

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

Perkembangan teknologi informasi dan ekonomi digital telah mendorong perubahan signifikan dalam pola transaksi masyarakat, termasuk pada industri permainan daring. Platform Roblox tidak hanya berfungsi sebagai sarana hiburan, tetapi juga berkembang menjadi ekosistem ekonomi digital yang memungkinkan terjadinya transaksi item virtual bernilai ekonomi. Item seperti *Fish It*, *Grow A Garden*, dan *Gamepass* menjadi komoditas digital yang memiliki tingkat permintaan tinggi di kalangan pengguna [1]. Namun, pada praktiknya, transaksi jual beli item Roblox masih banyak dilakukan secara manual melalui media sosial, khususnya TikTok, Facebook, Dan Marketplace lainnya.

Metode transaksi tersebut seringkali menimbulkan berbagai permasalahan, seperti tingginya risiko penipuan (*scammer*), kurangnya transparansi transaksi, serta tidak adanya sistem pencatatan data yang terstruktur. Selain itu, penjual yang menampilkan harga atau melakukan transaksi langsung di TikTok berpotensi melanggar kebijakan platform, yang dapat menyebabkan peringatan hingga pemblokiran akun [2].

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah solusi alternatif berupa platform *e-commerce* berbasis website yang dapat menjadi media transaksi resmi di luar TikTok. Dengan memanfaatkan website mandiri, proses transaksi dapat dilakukan secara lebih aman, terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik, sekaligus mengurangi risiko pelanggaran kebijakan TikTok. Oleh karena itu, pengembangan platform *e-commerce* jual beli item Roblox ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif dalam menciptakan sistem transaksi digital yang aman, transparan, dan terpercaya.

Platform ini dibangun menggunakan framework Laravel dengan arsitektur *Model-View-Controller (MVC)* untuk menjamin keteraturan sistem dan keamanan aplikasi, serta *MySQL* sebagai basis data untuk mengelola informasi pengguna,

item, dan transaksi secara terintegrasi [3]. Metode pembayaran diterapkan secara manual melalui QRIS, SeaBank, dan e-wallet seperti Dana, GoPay, serta ShopeePay dengan mekanisme unggah bukti pembayaran dan verifikasi oleh admin.

Dengan adanya platform e-commerce ini, diharapkan tercipta sistem transaksi item Roblox yang lebih aman, transparan, dan terpercaya. Selain itu, platform ini juga menjadi solusi praktis untuk menghindari pelanggaran kebijakan TikTok serta sebagai penerapan nyata keilmuan informatika dalam pengembangan sistem e-commerce berbasis website.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum dan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah platform e-commerce berbasis website yang dapat melindungi pembeli dari praktik penipuan (*scammer*) dalam transaksi item Roblox?
2. Bagaimana platform website dapat menjadi solusi alternatif transaksi jual beli item Roblox agar tidak melanggar kebijakan TikTok, khususnya terkait penampilan harga dan penjualan barang di luar sistem TikTok?
3. Bagaimana menerapkan sistem transaksi yang aman, terstruktur, dan transparan menggunakan framework Laravel dan database MySQL pada platform e-commerce item Roblox?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam laporan non-reguler ini tetap fokus dan terarah, maka ruang lingkup penelitian atau pengembangan sistem dibatasi sebagai berikut:

1. Platform yang dikembangkan hanya difokuskan pada proses jual beli item Platform Roblox. Sistem ini tidak mencakup seluruh jenis item Roblox maupun item dari platform permainan daring lainnya di luar Roblox.
2. Sistem menggunakan model single seller, di mana seluruh item dijual dan dikelola oleh satu pihak pemilik platform.
3. Metode pembayaran yang digunakan adalah pembayaran manual.
4. Platform tidak terintegrasi langsung dengan TikTok, tetapi digunakan sebagai media transaksi eksternal untuk menghindari pelanggaran kebijakan TikTok.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan dan pengembangan platform ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan website *e-commerce* sebagai sarana transaksi jual beli item Roblox yang aman dan terpercaya, sehingga pembeli terhindar dari praktik penipuan (*scammer*).
2. Membangun sistem transaksi yang terstruktur dan transparan, sehingga seluruh proses pembelian dapat tercatat dengan baik dan mudah dikelola.
3. Menyediakan solusi transaksi alternatif di luar platform TikTok guna menghindari risiko pelanggaran kebijakan TikTok yang dapat menyebabkan akun terkena peringatan atau banned.