

BAB V

PENUTUP

1.1. KESIMPULAN

Penelitian ini menggunakan teori kinerja dari (Dwiyanto,2008) dengan lima indikator. Dengan menggunakan lima indikator ini maka penelitian mendapatkan hasil dari kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur dalam pelayanan air bersih di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten dengan hasil sebagai berikut:

1. Produktivitas

Produktivitas menurut (Dwiyanto,2008) dibagi menjadi dua yaitu input dan output:

1. Input

Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur memiliki modal awal yang sangat besar yaitu, Rp 100.000.000,00 untuk modal pertama dan modal kedua sebesar Rp 31.000.000,00. Selain itu, BUMDes Sumber Berkah Makmur memiliki peralatan dalam melayani air bersih untuk masyarakat Desa Karangjoho seperti peralatan, motor tossa, tangki air, filter air, dan jerigen. Tetapi, BUMDes Sumber Berkah Makmur tidak memiliki banyak pengurus yang aktif sehingga menghambat dalam pelayanan air bersih. Selain itu, BUMDes Sumber Berkah Makmur tidak memiliki sosial media dalam memberikan informasi, sehingga masyarakat hanya bisa mendapatkan informasi langsung dengan pengurus yang ada.

2. Output

Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur mendistribusikan air bersih kepada masyarakat setiap hari dengan menetapkan harga Rp 3.000,00.

Meskipun demikian, pemasukan yang didapat dalam pelayanan air bersih masih relatif kecil.

2. Kualitas Layanan

Kualitas air bersih yang didistribusikan oleh BUMDes Sumber Berkah Makmur dinilai masyarakat sudah jernih dan layak dikonsumsi, walaupun begitu, ada masyarakat yang kurang puas dalam pelayanan yang diberikan oleh pihak BUMDes Sumber Berkah Makmur dikarenakan telatnya respon yang diberikan oleh pengurus.

3. Responsivitas

Badan Usaha Milik Desa Sumber Berakah Makmur tidak mempunyai wadah untuk menampung kritik dan saran masyarakat Desa Karangjoho. Tidak mengikut sertakan masyarakat dalam rapat yang diadakan oleh BUMDes Sumber Berkah Makmur maka tidak adanya evaluasi dalam pelayanan air bersih, sehingga adanya keluhan masyarakat terhadap keterlambatan pelayanan tidak tertangani baik.

4. Responsibilitas

Pengawas BUMDes Sumber Berkah Makmur memiliki tiga anggota dari unsur BPD dan lembaga Kemasyarakatan desa dengan susunan ketua, sekretaris, dan anggota. Pengawas melakukan rapat setiap satu tahun dengan membahas kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur. Pengawas memiliki tugas berupa mengawasi kebijakan dan pengelolaan BUMDes Sumber Berkah Makmur serta menyampaikan laporan hasil dari pengawasan. Dalam melaksanakan tugasnya,

pengawas terikat dengan Anggaran Dasar, Anggaran Rumah Tangga peraturan perundang-undang yang berlaku.

5. Akuntabilitas

Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur melaksanakan musyawarah sesuai dengan Peraturan Desa Karangjoho Nomor 7 Tahun 2020. Musyawarah tersebut terdiri dari Musyawarah Desa, Musyawarah Luar Biasa, Musyawarah Tahunan, Musyawarah Pengurus, dan Musyawarah Pelaksana Operasional. Musyawarah dilaksanakan untuk pengambilan keputusan, evaluasi kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur, menyusun evaluasi kerja dan membahas yang berhubungan pelaksana BUMDes Sumber Berkah Makmur.

Berdasarkan hasil dari penelitian mengenai Kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur dalam Pelayanan Air Bersih di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten bahwa kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur dalam pelayanan air bersih untuk masyarakat belum memuaskan. Hal ini dikarenakan masih adanya kekurangan dalam melayani masyarakat seperti, tidak adanya penggunaan sosial media dalam memberikan informasi mengenai BUMDes Sumber Berkah Makmur kepada masyarakat, kurangnya keterlibatan masyarakat di BUMDes Sumber Berkah Makmur dan masyarakat hanya sebagai konsumen, dan masih sering terlambat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

1.2. Saran

Berdasarkan Hasil dari penelitian, kesimpulan, dan tantangan dan hambatan yang dihadapi BUMDes Sumber Berkah Makmur. Maka, saran yang diperoleh dari Kinerja

BUMDes Sumber Berkah Makmur dalam Pelayanan Air Bersih di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten, sebagai berikut:

1. Untuk pemerintah Desa Karangjoho,

Pemerintah Desa Karangjoho harus meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) dengan cara membuat pelatihan untuk pengurus BUMDes Sumber Berkah Makmur. Pelatihan tersebut bisa pelatihan bagaimana cara memanfaatkan platform yang ada, seperti Instagram, website, Tiktok, Whatsapp maupun media lain. Dengan meningkatkan kualitas pengurus, maka pelayanan air bersih dari BUMDes Sumber Berkah Makmur dapat memberikan layanan secara responsif dan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat.

2. Untuk BUMDes Sumber Berkah Makmur,

Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur harus dapat memanfaatkan sosial media untuk memberikan informasi kepada masyarakat Desa Karangjoho. Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur juga harus ada rapat bersama masyarakat untuk mengetahui kritik yang dapat membangun BUMDes Sumber Berkah makmur.

3. Untuk masyarakat,

Masyarakat Desa Karangjoho harus aktif dalam memberikan kritik dan saran secara langsung maupun lewat aplikasi Whatsaap yang dapat membangun BUMDes Sumber Berkah Makmur dan dapat meningkatkan kualitas layanan. Masyarakat juga harus mengawasi pelayanan air bersih BUMDes Sumber Berkah Makmur agar pelayanan air bersih berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada.