

**KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) SUMBER BERKAH  
MAKMUR DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI DESA KARANGJOHO  
KECAMATAN KARANGDOWO KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**HERNANDA EKO SAPUTRO**

**21.94.0195**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU PEMETRIKTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2026**

**KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) SUMBER BERKAH  
MAKMUR DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI DESA KARANGJOHO  
KECAMATAN KARANGDOWO KABUPATEN KLATEN**



Disusun oleh :

**HERNANDA EKO SAPUTRO**

**21.94.0195**

**FAKULTAS ILMU PEMERINTAH  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) SUMBER BERKAH  
MAKMUR DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI DESA  
KARANGJOHO KECAMATAN KARANGDOWO KABUPATEN  
KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hernanda Eko Saputro**  
**21.94.0195**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 Desember 2025

Dosen Pembimbing,



**Ardiyati, S.I.P., M.P.A.**  
**NIK. 190302316**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) SUMBER BERKAH  
MAKMUR DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI DESA  
KARANGJOHO KECAMATAN KARANGDOWO KABUPATEN  
KLATEN

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Hernanda Eko Saputro  
21.94.0195

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji

pada tanggal 17 Desember 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., M.A.  
NIK. 190302316

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.  
NIK. 190302326

Ardiyati, S.I.P., M.P.A.  
NIK. 190302304

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom., Ph.D  
NIK. 190302125

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 04 Maret 2026

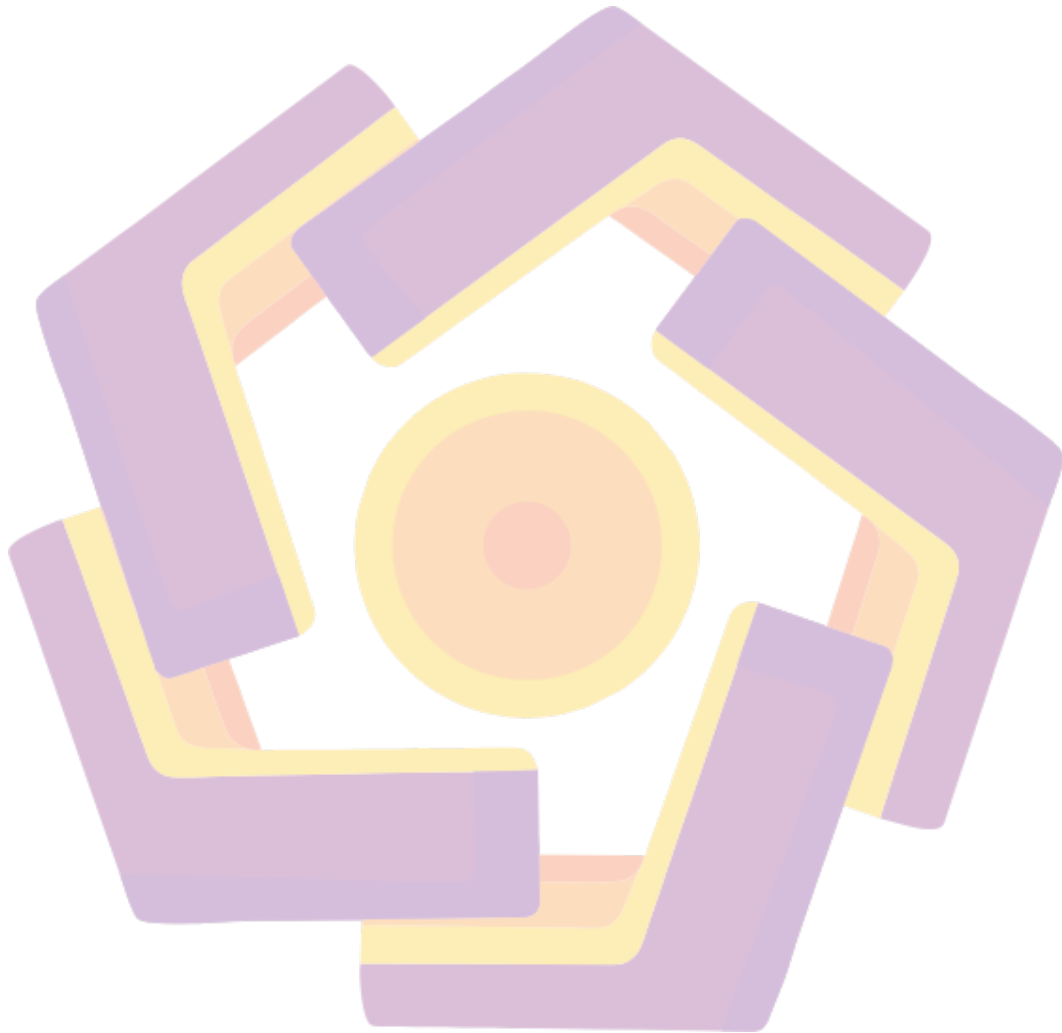
  
HERNANDA KUSNANTO  
NIM:21.94.0195

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa kepada berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Ponidi dan Ibu Harmini yang telah berjuang hingga saat ini demi saya bisa menuntut ilmu. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, motivasi, dan nasehat yang selalu diberikan untuk penulisan skripsi ini.
