

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Administrasi dokumen perizinan dan cuti kepegawaian pada instansi pemerintah merupakan bagian penting untuk menjaga keteraturan dan kepastian hukum dalam pengelolaan sumber daya manusia. Namun, pada kenyataannya proses tersebut masih menghadapi kendala, terutama ketika sistem pencatatan dan pengarsipan masih dilakukan secara manual atau semi-digital. Kondisi ini sering menimbulkan keterlambatan dalam pelayanan, kesalahan pencatatan, hingga kesulitan dalam melakukan penelusuran arsip.

Pengamatan di BPKAD Kabupaten Mamuju menunjukkan bahwa proses pengajuan izin maupun cuti masih memerlukan banyak tahapan manual. Pegawai harus mengisi formulir, menyerahkannya secara langsung kepada atasan, dan menunggu tanda tangan persetujuan. Arsip dokumen disimpan dalam bentuk fisik maupun file terpisah tanpa sistem terintegrasi, sehingga memperbesar risiko hilang, rusak, atau tidak sinkron antara data pegawai dan data administrasi.

Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya efisiensi kerja. Pimpinan kesulitan mendapatkan laporan rekapitulasi yang cepat dan akurat, sementara pegawai tidak dapat memantau status pengajuan secara *real time*. Selain itu, bagian kepegawaian membutuhkan waktu lebih lama untuk menyusun laporan periodik karena harus menghimpun data dari berbagai sumber. Situasi ini menimbulkan permasalahan serius dalam hal transparansi, akuntabilitas, dan kecepatan pelayanan administrasi.

Melihat masalah tersebut, diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang mampu mengintegrasikan proses pengajuan, verifikasi, persetujuan, hingga penyimpanan arsip secara digital. Pemanfaatan framework Laravel menjadi pilihan yang tepat karena mendukung pengembangan aplikasi yang terstruktur, aman, dan mudah dipelihara. Dengan adanya sistem ini diharapkan proses administrasi perizinan dan cuti kepegawaian di BPKAD Kabupaten Mamuju dapat berlangsung lebih efisien, transparan, dan terdokumentasi dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dijelaskan pada latar belakang, penulis mendapatkan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi dokumen perizinan dan cuti kepegawaian berbasis web pada BPKAD Kabupaten Mamuju agar lebih efisien dan terintegrasi?
2. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat membantu pegawai dalam memantau status pengajuan izin dan cuti secara *real time*?
3. Bagaimana sistem informasi dapat menyediakan arsip digital dan laporan rekapitulasi perizinan serta cuti yang akurat bagi pihak manajemen?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini ditetapkan oleh penulis agar penelitian yang dilakukan bisa sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya akan digunakan oleh pegawai yang terdaftar di BPKAD Kabupaten Mamuju, dan tidak akan mencakup pegawai dari instansi lain atau pihak yang tidak terdaftar.
2. Sistem akan mengelola dokumen yang terkait dengan perizinan dan cuti, seperti surat permohonan cuti, izin sakit, izin perjalanan dinas, dan dokumen pendukung lainnya. Dokumen tersebut akan disimpan secara digital dalam format yang dapat diakses dan dicetak oleh pengguna yang berwenang.
3. Proses persetujuan permohonan izin dan cuti akan dilakukan secara elektronik, di mana atasan dapat menyetujui atau menolak permohonan melalui sistem. Pemberitahuan akan dikirimkan ke pihak terkait setelah proses persetujuan selesai.
4. Sistem ini akan berdiri sendiri tanpa integrasi dengan sistem informasi lain yang ada di BPKAD Kabupaten Mamuju, kecuali untuk peng-inputan data pegawai yang mungkin perlu diambil dari sistem basis data kepegawaian yang sudah ada.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi administrasi dokumen perizinan dan cuti kepegawaian berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan BPKAD Kabupaten Mamuju.
2. Menyediakan fitur pelacakan status pengajuan izin dan cuti secara *real time* untuk meningkatkan transparansi bagi pegawai.
3. Menyediakan arsip digital yang terstruktur dan laporan rekapitulasi izin serta cuti yang akurat sebagai bahan pengambilan keputusan bagi manajemen.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

1. Menambah referensi pengembangan sistem informasi administrasi kepegawaian berbasis web khususnya menggunakan framework Laravel.
2. Memberikan gambaran bagi penelitian selanjutnya mengenai penerapan teknologi informasi dalam tata kelola dokumen perizinan dan cuti di instansi pemerintahan.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi BPKAD Kabupaten Mamuju: mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi, mengurangi risiko kehilangan data, dan mempermudah penyusunan laporan.
2. Bagi pegawai: memudahkan pengajuan izin dan cuti, serta memberikan akses pelacakan status secara *real time*.
3. Bagi bagian kepegawaian: mempermudah proses pengarsipan dan penyusunan laporan periodik tanpa harus menghimpun data manual.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar yang digambarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Bab ini menjelaskan alasan dilakukannya penelitian, permasalahan yang ingin diselesaikan, tujuan yang ingin dicapai, serta manfaat yang diharapkan dari penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, termasuk konsep sistem informasi, manajemen pengelolaan cuti, metode Rapid Application Development (RAD) sebagai pendekatan pengembangan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, dan tahapan metode RAD.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini memaparkan hasil penelitian yang diperoleh dari pengembangan sistem informasi administrasi dokumen perizinan dan cuti, mulai dari implementasi sistem hingga tahap pengujian dan pemeliharaan.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian, pencapaian tujuan, dan jawaban atas rumusan masalah yang telah ditetapkan