

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES E-BILLING, PERSEPSI
KEGUNAAN E-BILLING, DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK UMKM DALAM
PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN BADAN**

(Studi Kasus Pada Umkm Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh:

Mohammad Fahri Ermawan

21.93.0252

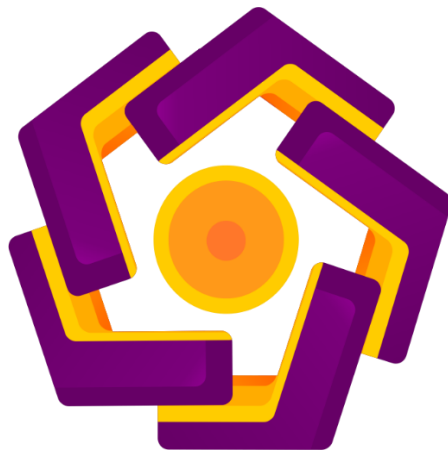
**PROGAM SARJANA
PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES E-BILLING, PERSEPSI
KEGUNAAN E-BILLING, DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK UMKM DALAM
PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN BADAN**

(Studi Kasus Pada UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh :

Mohammad Fahri Ermawan

21.93.0252

**PROGAM SARJANA
PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES E-BILLING, PERSEPSI
KEGUNAAN E-BILLING, DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK UMKM DALAM
PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN BADAN**

(Studi Kasus Pada UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta)

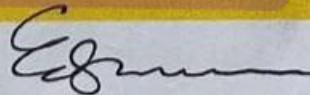
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Fahri Ermawan

21.93.0252

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 13 November 2025

Dosen Pembimbing,



Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA. CBV., Cert.DA
NIK 190302027PENGESAHAN

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES E-BILLING, PERSEPSI
KEGUNAAN E-BILLING, DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK UMKM DALAM
PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN BADAN**

(Studi Kasus Pada UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Fahri Ermawan
21.93.0252

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Desember 2025

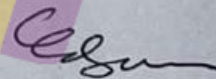
Nama Penguji

Irtan, S.E., M.Si
NIK. 190302579

Yola Andesta Valenty, SE., M.Ak.
NIK. 190302520

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIK. 190302382

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 15 Desember 2025

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. Ph. D.

NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 13 November 2025



Mohammad Fahri Ermawan

21.93.0252

MOTTO

Katakanlah (Nabi Muhammad), “Tidak akan menimpa kami melainkan apa yang telah ditetapkan Allah bagi kami. Dialah Pelindung kami, dan hanya kepada Allah hendaknya orang-orang mukmin bertawakal”. (at-Taubah ayat 51)

”Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh”

(33x - Perunggu)

”Berjanji Kuikhlasakan dengan rela, namun jangan hari ini”

(Feast - O.Tuan)

” And now I try hard to make it I just wanna make you proud I'm never gonna be good enough for you”

(Simple plan – Perfect)

”Tumbuh lebih baik cari panggilanmu, jadi lebih baik dibanding diriku”

(Feast-Nina)

” Yang susah, gayanya nomer satu, Sana sini jadi benalu Ini pandangan dari kacamataku, Tentang negara yang lucu”

(Enau – Negara Lucu)

” Oemar Bakrie, Oemar Bakrie Pegawai negeri, Oemar Bakrie, Oemar Bakrie Empat puluh tahun mengabdikan Jadi guru jujur berbakti memang makan hati”

(Iwan Fals - Oemar Bakri)

” Ribuan kilo jalan yang kau tempuh Lewati rintang untuk aku anakmu

Ibuku sayang masih terus berjalan Walau tapak kaki, penuh darah penuh nanah ”

(Iwan Fals – Ibu)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya yang begitu luas. Berkat pertolongan dan kemudahan dari-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sebagai ungkapan terima kasih dan rasa syukur yang mendalam, karya ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Persembahan ini penulis tujukan dengan sepuh ketulusan kepada :