2. Pemerintahan Desa Karangjoho yang telah memberikan izin penulisan BUMDes Sumber Berkah Makmur. Tanpa bantuan yang diberikan dari berbagai pihak di pemerintahan Desa Karangjoho dan pengelola BUMDes Sumber Berkah Makmur, penelitian ini tidak akan berjalan lancar. Terima kasih kepada seluruh narasumber terkait yang telah memluangkan waktu untuk berbagi informasi terkait kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur dalam pelayanan air bersih.
3. Dosen pembimbing saya Ibu Ardiyati, S.I.P., M.P.A. saya ucapkan terima kasih karena telah membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta
5. Teman-teman saya, Rizki Y, Irvansyah, dan . M Najman yang telah membantu dan memberikan dukungan yang diberikan dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih telah membantu menyusun skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan, Prodi Ilmu Pemerintahan tahun angkatan 2021 atas dukungan dan kerjasamanya dalam menempuh masa perkuliahan.

7. Teman Asrama Tanah Bumbu yang telah membantu dalam menangani masalah pribadi, menasehati dan memberikan semangat.
8. Untuk diri saya sendiri yang telah berusaha keras, berjuang dan bertahan sejauh ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur terpanjatkannya kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Sumber Berkah Makmur Dalam Pelayanan Air Bersih di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten”.

Skripsi ini disusun untuk tujuan dalam memberikan pemahaman tentang bagaimana kinerja badan usaha milik desa (BUMDes) dalam pelayanan air bersih di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten. Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk dapat melakukan perbaikan di masa mendatang.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terutama kepada dosen pembimbing Ardiyati, S.I.P., M.P.A. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan peulisan skripsi ini. penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan arahan dan semangat. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif kepada punilis dan kepada BUMDes Sumber Berkah Makmur. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila ada kata yang salah dalam penulisan skripsi ini.

