

**INOVASI E-GOVERNMENT DI DISNAKER KABUPATEN KEBUMEN:STUDI
SISTEM INFORMASI APLIKASI PENCARI KERJA (SIAP KERJA)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar

Sarjana

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh

Dyah Ayu Anggarani Safitri

21.94.0188

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2026

**INOVASI E-GOVERNMENT DI DISNAKER KABUPATEN KEBUMEN:STUDI
SISTEM INFORMASI APLIKASI PENCARI KERJA (SIAP KERJA)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar

Sarjana

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh

Dyah Ayu Anggarani Safitri

21.94.0188

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**INOVASI E-GOVERNMENT DI DISNAKER KABUPATEN KEBUMEN:
STUDI SISTEM INFORMASI APLIKASI PENCARI KERJA
(SIAP KERJA)**

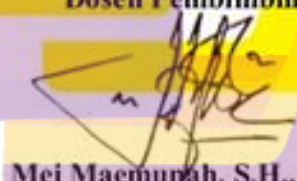
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dyah Ayu Anggarani Safitri

21.94.0188

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 07 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Mei Maemunah, S.H., M.M.
NIK. 190302042

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**INOVASI E-GOVERNMENT DI DISNAKER KABUPATEN KEBUMEN:
STUDI SISTEM INFORMASI APLIKASI PENCARI KERJA
(SIAP KERJA)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Dyah Ayu Anggarani Safitri
21.94.0188

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji

pada tanggal 30 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Mei Maemunah, S.H., M.M.
NIK. 190302316

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
Tanggal 07 Agustus 2025

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom., Ph.D
NIK. 190302125

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Inovasi E-government di Disnaker Kabupaten Kebumen: Studi Sistem Informasi Aplikasi Pencari Kerja (SIAP Kerja). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Prodi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi. ST. M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam mengurus berkas keperluan studi.
3. Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Mei Maemunah, SH, M.M selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan dedikasi dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang penting dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mamah, bapak, dan kakakku tersayang yang selalu mendoakan dan mengusahakan anak perempuan kecil ini berjuang demi masa depan nya.
6. Dyah Ayu Anggarani Safitri atau saya sendiri selaku penulis yang tidak lelah untuk berjuang dan bertahan meski banyak cobaan dan berusaha untuk tetap hidup demi doa dan harapan keluarga.
7. Allah SWT yang memberikan saya kekuatan penuh dalam menghadapi seluruh ujian selama saya menuntut ilmu dan menunjukkan saya jalan terbaik untuk masa depan.

8. Pipriyan Piqri selaku teman terdekat penulis yang selama ini menemani penulis melakukan penelitian dan menjadi *support system* terbaik.
9. Marlina Noviyanti, Hafsa Aulia dan seluruh teman terbaik penulis selama studi dan menjadi sahabat sekaligus keluarga kedua.
10. Seluruh Staff Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengumpulkan data selama penelitian