1. Untuk orang tua penulis, sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibuk. Terima kasih banyak selama ini sudah memberikan banyak motivasi, selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang dan selalu menasehatiku untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Untuk kekasih penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terimakasih sudah menjadi pendukung yang baik untuk penulis, terimakasih sudah memberikan dukungan doa, moril, maupun material.
3. Dan yang terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih karena telah bertahan melalui segala lelah, tangis, dan keraguan yang tidak pernah terlihat oleh siapa pun. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering merasa tidak mampu, meski harapan sempat pudar, dan meski dunia terasa terlalu berat. Aku bangga pada diriku karena tidak menyerah. Semoga ke depan, kamu terus menemukan cahaya di setiap perjalanan, mencintai dirimu apa adanya, dan tetap merayakan setiap proses yang telah kamu lalui.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Akses e-Billing, Persepsi Kegunaan e-Billing, dan Pemahaman Teknologi Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM Dalam Pembayaran Pajak Penghasilan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi, Universitas Amikom Yogyakarta, serta merupakan wujud penerapan ilmu yang penulis peroleh selama masa perkuliahan. terselesaikannya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, doa, arahan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq, S.T., M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA., C.Ftax., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA. CBV., Cert.DA selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan arahan sehingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman serta mendidik penulis selama masa studi.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Ermawan dan Ibu Anik Supadmi yang telah membesarkan penulis hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan dukungan moril maupun material.

7. Kekasih penulis yang telah memberikan banyak dukungan doa, moril, dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat.
8. Terima kasih untuk teman-teman penulis, Bani Rifqi Murmansyah kakak angkatan akuntansi yang membantu selama penulis bimbingan, Selak Kemecer boy / Alumni IPS 1 SMA N 1 GODEAN yang selalu menghibur dan menemani Penulis disaat merasakan gundah gulana, galau, stres, dan sedih. ABG Tua Grub yang sudah menolong, membantu penulis sejak maba dan dalam proses penulisan skripsi dan teman-teman akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses ini dan terima kasih sudah menjadi teman baik.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis telah berusaha menyajikan karya ini sebaik mungkin, namun sebagai manusia yang tidak luput dari kekurangan, penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 25 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.2 Kemudahan	11
2.1.3 e-Billing	12
2.1.4 Kegunaan e-Billing.....	13
2.1.5 Pemahaman Teknologi	14
2.1.6 Kepatuhan Pajak	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian Dan Sumber Data.....	24
3.2 Sumber Penelitian	24

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Variabel Penelitian	26
3.5.1 Variabel Dependen (Y).....	27
3.5.2 Variabel Independen (X)	27
3.5.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.6.2 Uji Instrumen Data	29
3.6.2.1 Uji Validitas	29
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3.1 Normalitas.....	30
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.6.3.3 Uji Multikoleniaritas	31
3.6.4 Analisis Regresi	32
3.6.4.1 Regresi Linier Berganda	32
3.6.5 Uji Hipotesis	32
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji T)	32
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	33
3.6.5.3 Uji Determinasi (R ²).....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Karakteristik Responden	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri.....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan e-Billing	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan e-Billing	39
4.3 Uji Kualitas Data	40