Karangjoho, 09 Desember 2025

Hernanda Eko Sapro

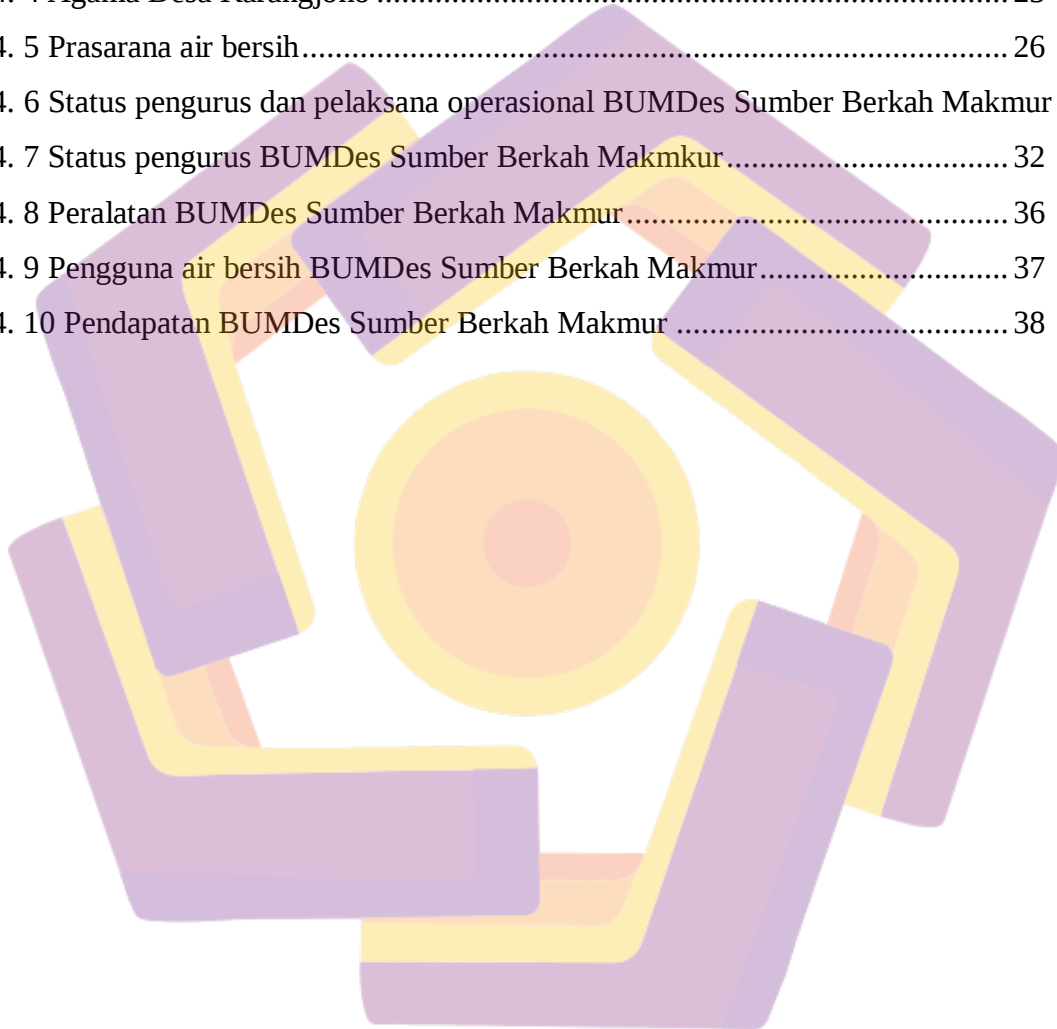
## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                    | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....               | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....          | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....              | v    |
| KATA PENGANTAR.....                    | vii  |
| ABSTRAK.....                           | xiii |
| ABSTRACT.....                          | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                | 1    |
| 1. Latar Belakang .....                | 1    |
| 2. Rumusan Masalah .....               | 3    |
| 3. Tujuan Masalah .....                | 4    |
| 4. Manfaat Penelitian.....             | 4    |
| 5. Sistematika Penelitian.....         | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....          | 6    |
| 2.1. KINERJA.....                      | 6    |
| 2.2. PELAYANAN .....                   | 9    |
| 2.3. AIR BERSIH.....                   | 10   |
| 2.4. BUMDES .....                      | 11   |
| 2.5. STATE OF THE ART PENELITIAN ..... | 11   |
| 2.6. KERANGKA PEMIKIRAN .....          | 14   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....        | 16   |
| 3.1. Jenis Penelitian.....             | 16   |
| 3.2. Objek dan Subjek Penelitian.....  | 16   |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....      | 17   |
| 3.4. Teknik Analisis Data .....        | 18   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....       | 20   |
| 4.1. Profil Desa Karangjoho .....      | 20   |
| 4.1.1. Kondisi Geografis .....         | 20   |
| 4.1.2. Kondisi Ekonomi .....           | 21   |

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.3. Kondisi Sosial.....                                                                                                           | 22 |
| 4.1.4. Pemerintahan .....                                                                                                            | 23 |
| 4.2. Profil BUMDes Sumber Berkah Makmur .....                                                                                        | 25 |
| 4.3. Kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur Dalam Pelayanan Air Bersih di Desa<br>Karangdowo Kecamatan Karangjoho Kabupaten Klaten..... | 30 |
| 1. Produktivitas.....                                                                                                                | 31 |
| 2. Kualitas Layanan .....                                                                                                            | 39 |
| 3. Responsivitas .....                                                                                                               | 40 |
| 4. Responsibilitas.....                                                                                                              | 41 |
| 5. Akuntabilitas.....                                                                                                                | 41 |
| 4.4. Hambatan dan Tantangan .....                                                                                                    | 44 |
| 1. Saingan.....                                                                                                                      | 44 |
| 2. Kurangnya Sumber Daya .....                                                                                                       | 44 |
| 3. PDAM .....                                                                                                                        | 44 |
| 4. Penjualan Online.....                                                                                                             | 45 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                                   | 46 |
| 5.1. KESIMPULAN .....                                                                                                                | 46 |
| 5.2. SARAN.....                                                                                                                      | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                 | 51 |