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 25 Juli 2025

Penulis,



Dyah Ayu Anggarani Safitri

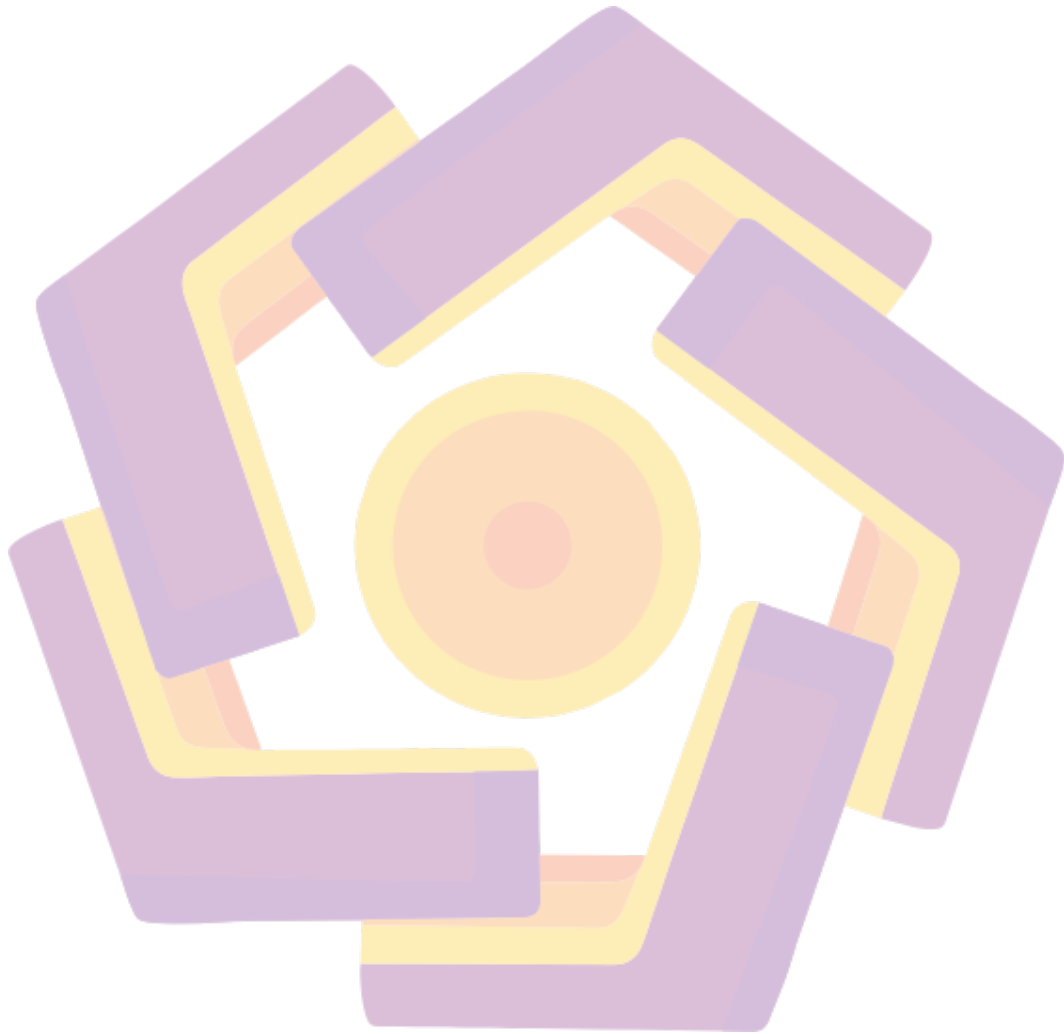
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Sistematika Bab	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.Landasan Teori	7
2.2.Penelitian Terdahulu	12
2.3.Kerangka Pemikiran	25
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1.Jenis Penelitian	27
3.2.Lokasi Penelitian	27
3.3.Subjek Penelitian	27
3.4.Fokus Penelitian.....	28
3.5.Sumber Informasi	28

3.6. Teknik Pengumpulan Data	29
3.7. Teknik Analisis Data	30
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1. Sejarah Ringkas	32
4.1.2. Struktur Organisasi	32
4.1.3. Tugas dan Fungsi	33
4.1.4. Visi dan Misi.....	34
4.1.5. Sarana Prasarana.....	35
4.2. Gambaran Umum Sistem Informasi Aplikasi Pencari Kerja (SIAP KERJA).....	36
dalam bentuk Bursa Kerja	36
4.2. Pelaksanaan Inovasi E-governrment Sistem Aplikasi Pencari Kerja (Siap Kerja) berbentuk website Bursa Kerja Disnaker Kabupaten Kebumen	39
4.3. Hambatan Proses Pelaksanaan Inovasi E-government Sistem Informasi Aplikasi Pencari Kerja	46
BAB V	50
PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	56