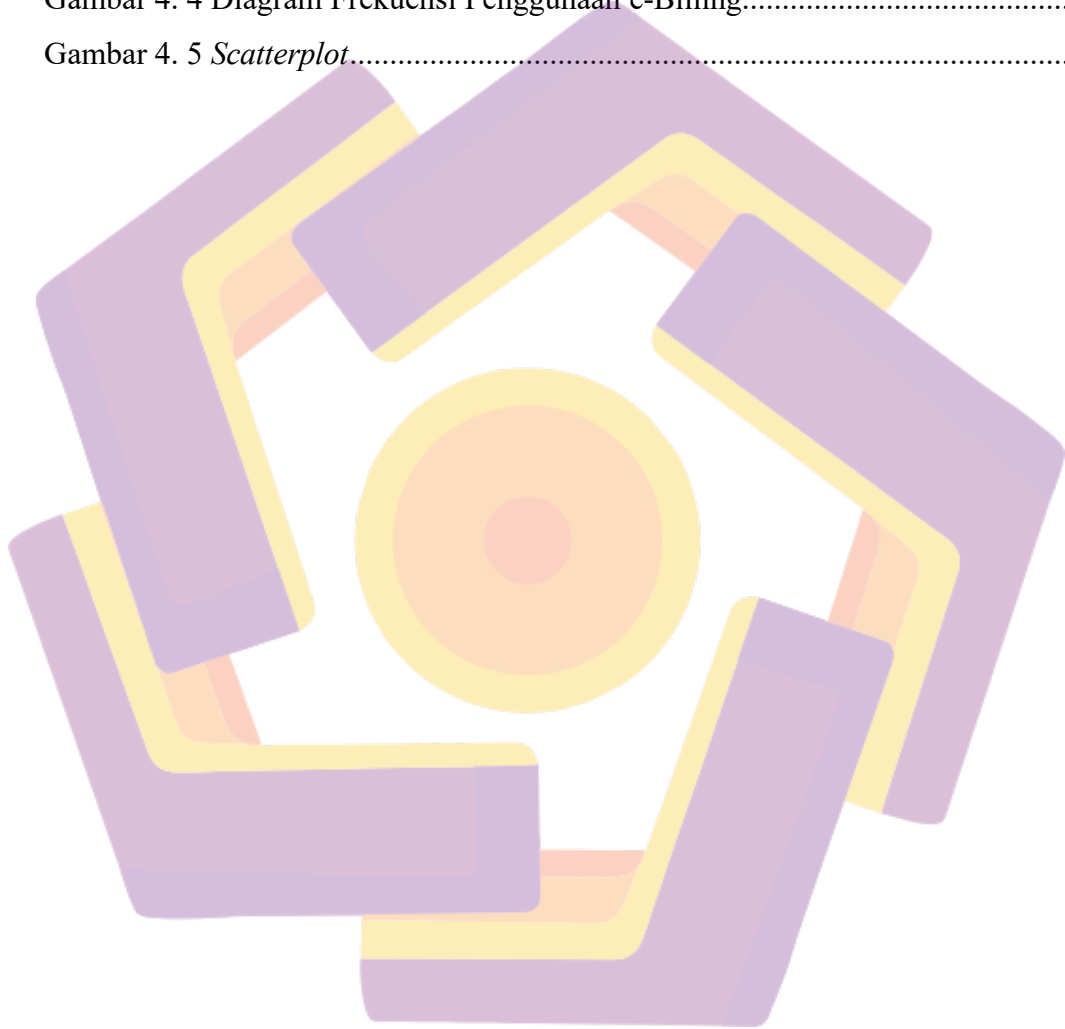
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	40
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.3.3 Uji Validitas	41
4.3.4 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	44
4.4.3 Uji Multikolinieritas	46
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.6 Uji Hipotesis	49
4.6.1 Uji Parsial (t).....	49
4.6.2 Uji Simultan (F).....	51
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.7 Pembahasan	53
4.7.1 Pengaruh Kemudahan Akses e-Billing terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM.....	53
4.7.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan e-Billing terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM.....	54
4.7.3 Pengaruh Pemahaman Teknologi terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM.....	55
4.7.4 Pengaruh Kemudahan Akses e-Billing, Persepsi Kegunaan e-Billing, dan Pemahaman Teknologi terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta 2021-2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Jenis usaha	36
Tabel 4.2 Lama usaha berdiri	37
Tabel 4.3 Lama Penggunaan e-Billing	38
Tabel 4.4 Frekuensi Penggunaan e-Billing.....	39
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	47
Tabel 4.11 Hasil analisis regresi linier berganda	47
Tabel 4.12 Hasil analisis regresi linier berganda.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Determinasi	52

