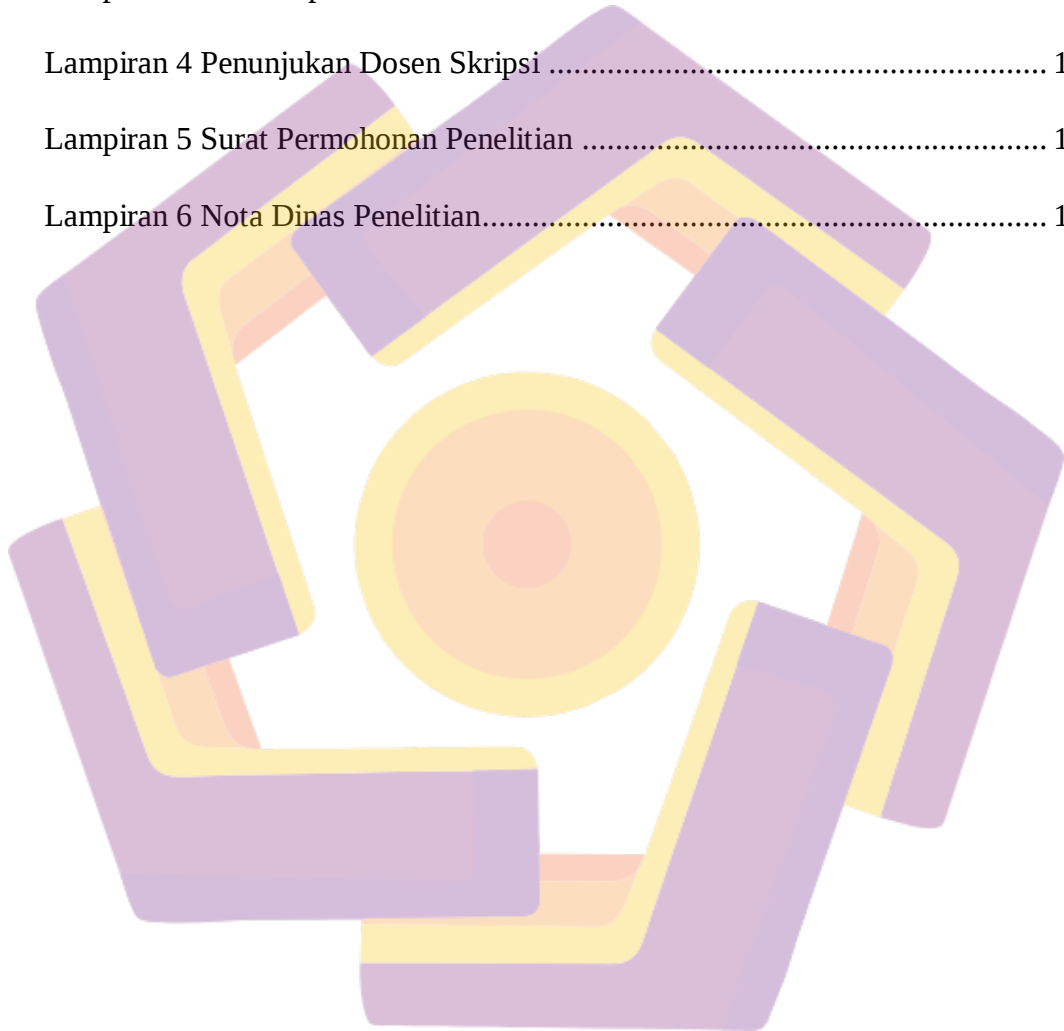
Gambar 1 Bagan Susunan Organisasi Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya Dan Laras.....	32
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3 Alur Penelitian	68
Gambar 4 Fitur BRSBKL DIY	70
Gambar 5 Agenda Kerja 2025.....	71
Gambar 6 Fitur Gaji Pegawai.....	72
Gambar 7 Fitur Laporan Aset.....	73
Gambar 8 Fitur Laporan Persediaan	73
Gambar 9 Fitur Laporan Keuangan	74
Gambar 10 Fitur Laporan Akuntansi dan Sengguh	75
Gambar 11 Fitur Laporan Kepegawaian.....	76
Gambar 12 Fitur Pegawai	77
Gambar 13 Fitur Form Cuti Pegawai.....	78
Gambar 14 Fitur Struktur Kerja POKJA BRSBKL.....	78
Gambar 15 Fitur Login Presensi Pemda DIY	79
Gambar 16 Fitur Login SI-INFORMAN Pemda DIY	79
Gambar 17 Fitur Login SRIKANDI	80
Gambar 18 Fitur Login ASN Memayu	81
Gambar 19 Fitur Login SIPD Penatausahaan	81
Gambar 20 Fitur Login Coretax	82