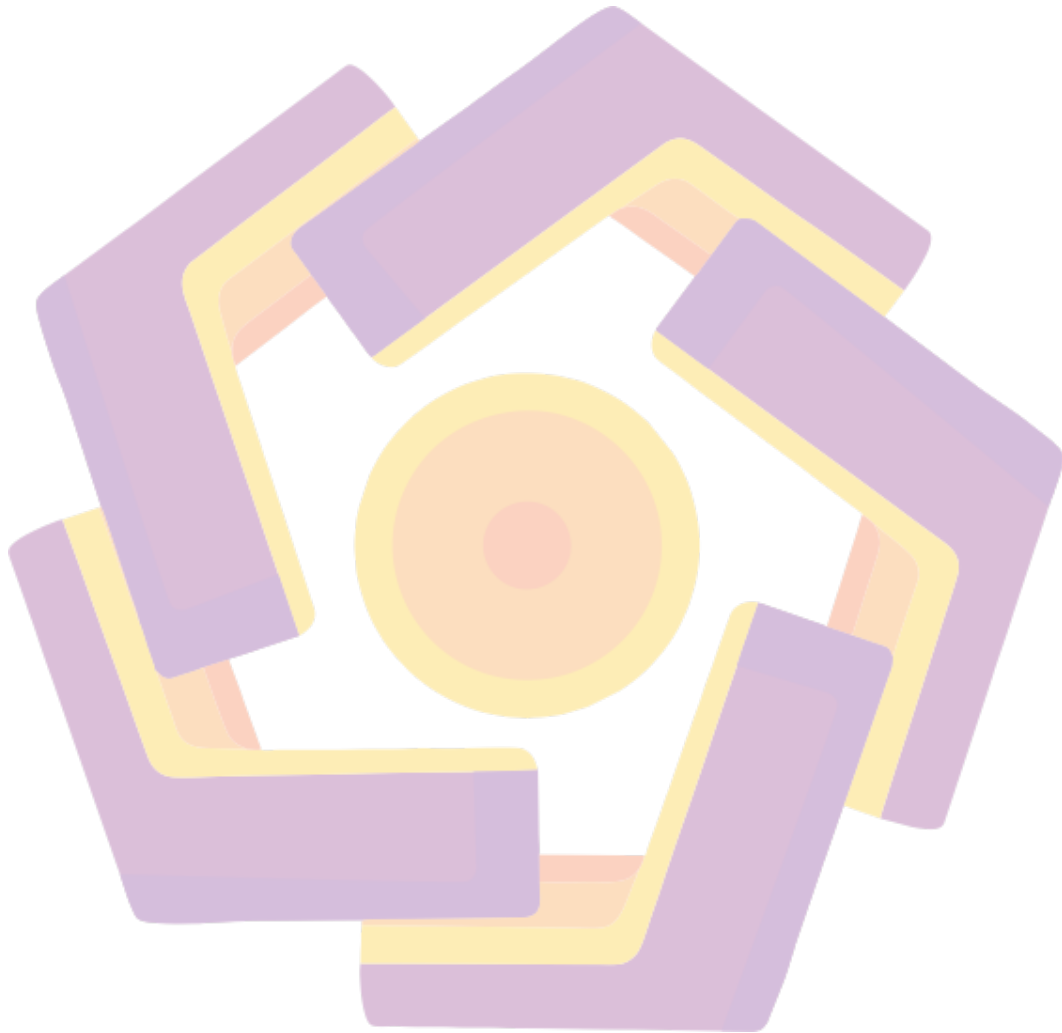
## DAFTAR TABEL

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Stat of the Art Penelitian.....                                       | 12 |
| Tabel 3. 1 Wawancara.....                                                        | 17 |
| Tabel 4. 1 Jenis dan luas tanah kering Desa Karangjoho.....                      | 21 |
| Tabel 4. 2 Jenis dan luas tanaman pangan Desa Karangjoho .....                   | 22 |
| Tabel 4. 3 Jumlah penduduk berdasarkan umur dan jenis kelamin .....              | 22 |
| Tabel 4. 4 Agama Desa Karangjoho .....                                           | 23 |
| Tabel 4. 5 Prasarana air bersih.....                                             | 26 |
| Tabel 4. 6 Status pengurus dan pelaksana operasional BUMDes Sumber Berkah Makmur | 27 |
| Tabel 4. 7 Status pengurus BUMDes Sumber Berkah Makmur.....                      | 32 |
| Tabel 4. 8 Peralatan BUMDes Sumber Berkah Makmur.....                            | 36 |
| Tabel 4. 9 Pengguna air bersih BUMDes Sumber Berkah Makmur.....                  | 37 |
| Tabel 4. 10 Pendapatan BUMDes Sumber Berkah Makmur .....                         | 38 |



