

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Digitalisasi Rekam Medis Elektronik atau RME merupakan inovasi terbaru dibidang Kesehatan yang digunakan dalam menginput dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, Tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien, yang dibuat dengan menggunakan system elektronik. Adanya permasalahan saat ini yang terjadi di RSUD Fakfak yaitu belum adanya implementasi RME pada rawat inap.

Melihat permasalahan tersebut juga memberikan dampak terjadinya terjangkit penyakit secara intens, dikarenakan registrasi yang dilakukan masih manual dan antrian pasien menunggu yang banyak dengan penyakit yang berbeda-beda menjadi penyebab tertular penyakit dari pasien satu ke pasien lainnya.

Inovasi tersebut belum sepenuhnya di terapkan, salah satunya adalah Rumah Sakit Umum Daerah Umum Kabupaten Fakfak. Sesuai Surat edaran nomor HK.02.01/MENKES/1030/2023[1] tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di fasilitas pelayanan Kesehatan serta penerapan sanksi administrative dalam rangka pembinaan dan pengawasan. [2]

Sudah seharusnya diterapkan akhir tahun 2023, akan tetapi adanya beberapa keterbatasan dalam mendukung penerapan RME (rekam medis elektronik) salah satunya adalah tenaga tenaga IT. Hal tersebut yang menjadi data bagi peneliti dalam melakukan penelitian yaitu perancangan UI/UX website rekam medis elektronik menggunakan metode user centered design. UI/UX yang ada dalam rekam medis elektronik rawat inap RSUD Fakfak.

Hal tersebut yang menjadi data bagi peneliti dalam melakukan penelitian yaitu perancangan UI/UX aplikasi rekam medis elektronik menggunakan metode user centered design. UI/UX yang ada dalam rekam medis elektronik rawat inap RSUD Fakfak. Perancangan yang dilakukan merupakan upaya dalam membantu pihak rumah sakit yang membutuhkan tenaga IT, dengan begitu akan menjadi gambaran kedepan serta cara penggunaan RME bagi RSUD Fakfak. Mendapatkan poin plus dan keuntungan bagi peneliti jika kedepan perancangan ini dikembangkan dan diterapkan pada RSUD Fakfak. Perancangan juga ini sangat penting dan mempermudah pengguna untuk memahami RME nantinya.

1.2 Rumusan Masalah

Adanya rumusan masalah dari pernyataan yang dituliskan pada latar belakang yaitu, bagaimana perancangan UI/UX rekam medis elektronik rawat inap RSUD Kabupaten Fakfak berbasis website menggunakan metode user centered design?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini mempunyai batasan masalah pada perancangan UI/UX Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Fakfak berbasis website

1. Peneliti berfokus untuk menganalisis desain *User Interface* pada *rekam medis elektronik rawat inap* dan menganalisis kualitas *User Experience*.
2. Peneliti menganalisis perancangan *rekam medis elektronik rawat inap* yang akan digunakan pada website.
3. Tools atau software yang digunakan dalam perancangan *rekam medis elektronik* antara lain *figma*, *VS code*, *laragon*, *Browser Opera GX*

1.4 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis rancangan *rekam medis elektronik rawat inap* yang memiliki tampilan *User Interface* yang mudah dipahami saat digunakan
2. Menganalisis *User Experience* yang berkualitas agar pengguna dapat dengan mudah untuk memperoleh informasi

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

a) Meningkatkan Pemahaman Tentang Kebutuhan Pengguna

Penelitian tentang perancangan *UI/UX rekam medis elektronik rawat inap* dapat membantu meningkatkan pemahaman tentang kebutuhan pengguna RME, baik tenaga medis maupun pasien. Dan juga menghasilkan desain RME yang lebih user-friendly dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

b) Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Kerja Tenaga Medis

Dapat menghemat waktu dan tenaga medis, sehingga tenaga medis bisa lebih fokus pada perawatan pasien.

1.5.2 Manfaat Praktis

a) Mempermudah Kerjasama Antara Tenaga Medis

Perancangan ini dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan pasien dan mencegah terjadinya kesalahan medis

b) Meningkatkan Kualitas Rumah Sakit

Memberikan kepuasan bagi pasien, dan meningkatkan reputasi RSUD Fakfak

1.6 Sistematika Penulisan

Peneliti mendeskripsikan dan menggambarkan semua isi bab secara garis besar sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN, mendeskripsikan latar belakang dari perancangan UI/UX rekam medis rawat inap serta beberapa hal yang menjadi dasar dari penelitian yaitu, tujuan perancangan UI/UX rawat inap, manfaat perancangan UI/UX rawat inap.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini berisi review studi literatur dan dasar yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini berisi objek penelitian, alur penelitian serta alat dan bahan yang dirancang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, pada bab ini membahas hasil laporan dari penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP, pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.