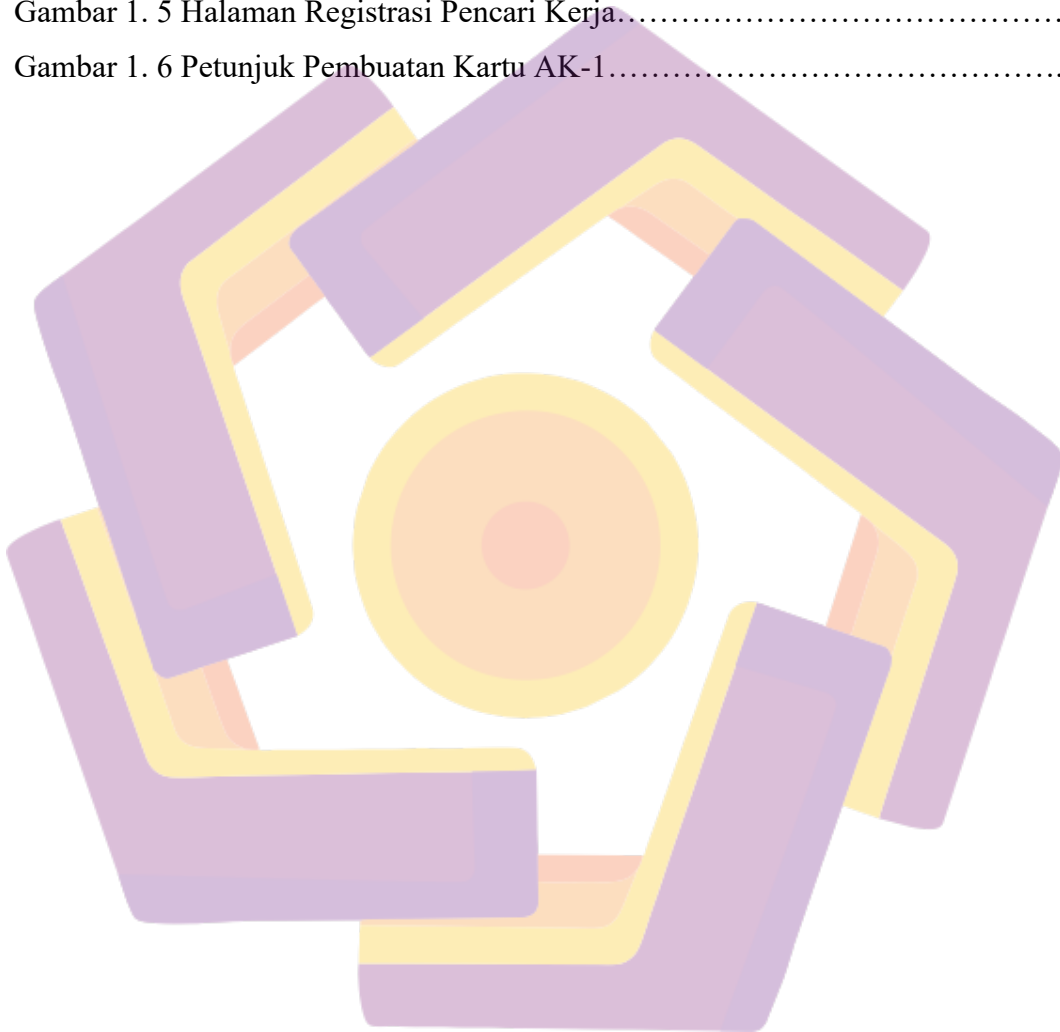
DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Table 3 Kerangka Pikir.....	36
Table 4 Informan Penelitian.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pencaker Kabupaten Kebumen Tahun 2025.....	12
Gambar 1. 2 Komponen Analisis Data Model interaktif.....	40
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen.....	43
Gambar 1. 4 Fitur Bursa Kerja Disnaker Kebumen.....	46
Gambar 1. 5 Halaman Registrasi Pencari Kerja.....	47
Gambar 1. 6 Petunjuk Pembuatan Kartu AK-1.....	47