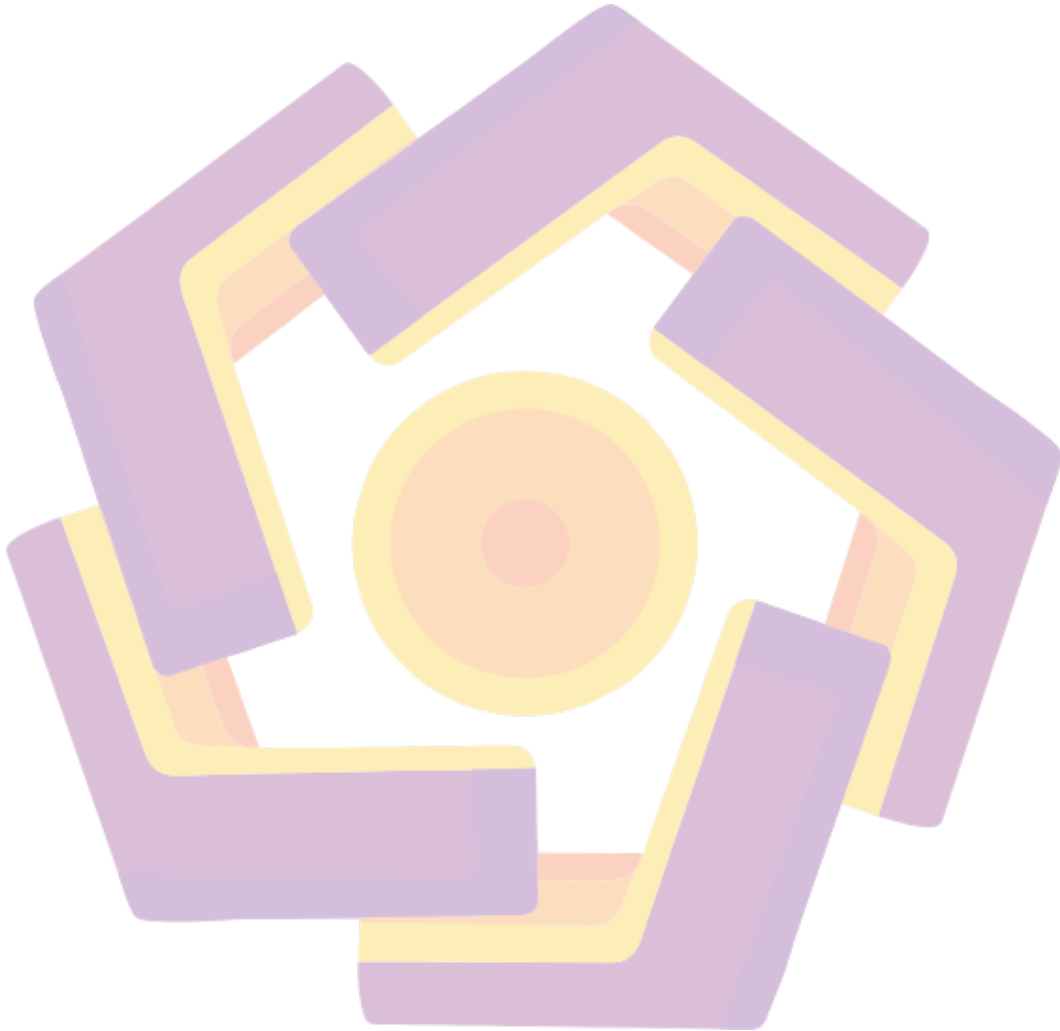
## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4 1 Peta Desa Karangjoho .....                  | 20 |
| Gambar 4 2 Struktur Pemerintahan Desa Karangjoho ..... | 24 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat izin Meneliti ..... | 53 |
| Lampiran 2 Interview Guideline ..... | 54 |
| Lampiran 3 Dokumentasi .....         | 57 |
| Lampiran 4 Hasil Wawancara .....     | 60 |



