

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMNT UNTUK OPTIMALISASI
PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN
SOSIAL (DTKS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN**
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

Masqoenedl Moriska Fz

21.94.0217

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMNT UNTUK OPTIMALISASI
PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN
SOSIAL (DTKS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN**
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh
Masqoenedi Moriska Fz
21.94.0217

Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh
Masqoenedi Moriska Fz.

21.94.0217

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Januari 2026

Dosen Pembimbing



Ferri Wicaksono, S.T.P., M.A.

NIK. 190302321

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN

yang disusun dan diajukan oleh
Musqoenedi Moriska Fa

21.94.0217

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Muhammad Zahlan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

Hannanto Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316

Egri Wiraksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 22 Januari 2026

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Masqoenedi Moriska fz

NIM : 21.94.0217

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN

Dosen Pembimbing : Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Januari 2026

Yang Menyatakan,


Masqoenedi Moriska fz



KATA PENGANTAR

Puji syukur, alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Zuhdan, S.IP., M.A. Selaku Kepala Program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. Selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi yang sudah sabar, telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan, Saran dan Kritik yang sangat berharga selama proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Terima kasih kepada diriku sendiri karena sudah kuat dan mampu untuk berprogress menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima Kasih Kepada Ersu Puspita telah menjadi orang yang paling sabar dalam menghadapi Dinamika selama pengerjaan Skripsi ini, Terima kasih Telah memberikan dukungan dan tetap bertahan dalam penyelesaian Skripsi ini, walaupun perjalanannya jauh lebih lama dari yang penulis bayangkan, Akhirnya skripsi ini selesai juga dan kamu masih berada di sampingku.

8. Terima kasih Kepada kakak-kakak saya Mutia Yuniska Fz, Yunindra Alfadika Fz, Tri Aji Suaka dan Keluarga Besar H.M. Fauzieran dan Ratena Dewi yang Sudah Memberikan Semangat untuk Menyelesaikan Skripsi ini.
9. Terima kasih Kepada seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan Skripsi maupun dalam penyelesaian Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam pembuatan Skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membantun kesempurnaan karya ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, 8 Desember 2025

Masqoenedi Moriska fz

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.5.2. Manfaat Praktis.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. KONSEP E-GOVERNMENT.....	5
2.2. VISI E-GOVERNMENT.....	8
2.3. Elemen Elemen Sukses Yang Mempengaruhi E-Government.....	9
2.3. Support.....	9
2.3.1. Alokasi sumber daya lintas sektoral.....	10

2.3.2. Pernyataan visi dan misi pimpinan	10
2.3.3. Kerangka regulasi.....	11
2.3.4. Sosialisasi.....	12
2.4. Capacity.....	13
2.4.1. Ketersediaan sumber daya manusia	13
2.4.2. Ketersiapan infrastruktur teknologi dan komunikasi	13
2.4.3. Financial.....	14
2.5. Value.....	15
2.5.1. Manfaat e-government untuk Masyarakat dan ASN.....	15
2.6. Jenis- Jenis pelayanan E-Government	16
2.7. Government to citizen.....	18
2.8. Manfaat e-government.....	19
2.9. Landasan Hukum E Government.....	20
2.10. Definisi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	21
2.11. Kriteria DTKS.....	21
2.12. Tahapan pengelolaan Data terpadu Kesejahteraan Sosial.....	23
2.12.1 Proses Pengusulan Data.....	23
2.12.2 Pengajuan oleh Pemerintah Daerah (Pemda) Kabupaten/Kota:	24
2.12.3 Pengajuan oleh Kementerian Sosial:.....	24
2.12.4 Pengajuan Mandiri oleh Warga Negara Indonesia:.....	25
2.12.5 Verifikasi dan validasi.....	25
2.12.6 Verifikasi Kelayakan:.....	26
2.12.7 Verifikasi Sanggahan:.....	26
2.12.8 Pengendalian/Penjaminan Kualitas :.....	27
2.12.9 Penggunaan DTKS :.....	27

2.13. Dasar dasar hukum pengelolaan data terpadu kesejahteraan sosial	28
2.14. Konsep Bantuan sosial	28
2.15. Landasan hukum program bantuan sosial	30
2.16. Kerangka berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan penelitian.....	39
3.2. Metode Pengumpulan data Sumber data.....	41
3.2.1 Sumber Data Primer.....	41
3.2.2 Sumber Data Sekunder.....	42
3.3. Teknik pengumpulan data.....	43
3.3.1 Observasi.....	43
3.3.2 Wawancara.....	44
3.3.3 Dokumentasi.....	46
3.4. Teknik analisis Data	47
3.4.1. Reduksi data.....	47
3.4.2. Penyajian Data (Data Display)	48
3.4.3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing and Verification</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Kondisi demografi.....	50
4.2. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Sleman.....	52
4.3. Implementasi e-government dalam pengelolaan Data DTKS.....	53
4.3.1 Support.....	55
4.3.2 Pernyataan visi dan misi pimpinan.....	55
4.3.3 Alokasi sumber daya lintas sektoral.....	56

4.3.4 Kerangka regulasi.....	58
4.3.5.Sosialisasi.....	64
4.4.1 Capacity.....	67
4.4.2 Ketersediaan Sumber daya manusia.....	67
4.4.3 Ketersiapan Infratraktur dan Teknologi.....	69
4.4.3.1. Tim pelaksana DTKS/operator SIKS-NG.....	69
4.4.3.2. PAK MAMAN.....	71
4.4.3.3. SIKS-NG.....	74
4.4.3.4. Financial.....	76
4.5. Value.....	78
4.5.1. Manfaat implementasi e-government Dalam Pengelolaan data DTKS Bagi Masyarakat.....	78
4.5.2. Manfaat implementasi e-government Dalam Pengelolaan data DTKS Bagi Aparatur.....	84
4.6.Dampak Implementasi E-Government dalam Pengelolaan DTKS.....	95
BAB V PENUTUP.....	100
5.1.Kesimpulan.....	100
5.2.Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>state of the art</i> Penelitian	34
Tabel 1.2 Tabel Informan Penelitian.....	42
Tabel 1.3 Peraturan Perundang – Undangan.....	43
Tabel 1.4 Daftar Pertanyaan untuk Pegawai Dinas Sosial.....	45
Tabel 1.5 Daftar Pertanyaan untuk masyarakat Kabupaten Sleman.....	46
Tabel 1.6 Perubahan Kerangka Regulasi Pengelolaan data DTKS	63
Tabel 1.7 Verifikator/Operator SIKS-NG.....	69
Tabel 1.8 Struktur perbandingan Sebelum dan Setelah adanya Aplikasi PAK MAMAN	80
Tabel 1.9 Struktur Perbandingan Sebelum dan Setelah adanya Aplikasi SIKS-NG.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Sleman	10
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 2.3 Kantor Dinas Sosial Kabupaten Sleman	54
Gambar 2.5 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Sleman	56
Gambar 2.6 Peraturan Menteri Sosial nomor 3 Tahun 2021	59
Gambar 2.7 Materi DTSEN	60
Gambar 2.8 Kerangka analisis Elemen Support.....	61
Gambar 2.9 Surat Perintah Tugas Data Terpadu Kesejahteraan Sosial.....	67
Gambar 3.0 Login Page Aplikasi PAK MAMAN	70
Gambar 3.2 Exclude error Aplikasi SIKS-NG	76
Gambar 3.3. Inclusion Enclusion Error Aplikasi SIKS-NG	82
Gambar 3.4 Kerangka analisis Elemen Capacity.....	79
Gambar 3.6 Proses Verifikasi pengusul data DTKS.....	87
Gambar 3.7 Proses Submit usulan data pengusul data DTKS	87
Gambar 3.8 Proses Pengajuan data pengusul data DTKS	88
Gambar 3.9 Proses Finalisasi data pengusul data DTKS.....	88
Gambar 4.0 Data Pengusul terdaftar dalam data DTKS	89
Gambar 4.1 Kerangka analisis Elemen Value	96
Gambar 4.2 Perubahan Kerangka Regulasi pengelolaan data DTKS	90

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi E-Government dalam Pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kabupaten Sleman. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif studi kasus dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Kesuksesan E-Government menurut Indrajit yang menekankan pada tiga elemen sukses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa elemen Support Implementasi E-Government di Dinas Sosial kabupaten Sleman telah memiliki dukungan Politik dan regulasi yang kuat yaitu Peraturan Menteri Sosial Nomor 3 Tahun 2021 dan 2025. Elemen Capacity Dinas Sosial Kabupaten Sleman memiliki Sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi yang memadai, Namun masih ditemukan kendala yaitu adanya *inclusion error* dan *exclusion error* pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial. Kemudian pada elemen value Implementasi E-Government telah optimal dalam mencapai manfaat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dan koordinasi antarinstansi, Namun bagi masyarakat belum optimal akibat rendahnya literasi digital dan keterbatasan akses teknologi. Sehingga diperlukan penyederhanaan birokrasi approval, penguatan literasi digital dan optimalisasi data dalam pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial dan Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional.

Kata Kunci : E-government, Data Terpadu, Kesejahteraan Sosial, Optimalisasi, Pengelolaan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of e-government in integrated social welfare data management at the Sleman District Social Services Agency. This study uses a qualitative case study method with observation, interview, and documentation techniques. This study uses Indrajit's theory of e-government success, which emphasizes three elements of success. The results show that the implementation of e-government in the Sleman Regency Social Services Agency has strong political and regulatory support, namely Minister of Social Affairs Regulations No. 3 of 2021 and 2025. The Sleman Regency Social Services Agency has adequate human resources and technological infrastructure, but there are still obstacles, namely inclusion errors and exclusion errors in the Integrated Social Welfare Data. Then, in the value element, the implementation of E-Government has been optimal in achieving the benefits of increasing transparency and accountability and coordination between agencies. However, for the community, it has not been optimal due to low digital literacy and limited access to technology. Therefore, it is necessary to simplify the bureaucratic approval process, strengthen digital literacy, and optimize data in the management of Integrated Social Welfare Data and National Single Social and Economic Data.

Keywords: E-government, Integrated Data, Social Welfare, Optimization, Management