

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari proses perancangan, serta evaluasi desain antarmuka sistem pengajuan kunjungan industri yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

Perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) untuk aplikasi pengelolaan kunjungan industri di Universitas Amikom Yogyakarta telah sukses diterapkan dengan menggunakan metode *User-Centered Design*. Proses desain dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna melalui pengamatan dan wawancara, pembuatan *user persona*, penentuan kebutuhan sistem, hingga pengembangan *wireframe* dan prototipe, serta evaluasi desain.

Metode *User-Centered Design* memungkinkan sistem dirancang dengan fokus pada keperluan pengguna internal (admin dan koordinator) dan juga eksternal (pengaju kunjungan). Masalah dalam administrasi yang sebelumnya masih terpisah dan komunikasi yang tidak selaras dapat diselesaikan melalui desain fitur pengajuan yang terstruktur, *dashboard* pemantauan, dan sistem informasi status pengajuan dalam satu platform yang terpadu.

Pengujian kegunaan dilakukan dengan menggunakan *System Usability Scale* guna menilai seberapa mudah sistem digunakan. Hasil pengujian menunjukkan adanya peningkatan skor kegunaan setelah desain diperbaiki berdasarkan umpan balik pengguna, yang menunjukkan bahwa metode yang berorientasi pada pengguna dapat meningkatkan kualitas desain antarmuka.

Berdasarkan temuan dari pengujian dengan metode SUS, prototipe aplikasi untuk manajemen kunjungan industri berhasil mendapatkan skor pada kategori yang baik. Ini menunjukkan bahwa sistem yang telah dikembangkan dapat

dimengerti dan digunakan dengan relatif mudah oleh para penggunanya.

Peningkatan nilai pada sesi evaluasi kedua menunjukkan bahwa perubahan desain yang diterapkan berdasarkan masukan dari pengguna memberikan efek positif pada kemudahan dalam menavigasi, kejelasan informasi, dan kenyamanan dalam menyelesaikan tugas. Dengan demikian, prototipe yang dibuat telah memenuhi kriteria *usability* yang mencakup kemudahan untuk dipelajari, efisiensi penggunaan, serta tingkat kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, ada beberapa rekomendasi yang bisa dipertimbangkan untuk pengembangan di masa mendatang, antara lain:

1. Penelitian berikutnya diharapkan mampu membawa sistem ini sampai tahap penerapan sepenuhnya, tidak hanya terbatas pada desain dan evaluasi antarmuka, sehingga dapat diuji dalam lingkup pengguna yang lebih luas.
2. Pengujian kegunaan bisa digabungkan dengan Metodi evaluasi lain, seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ) atau *Heuristic Evaluation*, untuk mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh tentang pengalaman pengguna.
3. Disarankan agar penelitian selanjutnya lebih banyak lagi melibatkan responden dari pengguna sistem nantinya, untuk memastikan hasil evaluasi lebih representatif bagi seluruh pengguna sistem.
4. Dalam aspek desain, pengembangan lebih lanjut bisa difokuskan pada optimalisasi tampilan pada berbagai perangkat serta peningkatan aksesibilitas agar seluruh kalangan pengguna dapat memanfaatkan sistem ini.