## ABSTRAK

BUMDES Sumber Berkah Makmur dibentuk untuk melayani masyarakat dalam kebutuhan air bersih. BUMDes Sumber Berkah Makmur berada di Desa Karangjoho Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten. Tujuan penelitian ini untuk dapat mengetahui bagaimana kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur dan mengetahui faktor-faktor yang menghambat kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur. Untuk mengetahui bagaimana kinerja BUMDes Sumber Berkah Makmur menggunakan indikator Dwiyanto , Produktivitas, Kualitas layanan, Responsivitas, Responsibilitas, Akuntabilitas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, metode kualitatif deskriptif digunakan karena penelitian mengumpulkan data melalui observatif dan wawancara kepada sumber langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja BUMDES Sumber Berkah Makmur belum terlaksana secara optimal. 1) Produktivitas; a) *Input*, Dengan kurangnya kapasitas sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki oleh BUMDES Sumber Berkah Makmur, dimana dari 18 pengurus hanya dua orang yang aktif sebagai pengurus. Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur memiliki 3 kepengurusan yaitu, Komisaris, Direksi, dan Pengawas. b) *Output*, Badan Usaha Milik Desa Sumber Berkah Makmur mendistribusikan air bersih setiap hari dengan harga Rp 3.000,00 pergalon. 2) Kualitas layanan, respon pelayanan yang dilakukan oleh pengurus BUMDes Sumber Berkah Makmur kurang cepat. 3) *Responsivitas*, tidak adanya forum evaluasi bersama masyarakat dan tidak adanya sarana penyampaian kritik dan saran untuk masyarakat yang disediakan oleh BUMDes Sumber Berkah Makmur. 4) *Responsibilitas*, pengurus BUMDes Sumber Berkah Makmur telah menjalankan tugas sesuai dengan AD/ART yang tercantum, termasuk menyampaikan laporan keuangan dan kegiatan. 5) *Akuntabilitas*, badan Usaha Milik Desa telah menjalankan rapat dan musyawarah desa sesuai dengan ketentuan. keterlibatan masyarakat untuk dapat meningkatkan pelayanan air bersih dapat ditingkatkan. Karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia SDM, pemanfaatan teknologi informasi, dan keterlibatan masyarakat untuk dapat meningkatkan kinerja pelayanan air bersih.

**Kata Kunci: Kinerja, BUMDes, Pelayanan, Air Bersih**

## ABSTRACT

*BUMDES Sumber Berkah Makmur was formed to serve the community in the need for clean water. BUMDes Sumber Berkah Makmur is located in Karangjoho Village, Karangdowo District, Klaten Regency. The purpose of this study is to find out how BUMDes Sumber Berkah Makmur performs and to find out the factors that hinder the performance of BUMDes Sumber Berkah Makmur. To find out how BUMDes Sumber Berkah Makmur performs using Dwiyanto indicators, Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility, Accountability. This study uses a descriptive qualitative method, a descriptive qualitative method is used because the study collects data through observation and interviews with direct sources. The results of this study indicate that the performance of BUMDES Sumber Berkah Makmur has not been implemented optimally. 1) Productivity; a) Input, With the lack of human resource (HR) capacity owned by BUMDES Sumber Berkah Makmur, where out of 18 administrators only two people are active as administrators. The Village-Owned Enterprise Sumber Berkah Makmur has 3 managements, namely, Commissioners, Directors, and Supervisors. b) Output: The Sumber Berkah Makmur Village-Owned Enterprise distributes clean water daily at a price of Rp 3,000 per gallon. 2) Service quality: The response from the Sumber Berkah Makmur Village-Owned Enterprise management is slow. 3) Responsiveness: The absence of a joint evaluation forum with the community and the absence of a means of conveying criticism and suggestions to the community provided by the Sumber Berkah Makmur Village-Owned Enterprise. 4) Responsibility: The Sumber Berkah Makmur Village-Owned Enterprise management has carried out its duties in accordance with the Articles of Association (AD/ART), including submitting financial and activity reports. 5) Accountability: The Village-Owned Enterprise has held village meetings and deliberations in accordance with the provisions. Community involvement to improve clean water services can be enhanced. Therefore, human resource capacity building, utilization of information technology, and community involvement are needed to improve clean water service performance.*

**Keywords:** *Performance, Village-Owned Enterprise, Service, Clean Water*