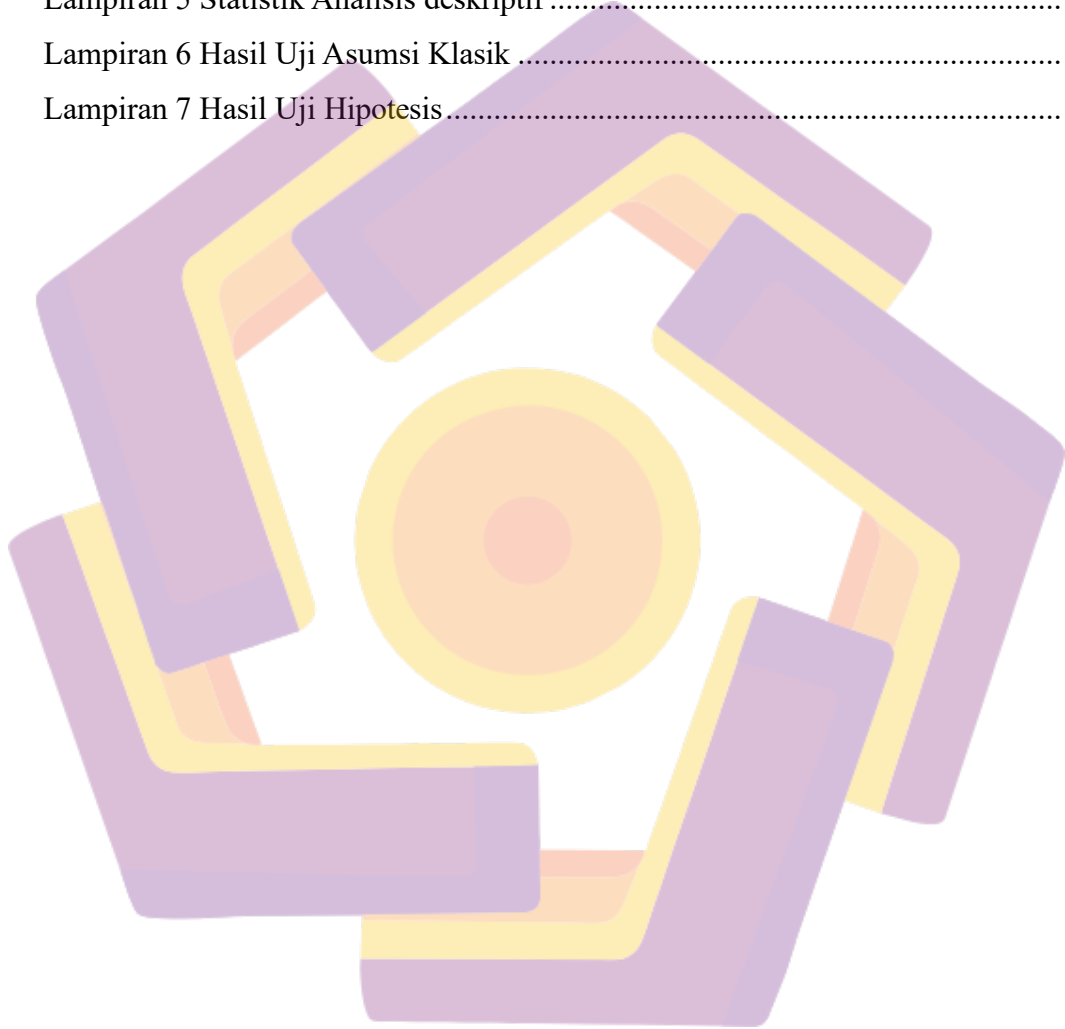
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4. 1 Jenis usaha	36
Gambar 4. 2 Diagram Lama Usaha Berdiri.....	37
Gambar 4. 3 Diagram Lama Penggunaan e-Billing	38
Gambar 4. 4 Diagram Frekuensi Penggunaan e-Billing.....	39
Gambar 4. 5 <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	72
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 5 Statistik Analisis deskriptif	93
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	94



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kemudahan akses e-Billing, Persepsi Kegunaan e-Billing, dan Pemahaman teknologi terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 144 responden wajib pajak UMKM. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan akses e-Billing, persepsi Kegunaan e-Billing, dan pemahaman teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UMKM. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin mudah akses Penggunaan e-Billing, semakin tinggi Persepsi Kegunaan e-Billing, serta semakin baik pemahaman teknologi yang dimiliki wajib pajak, maka tingkat kepatuhan pajak juga semakin meningkat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam mengembangkan sistem e-Billing yang lebih mudah diakses, serta menjadi masukan bagi pelaku UMKM agar terus meningkatkan pemahaman teknologi guna mendukung kepatuhan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.

Kata kunci: Kemudahan Akses e-Billing, Persepsi Kegunaan e-Billing, Pemahaman Teknologi, Kepatuhan Pajak, UMKM

ABSTRACT

This study aims to empirically test the influence of ease of e-Billing access, perceived usefulness, and technological understanding on tax compliance among MSME taxpayers in the Special Region of Yogyakarta. This research employs a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 144 MSME taxpayers as respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25. The results indicate that e-Billing access convenience, perceived usefulness, and technological understanding have a positive and significant effect on tax compliance among MSME taxpayers. These findings suggest that the easier the access to e-Billing, the higher the perceived usefulness, and the better the taxpayers' technological understanding, the higher their level of tax compliance will be. This research is expected to provide useful insights for the Directorate General of Taxes in developing a more accessible e-Billing system and to serve as input for MSME taxpayers to enhance their technological understanding in order to improve compliance with tax obligations.

Keywords: *ease of use e-Billing, Perceived Usefulness of e-Billing, Technological Understanding, Tax Compliance, MSMEs*