Gambar 21 Fitur Sengguh DIY	82
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guideline	102
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan.....	107
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dan Reduksi Data.....	112
Lampiran 4 Penunjukan Dosen Skripsi	142
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian	142
Lampiran 6 Nota Dinas Penelitian.....	143



INTISARI

Penelitian ini berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi TULIP dalam Layanan Publik di Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras Daerah Istimewa Yogyakarta”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap inovasi digital TULIP serta menilai keberhasilan penerapan TULIP sebagai sistem tata kelola administrasi digital di BRSBKL DIY. Inovasi digital ini dikembangkan sebagai respons terhadap permasalahan pengelolaan administrasi yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dan berbasis dokumen fisik, yang menimbulkan inefisiensi waktu dan tenaga, potensi kesalahan berulang, lemahnya kontrol internal, keterlambatan penyusunan laporan, serta keterbatasan akses informasi bagi pihak terkait. Untuk menganalisis penerimaan dan keberhasilan penggunaan TULIP, penelitian ini menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang menitikberatkan pada persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), minat perilaku untuk menggunakan (*behavioral intention*), dan penggunaan aktual (*actual use*) dalam konteks pemanfaatan sistem administrasi digital. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus melalui observasi, wawancara mendalam dengan pimpinan dan pegawai, serta analisis dokumen administratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi digital TULIP memberikan dampak positif terhadap transformasi tata kelola administrasi di BRSBKL DIY melalui peningkatan efisiensi kerja, keterpaduan data, keteraturan arsip digital, serta penguatan transparansi dan akuntabilitas organisasi. Dari sisi penerimaan pengguna, TULIP dinilai bermanfaat, mudah digunakan, dan digunakan secara berkelanjutan dalam aktivitas administrasi sehari-hari. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan TULIP dapat dikategorikan berhasil sebagai inovasi digital dalam mendukung tata kelola administrasi di BRSBKL DIY.

Kata kunci: Inovasi Digital, Tata Kelola Administrasi, TULIP, *Technology Acceptance Model*, Transformasi Digital Pemerintahan.

ABSTRACT

This study is entitled "Analysis of TULIP Application Acceptance in Public Services at the Bina Karya and Laras Social Rehabilitation Center in the Special Region of Yogyakarta." This study aims to analyze user acceptance of the TULIP digital innovation and assess the success of TULIP's implementation as a digital administrative governance system at BRSBKL DIY. This digital innovation was developed in response to the problems of administrative management which was previously still carried out manually and based on physical documents, which resulted in inefficiencies in time and energy, the potential for repeated errors, weak internal controls, delays in report preparation, and limited access to information for related parties. To analyze the acceptance and success of TULIP use, this study uses the Technology Acceptance Model (TAM) approach which emphasizes the perception of usefulness (perceived usefulness), perception of ease of use (perceived ease of use), behavioral intention to use (behavioral intention to use (actual use) in the context of utilizing a digital administrative system. This research employed a descriptive qualitative method with a case study approach through observation, in-depth interviews with leaders and employees, and analysis of administrative documents. The results indicate that the TULIP digital innovation has had a positive impact on the transformation of administrative governance at BRSBKL DIY by improving work efficiency, data integration, digital archive order, and strengthening organizational transparency and accountability. In terms of user acceptance, TULIP was deemed useful, easy to use, and used sustainably in daily administrative activities. These findings indicate that the implementation of TULIP can be categorized as a successful digital innovation in supporting administrative governance at BRSBKL DIY.

Keywords: Digital Innovation, Administrative Governance, TULIP, Technology Acceptance Model, Digital Transformation of Government.