INTISARI

Penelitian ini membahas tentang implementasi inovasi E-Government melalui Sistem Informasi Aplikasi Pencari Kerja (Siap Kerja) berbasis website yang diterapkan oleh Dinas Tenaga Kerja (Disnaker) Kabupaten Kebumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana sistem tersebut dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik serta bagaimana sistem ini diterima dan diadopsi oleh masyarakat, khususnya para pencari kerja (pencaker). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada teori inovasi Everett M. Rogers (1971) yang membagi proses inovasi menjadi tiga tahapan: penemuan (invention), difusi (diffusion), dan konsekuensi (consequences). Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahap penemuan, inovasi muncul sebagai respons atas kebutuhan efisiensi layanan kartu AK-1 dan akses informasi lowongan kerja yang sebelumnya bersifat manual. Sistem ini dikembangkan bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kebumen. Pada tahap difusi, ditemukan bahwa proses sosialisasi belum dilakukan secara maksimal. Komunikasi lebih bersifat satu arah melalui media sosial dan belum menyentuh pendekatan edukatif langsung seperti pelatihan atau sesi tanya jawab. Beberapa pengguna masih mengalami kesulitan dalam mengakses fitur aplikasi, terutama bagi mereka yang belum familiar dengan teknologi. Pada tahap konsekuensi, ditemukan dampak positif berupa percepatan layanan dan kemudahan pencaker dalam mendapatkan informasi pekerjaan. Namun, juga terdapat hambatan seperti keterbatasan sumber daya manusia, fitur yang belum sepenuhnya berfungsi, serta belum optimalnya mekanisme validasi data secara daring. Selain itu, keterlibatan lintas instansi dan evaluasi berkala masih perlu ditingkatkan guna menjaga keberlanjutan inovasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa inovasi e-government dalam bentuk sistem aplikasi Siap Kerja Disnaker Kebumen merupakan langkah progresif dalam mendigitalisasi layanan publik. Namun, untuk meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan inovasi, perlu adanya penguatan pada aspek komunikasi, peningkatan kompetensi SDM, pengembangan sistem secara teknis, serta evaluasi menyeluruh terhadap dampak yang ditimbulkan. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan inovasi serupa di daerah lain, serta menjadi referensi akademik dalam kajian kebijakan publik berbasis teknologi informasi.

Kata Kunci: Inovasi, E-Government, Sistem Informasi, SDM.

ABSTRACT

This study discusses the implementation of E-Government innovation through the web-based Job Seeker Application Information System (Siap Kerja) developed by the Department of Manpower (Disnaker) of Kebumen Regency. The objective of this research is to analyze the extent to which the system improves public service quality and how the system is received and adopted by the public, especially job seekers. The study applies Everett M. Rogers' (1971) innovation theory, which divides the innovation process into three stages: invention, diffusion, and consequences. A qualitative descriptive approach was used, with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The findings indicate that in the invention stage, the innovation emerged as a response to the inefficiency of manual AK-1 card services and limited access to job vacancy information. The system was developed in collaboration with the Kebumen District Office of Communication and Informatics. In the diffusion stage, the research found that the dissemination process was not optimally implemented. Communication remains mostly one-way through social media, lacking direct educational methods such as training or interactive Q&A sessions. Some users still encounter difficulties in using the application features, particularly those unfamiliar with technology. In the consequences stage, the innovation yielded positive impacts such as faster services and easier access to employment information for job seekers. However, obstacles such as limited human resources, non-functional features, and suboptimal online data validation mechanisms were also identified. Furthermore, inter-agency collaboration and periodic evaluations need to be strengthened to maintain innovation sustainability. The study concludes that the Siap Kerja application represents a progressive step in digitalizing public services in Kebumen. However, to ensure its effectiveness and sustainability, improvements are needed in communication strategies, staff competency development, technical system upgrades, and comprehensive impact evaluation. The implications of this research are expected to serve as a basis for developing similar innovations in other regions and as an academic reference in the study of information technology-based public policy.

Keywords: Innovation, E-Government, Information System, SDM.